



Bilancio sociale - AQUILONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14 comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117ii. I destinatari principali del Bilancio Sociale sono gli stakeholders della Cooperativa ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale. Il Bilancio Sociale è redatto in osservanza delle "linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019. Con il presente Bilancio Sociale si intende rendere disponibile agli stakeholders uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. In particolare la Cooperativa vuole evidenziare le valenze:

Di comunicazione attiva

Informativa chiara e completa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questa edizione del bilancio sociale sono sinteticamente i seguenti:

Favorire l'informazione e comunicazione interna;

Informare gli stakeholder esterni;

Rispondere all'adempimento della Regione Sicilia.

Siamo alla VI° edizione del bilancio sociale che si affianca al "tradizionale" bilancio di esercizio. Esso è uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione economica, sociale ed ambientale del valore creato dalla cooperativa.

Essere socialmente responsabili non significa per noi solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici, ma anche andare al di là investendo "di più" nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate. È riconosciuto che un'impresa che adotti un comportamento socialmente responsabile, monitorando e rispondendo alle attese economiche, ambientali e sociali di tutti i portatori d'interesse (stakeholder), coglie anche l'obiettivo di conseguire un vantaggio competitivo e di massimizzare i ritorni di lungo periodo. La Cooperativa, fin dalla sua costituzione persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale, dei cittadini attraverso la produzione di interventi/servizi educativi per bambini e ragazzi, attività di informazione e formazione. Interagiamo con Istituzioni, Enti e Associazioni, mettendo a disposizione la professionalità, la competenza e la passione di lavoratori e collaboratori.

La cooperativa svolge la sua azione in un territorio caratterizzato dalla presenza di altri operatori del terzo settore, ma essa si distingue per il target a cui è rivolto e per la tipologia dei servizi offerti.

La lettera del presidente

- Cari soci , lavoratori, collaboratori e stakeholder, la presentazione del nostro bilancio sociale rappresenta un momento prezioso di sosta e di riflessione. Esso ci permette di guardare al cammino percorso nell'ultimo anno, non solo attraverso i numeri del bilancio d'esercizio , ma misurando il valore umano e sociale che abbiamo generato insieme. L'anno appena trascorso ci ha visti operare in un contesto socio-economico complesso e in continua evoluzione. Le fragilità del nostro territorio sono aumentate e con esse le richieste di risposte rapide, efficaci, soprattutto umane. In questo scenario la nostra cooperativa ha confermato la propria missione originaria: metter a centro la persona, ridurre le distanze e costruire inclusione. Grazie all'instancabile impegno di tutti, siamo riusciti a consolidare i servizi e costruito una buona reputazione. Il punto di forza della Cooperativa è sicuramente la sua capacità di far sentire accolti sia i minori ospiti che i lavoratori, come a casa propria. Si cerca sempre di conciliare il lavoro da fare con le esigenze di ogni singolo lavoratore, rispondendo in modo professionale alle molteplici e non facili richieste che arrivano dai servizi sociali dalle varie province siciliane. Guardiamo al futuro con fiducia e determinazione. Sono consapevole che sfide che ci attendono richiedono nuove competenze e una rete di collaborazione sempre più forte con le pubbliche amministrazioni, il tessuto sociale e il terzo settore. Non posso che rinnovare l'impegno e la passione che mi porta a dedicare tutta me stessa alla mission della Cooperativa. Impegno ci ha condotti sorprendentemente verso il raggiungimento di risultati importanti impensabili fino qualche anno fa. Ci siamo accreditati come sede di svolgimento del SCU (servizio civile universale) e partecipato insieme ad altre cooperative alla progettazione per il tramite di LegaCoop . Il 2025 è stato il primo anno di attuazione del SCU in quanto il progetto presentato "hope- Diamo vita alla speranza" è risultato idoneo ed è stato finanziato. Sono 4 i volontari che svolgono il SCU iniziato il 30 giugno 2025 e che lo concluderanno il 29 giugno 2026 . Abbiamo realizzato e portato a termine nell' agosto 2025 grazie ad una proroga di 2 mesi, in qualità di Ente capofila, il progetto "NaturalMente Inclusi -NIC" di inclusione sociale attraverso la pratica dell'agricoltura, finanziato dal GAL ISC-Madonie. Abbiamo iniziato i lavori di ristrutturazione dei due immobili adiacenti, acquistati e siti nel centro abitato di Castelbuono, per la realizzazione di una comunità alloggio per minori. Anche se ci siamo ritrovati ad affrontare il rincaro dei costi dei materiali e della mano d' opera, che ci ha rallentato nei lavori, esso è e rimane un bel traguardo che rende la Cooperativa più solida e affidabile ma sopra tutto nell'ottica di migliorare i servizi che offriamo, che anno dopo anno sono sempre più qualificati, e riconosciuti tali dai nostri interlocutori. Desidero ringraziare sinceramente tutti coloro che condividono il nostro percorso, chi ha collaborato alla stesura del documento, chi quotidianamente lavora con e per le persone che incrociamo e accogliamo e per ultimi ma non ultimi, i soci per la fiducia accordatami in questi anni e che rinnovate ogni giorno nel nostro progetto cooperativo. Buona lettura

