

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025**

Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios (scheda preliminare del progetto). All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: CCxC: Coetanei Connessi per il Cambiamento

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore:- Assistenza

Area di intervento: A3 - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale - 11 – Migranti

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo è di intercettare, grazie ai partner e alla rete che la cooperativa ha consolidato negli anni, 20 giovani con fragilità. Il progetto dunque intende dare una risposta concreta e professionale all'emergente bisogno di inclusione socio-lavorativa, aggravato dall'isolamento e dalla solitudine che sperimentano i giovani con fragilità psicologiche, i giovani con disabilità e i migranti.

La chiave innovativa del progetto è la creazione di una connessione tra i giovani. A causa del gap generazionale i linguaggi degli adulti non sono più efficaci nel comprendere le esigenze dei giovani. In quest'ottica il progetto CCxC vuole mettere in contatto giovani in supporto ad altri giovani per creare un cambiamento nel modo di affrontare il problema della disuguaglianza e dell'emarginazione. L'incontro tra giovani sarà l'inizio della costruzione di una rete territoriale sempre più vasta, che coinvolgerà anche altre realtà attive sul territorio, studenti e studentesse, cittadini e cittadine con l'obiettivo di formare un ecosistema, che nasce dal basso, di supporto concreto e duraturo.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività che svolgeranno i giovani inseriti nel progetto con minori opportunità (GMO) sono identiche a quelle degli altri giovani in quanto prevediamo di inserire giovani che hanno un ISEE basso e non richiedono una differenziazione di ruolo operativo nel progetto. Si porrà attenzione al principio di pari opportunità e non discriminazione per ogni operatore volontario senza stigmatizzare lo status di provenienza di ciascuno/a.

Sede/i di attuazione: Sartoria Sociale Codice/i helios 231633

Descrizione approfondita e operativa delle attività del volontario

I giovani del Servizio Civile formati all'accoglienza potenzieranno e metteranno a sistema il primo contatto con i cittadini del territorio per decodificarne il bisogno e contemporaneamente offrire uno spazio di ascolto. Il momento dell'accoglienza diventa primo contatto per diffondere i valori della sussidiarietà e dell'impegno civico sul territorio.

I volontari saranno formati sulla storia e l'operatività della cooperativa per poter utilizzare tali strumenti per la divulgazione e il supporto alla clientela. (MOD.1 PUNTO 9)

I volontari, nel primo contatto con i clienti/cittadini intercetteranno bisogni e proposte e, in un secondo momento, si

confronteranno periodicamente con gli altri volontari ed operatori della cooperativa per valutare una possibile traduzione pratica (ad esempio tramite laboratori, eventi) le istanze e proposte, consolidando l'impegno sul territorio.

I volontari saranno formati per mettere in campo competenze di organizzazione di momenti diffusivi ed eventi con i focus sulle tematiche dell'economia circolare e dell'inclusione attiva. (mod 3. Punto 9)

Sede/i di attuazione: Sartoria Sociale Codice/i helios: 231633

Sede di attuazione: In-printing Codice helios: 231634

Descrizione approfondita e operativa delle attività del volontario

I volontari di Servizio Civile, insieme agli educatori e ad altri volontari della cooperativa, faciliteranno i gruppi riuniti per i laboratori di manualità creativa e supporteranno i beneficiari nell'acquisizione di nuove competenze. Inoltre favoriranno il dialogo, lo scambio di esperienze e buone pratiche di inclusione; si occuperanno di gestire lo spazio e il materiale a disposizione. Saranno inoltre di supporto ai beneficiari che hanno necessità di essere seguiti ed accompagnati nel corso del laboratorio.

I volontari organizzeranno ed intercetteranno, grazie all'analisi del territorio e alla ricerca delle realtà presenti, nuove possibili partnership con altre agenzie del territorio per diffondere la partecipazione attiva e la proposizione di azioni di sussidiarietà sul territorio.

