

Externalización Del Servicio De Atención Al Cliente Bajo Demanda



Ofrecemos un servicio excepcional que garantiza claridad y comprensión. Explore nuestros planes y encuentre el que mejor se adapte a sus necesidades.

	180° Starter	270° Growth	360° Enterprise
Programa de garantía de calidad	✓	✓	✓
180 días de retención de llamadas y datos, informes sobre métricas de llamadas/KPI	✓	✓	✓
Contratación, formación y dotación de personal	✓	✓	✓
Widget del sitio web para conexión con un solo clic	✓	✓	✓
SignMessage para asistencia en horas pico/fuera del horario laboral	✓	✓	✓
Compartir pantalla y posibilidad de añadir archivos adjunto	✓	✓	✓
Asistencia con múltiples agentes	✓	✓	✓
Supervisión de llamadas y encuestas posteriores a las llamadas	✓	✓	✓
Chat de vídeo en directo y chat de texto durante la llamada	✓	✓	✓
Posibilidad de registrar el número de su empresa para desviar directamente las llamadas de personas sordas	✓	✓	✓
Notificaciones en tiempo real de llamadas, correos electrónicos y Slack	✓	✓	✓
Experiencia de usuario multilingüe	✓	✓	✓
Videos pregrabados de bienvenida, espera y fuera del horario laboral	✓	✓	✓
Compatible con varias empresas (por ejemplo, 1 agente para 7 empresas)	✓	✓	✓
Conocimiento general del producto/servicio, guiones comunes	✓	✓	✓
Compatible con varias empresas (por ejemplo, 1 agente para 3 empresas)		✓	✓
Notificaciones personalizadas			✓
Integraciones SSO, CRM y comercio electrónico			✓
Integraciones API y personalizaciones profundas			✓
Formación profunda sobre la marca, flujos de trabajo personalizados, alineación del tono y la cultura			✓
Saludos con la marca, guiones personalizados, uso del logotipo/uniforme si procede			✓
Asistencia técnica disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana			✓
Nube privada (opcional)			✓