Nota metodologica

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a diverse aree della cooperativa, quali: l'area tecnica, l'area direzionale, l'area amministrativa.

Questo bilancio sociale è dedicato e destinato al SOCIO, in quanto riconosciuto come stakeholder interno di primissimo ordine. Socio inteso come lavoratore, e quindi quella risorsa umana che esprime, attraverso il proprio operato di tutti i giorni, l'adesione al lavoro in una azienda no-profit; ed inteso come Membro dell'Assemblea che, tramite l'approvazione del bilancio sociale, riconosce in esso una scelta di valore e l'occasione per progettare il suo futuro.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

AQUILONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

06406400827

Codice Fiscale

06406400827

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2015

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La cooperativa svolge attività di gestione di due comunità alloggio per minori con disturbo del comportamento. L'equipe multidisciplinare è la risorsa più preziosa. E' composta da Educatori professionali, che svolgono i turni H24 (mattina, pomeriggio, notte) da Oss o Osa che supportano nelle ore diurne dalle 7.30 alle 21.30 gli educatori; da una Psicologa che svolge la sua attività in un setting strutturato; un' Assistente sociale responsabile; un' infermiera; una coordinatrice responsabile amministrativa e un amministrativo. Collaboriamo con le scuole, enti di formazione, le neuropsichiatrie infantili, associazioni sportive, attività produttive, parrocchie e laboratori d'arte locali per favorire l'integrazione dei minori.

Principale attività svolta

Servizi residenziali

- Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa è parte integrante della rete di servizi rivolti ad un ampio territorio di Castelbuono, ma non solo infatti, essa, opera nel territorio di Palermo e provincia.

Regioni

Sicilia

Province

Palermo

Sede legale

Indirizzo

VIA GIOVANNI FALCONE 1

CAP

90013

Regione

Sicilia

Provincia

PA

Comune

CASTELBUONO

Telefono

3886995364

FAX

Email

aquilonecastelbuono@gmail.com

Sito web

NESSUNO

Sedi operative

Indirizzo
VIA MUSTAFA' N. 13

CAP
90013

Regione
SICILIA

Provincia
PALERMO

Comune
CASTELBUONO

Telefono

FAX

Email

Sito web

Indirizzo
VIA MANGANO N. 30

CAP
90013

Regione
SICILIA

Provincia
PALERMO

Comune
CASTELBUONO

Telefono

FAX

Email

Sito web

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La nostra realtà Cooperativa nasce nel 2015 con la sua istituzione e il contemporaneo accreditamento presso la Regione Sicilia con l'iscrizione all'Albo per la tipologia Comunità alloggio per la sezione Minori. Ci è stata chiesta dalla Prefettura di Palermo e dall'ufficio nomadi e Immigrati, immediatamente dopo la nostra costituzione la disponibilità ad accogliere MSNA (minori stranieri non accompagnati). Un'esperienza lavorativa e di solidarietà che ci ha fatto crescere sotto il profilo umano e professionale e che ha reso la Cooperativa più forte raggiungendo un buon livello sia nell'organizzazione sia nelle professionalità dei lavoratori.

