Aviso de Privacidad Integral

https://www.gnpsegurosdevida.com.mx · Última actualización: 13 de noviembre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

Oscar Javier Nieves Maldonado (en lo sucesivo, el "Responsable"), persona física que se desempeña como agente de seguros y opera el sitio web https://www.gnpsegurosdevida.com.mx (el "Sitio"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Eridano 53, Col. Prados de Coyoacán, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04810, Ciudad de México**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (la "Ley"), su Reglamento y demás normativa aplicable.

Contacto en materia de datos personales: correo electrónico jnieves@gnpsegurosdevida.com.mx · teléfono 56 1431 2195.

El Sitio es operado directamente por el Responsable en su carácter de agente de seguros. Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (GNP Seguros) y cualquier otra institución de seguros que, en su caso, cotice, suscriba o emita un producto para usted, actuarán como responsables independientes de los datos personales que recaben, conforme a sus propios avisos de privacidad.

2. Datos personales que recabamos

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted los proporciona a través de los formularios del Sitio, de formularios de anuncios en Google, Facebook o Instagram, o por WhatsApp, correo electrónico o teléfono:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre completo, correo electrónico y número de teléfono celular / WhatsApp.
- **Datos demográficos:** edad.
- **Datos patrimoniales o financieros:** monto aproximado que puede destinar al ahorro mensual.

De forma automática, mediante cookies, píxeles y tecnologías similares (ver sección 7), también podemos obtener: dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas, fecha y hora de la visita, y el anuncio o campaña por la que llegó al Sitio.

Datos sensibles. El Responsable **no recaba datos personales sensibles** a través del Sitio, por lo que le pedimos no incluir información sobre su estado de salud ni otros datos sensibles en los formularios. Si para cotizar o tramitar un seguro de vida o de gastos médicos fuera necesario conocer información sobre su salud, ésta se recabará únicamente con su consentimiento expreso y por escrito (firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación), o directamente por la aseguradora conforme a su propio aviso de privacidad.

Menores de edad. El Sitio está dirigido a personas mayores de 18 años. No recabamos intencionalmente datos de menores; si detectamos que los recibimos, serán eliminados.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para atender su solicitud)

1. Contactarle por teléfono, WhatsApp o correo electrónico para dar seguimiento a la solicitud de información que realizó.

2. Brindarle asesoría sobre seguros de vida, seguros con componente de ahorro, Planes Personales para el Retiro y otros productos de seguros, e identificar cuál se ajusta a su edad y capacidad de ahorro.
3. Elaborar y presentarle cotizaciones y proyecciones.
4. En caso de que decida contratar, integrar su solicitud, gestionarla ante la aseguradora correspondiente y darle seguimiento.
5. Atender sus dudas, aclaraciones y solicitudes relacionadas con sus datos personales.
6. Cumplir las obligaciones legales aplicables a la actividad de agente de seguros y atender requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades secundarias (no necesarias para atender su solicitud)

1. Enviarle información, promociones y contenido educativo sobre seguros, ahorro y retiro.
2. Aplicar encuestas de calidad y satisfacción.
3. Elaborar estadísticas y medir el desempeño del Sitio y de las campañas publicitarias.
4. Mostrarle publicidad personalizada en plataformas de terceros (Google y Meta) mediante listas de remarketing o audiencias.

Si no desea que sus datos se usen para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento escribiendo a jnieves@gnpsegurosdevida.com.mx con el asunto "Finalidades secundarias", o respondiendo "BAJA" a cualquiera de nuestros mensajes. Su negativa no será motivo para negarle la asesoría o los servicios que solicita.

Consentimiento requerido

Dado que no existe una relación jurídica previa entre usted y el Responsable, **todas las finalidades anteriores requieren su consentimiento**:

- Para sus datos de identificación, contacto y edad, usted otorga su consentimiento **tácito** al enviar el formulario después de haber tenido a su disposición este Aviso.
- Para sus **datos patrimoniales o financieros** (capacidad de ahorro mensual), se requiere su consentimiento **expreso**, que usted otorga al marcar la casilla de aceptación del formulario.

Una vez que usted contrate un producto, el tratamiento necesario para cumplir las obligaciones derivadas de esa relación jurídica no requerirá su consentimiento, conforme a las excepciones previstas en la Ley.

