

# Bilancio sociale - DREPANUM SOC. COOPERATIVA SOCIALE

# Parte introduttiva

## Introduzione

Drepanum Soc. Coop. Sociale è una Cooperativa Sociale di tipo B (Legge 381 1991). Promuoviamo l'etica del lavoro attraverso l'inserimento lavorativo di persone disabili e svantaggiate in attività volte alla cura del cliente attraverso servizi di customer care, con l'obiettivo di preservare opportunità di lavoro nell'ambito del territorio locale e nazionale. Dopo le difficoltà intervenute nel 2023 con in perdurare della guerra russo-ucraina ed il conflitto armato tra lo Stato di Israele e Hamas anche nel 2024 si è avuta una ulteriore battuta d'arresto dell'economia in generale il che ha avuto come conseguenza la ulteriore difficoltà della ricerca di nuove commesse/clienti. Pur tuttavia si è riusciti, grazie alla fiducia rinnovataci e riconoscendo il buon lavoro svolto dell'unico nostro committente (Colloquia Multimedia Srl), anche questo anno a chiudere in pareggio il bilancio.

## La lettera del presidente

L'esigenza di redigere un bilancio sociale, oltre che ad un obbligo normativo, risponde alle esigenze di rendere trasparente ai Soci le peculiari attività svolte dalla Cooperativa nell'anno 2024. Il perdurare delle difficoltà economiche dell'Europa ed il protrarsi dei conflitti russo-ucraino e di Gaza anche nel 2024 ha comportato una ulteriore crisi generale che ha nuovamente interessato la nostra unica, ad oggi, committente (Colloquia Multimedia Srl) che ha confermato la riduzione delle ore a noi assegnate. Nel futuro prossimo, con il superamento della ondata di crisi generale, con la sempre continua ricerca di nuovi clienti e con l'incremento della partecipazione a bandi di gara di privati e/o istituzioni pubbliche ci si auspica che si possa incrementare la mole di lavoro e dare sicurezza lavorativa ai Soci e benessere alle loro famiglie.

## Nota metodologica

La metodologia di rendicontazione offerta ai soci della medesima struttura, si sviluppa in periodici incontri del Consiglio di Amministrazione, quasi giornalieri, finalizzati alla comprensione degli andamenti di gestione ed alla responsabilizzazione dei singoli soci lavoratori nel processo sociale. Nello specifico la rendicontazione si articola in situazioni economico patrimoniali a cadenza annuale, che viene poi discussa al fine di cogliere nell'immediato i risultati economici di gestione. Il sistema di rendicontazione è invariato rispetto agli anni precedenti

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

DREPANUM SOC. COOPERATIVA SOCIALE

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

### Partita IVA

02705780811

### Codice Fiscale

02705780811

### Settore/i Legacoop

Sociale

Produzione e servizi

### Anno Costituzione

2018

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## Descrizione attività svolta

