Aviso Legal y Términos de Uso

https://www.gnpsegurosdevida.com.mx · Última actualización: 13 de noviembre de 2026

1. Titular del sitio e identificación como agente de seguros

El sitio web https://www.gnpsegurosdevida.com.mx (el "Sitio") es operado por **Oscar Javier Nieves Maldonado** (el "Titular"), persona física autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) para realizar actividades de intermediación en la contratación de seguros, con los siguientes datos de autorización:

Tipo de agente	Agente de seguros persona física, por cuenta propia
Número de cédula CNSF	V429678
Operaciones autorizadas	A – Riesgos personales y familiares
Vigencia de la autorización	Del 29 de octubre de 2026 al 29 de octubre de 2029
Domicilio	Eridano 53, Col. Prados de Coyoacán, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04810, Ciudad de México
Contacto	jnieves@gnpsegurosdevida.com.mx · 56 1431 2195

Usted puede verificar la vigencia de la cédula del Titular y, en su caso, las sanciones que le hubiere impuesto la autoridad, en el portal de internet de la CNSF. La autorización faculta al Titular a intermediar y lo obliga a observar la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, el Reglamento de Agentes de Seguros y de Fianzas, la Circular Única de Seguros y Fianzas y demás disposiciones aplicables.

2. Objeto del Sitio y aceptación de estos términos

El Sitio tiene por objeto dar a conocer información general sobre seguros de vida, seguros con componente de ahorro, Planes Personales para el Retiro y otros productos de seguros de personas, así como recibir solicitudes de contacto de personas interesadas en recibir asesoría. Al navegar en el Sitio o enviar sus datos a través de él, usted acepta el presente Aviso Legal y Términos de Uso. Si no está de acuerdo, le pedimos no utilizar el Sitio.

3. Naturaleza de la información

La información del Sitio es de carácter general e informativo. **No constituye una oferta vinculante, una recomendación personalizada ni un contrato de seguro.** La contratación de cualquier producto está sujeta a la presentación de la solicitud correspondiente, a la evaluación y aceptación del riesgo por parte de la institución de seguros, a la emisión de la póliza y al pago de la prima en los términos que ésta establezca.

Aunque el Titular procura que la información esté actualizada y sea correcta, los productos, coberturas, tarifas y condiciones pueden cambiar sin previo aviso por decisión de las aseguradoras o por cambios en la regulación.

4. Cotizaciones, proyecciones y rendimientos

Las cotizaciones, simulaciones, proyecciones de ahorro, montos de retiro y rendimientos que se muestren en el Sitio o que el Titular le entregue son **ilustrativos** y se elaboran con base en supuestos (edad, aportación, plazo, tasas, tipo de cambio o inflación, entre otros). **No son garantizados**, salvo los valores que expresamente se establezcan como garantizados en la póliza

emitida por la aseguradora. Los rendimientos obtenidos en el pasado no garantizan rendimientos futuros, y los resultados reales pueden ser mayores o menores.

5. Beneficios fiscales

Las referencias a deducciones, estímulos o beneficios fiscales se basan en la Ley del Impuesto sobre la Renta vigente y son de carácter general. Su aplicación depende de la situación fiscal particular de cada persona, del cumplimiento de los requisitos y límites legales, y puede variar por reformas a la legislación. El Titular no presta servicios de asesoría fiscal; le recomendamos confirmar su caso con un contador o asesor fiscal.

6. Productos, aseguradoras y comisiones

Las coberturas, sumas aseguradas, exclusiones, periodos de espera, deducibles, valores garantizados y demás condiciones de cada producto se rigen exclusivamente por la póliza y las condiciones generales que emita la institución de seguros, registradas ante la CNSF. En caso de discrepancia entre el Sitio y la póliza, prevalece la póliza.

Este Sitio no es un sitio oficial de Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (GNP Seguros). Es operado de manera independiente por el Titular en su carácter de agente de seguros por cuenta propia, que intermedia productos de GNP Seguros y, en su caso, de otras instituciones de seguros con las que tenga celebrado contrato de intermediación. La marca "GNP" y demás signos distintivos de GNP Seguros son propiedad de su titular y se mencionan únicamente para identificar los productos que el Titular intermedia. La aseguradora es la única responsable del pago de las indemnizaciones y beneficios previstos en la póliza.

La asesoría que brinda el Titular no tiene costo para usted. El Titular recibe de la aseguradora una comisión por la intermediación; usted puede solicitar a la aseguradora que le informe el porcentaje de la prima que corresponde al agente por ese concepto.

7. Uso del Sitio

El Sitio está dirigido a personas mayores de 18 años. Al utilizarlo, usted se compromete a proporcionar información veraz y propia, a no suplantar a terceros, a no utilizar el Sitio con fines ilícitos y a no realizar acciones que dañen, saturen o impidan su funcionamiento, ni intentar acceder sin autorización a sus sistemas.

8. Propiedad intelectual

Los textos, diseños, imágenes, y demás contenidos del Sitio son propiedad del Titular o se utilizan con autorización de sus respectivos titulares, y están protegidos por la legislación en materia de propiedad intelectual e industrial. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización previa y por escrito. Las marcas de terceros que aparezcan en el Sitio pertenecen a sus respectivos titulares.

9. Enlaces y servicios de terceros

El Sitio puede contener enlaces o accesos a sitios y servicios de terceros (por ejemplo, WhatsApp, redes sociales o portales de aseguradoras). El Titular no controla ni es responsable de sus contenidos, disponibilidad o políticas de privacidad, cuyo uso se rige por los términos de cada tercero.

10. Limitación de responsabilidad

El Titular no garantiza que el Sitio esté disponible de forma ininterrumpida o libre de errores, y no será responsable por daños derivados de fallas técnicas, interrupciones, virus o del uso que usted haga de la información general del Sitio sin haber recibido asesoría personalizada. Lo anterior no limita las obligaciones que la legislación aplicable impone al Titular como agente de seguros.

11. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales que usted proporcione a través del Sitio se rige por nuestro Aviso de Privacidad, disponible en https://www.gnpsegurosdevida.com.mx/aviso-de-privacidad.pdf.

12. Atención de dudas, quejas y reclamaciones

Para cualquier duda o aclaración relacionada con el Sitio o con la asesoría recibida, puede escribir a jnieves@gnpsegurosdevida.com.mx o llamar al 56 1431 2195. Las reclamaciones relacionadas con una póliza pueden presentarse ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) de la aseguradora correspondiente o ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

13. Modificaciones

El Titular puede modificar en cualquier momento este Aviso Legal y Términos de Uso. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio, con indicación de la fecha de última actualización.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Este Aviso Legal y Términos de Uso se rige por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Para su interpretación y cumplimiento, las partes se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de México, sin perjuicio de los derechos que le correspondan ante la CONDUSEF u otras autoridades competentes.