Negli anni successivi abbiamo accreditato altre due strutture per MSNA cercando di dare risposte ai bisogni nascenti dall'emergenza migratoria. I MSNA sono stati accompagnati nei percorsi di integrazione inclusione sociale attraverso l'inserimento scolastico nei vari ordini e gradi e percorsi di inserimento lavorativo presso le attività produttive del comune di Castelbuono e di Cefalù. Nel 2019 chiudiamo una struttura e all'uscita dell'ultimo minore immigrato dal percorso comunitario(diventato maggiorenne), convertiamo le due strutture rimanenti all'accoglienza di Minori con disturbi del comportamento ed incominciamo ad interloquire e ad avere affidati minori dalle varie province siciliane.

Fin dall'inizio la nostra realtà è stata un interlocutore qualificato ed affidabile per l'ente pubblico ma anche per il privato, a cui è stata riconosciuta la funzione di portatrice di valori quali la solidarietà, la mutualità, la gestione democratica, la professionalità, il lavoro come reale integrazione sociale, per il raggiungimento del benessere, di tutti i soci, i lavoratori, gli ospiti/utenti, e per la comunità.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa fin dalla sua costituzione ha sempre perseguito l'obiettivo della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali orientati in via prioritaria ma non esclusiva ai servizi rivolti ai minori.

Tutela, garantisce e promuove (corsi di formazione e informazione) i diritti inviolabili dei minori contemplati nella convenzione internazionale sui diritti del fanciullo, della dichiarazione universale dei diritti umani. La Cooperativa, ha concentrato la sua mission su Attività assistenziali ai sensi dell'art.26 L.R. 22/86 per la sezione Minori. La comunità rispetta gli Standard previsti dalla Regione Siciliana ai sensi della L.R. n 22/86 e munita di apposita iscrizione all'Albo Regionale degli Enti Socio-

Assistenziali, Iscrizione necessaria ed indispensabile per la concreta operatività della struttura.

Opera attraverso due strutture per minori in età compresa tra i 9-15 anni: site entrambe in due vie nel centro abitato di Castelbuono, organizzate su più livelli ed avente dimensioni e caratteristiche funzionali ed organizzative orientate al modello relazionale della famiglia, con capienza massima di 10 utenti, tali da garantire, anche attraverso progetti individualizzati, una conduzione ed un clima educativamente significativi. Entrambe le comunità rispettano gli Standard previsti dalla Regione Siciliana ai sensi della L.R. n. 22/86 e pertanto sono munite di apposita iscrizione all'Albo Regionale degli Enti Socio- Assistenziali, iscrizione necessaria ed indispensabile per la concreta operatività delle strutture.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

la nostra missione(cioè che facciamo ogni giorno) e la nostra vision(il futuro che vogliamo costruire) sono la bussola che orienta ogni dinamica cooperativa. Crediamo che l'impatto sociale esiste solo se i valori sono pienamente compresi e condivisi e agiti da tutta la base sociale. i nostri pilastri:

- Cultura dell'accoglienza (ogni nuovo lavoratore o socio partecipa a percorsi dedicati all'identità della coop)
- Democrazia partecipativa (una testa un voto)
- allineamento di èquipe educative (coordinamenti d'èquipe, pianificazione dei PEI)
- Apertura e Rete sul territorio (condividere e rendere trasparente la mission all' esterno)

Governance

Sistema di governo

il Modello della governance è improntato ai principi di trasparenza, democrazia, sostenibilità e partecipazione attiva. La struttura organizzativa garantisce equilibrio tra la gestione strategica, la direzione pedagogico-educativa e il controllo interno con l'obiettivo prioritario di tutelare i soci e la qualità dei servizi dedicati ai minori. Gli organi sociali sono:

Assemblea dei soci è organo sovrano della cooperativa. Approva il bilancio d'esercizio, il bilancio sociale, nomina le cariche sociali, e definisce linee programmatiche.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è l'organo di gestione strategica ed esecutiva della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da tre consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice Presidente.

