

	A.2.3	 Certificate n. IT-45091 UNI EN ISO 9001:2015
	Politica per la Qualità	
	MANUALE DELLA QUALITA'	
	Ediz. 02 Rev. 02 29/01/2026	

POLITICA PER LA QUALITÀ

-  AFFRONTARE IL TEMA DELLA QUALITÀ CON RINNOVATO IMPEGNO SIA DAL PUNTO DI VISTA STRATEGICO CHE OPERATIVO, AL FINE DI MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI E DI RAFFORZARE E AUMENTARE LA PENETRAZIONE SUL MERCATO
-  DEFINIRE IL CONTESTO IN CUI SI OPERA, ANALIZZANDO I FATTORI INTERNI ED ESTERNI CHE POSSONO INFLUENZARE I SERVIZI FORNITI E LE PARTI INTERESSATE, AL FINE DI AVERE STRUMENTI PER AFFRONTARE RISCHI ED OPPORTUNITÀ' DI MIGLIORAMENTO
-  DEFINIRE COMPITI E RESPONSABILITÀ E MANTENERE SOTTO CONTROLLO I PROCESSI NECESSARI PER LA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI E PER LA GESTIONE DEL SISTEMA
-  OPERARE AFFINCHÉ SIA SEMPRE GARANTITA LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ATTRAVERSO LA SENSIBILIZZAZIONE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE STESSO
-  DOTARE LA SOCIETÀ DI UNA STRUTTURA FLESSIBILE IN GRADO DI GARANTIRE UN PRONTO ADEGUAMENTO ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI
-  ATTUARE IN MANIERA SISTEMATICA OPPORTUNE AZIONI FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL **SGQ**, MEDIANTE L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI PREVISTI NELL'AMBITO DEL SISTEMA STESSO (ANALISI DEL RISCHIO, AZIONI CORRETTIVE, VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE, ANALISI DEI DATI, RIESAME DEL SISTEMA)
-  AGEVOLARE LA COMUNICAZIONE NEI CONFRONTI DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE: COMUNICAZIONE INTERNA (VERSO I SOCI) ED ESTERNA (VERSO CLIENTI, PARTNER E FORNITORI), NELL'OTTICA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL **SGQ**, CHE PERMETTE IL MANTENIMENTO DI ELEVATI STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI OFFERTI
-  MANTENERE ELEVATA L'ATTENZIONE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE INTERNO (IL SOCIO LAVORATORE), AL FINE DI PERSEGUIRE LO SCOPO MUTUALISTICO DELLA COOPERATIVA DANDO CONTINUITÀ DI OCCUPAZIONE LAVORATIVA ALLE MIGLIORI CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI E PROFESSIONALI
-  CONDIVIDERE I **10 PRINCIPI** DEL **GLOBAL COMPACT** DELLE **NAZIONI UNITE**, RELATIVI A DIRITTI UMANI, STANDARD LAVORATIVI, TUTELA DELL'AMBIENTE E LOTTA ALLA CORRUZIONE