4. Transferencias y remisiones de datos

Transferencias. Sus datos personales podrán ser transferidos a:

Destinatario	Finalidad	¿Requiere su consentimiento?
Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (GNP Seguros) y otras instituciones de seguros autorizadas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas con las que el Responsable tenga contrato de intermediación	Cotizar, suscribir, emitir y administrar el producto que usted solicite	No, por ser necesaria para la celebración o cumplimiento de un contrato en su interés

Autoridades competentes	Cumplir obligaciones legales o requerimientos de autoridad	No, por estar prevista en ley o derivar de mandato de autoridad

El Responsable no realiza transferencias que requieran su consentimiento. Si en el futuro pretendiera realizar alguna, se lo solicitará previamente. **El Responsable no vende ni renta sus datos personales.**

Remisiones. Sus datos podrán ser tratados, por cuenta del Responsable, por proveedores que le prestan servicios (alojamiento web, herramientas de gestión de prospectos o CRM, correo electrónico, mensajería como WhatsApp, y plataformas de analítica y publicidad como Google y Meta), quienes están obligados a tratarlos únicamente conforme a las instrucciones del Responsable y a guardar confidencialidad. Estas remisiones no requieren su consentimiento.

5. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

- Solicitar su inscripción en el listado de exclusión del Responsable, escribiendo a jnieves@gnpsegurosdevida.com.mx, para dejar de recibir comunicaciones promocionales.
- Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.
- Configurar su navegador y sus preferencias de anuncios en Google y Meta para limitar cookies y publicidad personalizada (ver sección 7).

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales y conocer las condiciones de su tratamiento; a solicitar su **Rectificación** si son inexactos o incompletos; su **Cancelación** cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas; y a **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos, incluido el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos o le afecte de manera significativa sin intervención humana. También puede **revocar** el consentimiento que haya otorgado.

Cómo presentar su solicitud: envíe un correo a jnieves@gnpsegurosdevida.com.mx que contenga:

1. Su nombre completo y un medio para comunicarle la respuesta.
2. Copia de una identificación oficial vigente o, en su caso, documentos que acrediten la representación legal.
3. La descripción clara y precisa de los datos y del derecho que desea ejercer.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.
5. En caso de rectificación, las modificaciones solicitadas y la documentación que las sustente.

Plazos: el Responsable le comunicará su determinación en un máximo de **20 días hábiles** contados desde la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes. Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen. La respuesta será gratuita; únicamente podrán cobrarse, en su caso, los costos justificados de reproducción o envío.

La revocación del consentimiento puede implicar que no podamos continuar asesorándole, y no siempre procederá de forma inmediata cuando alguna obligación legal requiera conservar sus datos.

7. Uso de cookies, píxeles y tecnologías de rastreo

El Sitio utiliza cookies y tecnologías similares, entre ellas **Google Analytics, etiquetas de conversión y remarketing de Google Ads, y el Píxel de Meta y su API de Conversiones**. Con ellas se obtienen los datos de navegación descritos en la sección 2, con el fin de medir el desempeño del Sitio y de las campañas, optimizar los anuncios y mostrarle publicidad relevante.

Puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador y administrar la publicidad personalizada desde la configuración de anuncios de su cuenta de Google y de Meta. Al hacerlo, algunas funciones del Sitio podrían no operar correctamente.

Si nos proporciona sus datos mediante formularios dentro de Facebook, Instagram o Google, este Aviso aplica al tratamiento que realiza el Responsable; dichas plataformas tratan la información conforme a sus propias políticas de privacidad.

8. Conservación y seguridad de los datos

El Responsable aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos de prospectos que no contraten un producto se conservarán por un máximo de **24 meses** a partir del último contacto; después serán bloqueados y suprimidos. Los datos de clientes se conservarán durante la relación jurídica y por los plazos que exijan las disposiciones aplicables.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso puede modificarse por cambios legales, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. Las modificaciones se publicarán en el Sitio, en la sección "Aviso de Privacidad", indicando la fecha de última actualización. Si un cambio implica nuevas finalidades que requieran su consentimiento, se lo solicitaremos nuevamente.

10. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.

11. Consentimiento

Al enviar sus datos a través del Sitio o de nuestros formularios, y al marcar la casilla de aceptación correspondiente, usted reconoce haber leído este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluidos sus datos patrimoniales, en los términos aquí descritos.