Il presidente ha la rappresentanza legale della cooperativa. Sovrintende all'esecuzione delle delibere del CdA e cura le relazioni istituzionali con gli enti territoriali e i servizi sociali

Organigramma

image not found or type unknown



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, cioè colui che è responsabile, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. Attualmente è Giovanna Cucco, che si occupa, inoltre, della Direzione Generale.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
CUCCO GIOVANNA	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	07/04/2015	30/04/2026
DI PASQUALE MARIA ANTONIETTA	VICE - PRESIDENTE	07/04/2015	30/04/2026
SPERANDEO STEFANIA	CONSIGLIERE	20/11/2020	30/04/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: GIOVANNA CUCCO

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 4

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Femmine: 3 | 100%

Età

Da 41 a 60 anni: 2 | 66.67%

Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

Oltre le assemblee dove vengono varate le decisioni principale, la natura stessa della compagine sociale e ed il lavoro quotidiano ed i loro stretti contatti, porta ad un continuo confronto e scambio informativo ai fini decisionali.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
30/04/2025	6	0	0	0
28/05/2025	6	6	0	100

Mappe degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

La cooperativa ha sede legale e operativa a Castelbuono, rivolgendosi ai seguenti utilizzatori finali o stakeholders:

- i dipendenti
- le utenti e le loro famiglie
- le neuropsichiatrie infantili
- le banche
- gli istituti scolastici e gli enti di formazione
- le associazioni di volontariato
- i Comuni e la Regione Siciliana
- la comunità locale
- la Lega delle cooperative.

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Il Socio rappresenta il cuore pulsante della cooperativa. In questo anno è stato importante l'azione della governance sul rafforzamento del legame mutualistico, inteso come condivisione di valori, motivazione all'appartenenza, crescita professionale e benessere personale. Valorizzare i soci significa garantire un ambiente di lavoro equo, sicuro, stimolante, capace di generare senso di appartenenza.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 6

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 6

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	16.67%
Femmine	5	83.33%
Totale	6	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	4	66.67%
Oltre 60 anni	2	33.33%
Totale	6	
Nazionalità		
Italiana	6	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	6	
Studi		
Laurea	6	100%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	6	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	6	100%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

le persone che operano all'interno delle nostre strutture rappresentano la risorsa più preziosa della cooperativa. Gestire comunità per minori richiede non solo elevate competenze tecniche e pedagogiche, ma anche una forte tenuta emotiva e relazionale. Per questo motivo, la cooperativa si impegna costantemente a valorizzare il capitale umano, investendo sulla stabilità occupazionale, sulla formazione continua e sul benessere organizzativo. Promuoviamo attivamente l'occupazione stabile come prerequisito per garantire la continuità educativa di cui i minori hanno bisogno. Appliciamo integralmente il CCNL delle Cooperative Sociali, garantendo il rispetto dei diritti previdenziali, assistenziali e della parità retributiva di genere. Formazione Continua e Supervisione Pedagogica. Particolare rilevanza viene data alla supervisione clinica ed educativa, uno spazio fondamentale in cui le équipes delle comunità possono elaborare le fatiche quotidiane, analizzare i casi complessi e prevenire il fenomeno del burnout. Favoriamo un clima di lavoro positivo basato sull'ascolto reciproco. Attraverso incontri periodici tra la governance e i coordinatori delle strutture, monitoriamo il carico di lavoro, promuoviamo soluzioni di flessibilità oraria e valorizziamo il merito e le attitudini individuali. La tutela dei lavoratori va oltre gli obblighi di legge (D.Lgs. 81/08). Investiamo in ambienti di lavoro sani, sicuri e confortevoli. La cooperativa negli anni, ha puntato sui giovani educatori neolaureati ed ha attivato tirocini universitari formativi.

