



RAPPORT GLOBAL 2025

Association Swiss-Group





Message de la Fondatrice

L'année 2025 restera une année particulièrement exigeante pour les acteurs humanitaires engagés auprès des populations syriennes déplacées et réfugiées. Alors que les financements internationaux consacrés à la crise syrienne continuent de diminuer, les besoins des populations demeurent considérables. Des milliers de familles vivent encore dans une grande précarité économique, sociale et sanitaire, avec un accès limité aux soins médicaux spécialisés, aux services de soutien psychologique et aux mécanismes de protection sociale.

Dans ce contexte, l'Association Swiss-Group a poursuivi sa mission avec détermination. Notre priorité est restée inchangée : accompagner les personnes les plus vulnérables dans toutes les dimensions de leur bien-être et de leur développement. Au-delà de l'accès aux soins médicaux, nous avons renforcé notre soutien psychosocial auprès des enfants et des familles confrontés aux conséquences durables du conflit, de l'exil et de la précarité.

Nous sommes convaincus que la santé ne peut être dissociée de l'équilibre psychologique, de la protection sociale et de l'accès à l'éducation. Pour les enfants que nous accompagnons, la scolarisation représente bien plus qu'un apprentissage : elle constitue un facteur essentiel de stabilité, de reconstruction personnelle et d'espoir pour l'avenir.

Tout au long de l'année 2025, nos équipes ont veillé à soutenir les familles dans le maintien du parcours scolaire des enfants, en particulier pour les orphelins et les enfants vulnérables exposés au risque de déscolarisation. Cet accompagnement contribue à renforcer leur résilience et à leur offrir des perspectives malgré un contexte particulièrement difficile.

Au cours de l'année, nos équipes ont maintenu une présence régulière sur le terrain à travers l'Unité médicale itinérante, le suivi des programmes de parrainage, le soutien aux structures médicales partenaires et l'accompagnement des familles les plus vulnérables. Les missions réalisées en Turquie ont permis de renforcer les liens avec nos partenaires locaux et d'adapter nos interventions aux besoins observés.

Les résultats obtenus en 2025 démontrent l'importance de cette approche globale. Malgré les difficultés rencontrées, l'Association a pu assurer la continuité des soins, renforcer l'accompagnement psychosocial des familles, maintenir son soutien aux orphelins et contribuer à améliorer les perspectives de vie de centaines de bénéficiaires.

Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans l'engagement de nos équipes, le soutien de nos partenaires institutionnels et la confiance renouvelée de nos donateurs. À toutes celles et ceux qui nous accompagnent dans cette mission, nous adressons notre profonde gratitude.

Mme Carole Studer
Fondatrice de Swiss-Group





1. Impact auprès des bénéficiaires

Derrière les chiffres se trouvent avant tout des parcours de vie marqués par le conflit, le déplacement forcé, la précarité et l'incertitude.

Les bénéficiaires accompagnés par Swiss-Group sont majoritairement des enfants, des personnes âgées, des femmes enceintes, des patients atteints de maladies chroniques ainsi que des familles vivant dans des situations de grande vulnérabilité sociale et économique.

Au cours de l'année 2025, les équipes ont assuré le suivi de nombreuses situations médicales complexes nécessitant un accompagnement de longue durée. Plusieurs enfants atteints de pathologies graves, notamment de leucémie, ainsi que des patients souffrant de maladies chroniques telles que l'hépatite B, le diabète ou l'insuffisance hépatique, ont pu bénéficier d'un suivi médical régulier et d'un accès à des soins spécialisés. L'association a également poursuivi son soutien au centre de dialyse de Tel Abiad, contribuant à garantir l'accès à des traitements vitaux pour des patients atteints d'insuffisance rénale chronique dans une région où les infrastructures médicales demeurent limitées.

L'un des résultats les plus marquants de l'année concerne un jeune orphelin atteint d'un cancer qui, après plusieurs mois de traitements et d'accompagnement, est aujourd'hui en rémission. Cette évolution représente un immense espoir pour sa famille et témoigne de l'importance d'un soutien médical continu et adapté.





Cependant, l'impact de Swiss-Group dépasse largement le cadre médical. Les équipes ont poursuivi un accompagnement psychosocial régulier auprès des enfants et des familles confrontés aux traumatismes liés à la guerre, à l'exil et aux difficultés économiques. Cet accompagnement contribue à renforcer la confiance, l'estime de soi et les capacités de résilience des bénéficiaires dans un contexte particulièrement éprouvant.

Une attention particulière a également été portée au maintien de la scolarisation des enfants. Dans un contexte où la précarité pousse souvent les familles à interrompre le parcours éducatif de leurs enfants, Swiss-Group s'efforce de soutenir les parents afin de préserver l'accès à l'école, élément essentiel de protection, de stabilité et de construction de l'avenir.