I volontari daranno un supporto organizzativo nella redazione di materiali su quanto definito e nella logistica degli incontri tra i partner. Saranno anche coinvolti attivamente nella progettazione, potendo avanzare idee e suggerimenti o conoscenze.

I volontari contribuiranno ad individuare il target e i singoli beneficiari dell'attività.

I volontari gestiranno la parte organizzativa del laboratorio, preparando gli spazi, i materiali e gestendo le relazioni con gli altri soggetti coinvolti. Durante il laboratorio stimoleranno la partecipazione attiva dei presenti, grazie agli strumenti ottenuti durante la formazione specifica, favoriranno il dialogo e la creazione di un clima positivo di ascolto. Saranno anche a disposizione per offrire aiuto pratico.

Attività in SEDI SECONDARIE

In riferimento alla sede principale della Coop.va Al Revés sede attuazione via Alfredo casella, 22 Palermo, codice helios: 231633 le attività 2. Laboratorio di manualità creativa e 3. Laboratorio socioculturale saranno svolte anche sulla sede secondaria accreditata al seguente indirizzo via Enrico Bevilacqua 58 cod. helios 231634

Inoltre, in relazione ad alcune attività trasversali i/le giovani volontarie/i saranno impegnati ed avranno ruolo specifico come segue:

- **Formazione generale e specifica:**

Per accrescere le conoscenze sui valori del Servizio Civile Universale, sulle problematiche legate alle tematiche del progetto e alla correlazione con l'obiettivo di Programma individuato, sulle normative di settore, sugli aspetti relazionali e sulle competenze necessarie per la realizzazione delle attività.

- **Occasione/i di incontro confronto con i giovani:**

Sono previste **2** occasioni di incontro.

Nel primo incontro, gli operatori volontari avranno l'opportunità di confrontarsi con gli altri **volontari** sul **valore e il ruolo del Servizio Civile Universale (SCU)**. Si discuterà di temi specifici legati al programma, partendo dagli obiettivi dell'Agenda 2030, e si approfondiranno le tematiche relative alla **cultura della sostenibilità e alla funzione sociale della cooperazione**.

Il secondo incontro vedrà **i giovani volontari** confrontarsi tra loro e con le figure di accompagnamento. L'obiettivo è condividere le esperienze maturate, riflettendo sulle **motivazioni e le aspettative iniziali** che li hanno spinti a scegliere il SCU e, in particolare, il loro progetto specifico.

Inoltre, durante il percorso di servizio civile, gli operatori volontari saranno coinvolti in eventi pubblici organizzati sul territorio di riferimento. Avranno modo di incontrare il **Coordinamento di "Generazioni"** per discutere temi legati al futuro delle nuove generazioni e a come il mondo giovanile possa essere motore di rigenerazione e cambiamento.

- **Attività di comunicazione alla comunità sul programma e sui progetti:**

Il nostro piano di comunicazione mira a far conoscere il **Servizio Civile Universale (SCU)**, i suoi programmi e i progetti a un pubblico ampio, che include **giovani, stakeholder** e l'intera **comunità**.

In queste iniziative, i **giovani volontari** del SCU potranno avere un ruolo attivo. Avranno infatti l'opportunità di condividere la loro esperienza e illustrare gli obiettivi del programma o del progetto specifico durante eventi comunitari ed interazioni con le community locali.

- **Tutoraggio**

Negli ultimi tre mesi del **Servizio Civile Universale**, è prevista un'attività di **tutoraggio**. Un tutor accompagnerà ogni **operatore volontario** nel processo di identificazione e consapevolezza delle **competenze trasversali e tecnico-professionali** acquisite durante l'esperienza di SCU.

Durante queste sessioni di tutoraggio, l'operatore volontario riceverà informazioni e formazione su come individuare fonti utili relative a **istruzione, formazione e mercato del lavoro**.

