

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Finance2win - Unipessoal Lda.

2. Domicílio profissional / sede social

Rua Conselheiro Veloso da Cruz nº 591, 4400-095 Vila Nova de Gaia

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0003704

4. Contacto telefónico

918718602

5. Endereço de correio eletrónico

finance2win@sapo.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário Vinculado

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

321Credito Instituição Financeira de crédito S.A.
CA Auto Bank S.p.A – Sucursal em Portugal
BNP Paribas Personal Finance S.A.- Sucursal em Portugal
Banco Primus S.A.
Montepio Crédito Instituição Financeira de crédito S.A.
BBVA Instituição Financeira de crédito S.A.

Caixa Geral de Depósitos S.A.

Bicredit Sociedade Financeira de crédito S.A.

Abanca Portugal S.A.

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;

Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Companhia de Seguros Allianz Portugal S.A.

12. Número dos contratos de seguro

205857427

205156860

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 13/07/2025 Até: 13/07/2026

De: 01/01/2026 Até: 01/01/2027

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://cliente.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade Finance2win - Unipessoal Lda. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

O intermediário de crédito Finance2win - Unipessoal Lda. possui livro de reclamações em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: www.livroreclamacoes.pt

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO BANCO DE PORTUGAL

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link – <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS A QUE O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO ADERIU

O intermediário de crédito Finance2win - Unipessoal Lda. aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

REMUNERAÇÃO DO INTERMEDIÁRIO NO ÂMBITO CRÉDITO HABITAÇÃO

Esta informação será prestada na ficha de informação normalizada prevista na legislação aplicável àquele tipo de contratos.