

ARNO & ZIJN TEAM = LIEFHEBBERS EN 4X4 SPECIALISME

Om het team van het Zeelandse (Noord-Brabant) 4WD Specialist te omschrijven, gaat het veel verder dan alleen de woorden passie en 4x4 specialisme. Ervaring, technische kennis, plezier, kwaliteit en ontwikkeling zijn ook woorden die we in de titel kunnen verwerken. Hoe is de passie bij Arno ontstaan? En wat vinden Arno en zijn team belangrijk?

HOE DE 4X4 PASSIE ONTSTOND

Arno van Bakel is in het dorpje Zeeland geboren en getogen. De passie voor techniek heeft hij als kind met de paplepel ingegoten gekregen. Samen met zijn vader sleutelde Arno al jong aan oldtimers. Na een bijbaan in een oldtimerbedrijf en stage gelopen te hebben bij een universeel autobedrijf, kwam hij bij Toyota Oostendorp terecht. Arno heeft daar 22 jaar gewerkt in diverse functies, waar zijn enthousiasme voor 4x4-auto's is begonnen. Naast zijn werk is hij jarenlang rally monteur voor het T4F Rallyteam geweest. Hij heeft onder meer in de Africa Eco Race (van Monaco naar Dakar), de Kalahari rally (in Zuid-Afrika) en de Morocco Desert Challenge aan de Toyota's gesleuteld, zodat ze de volgende dag weer gas konden geven in de rally's. Afgelopen jaar heeft hij voor het eerst genavigeerd in de Morocco Desert Challenge.

DE KEUZE VOOR IRONMAN4X4 EN ALU-CAB

Na 22 jaar bij Toyota Oostendorp te hebben gewerkt, kreeg hij van Ad Oostendorp (toenmalig eigenaar van de Oostendorp-groep) de vrije hand om een 4x4 afdeling op te zetten binnen de dealervestiging in Cuijk. Arno wilde vooral persoonlijk contact en de producten tonen. In de zoektocht naar kwalitatief goede 4x4 onderdelen, kwam hij bij Ironman4x4 uit Australië terecht. 'Zij hebben alles: van bumpers tot kampeerspullen. Kwaliteit en door-



ontwikkeling staan bij dit merk hoog in het vaandel. Arno heeft het Australische bedrijf inmiddels twee keer bezocht. Hij is vooral onder de indruk van de ontwikkel-afdeling. De kwaliteit van de producten is de afgelopen jaren enorm gegroeid en bij Ironman4x4 luisteren ze volgens Arno goed naar de wensen en behoeftes van de klanten. Dit ziet hij duidelijk terug in de producten. 'De Australische eigenaar van Ironman 4x4 is Tom Jacob. Hij doet alleen zaken met mensen/bedrijven waar hij vertrouwen in heeft en heeft als credo: snelheid is minder belangrijk dan kwaliteit.' Arno heeft tijdens zijn bezoeken aan Ironman4x4 ook veel inspiratie opgedaan door de 4x4 markt in Australië met eigen ogen te zien.

Door de samenwerking van Ironman4x4 met Alu-Cab werd 4WD Specialist, naast importeur van Ironman4x4 voor de Benelux, ook dealer van het Zuid-Afrikaanse Alu-Cab voor Nederland. 'Zij maken producten voor ultieme off-road en overland reizen. Wat begon met de bouw van Canopies, is uitgegroeid naar een merk met daktenten, roofconversie's (slaaphedak) en camperunit's zoals de Canopy camper en de Kaya camper. Hier is het afgelopen jaar de Mod-Cab aan toegevoegd. Een modulaire unit waarbij je de Canopy kunt omtoveren in drie varianten door het dak te wisselen. De compact, two sleeper en de familie-uitvoering. Alle producten zijn, zoals de naam al aangeeft, van aluminium. Daardoor sterk en robuust.' Ook met Alu-Cab zijn de contacten zeer goed.