SEDI DI SVOLGIMENTO SERVIZIO:

SEDE di Servizio:

Al Revés Società Cooperativa Sociale Sartoria sociale

Via Alfredo Casella n. 22, 90145 Palermo PA

N.POSTI;;.....2... di cui...1...(GMO) – **CODICE SEDE: 231633**

SEDE di Servizio: Al Revés Società Cooperativa Sociale - In-printing

Via Enrico Bevnigani n. 58, 90145 Palermo PA

N.POSTI;;.....2... di cui nessun (GMO) - **CODICE SEDE: 231634**

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Durante il periodo obbligatorio di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.
- Saranno possibili trasferimenti presso sedi temporanee per un massimo di 60 giorni come previsto dalla normativa di riferimento.

Si comunica che i giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute saranno i seguenti: dall'11 al 17 agosto (settimana di ferragosto). Si potranno verificare altre chiusure aziendali che verranno definite in base alle necessità del personale e verranno comunicate per tempo.

• Inoltre, si informa che laddove il numero dei giorni di chiusura fosse superiore ad un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, la cooperativa prevederà una modalità o una sede alternativa per consentire la continuità di servizio al volontario/a.

È rispettata la totale tutela della privacy e riservatezza rispetto alle informazioni acquisite ed alle situazioni vissute (segreto professionale).

- n. giorni di servizio settimanali: **5**

- orario: **25 ORE SETTIMANALI**

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico rilasciato da ente terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (massimo punteggio 15 punti):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.
Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il processo formativo implica l'integrazione di diverse metodologie e modalità che pongono al centro l'allievo come persona a sua volta portatore di esperienza e di competenze da valorizzare. Le metodologie e le modalità vengono utilizzate in base ai diversi moduli formativi e di volta in volta si arricchiscono dall'esperienza formativa degli stessi formatori.

Sono utilizzate le lezioni frontali, le dinamiche non formali e la formazione on line.

La lezione frontale è utilizzata per il trasferimento di informazioni e conoscenze ed è arricchita di esempi e di contributi didattici e audiovisivi, nonché di momenti di confronto.

Le dinamiche non formali mirano a sviluppare le capacità analitiche per affrontare una situazione più o meno complessa, es. lavori di gruppo che consentono di far operare i giovani insieme al fine di affrontare e risolvere un problema attinente agli argomenti trattati.

Inoltre, parte delle 34 ore di Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche on line (in modalità sincrona nel rispetto delle percentuali massime indicate nella Circolare del 12/3/2025).

Sede di realizzazione della formazione generale: presso LEGACOOP SICILIA

Indirizzo e n. civico: via Alfonso Borrelli, 3 – 90139 PALERMO

Durata della formazione: **34 ore**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica: La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione progetto

Tranche: **Due tranche** (*di cui il 70% delle ore formazione entro e non oltre i 90 gg dall'avvio del progetto ed il 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto*)

Durata formazione specifica: **72 ore**

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari.

Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco. La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Moduli della formazione, contenuti dei moduli

Modulo 1 ACCOGLIENZA

Durata del modulo: 4 ore

Modulo 2 Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n luglio 2013

Durata del modulo: 8 ore

Modulo 3 Economia circolare e millennium goals

Durata del modulo: 20 ore

Modulo 4 L'arte dell'accoglienza e dell'ascolto inclusivo

Durata del modulo: 10 ore

Modulo 5 Autoimprenditorialità ed Empowerment

Durata del modulo: 20 ore

Modulo 6 Terzo settore e Progettazione sociale

Durata del modulo: 10 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Equità e sostenibilità Sociale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE ALL'INTERNO DELLE NAZIONI – SPECIFICATAME PER I TARGET 10.2 E 10.3 del Programma Equità e sostenibilità Sociale

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito C Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Ad esclusione della sede: Sede di attuazione: In-printing Codice helios: 231634

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Dichiarazione ISEE (pari o inferiore a 15.000 euro annuo)

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare, verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del tutoraggio ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un **totale complessivo di 22 ore**.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le **attività obbligatorie** di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- *Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;*
- *Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.) -*
- *Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva*
- *Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale*
- *Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;*
- *Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro*
- *Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.*