

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

um die **Wartezeiten am Empfang zu verkürzen** und eine **sorgfältige Bearbeitung** Ihrer Anfragen zu gewährleisten, gelten ab sofort folgende Regelungen:

### **1. Bearbeitungszeit: Abholung am nächsten Werktag**

Bestellte Dokumente (Rezepte, Überweisungen, Heilmittelverordnungen) können **erst am darauffolgenden Werktag** in der Praxis abgeholt oder über die Telematik versendet werden.

#### **Bitte beachten Sie:**

Eine spontane Bestellung und sofortige Mitnahme am Empfangstresen ist **nicht mehr möglich**.

---

### **2. Bitte um Rücksichtnahme zu Quartalsbeginn**

Das betrifft die ersten Arbeitstage in den Monaten **Januar, April, Juli und Oktober**

- Bitte bestellen Sie in dieser Zeit **nur wirklich dringende** Überweisungen und Rezepte.
  - Überweisungen sind grundsätzlich auch quartalsübergreifend gültig.
  - Wir benötigen grundsätzlich vor Ausstellung eines Dokuments ihre Versicherungskarte
- 

### **3. Verordnungsform- und Weg: Papier, Apotheke oder eRezept?**

Bitte geben Sie bei jeder Bestellung an, welchen Weg Sie wünschen:

**Überweisungen:** werden **aktuell nur in Papierform** ausgegeben. Wir benötigen die Angabe des Facharztes und den Grund der Überweisung. Abholung in der Praxis am nächsten Werktag **mit Ihrer Versicherungskarte, sollte diese im laufenden Quartal noch nicht bei uns vorgelegt worden sein.**

#### **Rezepte für Medikamente:**

1. **Papierformat:** Abholung in der Praxis am nächsten Werktag **mit Ihrer Versicherungskarte, sollte diese im laufenden Quartal noch nicht bei uns vorgelegt worden sein.**
2. **eRezept:** Direkter Versand an die Telematikinfrastruktur und digital mit ihrer Versicherungskarte in jeder Apotheke einlösbar. **Vorab benötigen wir hierfür Ihre Versicherungskarte, sollte diese im laufenden Quartal noch nicht bei uns vorgelegt worden sein.**
3. **Direktversand an die Albapothek Hülben:** Wir bringen Ihr Rezept direkt dorthin, damit Ihre Medikamente vorbereitet werden können. **Auch hierfür müssen Sie vorab Ihre Versicherungskarte bei uns einlesen lassen.**

**Wichtig zu Hilfsmittel-Verordnungen:** Hilfsmittel (z.B. Insulinspritzen, Inkontinenzmaterial, orthopädische Hilfsmittel) sind **aktuell nicht als eRezept** verordnungsfähig und müssen in Papierform bestellt werden.

---

#### 4. Wege zur Bestellung (Bestellannahme)

Nutzen Sie bitte **ausschließlich** folgende Wege für Ihre Bestellung:

Bestellweg	Erklärung
<b>Telefon-assistent</b>	Hinterlassen Sie eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter: nennen Sie ihren Namen und ihr Geburtsdatum. Bei Rezepten das Medikament und zusätzlich ob sie es bei uns abholen, in die Apotheke bringen lassen oder als eRezept wünschen. Bei Überweisungen: die Fachrichtung und den Grund bzw. möglichst die genaue Diagnose für die Überweisung.
<b>Bestellformular</b>	Nutzen Sie das Formular in der Praxis oder auf unserer Webseite.

#### Wissenswertes zum Aut-idem-Feld auf dem Kassenrezept

Das **Aut-idem-Feld** auf Ihrem Kassenrezept regelt den Austausch von Medikamenten in der Apotheke:

Wenn Ihr Arzt...	Was das bedeutet
...kein Kreuz bei „aut idem“ setzt	Sie erhalten ein <b>preisgünstigeres Generikum</b> (gleicher Wirkstoff, gleiche Stärke/Stückzahl, aber anderer Hersteller und Name). Das ist der Regelfall.
...ein Kreuz bei „aut idem“ setzt	Sie erhalten <b>genau das verordnete Präparat</b> vom genannten Hersteller. Dies ist nur in medizinisch begründeten Ausnahmefällen zulässig.

**Wunscharzneimittel:** Wenn Sie ein bestimmtes Präparat wünschen, bei dem keine medizinische Notwendigkeit besteht, lässt Ihr Arzt das Aut-idem-Feld frei. Sie können dann in der Apotheke das Wunscharzneimittel **selbst bezahlen** und anschließend eine Teilerstattung bei Ihrer Krankenkasse beantragen. Bitte erkundigen Sie sich vorab bei Ihrer Kasse über die zu erwartende Erstattung.