Welfare aziendale

Le politiche attive e i programmi per il welfare aziendale si orientano a eliminare le disuguaglianze e offrire un livello di sicurezza economica e sociale

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	20%
Femmine	4	80%
Totale	5	
Età		
Dai 41 ai 60 anni	4	80%
Oltre 60 anni	1	20%
Totale	5	
Nazionalità		
Italiana	5	100%
Totale	5	
Studi		
Laurea	5	100%
fino a 40 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	5	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	9	52.94%
Femmine	8	47.06%
Totale	17	
Età		
fino a 40 anni	13	76.47%
Dai 41 ai 60 anni	4	23.53%
Totale	17	
Nazionalità		
Italiana	17	100%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	17	
Studi		
Laurea	10	58.82%
Scuola media superiore	7	41.18%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	17	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

nessun volontario

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	2 100%	0 0%	2
Altro	0 0%	0 0%	0
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	2 100%	2
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	0 0%	0
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	0 0%	0
OSS non formato	2 100%	0 0%	2
Altro	0 0%	1 100%	1
C2			
OSS	1 100%	0 0%	1
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	1 100%	0 0%	1
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	2 100%	2
D2			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Assistente sociale	2 66.67%	1 33.33%	3
Educatore professionale	3 23.08%	10 76.92%	13
Impiegato di concetto	1 100%	0 0%	1
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	3 100%	3
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
F2			
Direzione/ responsabili	0 0%	1 100%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Le tipologie di contratti di lavoro applicati sono a tempo pieno, part-time e determinato e indeterminato

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	4%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	21	84%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	1	4%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	2	8%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	25	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 18.094,97€

Retribuzione annua lorda massima: 39.681,53€

Totale: 57.776,50€

Rapporto: 2.19

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
CUCCO GIOVANNA	Compensi	0,00€
DI PASQUALE MARIA ANTONIETTA	Compensi	0,00€
SPERANDEO STEFANIA	Compensi	0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 1

Organico medio al 31/12 (C): 16

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

nessuno

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La valutazione del clima aziendale da parte dei dipendenti è un processo di indagine che ci permette di comprendere le percezioni e i sentimenti dei dipendenti riguardo all'ambiente di lavoro, alla cultura aziendale e alle pratiche di gestione delle risorse umane. Questo strumento ci consente di individuare punti di forza e aree di miglioramento, offrendo un quadro dettagliato dello stato di benessere e coinvolgimento delle persone in azienda, che nel complessivo è abbastanza positivo.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

abbiamo investito tempo nella formazione dei dipendenti attraverso incontri periodici che hanno riguardato sia aggiornamento professionale sia lo sviluppo di soft skills e competenze relazionali.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
soft skills e sviluppo di capacità tecniche del settore	Educativo	4.00	10.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 48.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 23