Le programme de parrainage a permis de maintenir un soutien régulier aux orphelins et aux familles les plus vulnérables malgré les déplacements forcés observés entre la Turquie et la Syrie. Grâce à l'engagement des parrains et marraines, de nombreux enfants ont pu continuer à bénéficier d'un environnement plus stable, poursuivre leur scolarité et accéder aux soins dont ils avaient besoin.

L'intensification des visites à domicile a également permis de mieux identifier les situations à risque, de renforcer l'adhésion aux traitements médicaux, d'améliorer le suivi des enfants vulnérables et de prévenir les ruptures de parcours médical, scolaire ou social.

À travers cette approche globale associant soins médicaux, soutien psychosocial, protection de l'enfance et accompagnement des familles, Swiss-Group contribue à restaurer la dignité, l'autonomie et l'espoir de centaines de bénéficiaires touchés par les conséquences durables du conflit syrien.



2. Une approche intégrée : santé, soutien psychosocial, protection de l'enfance et éducation

Depuis plusieurs années, Swiss-Group développe une approche globale visant à répondre aux multiples conséquences du conflit syrien sur les individus et les familles.

L'expérience acquise sur le terrain a démontré que les besoins des bénéficiaires ne peuvent être appréhendés uniquement sous l'angle médical. Les difficultés de santé sont souvent étroitement liées à des facteurs psychologiques, sociaux, éducatifs et économiques qui fragilisent durablement les personnes concernées.

C'est pourquoi Swiss-Group met en œuvre une approche intégrée reposant sur quatre piliers complémentaires : l'accès aux soins, le soutien psychosocial, la protection de l'enfance et le maintien de la scolarisation.

Les équipes médicales assurent un accompagnement de proximité permettant d'identifier les besoins de santé, d'orienter les patients vers les structures adaptées et de garantir la continuité des traitements lorsque cela est nécessaire.



Parallèlement, un accompagnement psychosocial est proposé aux enfants et aux familles confrontés aux traumatismes liés à la guerre, aux déplacements forcés et aux conditions de vie précaires. Ce soutien contribue à renforcer le bien-être émotionnel des bénéficiaires, leur capacité de résilience et leur insertion dans leur environnement social.

Une attention particulière est accordée aux enfants vulnérables et aux orphelins. À travers les programmes de parrainage et le suivi individualisé des familles, Swiss-Group veille à préserver leur accès aux besoins fondamentaux et à favoriser leur développement dans un environnement aussi stable que possible.

L'éducation constitue également un levier essentiel de protection et d'autonomisation. Dans un contexte où de nombreux enfants sont exposés au risque de déscolarisation, l'association encourage le maintien du parcours scolaire et accompagne les familles afin que l'école demeure un espace d'apprentissage, de stabilité et d'espoir.

Cette approche intégrée permet de prévenir les ruptures de parcours médical, scolaire ou social, tout en renforçant durablement les capacités des familles à faire face aux difficultés auxquelles elles sont confrontées.



À travers cette vision globale, Swiss-Group ne cherche pas uniquement à répondre à une urgence, mais à contribuer à la reconstruction des trajectoires de vie des enfants et des familles affectés par les conséquences durables du conflit syrien.

3. Gouvernance et gestion

L'Association Swiss-Group poursuit son engagement en faveur d'une gouvernance responsable, transparente et orientée vers l'impact au bénéfice des populations les plus vulnérables.

Le Comité de l'association assure le pilotage stratégique, le suivi financier et la supervision générale des activités menées en Suisse, en Turquie et en Syrie. Les membres du Comité exercent leurs fonctions à titre bénévole et veillent au respect des objectifs statutaires ainsi qu'à la bonne utilisation des ressources confiées à l'organisation.

La gouvernance de Swiss-Group repose sur une collaboration étroite entre les organes de direction, les équipes de terrain et les partenaires locaux. Cette coordination permet d'assurer un suivi régulier des activités, une prise de décision adaptée aux réalités du terrain et une amélioration continue des interventions.

L'association applique des procédures internes de validation des dépenses, de suivi budgétaire et de contrôle des projets afin de garantir une utilisation efficiente et transparente des fonds mobilisés. Une attention particulière est portée à la traçabilité des dépenses et à l'affectation des ressources au bénéfice direct des populations accompagnées.

Dans un contexte humanitaire marqué par une forte instabilité politique, économique et sécuritaire, Swiss-Group procède à une évaluation régulière des risques liés à ses interventions. Les activités sont mises en œuvre en étroite coordination avec les partenaires locaux afin de garantir la sécurité des bénéficiaires, la continuité des programmes et la capacité d'adaptation de l'association face à l'évolution du contexte.