La cooperativa con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto: **A.** L'inserimento nel modo del lavoro delle persone svantaggiate, degli emarginati sociali, tossicodipendenti e disabili psichici e non, che può essere attuato anche tramite la gestione e la conduzione di beni assegnati dalle autorità pubbliche e dagli Enti locali come previsto dalla legge 109 del 1996 sui beni confiscati per uso sociale **B.** La cooperativa può operare anche con terzi e/o avvalendosi delle prestazioni lavorative di terzi. La prestazione del socio lavoratore avviene nel rispetto delle disposizioni di cui alla legge numero 142 2001 attraverso un ulteriore e non distinto rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma risulti consentita dalla legislazione vigente ivi incluso il rapporto di associazione in partecipazione, con cui contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale. Inoltre la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, anche attraverso l'addestramento professionale (sovvenzionati e non, da Enti pubblici e privati e dalla Unione Europea) lo svolgimento delle seguenti attività: a) Gestione di centri telefonici (call center) produzione e commercializzazione di servizi via telefono; b) Esercizio di contact center con le più moderne tecnologie informatiche in proprio e per terzi; c) Gestione di tutte le attività di back office, data entry, digitalizzazione, customer communication management, con impiego delle tecnologie più evolute; d) Attività di lavorazione relative alla comunicazione multimediale; e) Acquisto, produzione e vendita di hardware e software; f) Attività di produzione e commercializzazione in proprio e/o per terzi di strumenti di comunicazione gestibili a distanza; g) Esercizio di attività di service editoriale, di comunicazione anche per conto terzi, nonché la produzione di contenuti informativi, la fornitura di contenuti e quant'altro reso disponibile dalle attuali e future tecnologie, nel pieno rispetto della legislazione in materia di editoria; h) Organizzazione e produzione di corsi di formazione professionali in generale ed in particolare quelli rivolti a persone con handicap e svantaggiati; i) Organizzazione e produzione di spettacoli rivolti al pubblico con particolare attenzione a quelli che possono sensibilizzare lo stesso sui temi sociali ed in particolare su quelli relativi all'handicap ed ai problemi relativi alla disoccupazione; j) Vendita attraverso internet e altre reti telematiche, di beni e servizi.

## Principale attività svolta

### **Area servizi a commercio**

- Servizi amministrativi e servizi front & back office

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa sociale attraverso il CRM opera su tutto il territorio nazionale.

## Regioni

Sicilia

## Province

Trapani

## Sede legale

### Indirizzo

VIALE REGINA MARGHERITA 21

### CAP

91100

### Regione

Sicilia

### Provincia

TP

### Comune

TRAPANI

### Telefono

3909231877463

### FAX

### Email

amministrazione@drepanumcoop.it

### Sito web

www.drepanumcoop.it

## Sedi operative

### Indirizzo

VIALE REGINA MARGHERITA, 21

### CAP

91100

### Regione

SICILIA

### Provincia

TRAPANI

### Comune

TRAPANI

### Telefono

+39 09231877463

### FAX

### Email

amministrazione@drepanum

### Sito web

www.drepanumcoop.it

### Indirizzo

VIALE REGINA MARGHERITA, 21

### CAP

91100

### Regione

SICILIA

### Provincia

TRAPANI

### Comune

TRAPANI

### Telefono

+39 09231877463

### FAX

### Email

amministrazione@drepanum

### Sito web

www.drepanumcoop.it

## Storia dell'organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione

La cooperativa è stata costituita il 26/07/2018 con l'intento di offrire a soggetti disabili e svantaggiati l'inserimento nel mondo del lavoro.

## Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Il socio fondatore rimasto Campaniolo Salvatore dopo il disimpegno della socia Giovanna Bonfiglio continua a sostenere l'attività della cooperativa in cui crede per la professionalità e le capacità raggiunte negli anni dai Soci dipendenti nonostante gli ultimi anni sono stati attraversati da gravi crisi economiche dal perdurare della guerra russo-ucraina e dall'acutizzarsi della crisi isdraelo-plestinese con la guerra di Gaza ha portato la committente a riconfermare anche nel 2024 al ribasso il contratto per l'affidamento in outsourcing delle attività di CRM che sta creando non pochi problemi alla cooperativa, anche alla luce del fatto che attualmente è l'unica commessa attiva.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La mission principale della cooperativa è quella di dare lavoro ai soci soggetti disabili e svantaggiati. La finalità è quella di fornire assistenza qualificata e professionale per i servizi in essere. La cooperativa si fonda su principi e valori di eticità e uguaglianza.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Ad oggi i soci hanno dimostrato grande partecipazione alla vita sociale della cooperativa e rispetto del lavoro attraverso senso di responsabilità e professionalità.

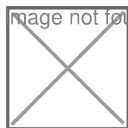
## Governance

### Sistema di governo

Il sistema di governo è stato sempre caratterizzato da un organo collegiale, quale il Consiglio di amministrazione, composto da un Presidente e due Consiglieri.