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La cooperativa opera nel settore del welfare e dei servizi educativi con una specializzazione consolidata nella gestione di comunità residenziali per minori. La nostra azione è finalizzata a offrire un ambiente sicuro, affettivo e altamente professionalizzante a bambini e adolescenti che vivono situazioni di temporaneo disagio familiare, sociale o psicologico. Il servizio si sviluppa h24, 365 giorni all'anno, garantendo non solo la copertura dei bisogni primari (vitto, alloggio, cure mediche), ma un vero e proprio accompagnamento alla crescita attraverso: Progetti Educativi Individualizzati (PEI): Ogni minore ha un percorso su misura, condiviso con i Servizi Sociali invianti e il Tribunale per i Minorenni. Supporto Scolastico e Formativo: Accompagnamento nello studio, orientamento professionale e contrasto alla dispersione scolastica. Integrazione Territoriale: Coinvolgimento dei ragazzi in attività sportive, ricreative e culturali nel tessuto sociale locale. autonomia e "Dopo di noi": percorsi di di sgancio per ragazzi prossimi alla maggior età, focalizzati sulla ricerca del lavoro e della casa.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il tratto peculiare che definisce l'identità della nostra cooperativa e ci differenzia nel panorama dei servizi di welfare è la capacità di coniugare l'efficienza organizzativa di un'impresa sociale con un approccio pedagogico fortemente personalizzato e "caldo". Nello specifico, il nostro carattere distintivo si esprime attraverso quattro fattori chiave: L'Ambiente di Tipo Familiare . Le nostre comunità non sono concepite come "strutture istituzionali", ma come vere e proprie case. Curiamo l'estetica degli spazi, la personalizzazione delle stanze e i rituali della vita quotidiana (il momento del pasto, la cura delle tessere relazionali) per offrire ai minori un contesto rassicurante, caldo e terapeutico, fondamentale per la riparazione dei traumi vissuti. La Stabilità Relazionale dell'Équipe : A differenza dei modelli basati sulla frammentazione dei turni, il nostro modello organizzativo riduce al minimo il turnover degli educatori. Questo garantisce ai minori una forte continuità educativa. La presenza di figure di riferimento stabili permette la costruzione di legami di attaccamento sicuri, che sono la base di ogni reale successo educativo. Flessibilità e Prontitudine nella Gestione delle Emergenze . Operare con minori significa saper gestire l'imprevisto e le complessità comportamentali. Il nostro carattere distintivo risiede in una catena decisionale snella tra Coordinatori e Governance, unita a un personale costantemente formato sulle tecniche di de-escalation e gestione della crisi. Questo ci permette di accogliere anche casi ad alta complessità senza interrompere i percorsi già avviati. Lavoriamo in Rete e in Trasparenza istituzionale. La comunità non è un' isola. Dialoghiamo con il tribunali, ASL, scuole, agenzie del territorio offrendo relazioni pedagogiche dettagliate, tempestive, trasparenti, ponendoci come veri e propri partner strategici dei servizi sociali inviati.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Servizi residenziali	22	<p>1. Attività assistenziali ai sensi dell'art. 26 L.R. 22/86 per le sezioni Minori, Anziani, Inabili, Gestanti e Ragazze Madri, e per le tipologie Istituti di ricovero con convitto e semiconvitto, Asilo nido, Centro diurno assistenza e incontro, Comunità alloggio, Casa Albergo, Casa protetta, Soggiorni vacanze, Comunità di tipo familiare, Assistenza domiciliare, Assistenza domiciliare integrata, Casa di riposo, Casa accoglienza (Gestanti e Ragazze madri);</p> <p>2. L'istituzione di servizi residenziali di tipo familiare, consistenti in Comunità alloggi e Case Famiglia dotato di Personale in possesso di idonea specializzazione.</p>

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	11 50%	11 50%	22

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0.00	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	2.00	Palermo
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	0.00	
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 16

Media occupati (anno -1): 15

Media occupati (anno -2): 17

Rapporto con la collettività

La cooperativa si interfaccia quotidianamente con il tessuto sociale, gli ospiti vivono giornalmente all'interno del comune di Castelbuono instaurando con la collettività rapporti di ogni tipo da quelli scolastici, infatti frequentano gli istituti di formazione presenti ne territorio, a quelli sociali quali sport, e ludico ricreativi.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Educativo	progetto di inclusione sociale	GREEN COMMUNITY NaturalmenteInclusi-NIC	3	SCUOLE, AZIENDE AGRICOLE DEL TERRITORIO, FAMIGLIE

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Sono importanti e proficue sinergie con i soggetti del territorio, NPI di Palermo, Centro di Giustizia Minorile e il Tribunale per i Minorenni, Comune di Castelbuono, Museo Civico di Castelbuono, le Istituzioni Scolastiche, imprese agricole, le Parrocchie, Associazioni culturali e sportive.

Impatti ambientali

La cooperativa ha un impatto ambientale molto ridotto, accumulabile a quello di una famiglia. Di contro nel quotidiano si educano i ragazzi al rispetto di tutte quelle piccole buone pratiche da attuare per limitare il dispendio di energia, l'eccessiva creazione di rifiuti ed il rispetto per l'ambiente circostante .