L'ensemble des projets fait l'objet d'un suivi opérationnel et financier permettant de mesurer les résultats obtenus, d'assurer la redevabilité envers les donateurs et partenaires institutionnels et de maintenir un haut niveau de transparence dans la conduite des activités.

Par son engagement en faveur de la transparence, de la responsabilité et de la proximité avec les bénéficiaires, Swiss-Group veille à préserver la confiance de ses donateurs, partenaires et soutiens, tout en garantissant la qualité et la pérennité de ses actions humanitaires.



4. Suivi opérationnel et présence terrain

La qualité des interventions de Swiss-Group repose sur une présence régulière auprès des bénéficiaires et sur un suivi de proximité assuré par les équipes locales.

L'équipe de terrain est composée d'un responsable terrain, d'un infirmier, d'un médecin et d'une psychologue qui collaborent étroitement au suivi des bénéficiaires, à l'accompagnement des familles et à la mise en œuvre des projets soutenus par l'association.



L'infirmier, de nationalité syrienne, dispose d'une connaissance approfondie des réseaux médicaux et sociaux en Syrie et en Turquie. Il assure un suivi régulier des bénéficiaires et transmet chaque mois des rapports détaillés permettant d'évaluer les besoins, l'évolution des situations et les actions à entreprendre.

Le responsable terrain assure la coordination opérationnelle des activités de Swiss-Group sur le terrain. Il travaille en étroite collaboration avec l'infirmier, accompagne les visites auprès des bénéficiaires et des partenaires locaux, facilite les démarches administratives et assure les traductions en arabe afin de garantir une communication fluide entre les familles, les professionnels de santé et l'association.

Les décisions médicales et le suivi des situations complexes sont supervisés par un médecin et une psychologue membres de l'équipe Swiss-Group. Le médecin, arabophone, dispose d'une capacité de communication directe avec les bénéficiaires, leurs familles ainsi qu'avec les professionnels de santé locaux. Cette proximité facilite l'évaluation des situations, la coordination des prises en charge et l'orientation vers les structures adaptées. En complément, la psychologue assure la supervision des situations nécessitant un accompagnement psychosocial spécifique et contribue au suivi global du bien-être des bénéficiaires, en particulier des enfants et des familles confrontés aux conséquences du conflit et de l'exil.

Afin de maintenir un lien direct avec les bénéficiaires et les partenaires, Swiss-Group s'efforce d'organiser deux missions de terrain par an. Ces déplacements permettent de rencontrer les familles accompagnées, de visiter les structures partenaires, d'évaluer l'évolution des besoins humanitaires et de renforcer la coordination avec les acteurs locaux.



Au-delà du suivi opérationnel des projets, ces missions constituent un élément fondamental de l'identité de Swiss-Group et de sa vision de l'action humanitaire. Elles permettent aux membres de l'équipe de connaître personnellement les orphelins soutenus par l'association ainsi que leurs familles, de suivre leur parcours dans la durée et de mieux comprendre les réalités auxquelles ils sont confrontés au quotidien.

Swiss-Group est convaincue que l'accompagnement humanitaire ne peut se limiter à un soutien financier ou matériel. L'association revendique une approche fondée sur la proximité, l'écoute et la création de liens humains durables avec les bénéficiaires. Cette relation de confiance permet d'assurer un suivi plus adapté des besoins, de renforcer le sentiment de soutien des familles et de préserver la dignité des personnes accompagnées.

En 2025, les équipes ont notamment visité un camp de réfugiés syriens en Turquie ainsi que plusieurs partenaires médicaux et sociaux impliqués dans les projets soutenus par l'association.

Ce suivi de proximité est complété par les rapports réguliers transmis par les partenaires locaux, permettant à Swiss-Group de disposer d'informations actualisées sur les besoins des bénéficiaires, l'évolution des projets et les résultats obtenus. Ce système de suivi croisé renforce la qualité des interventions, favorise une prise de décision éclairée et contribue à garantir la pertinence ainsi que l'efficacité des actions menées sur le terrain.



5. Rapport financier 2025

L'exercice 2025 témoigne de la poursuite de l'engagement de Swiss-Group en faveur des populations vulnérables en Syrie et en Turquie, dans un contexte marqué par des besoins humanitaires importants et une diminution progressive des financements internationaux.

Grâce à la générosité de ses donateurs, au soutien de ses partenaires et à l'engagement de ses bénévoles, l'association a pu maintenir ses programmes médicaux, psychosociaux et humanitaires tout en poursuivant le développement de son Unité médicale itinérante.

Les ressources mobilisées au cours de l'année ont permis de financer notamment les consultations médicales, les traitements et examens spécialisés, le soutien au fonctionnement du centre de dialyse de Tel Abiad, les interventions psychosociales, le soutien aux orphelins et à leurs familles, les actions d'aide alimentaire, les programmes de soutien hivernal ainsi que l'appui apporté aux structures médicales partenaires.