### Organigramma

image not found or type unknown



### Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

- La Cooperativa è gestita tramite un Consiglio di Amministrazione, composto da:
- PRESIDENTE: Salvatore Campaniolo (Responsabile del Personale)
- VICE PRESIDENTE: Cosimo Davide Giacalone
- CONSIGLIERE: Stefano Cicala (Responsabile della produzione)

## Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Salvatore Campaniolo	Presidente Consiglio di Amministrazione - Responsabile del Personale	27/07/2020	31/12/2026
Cosimo Davide Giacalone	Vice Presidente	25/07/2024	31/12/2026
Stefano Cicala	Consigliere - Responsabile della Pduzione	24/10/2018	31/12/2026

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

**Nome e Cognome del presidente:** Salvatore Campaniolo

**Durata Mandato (Anni):** 3

**Numero mandati:** 2

### Consiglio di amministrazione

#### Mandati

#### N. Persone

**N.° componenti persone fisiche:** 3

#### Genere

**Maschi:** 3 | 100%

#### Età

**Fino a 40 anni:** 1 | 33.33%

**Da 41 a 60 anni:** 1 | 33.33%

**Oltre 60 anni:** 1 | 33.33%

#### Nazionalità

**Nazionalità italiana:** 3 | 100%

# Partecipazione

## Vita associativa

La vita societaria si caratterizza per una costante consultazione tra gli stessi soci, unitamente ai componenti del Consiglio di Amministrazione. Questi ultimi, infatti, partecipano attivamente al lavoro sociale svolto nella Cooperativa in quanto in maggior parte dipendenti. Nello specifico i contatti, i confronti e la partecipazione alla vita sociale è quasi quotidiana. Ciò denota l'interesse di tutti alla sopravvivenza ed allo sviluppo della cooperativa.

## Numero assemblee

5

## Partecipazione dei soci alle assemblee

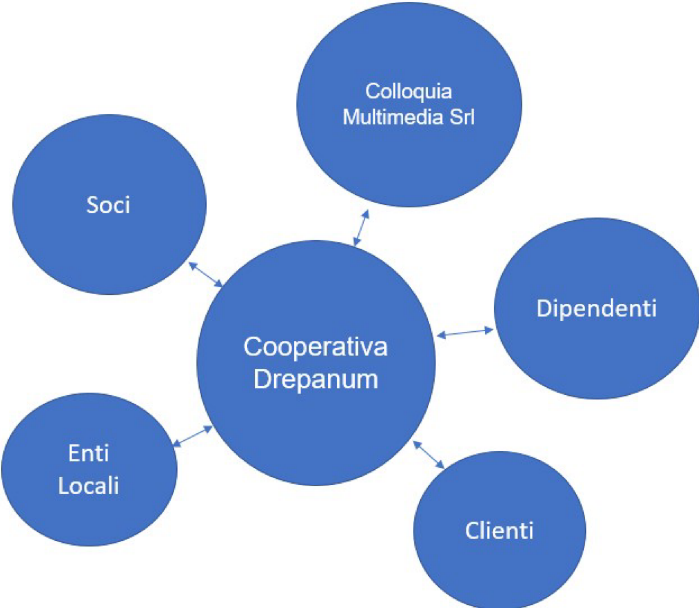
Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
29/04/2024	10	6	0	60
24/07/2024	10	3	0	30
25/07/2024	10	7	0	70
20/12/2024	9	3	0	33.33333333333333
21/12/2024	9	6	0	66.6666666666667

# Mappa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

I principali soggetti interlocutori della cooperativa sono, oltre che i soci, i dipendenti e collaboratori, anche le Banche, gli Enti locali, i professionisti di varia natura.