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Altro	RISPETTO DELL'AMBIENTE	Nell'ambito del progetto Green Community NaturalmenteInclusi-NIC la cooperativa ha coinvolto studenti, cittadini e i minori delle Comunità che gestisce. Nell'ultimo anno la Cooperativa ha coinvolto i minori della Comunità in giornate ecologiche e in laboratori pratici dedicati al riciclo creativo e alla tutela della biodiversità. Inoltre sono state svolte attività di campagna di sensibilizzazione sulla raccolta differenziata ed è stata avviata la trasmissione delle buone pratiche per il calo dei consumi di carta e plastica all'interno delle strutture gestite dalla Cooperativa.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa, grazie ad una attenta ed oculata gestione delle risorse finanziarie, riesce a mantenersi ben patrimonializzata, con un trend positivo di crescita. Nel corso dell'esercizio 2025 ha proceduto all'acquisto dell'immobile di una delle comunità.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 804.920,00€

Attivo patrimoniale: 1.066.251,00€

Patrimonio proprio: 470.033,00€

Utile di esercizio: 119.712,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 842.617,00€

Anno di rendicontazione -1: 762.897,00€

Anno di rendicontazione -2: 695.650,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	804.920,00€	98.42%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	12.889,00€	1.58%
Totale	817.809,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	804.920,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Servizi residenziali		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)		804.920,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Palermo	804920.00	100%

Obiettivi economici prefissati

La cooperativa ha avviato i lavori di ristrutturazione sugli immobili acquistati per adibirli successivamente a nuove strutture produttive

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Si ritengono inoltre importanti anche i contatti con i responsabili della Società Sportive frequentate dai minori e con gli organizzatori delle diverse attività parrocchiali e sociali (teatro, musica, danza). La Cooperativa nel perseguire la propria Missione ha concentrato l'attenzione sulle proprie RISORSE UMANE considerandole il motore per il raggiungimento degli obiettivi. Assumendola centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale".

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder interni sono da considerare:
I soci, gli utenti e le famiglie, ed i lavoratori.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte
In atto non ci sono attività e progetti innovativi

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

-

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

-

Tipologia attività svolta

nessuno

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

nessuno

Reti partner

-

Cooperazione

Il valore cooperativo

La forma cooperativa è stata scelta per favorire un modello di impresa basato sulla partecipazione, la democrazia e la solidarietà, piuttosto che sulla massimizzazione del profitto, come avviene nelle aziende tradizionali. Questa forma giuridica ci ha permesso di dare priorità ai bisogni dei soci e della comunità, creando un ambiente di lavoro più inclusivo e sostenibile. In pratica, la cooperativa declina la sua attività quotidiana in base ai principi cooperativi, come l'adesione libera e volontaria, il controllo democratico da parte dei soci, la partecipazione economica e l'interesse verso la comunità.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Gli obiettivi specifici relativi a questa edizione erano i seguenti:
favorire la comunicazione e l'informazione interna;
favorire l'informazione esterna;
rispondere all'adempimento della Regione

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Modalità di diffusione	La rendicontazione sociale, per essere efficace e di miglioramento, dovrà puntare ad obiettivi come l'aumento della trasparenza, la maggiore partecipazione degli stakeholder, la valutazione degli impatti sociali e ambientali delle attività, e la creazione di un dialogo continuo e costruttivo tra le parti interessate e saranno queste le modalità che saranno intraprese per la prossima edizione .

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La Rendicontazione Sociale (RS) nei diversi anni, ci ha consentito di valutare gli obiettivi raggiunti e non. In particolare i processi attivati, i risultati conseguiti e le scelte future, con un focus particolare sulla sostenibilità e l'impatto sociale.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	In progress	"bilancio sociale partecipato" è un documento che rende conto non solo dell'aspetto economico-finanziario di un'organizzazione, ma anche del suo impatto sociale, ambientale e di altri aspetti rilevanti. Questo processo coinvolge attivamente gli stakeholder (gruppi interessati) nella sua stesura, rendendolo più trasparente e partecipativo.	Maggiore coinvolgimento dei gruppi interessati

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Gli obiettivi di miglioramento strategici per la cooperativa vuole raggiungere vanno al di là della mera crescita economica. Si focalizzano su aspetti cruciali come la qualità dei servizi, la sostenibilità sociale, la partecipazione dei soci, la governance e l'innovazione, con l'obiettivo di raggiungere un impatto positivo sul territorio e sulla base sociale.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Crescita professionale interna	Maggiore formazione professionale