MEER DAN ALLEEN REISAUTO'S

Het 4x4 specialisme binnen Toyota Oostendorp groeide. In 2021 is de keuze gemaakt om op zelfstandige voet verder te gaan. Het bedrijf 4WD Specialist in Zeeland werd geboren en het team werd uitgebreid. De samenwerking met Ironman4x4 en Alu-Cab werd gecontinueerd. Met beide merken biedt het team een gevarieerd aanbod om bijna alle 4x4-voertuigen, van Mercedes Sprinter tot pick-up of SUV, volledig aan te passen. Alles met als doel om voertuigen te prepareren voor off-road-gebruik, reizen, Overlanding en andere vormen van avontuurlijke vrijetijdsbesteding. Daarnaast bouwt Arno met zijn team voertuigen voor overheidsinstanties, zoals de Brandweer, Politie, Staatsbosbeheer en Defensie. Ook diverse waterschappen behoren tot hun klantenkring.

Arno probeert met zijn team alles in eigen beheer te doen. 'We maken alles zo veel mogelijk in eigen huis: of het nu gaat om het uitlijnen van het voertuig, het kalibreren van sensoren, het inbouwen van elektra, of de bouw van een interieur.' Een voorbeeld van hoezeer 4WD Specialist zich in de 4x4 markt verhoudt, is dat ze zeven verschillende soorten veren voor de Toyota



Hilux op voorraad hebben. Dit is maatwerk en ongekend voor Nederlandse en zelfs Europese begrippen.

Het bouwen van een camper houdt volgens Arno zeker niet op bij de aflevering. Hij vertelt dat ze proberen om de klanten ook onderweg te ondersteunen, als er toch er iets gebeurd. Arno heeft zelfs klanten in Senegal en Colombia geholpen. Momenteel zijn er veel klanten op pad richting Afrika, Zuid-Amerika of op andere plekken in de wereld. 'Het is heel gaaf om al die klanten hun droom werkelijkheid te zien worden.'

MET Z'N ALLEN VOOR ÉÉN MISSIE

Het team van Arno bestaat, naast hemzelf, momenteel uit vijf fulltime monteurs, een parttime monteur, twee zzp'ers, een medewerker op kantoor, een collega die zich parttime bezighoudt met marketing en communicatie én zijn vrouw Moniek. Zij regelt achter de schermen personeelszaken en regelt, zoals ze zelf zegt, 'de leuke dingen', zoals de zomerbarbecue. Arno vertelt ook dat hij trotse vader is van dochters Mirte en Fien.

Waar gewerkt wordt, gaan dingen soms mis. Bij 4WD Specialist dus ook, zolang deze maar worden opgelost. De monteurs worden zelfbewust en dienen als team te fungeren en dat is ook een pijler die Arno nastreeft, want hier ligt de sleutel tot verbetering.

Arno ziet de toekomst van zijn bedrijf rooskleurig in. Hij bezoekt veel beurzen, is sponsor van het 4WD Festival (kom dus vooral 20 en 21 september a.s. naar Berghem), onderhoudt nauw contact met zijn leveranciers en denkt actief na over de koers van het bedrijf, altijd in samenspraak met zijn team. De toekomst ligt in het elektrische en waterstof, waarbij de regels voor motorisering en aanpassing van voertuigen steeds veranderen. 4WD Specialist is nauw betrokken bij gewichtsaanpassingen voor RDW, maar ook hebben ze diverse typegoedkeuringen. Arno wil zijn klanten met een gerust hart op pad sturen, met de juiste papieren, waarbij veiligheid voorop staat. Arno investeert veel in voorraad, personeel en machines om kwaliteit te blijven leveren. Hierbij is 'groei' niet de doelstelling, echter klanttevredenheid staat op nummer 1!

VAN IDEE TOT AVONTUUR: BETROKKEN BIJ ELKE STAP

Ieder mens heeft een verhaal. Door eerst met een potentiële klant te bespreken wat de wensen zijn, onder het genot van een kop koffie, krijgt Arno een beeld van wat men wil. Als Arno en zijn team de opdracht krijgt om een voertuig op/om te bouwen, dan blijft de klant nauw betrokken bij de vorderingen. Dit houdt de band persoonlijk, waarbij ook nadat het product af is, de betrokkenheid groot blijft. Het genieten van wat gecreëerd wordt, blijft belangrijk, waarbij Arno met zijn team de komende jaren nog heel veel mooie en kwalitatief goede auto's blijven bouwen.

Maak dus gerust een afspraak om in Zeeland langs te komen. Je zult versteld staan van de sfeer, intensiteit en professionalisme die 4WD Specialist uitstraalt!



WWW.4WDSPECIALIST.NL