

ALGEMENE VOORWAARDEN

BADOUX KLIMAATTECHNIEK | Delft

Versie 16 oktober 2026 • Voor onderhoud, installatie, reiniging en service aan klimaat- en ventilatie-installaties

1. Bedrijf en definities

Badoux Klimaattechniek, gevestigd te Delft, hierna ‘opdrachtnemer’, voert werkzaamheden uit op het gebied van airconditioning, mechanische ventilatie (MV), warmteterugwinning (WTW), luchtkanaalreiniging, inspectie, onderhoud, reparatie, inregeling en vervanging van installaties.

‘Opdrachtgever’ is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft. ‘Consument’ is een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Bedrijfsgegevens: adres: Israellaan 53, 2622 HR, Delft, KvK-nummer: 61196940, btw-identificatienummer: NL002015137B27, e-mail: info@badouxklimaattechniek.nl, telefoon: 06-24501001.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes en opdrachten, voor zover vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld en van toepassing verklaard. Individuele schriftelijke afspraken gaan bij tegenstrijdigheid voor.

Een overeenkomst ontstaat door aanvaarding van een offerte of een andere duidelijke afspraak, waaronder een bevestigde afspraak per e-mail of bericht. De aard, omvang en prijs van de werkzaamheden worden afzonderlijk overeengekomen.

Afwijkingen gelden alleen als deze met opdrachtgever zijn afgesproken. Wettelijke rechten van consumenten worden niet beperkt.

3. Offertes, prijzen en meerwerk

Offertes zijn vrijblijvend tenzij daarin anders is vermeld en gelden 30 dagen na dagtekening, tenzij een andere termijn is genoemd. Kennelijke fouten en vergissingen kunnen worden hersteld.

Aan consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld; bij zakelijke opdrachtgevers wordt duidelijk vermeld of bedragen exclusief btw zijn. Voorrijkosten, parkeerkosten, onderzoekskosten en andere toeslagen worden vooraf meegedeeld indien deze afzonderlijk worden berekend.

Meerwerk wordt vóór uitvoering besproken en waar mogelijk schriftelijk bevestigd, inclusief de financiële gevolgen. Bij onverwachte noodzakelijke werkzaamheden wordt toestemming gevraagd voordat extra kosten worden gemaakt, behalve bij direct gevaar of een aantoonbaar spoedeisende situatie waarin vooraf overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.

4. Planning, toegang en voorbereiding

Afgesproken tijdstippen zijn richttijden, tenzij uitdrukkelijk een vast tijdstip is toegezegd. Bij vertraging informeert opdrachtnemer de opdrachtgever zo snel als redelijkerwijs mogelijk.

Opdrachtgever zorgt op het afgesproken moment voor toegang tot de locatie, een veilige werkplek, voldoende ruimte rondom installaties en – waar vereist – werkende elektriciteit en water. Eventuele toegang tot technische ruimtes, dak of kruipruimte moet veilig en toegestaan zijn.

Opdrachtgever meldt vooraf bekende gebreken, lekkages, asbestverdacht materiaal, gevaarlijke stoffen, bijzondere bouwkundige risico's of beperkingen in bereikbaarheid.

5. Afwezigheid en vergeefs werkbezoek

Kan opdrachtnemer op het bevestigde tijdstip niet beginnen doordat niemand aanwezig is, de toegang ontbreekt of noodzakelijke voorbereidingen niet zijn getroffen, dan probeert opdrachtnemer indien redelijk eerst contact op te nemen.

Als het vergeefse bezoek aan opdrachtgever kan worden toegerekend, kan opdrachtnemer redelijke en aantoonbare schade en kosten in rekening brengen, waaronder daadwerkelijk gemaakte reis-/voorrijkosten en niet elders inzetbare gereserveerde arbeidstijd, met aftrek van bespaarde kosten. Er geldt geen automatische boete.

De berekeningswijze en eventuele vaste voorrijkosten worden bij voorkeur al in de offerte of afspraakbevestiging vermeld. Kosten zijn niet verschuldigd voor zover dit strijdig is met dwingend recht, bijvoorbeeld bij een geldig herroepingsrecht.

6. Annuleren en verplaatsen

Een verzoek tot verplaatsen of annuleren wordt zo spoedig mogelijk doorgegeven. Partijen proberen in overleg een nieuwe datum vast te stellen.

Bij annulering buiten een wettelijk herroepingsrecht kan opdrachtnemer, voor zover wettelijk toegestaan, redelijke reeds gemaakte kosten en de vergoeding verlangen waarop de wet bij de betreffende overeenkomst recht geeft, rekening houdend met besparingen en werkzaamheden die niet meer hoeven te worden uitgevoerd. Opdrachtnemer onderbouwt de kosten op verzoek.

Er wordt bij consumenten niet zonder meer een vast percentage of een standaardvergoeding berekend. Het wettelijke recht om bepaalde overeenkomsten van aanneming van werk op te zeggen en eventuele vergoedingsregels blijven gelden.

7. Herroepingsrecht consumenten

Voor overeenkomsten die op afstand of buiten de verkoopprijsruimte worden gesloten, kan een consument in beginsel 14 dagen bedenktijd hebben. De start van de termijn, uitzonderingen en de informatieverplichtingen hangen af van het type overeenkomst en de wijze van sluiten.

Wil de consument dat een dienst al tijdens de bedenktijd begint, dan wordt vooraf om een uitdrukkelijk verzoek gevraagd en wordt uitleg gegeven over een eventuele evenredige betalingsverplichting bij herroeping. Volledige uitvoering kan alleen onder de wettelijke voorwaarden gevolgen hebben voor het herroepingsrecht.