Swiss-Group veille à une utilisation rigoureuse et transparente des fonds qui lui sont confiés. Les dépenses font l'objet d'un suivi régulier et sont engagées dans le respect des objectifs définis par l'association et de l'intérêt des bénéficiaires.

La proximité avec le terrain, les rapports mensuels transmis par les équipes locales et les partenaires ainsi que les missions de suivi réalisées par l'association contribuent à garantir une affectation pertinente des ressources et un contrôle régulier des projets soutenus.

Le Comité de l'association assure une supervision attentive de la situation financière et veille à préserver l'équilibre des ressources nécessaires à la poursuite des activités. Cette gestion prudente permet à Swiss-Group de maintenir sa capacité d'intervention tout en développant des réponses adaptées aux besoins identifiés sur le terrain.

Les comptes annuels détaillés de l'exercice 2025 sont présentés dans les états financiers annexés au présent rapport.



RAPPORT FINANCIER DE PROJET

Au 31 décembre 2025

(Montants en francs suisses – CHF)

	2025
REVENUS	
Collectivités publiques genevoises	32,401.04
Fondations privées	28,000.00
Dons privés et campagnes de collecte de fonds	46,442.63
Total des revenus	106,844
	2025
CHARGES	
Services programmatiques	
Personnel expatrié	40'498
Personnel national	28'635
Charges sociales	6'482
Traductions et prestations ponctuelles	1'137
Hébergement et alimentation	2'382
Sensibilisation et information communautaire	5'978
Déplacements liés aux activités	374
Médicaments	4'316
Nourriture et soutien direct aux bénéficiaires	908
Sous-total Services programmatiques	90'710
Services support	
Loyer et charges	7'145
Télécommunications	201
Sous-total Services support	9'102
Gouvernance et supervision	
Gestion de projet	5'250
Missions et déplacements de suivi	1'781
Sous-total Gouvernance et supervision	7'031
Total des charges	106,844



6. Perspectives 2026

L'année 2026 s'inscrit dans la continuité des engagements de Swiss-Group en faveur des populations vulnérables touchées par les conséquences durables du conflit syrien.

Au regard de l'évolution du contexte régional et des besoins identifiés sur le terrain, l'association poursuivra progressivement le développement de ses activités directement en Syrie, en particulier dans les régions d'Alep et d'Idlib. Ce repositionnement vise à renforcer la proximité avec les bénéficiaires et à apporter une réponse adaptée aux besoins des populations les plus fragilisées.

Swiss-Group poursuivra le développement de son approche intégrée associant accès aux soins, soutien psychosocial, protection de l'enfance et accompagnement des familles. Une attention particulière continuera d'être portée aux orphelins et aux enfants vulnérables afin de favoriser leur bien-être, leur accès à l'éducation et leur développement dans un environnement aussi stable que possible.

L'association entend également consolider ses partenariats locaux et renforcer le suivi des bénéficiaires grâce à la présence de ses équipes de terrain et à la poursuite des missions de suivi régulières en Syrie.

Sur le plan institutionnel, Swiss-Group poursuivra ses efforts de structuration et de professionnalisation. L'année 2026 sera notamment marquée par la refonte complète du site internet de l'association afin d'améliorer la visibilité de ses actions, de renforcer la communication avec ses donateurs et partenaires et de valoriser l'impact des projets soutenus.

L'association prévoit également d'entreprendre les démarches nécessaires à son inscription au Registre du commerce, dans une volonté de renforcer encore sa gouvernance, sa transparence et sa crédibilité auprès de ses partenaires institutionnels, fondations et donateurs.

Enfin, Swiss-Group poursuivra ses actions de sensibilisation et de mobilisation du public en Suisse afin de faire connaître les réalités vécues par les populations accompagnées et de renforcer les soutiens nécessaires à la pérennité de ses programmes.

Fidèle à ses valeurs de solidarité, de proximité et d'engagement, Swiss-Group abordera l'année 2026 avec la volonté de poursuivre son action auprès des enfants, des familles et des personnes les plus vulnérables, en leur apportant un accompagnement durable fondé sur la dignité, l'écoute et l'espoir.



Remerciements

L'Association Swiss-Group adresse ses sincères remerciements à l'ensemble de ses partenaires, fondations, collectivités publiques, donateurs et bénévoles qui ont contribué à la réussite des activités menées en 2025.

Grâce à leur soutien, des centaines de familles vulnérables ont pu accéder à des soins essentiels, bénéficier d'un accompagnement adapté et retrouver un espoir dans un contexte marqué par de nombreuses incertitudes.

Ensemble, nous continuons à construire des réponses concrètes et humaines au service des populations les plus fragiles.