# Immagine mappa degli Stakeholder



# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Il rapporto tra soci all'interno della Cooperative è alla pari rispetto a una normale posizione impiegatizia in un'azienda o in una fabbrica, permettendo quindi al lavoratore di godere di un ambiente rilassato e sensibile alle esigenze personali del singolo.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 9

### Focus Tipologia Soci

**Soci lavoratori:** 5

**Soci svantaggiati:** 5

## Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	8	88.89%
Femmine	1	11.11%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	2	22.22%
Dai 41 ai 60 anni	6	66.67%
Oltre 60 anni	1	11.11%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	9	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	9	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	

## Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Disabili fisici	8   88.89%	1   11.11%	9
Detenuti ed ex detenuti	0   0%	0   0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0   0%	0   0%	0
Minori	0   0%	0   0%	0
Pazienti psichiatrici	0   0%	0   0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0   0%	0   0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	

## Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	9	100%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Tutti i soci dipendenti sono stati assunti con regolare contratto CCNL Telecomunicazioni

## Welfare aziendale

Nonostante il perdurare della crisi la Cooperativa non è ricorsa a licenziamenti, così come avvenuto nel 2022, e l'unica riduzione rispetto al 2023 è dovuta al decesso di un socio lavoratore.

## Numero occupati

5

## Numero svantaggiati

5

## Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	4	80%
Femmine	1	20%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	2	40%
Dai 41 ai 60 anni	3	60%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	5	100%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	
<b>Studi</b>		
Scuola media superiore	5	100%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	

## Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	

## Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

## Attività svolte dai volontari

Non presenti volontari

# Occupati

## Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	4	80%
Femmine	1	20%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	2	40%
Dai 41 ai 60 anni	3	60%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	5	100%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	
<b>Studi</b>		
Scuola media superiore	5	100%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Totale</b>	<b>5</b>	

## Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	

## Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0   0%	0   0%	0   0%	0
Disabili fisici	0   0%	5   100%	0   0%	5
Disabili psichici e sensoriali	0   0%	0   0%	0   0%	0
Minori	0   0%	0   0%	0   0%	0
Pazienti psichiatrici	0   0%	0   0%	0   0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0   0%	0   0%	0   0%	0

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

CCNL Telecomunicazioni

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	16.67%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	4	66.67%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	1	16.67%
<b>Totale</b>	<b>6</b>	

# Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

## Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 12.649,27€

Retribuzione annua lorda massima: 24.633,56€

Totale: 37.282,83€

Rapporto: 1.95

## Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Salvatore Campaniolo	Compensi	8.400,00€

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

# Turnover

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 1

# Malattie ed infortuni

## Dettaglio malattia ed infortuni

Nessuna malattia professionale

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Tra i dipendenti si è instaurato un rapporto di amichevole collaborazione

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'ambito della struttura sociale si organizzano specifici corsi di formazione professionale aziendale ed il personale è costantemente aggiornato ed altamente qualificato.

## Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Aggiornamento sui servizi e procedure della clientela	Altro	10.00	5.00	Si organizzano corsi di formazione per aggiornare costantemente il personale e su richiesta degli stessi per sopperire ad eventuali mancanze operative riscontrate. Inoltre si tengono dei corsi di aggiornamento sui sistemi informatici utilizzati e gli applicativi che mettono in comunicazione il nostro CRM con le aziende clienti del nostro committente.

## Ore medie di formazione per addetto

**Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 10.00**

**Totale organico nel periodo di rendicontazione: 5**

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

La Società Cooperativa Sociale Drepanum attraverso l'attuale unica Committente Colloquia Multimedia Srl è specializzata nella gestione del servizio idrico integrato avendo collaborato con aziende come Sidra SpA, Siam Acque Siracusa con assistenza ai clienti e pronto intervento guasti. Gestiamo con pluriennale esperienza, servizi per le Aziende: Global Starnet Ltd (gioco legale) •Siam SpA (servizio idrico di Siracusa) •Sidra SpA (servizio idrico di Catania) - Tari comune di Genova

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

I dipendenti della cooperativa sono specializzati nel servizio clienti e pronto intervento fornendo assistenza telefonica altamente qualificata ed in grado di rispondere alle esigenze del cliente.

## Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	0.00	
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0.00	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	0.00	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	5.00	Trapani
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	0.00	
Manutenzione verde e aree grigie	0.00	
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	0.00	
Altro	0.00	

## Percorsi di inserimento lavorativo

### Descrizione breve inserimento lavorativo

L'inserimento del personale avviene attraverso la formazione e l'aggiornamento dei servizi in essere.

**N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 1**

# Impatti dell'attività

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 6

Media occupati (anno -1): 6

Media occupati (anno -2): 6

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: 6

Media occupati Svantaggiati (anno -1): 6

Media occupati Svantaggiati (anno -2): 6

## Rapporto con la collettività

Anche nel corso del 2024 non si è realizzato alcun progetto extra attività caratteristica della cooperativa si auspica che in futuro possano essere organizzati e svolti dei progetti culturali di interesse sociale.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nell'ambito dei rapporti con la pubblica amministrazione locale è difficile realizzare progetti inerenti lo scopo sociale per la carenza di disponibilità economica degli enti e la poca sensibilità reale dimostrata verso il problema disabilità.

## Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_attivita
-	

## Impatti ambientali

La Cooperativa non svolge attività specifiche che possano avere un significativo impatto ambientale, salvo attenersi alle disposizioni di legge vigenti in materia di riciclaggio dei rifiuti e operare continuamente nella sensibilizzazione dei propri dipendenti ad un uso consapevole delle risorse energetiche.

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La nostra cooperativa sociale opera nel settore della **gestione di servizi telefonici e contact center**, con particolare riferimento alla **produzione, erogazione e commercializzazione di servizi via telefono**, nonché alla **gestione di centri di assistenza clienti (call center)**, impiegando **tecnologie informatiche avanzate** sia per conto proprio sia per conto di terzi.

Nel corso dell'esercizio, la cooperativa ha perseguito i propri obiettivi statutari con il consueto impegno, focalizzandosi sulla **promozione dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati**, conformemente alla propria natura sociale e ai principi mutualistici che la ispirano.

Tuttavia, va rilevato che **le difficoltà incontrate nell'ottenere appalti pubblici e privati** hanno fortemente inciso sull'operatività della cooperativa, limitandone la capacità produttiva e compromettendo il conseguimento di economie di scala. Questa criticità ha avuto un impatto diretto sul **fatturato complessivo** e sull'equilibrio economico-finanziario dell'esercizio, che si è **chiuso con un utile netto pari a zero**.

Nonostante ciò, la cooperativa ha mantenuto un'adeguata **continuità operativa**, garantendo la sostenibilità dei costi fissi attraverso una rigorosa gestione delle risorse. In tale contesto, l'obiettivo economico-finanziario per il prossimo esercizio è quello di **rafforzare l'attività commerciale**, diversificando i canali di acquisizione dei clienti e migliorando la capacità competitiva nelle gare d'appalto.

### Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 132.919,00€

**Attivo patrimoniale:** 186.190,00€

**Patrimonio proprio:** -93.353,00€

**Utile di esercizio:** 0,15€

### Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 132.920,00€

**Anno di rendicontazione -1:** 124.783,00€

**Anno di rendicontazione -2:** 140.304,00€

## Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	0,00€	0%
Ricavi da aziende profit	132.919,00€	100%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
<b>Totale</b>	<b>132.919,00€</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

## Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Area servizi a commercio		
Altro		132.919,00€

## Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Trapani	132919.00	100%

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

La Cooperativa si prefigge il fine di promuovere l'integrazione degli utenti nel territorio sociale circostante, attraverso momenti di confronti e scambio relazionale, al fine di superare il pregiudizio sociale nei confronti della disabilità .

### Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Altro	Colloquia Multimedia Srl	Tutte le attività di CRM

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

Assicurare lavoro e benessere economico a persone svantaggiate altrimenti esclusi dal mondo del lavoro.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'attività di monitoraggio delle assistenze telefoniche fornite ai clienti finali viene costantemente verificata dai Team Leaders e fornita all'azienda nostra committente.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

<b>categoria</b>	<b>tipo_rapporto</b>	<b>livello</b>	<b>modalita</b>
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

<b>categoria</b>	<b>tipo_rapporto</b>	<b>livello</b>	<b>modalita</b>
Committenti	Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

# Innovazione

## Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Non è stata svolta nessuna attività di ricerca e progettualità innovativa

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

### Attività 1

**Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

Nessuna

**Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

Nessun

**Tipologia attività svolta**

Nessuna

**Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**

Nessuna

**Reti partner**

Nessuno

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

I soci della cooperativa credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri soprattutto ai soggetti svantaggiati.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa ha migliorato l'attuale efficienza mediante un incremento degli incontri con tutti i soci ed i dipendenti, portandoli ad una cadenza più ravvicinata in futuro ci si propone di incrementare ulteriormente gli incontri.

### Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Indicatori di performance	La performance potrebbe essere migliorata mediante la costante misurazione dei risultati in termini di efficienza e di efficacia raggiunti nei diversi trimestri.

## Confronto

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Gli obiettivi prefissati negli anni precedenti non sono stati pienamente raggiunti a seguito del protrarsi della grave crisi economica europea in conseguenza del dilungarsi del conflitto russo-ucraino dapprima e dello scoppio della guerra di Gaza tra Israele e Palestina poi.

## Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Indicatori di performance	Non Raggiunto	La performance potrebbe essere migliorata mediante la costante misurazione dei risultati in termini di efficienza e di efficacia raggiunti nei diversi trimestri.	Gli obiettivi prefissati negli anni precedenti non sono stati pienamente raggiunti a seguito del protrarsi della grave crisi economica europea in conseguenza del dilungarsi dei conflitti russo-ucraino e della guerra di Gaza tra Israele e Palestina. Si spera in un miglioramento della economia europea, la ricerca di nuovi clienti e la costante ricerca di nuovi bandi di gara a cui poter partecipare
Indicatori di performance	Non Raggiunto	La performance potrebbe essere migliorata mediante la costante misurazione dei risultati in termini di efficienza e di efficacia raggiunti nei diversi trimestri.	Gli obiettivi prefissati negli anni precedenti non sono stati pienamente raggiunti a seguito del protrarsi della grave crisi economica europea in conseguenza del dilungarsi dei conflitti russo-ucraino e della guerra di Gaza tra Israele e Palestina. Si spera in un miglioramento della economia europea, la ricerca di nuovi clienti e la costante ricerca di nuovi bandi di gara a cui poter partecipare

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivo di rendicontazione strategico

La preparazione di soci che pianifichi un sistematico incontro con Enti Locali e soggetti privati per la divulgazione dei servizi che la cooperativa può proporre, lo stesso obiettivo si era proposto nel 2024 ma il perdurare della crisi economica ha reso difficoltosi e poco produttivi gli incontri con gli Enti Locali ed i soggetti privati. Incrementare l'attività di ricerca e fattibilità di bandi gara a cui potremmo partecipare.

## Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Implementazione numero degli stakeholder e partner	L'accrescimento delle competenze professionali oltre ad una stretta supervisione delle competenze e dei compiti dei singoli operatori da parte di responsabili professionali, anche mediante la partecipazione a corsi di aggiornamento professionalizzanti tendenti al miglioramento delle conoscenze e delle pratiche lavorative.

## Confronto strategico

### Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Implementazione numero degli stakeholder e partner	Non Raggiunto	L'implementazione numero degli stakeholder e partner	L'obiettivo non è stato raggiunto per la poca sensibilità pratica dimostrata dagli stakeholder che alle promesse non hanno dato seguito con fatti concreti acquistando servizi considerati da noi molto utili e moderni nella gestione delle Aziende e delle Pubbliche Amministrazioni.