Opdrachtnemer verstrekt waar wettelijk vereist vóór het sluiten van de overeenkomst de juiste informatie over herroeping en een modelformulier. Dit artikel vervangt die afzonderlijke informatie en het formulier niet. Wettelijke uitzonderingen, waaronder bepaalde spoedreparaties op uitdrukkelijk verzoek, worden per geval beoordeeld.

8. Uitvoering en technische omstandigheden

Opdrachtnemer voert het werk zorgvuldig, vakbekwaam en volgens toepasselijke veiligheids- en technische voorschriften uit. Voor werkzaamheden aan koudemiddelhoudende installaties worden de relevante certificerings- en milieuregels gevolgd.

Bestaande installaties kunnen door ouderdom, vervuiling, ondeugdelijke eerdere montage of verborgen gebreken aanvullende reparaties vereisen. Opdrachtnemer meldt dergelijke bevindingen en overlegt over vervolgwerkzaamheden en kosten.

Een inregeling of reiniging levert alleen de vooraf afgesproken prestaties binnen de technische mogelijkheden van de bestaande installatie. Specifieke luchthoeveelheden, geluidsniveaus, energieprestaties of gezondheidsresultaten worden niet gegarandeerd tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

9. Materialen, levering en eigendomsvoorbehoud

Genoemde levertijden zijn schattingen tenzij een concrete termijn is toegezegd. Bij vertraging gelden de wettelijke rechten van de opdrachtgever.

Bij zakelijke opdrachtgevers blijven geleverde, nog niet onlosmakelijk verwerkte zaken eigendom van opdrachtnemer totdat de verschuldigde bedragen zijn betaald, voor zover wettelijk mogelijk. Voor consumenten geldt een eigendomsvoorbehoud alleen voor zover rechtsgeldig overeengekomen en toepasselijk.

Risico-overgang en rechten ten aanzien van ingebouwde onderdelen volgen de wet; dit artikel beperkt geen wettelijke consumentenrechten.

10. Oplevering, onderhoud en gebruik

Na afronding kan opdrachtnemer de werking toelichten en, waar afgesproken, meetwaarden, onderhoudsadviezen of een werkbon verstrekken. Opdrachtgever krijgt gelegenheid zichtbare gebreken te melden.

Regulier filteronderhoud, periodieke reiniging, veilig gebruik en het opvolgen van fabrikantvoorschriften blijven belangrijk voor de installatie. Een onderhoudsbeurt betekent niet dat alle toekomstige storingen worden voorkomen.

Onderhoudscontracten bevatten in een afzonderlijke overeenkomst minimaal de frequentie, inhoud van de beurt(en), prijs, looptijd, opzegging, bereikbaarheid en wat niet inbegrepen is.

11. Gebreken, garantie en klachten

Opdrachtnemer staat in voor deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden. Bij een gemeld gebrek krijgt opdrachtnemer, voor zover redelijk en wettelijk passend, gelegenheid dit te onderzoeken en te herstellen.

Fabrieksgaranties en eventueel aanvullend aangeboden garanties worden afzonderlijk omschreven. Zij doen niets af aan wettelijke rechten van consumenten ten aanzien van producten en werkzaamheden.

Klachten kunnen worden gemeld via info@badouxklimaattechniek.nl, bij voorkeur met datum, factuurnummer en omschrijving. Opdrachtnemer reageert binnen een redelijke termijn. Het niet direct melden van een klacht doet geen afbreuk aan dwingende consumentenrechten.

12. Betaling

Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en voor zover de wet dit toestaat. Bij consumenten wordt een afgesproken betalingstermijn duidelijk vooraf meegedeeld.

Bij niet-tijdige betaling door een consument wordt eerst een kosteloze aanmaning verstuurd met een wettelijk juiste termijn van 14 dagen na ontvangst en informatie over de verschuldigde incassokosten. Pas daarna kunnen wettelijke incassokosten verschuldigd zijn.

Voor zakelijke opdrachtgevers zijn na het intreden van verzuim wettelijke handelsrente en toepasselijke redelijke incassokosten verschuldigd volgens de wet en afspraken. Betwiste facturen worden zorgvuldig behandeld; wettelijke opschortingsrechten blijven bestaan.

13. Aansprakelijkheid en verzekering

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan hem is toe te rekenen. Bij schade wordt gezamenlijk gezocht naar een redelijke oplossing en wordt de verzekeraar zo nodig betrokken.

Voor zakelijke opdrachtgevers kan aansprakelijkheid voor zover rechtens toegestaan worden beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico; indien geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en niet waar de wet dit verbiedt.

Voor consumenten geldt geen algemene uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die hun wettelijke rechten op onredelijke wijze aantast.

14. Overmacht en onveilige situaties

Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van de betrokken partij die nakoming verhindert en niet voor diens rekening komt volgens de wet. De betrokken partij informeert de ander zo snel mogelijk.

Bij een onveilige werksituatie, bijvoorbeeld elektrische gevaren, onveilige daktoegang of vermoedelijk asbest, mag opdrachtnemer het werk opschorten totdat passende maatregelen zijn getroffen. Partijen bespreken vervolgens de gevolgen voor planning en kosten.

15. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor offertes, planning, uitvoering, service, administratie en wettelijke verplichtingen, conform de toepasselijke privacywetgeving. Meer informatie staat in de privacyverklaring van Badoux Klimaattechniek.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de dwingende bescherming die een consument op grond van toepasselijk recht geniet onverlet.

Partijen proberen klachten en geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Bij een geschil is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd; consumenten behouden hun wettelijke forumrechten.