

# Bilancio sociale - LA FORZA SOC. COOP SOC.

# Parte introduttiva

## Introduzione

La duplicità di esigenza riguardo la redazione del bilancio sociale, appare un dovere che un obbligo normativo, ma anche una risposta alle esigenze di rendere trasparente agli stakeholders, le peculiari attività svolte dalla Cooperativa nell'anno 2024. Tali attività rispecchiano quelle degli anni precedenti sia sotto il profilo istituzionale che economico.

## La lettera del presidente

Cari Stakeholder,

con grande senso di responsabilità e impegno vi presento il Bilancio Sociale della nostra Comunità. Questo documento non rappresenta soltanto un dovere di trasparenza, ma soprattutto un'occasione di condivisione: attraverso di esso raccontiamo il percorso svolto, i risultati raggiunti e le sfide che ancora ci attendono.

La nostra comunità, con una capacità ricettiva massima di 20 utenti, continua ad essere un luogo di accoglienza e di rinascita per persone che affrontano il difficile percorso di uscita dalla dipendenza. Ogni giorno ci impegniamo a garantire un ambiente sicuro, inclusivo e orientato alla crescita personale, mettendo al centro la dignità di ciascun individuo.

Nel corso dell'anno abbiamo consolidato le attività terapeutiche, educative e di reinserimento sociale, costruendo sinergie con le famiglie, le istituzioni locali e le realtà associative del territorio di Calatafimi Segesta e provincia di Trapani e Palermo. Queste collaborazioni si sono rivelate fondamentali per offrire ai nostri ospiti opportunità concrete di cambiamento.

Il confronto con gli anni precedenti evidenzia progressi significativi, sia in termini di percorsi di recupero completati con successo, sia nella capacità di innovare i nostri interventi. Tuttavia, restano ancora aperte sfide importanti: rafforzare la prevenzione, ampliare i servizi di supporto psicologico e aumentare le possibilità di reinserimento lavorativo e sociale.

Guardiamo al futuro con fiducia, convinti che solo attraverso la cooperazione tra comunità, famiglie e istituzioni si possa dare una risposta efficace e duratura al problema delle dipendenze.

Ringrazio di cuore tutti coloro che, con il loro contributo, rendono possibile il nostro impegno quotidiano: operatori, volontari, enti pubblici e privati, e naturalmente i nostri ospiti, che con coraggio intraprendono un cammino di cambiamento.

Con stima e riconoscenza,  
Il Presidente

## Nota metodologica

Per ciò che attiene alla rendicontazione, il metodo utilizzato inerente la gestione è basato su incontri volti a valutare il corretto andamento e conseguentemente, la gestione, riguardo le attività che i soci svolgono nel loro operato all'interno della Cooperativa nella quale loro stessi sono lavoratori.

Il sistema di rendicontazione è invariato rispetto agli anni precedenti.

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

LA FORZA SOC. COOP SOC.

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

### Partita IVA

02500390816

### Codice Fiscale

02500390816

### Settore/i Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2013

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

### Descrizione attività svolta

La Cooperativa, svolge l'attività socio/sanitaria nella Provincia di Trapani avvalendosi in convenzione con l'ASP n.9

### Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

#### **Servizi residenziali**

- Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura

# Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La nostra comunità opera nel territorio di Calatafimi Segesta, in provincia di Trapani, un'area caratterizzata da una forte identità culturale e sociale, ma anche da criticità legate alla disoccupazione giovanile, alla marginalità sociale e alla diffusione di fenomeni di disagio e dipendenza.

Il contesto socio-economico in cui operiamo evidenzia la necessità di servizi di supporto e accoglienza dedicati a persone fragili, in particolare a coloro che affrontano percorsi di tossicodipendenza. La mancanza di opportunità lavorative e le difficoltà di inclusione sociale costituiscono fattori di rischio che spesso favoriscono ricadute e situazioni di esclusione.

In questo quadro, la nostra comunità rappresenta un punto di riferimento stabile per il territorio, offrendo accoglienza residenziale per un massimo di 20 utenti e percorsi personalizzati di recupero e reinserimento. Operiamo in convenzione con l'ASP n. 9 di Trapani, che garantisce un'importante cornice istituzionale e sanitaria alla nostra attività, assicurando standard di qualità e continuità assistenziale.

Il nostro intervento si inserisce in una rete più ampia di servizi sociali e sanitari presenti nel territorio, con l'obiettivo di promuovere la salute, la dignità e l'autonomia degli utenti, rafforzando nel contempo il tessuto sociale della comunità locale.

## Regioni

Sicilia

## Province

Trapani

## Sede legale

**Indirizzo**  
VIA VASILE 40

**CAP**  
91014

**Regione**  
Sicilia

**Provincia**  
Trapani

**Comune**  
Castellammare del Golfo

**Telefono**  
3930480399

**FAX**

**Email**  
laforzaonlus@gmail.com

**Sito web**  
[www.laforza.info](http://www.laforza.info)

# Sedi operative

**Indirizzo**  
Via Piersanti Mattarella

**CAP**  
91013

**Regione**  
Sicilia

**Provincia**  
Trapani

**Comune**  
Calatafimi Segesta

**Telefono**  
0924954622

**FAX**  
0924954622

**Email**  
ctlaforzaonlus@gmail.com

**Sito web**  
[www.laforza.info](http://www.laforza.info)

---

**Indirizzo**  
Via Piersanti Mattarella

**CAP**  
91013

**Regione**  
Sicilia

**Provincia**  
Trapani

**Comune**  
Calatafimi Segesta

**Telefono**  
0924954622

**FAX**  
0924954622

**Email**  
ctlaforzaonlus@gmail.com

**Sito web**  
[www.laforza.info](http://www.laforza.info)

## Storia dell'organizzazione

### **Breve storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale “LA FORZA” nasce nel 2013 con lo scopo di fornire assistenza socio-sanitaria è retta e regolata dai principi della mutualità, senza finalità di lucro e adottando le norme della società a responsabilità limitata, ha lo scopo di perseguire, tramite la gestione in forma associata dell’azienda alla quale prestano la propria attività lavorativa i soci.

La Società Cooperativa LA FORZA è convenzionata con L’ASP di Trapani con autorizzazione sanitaria n.28 del 28/11/2013, Delibera n 4354/D.G.del 03/11/2014,e successivi rinnovi. Accreditata con la Regione Siciliana, Assessorato alla Salute, Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e osservatorio Epidemiologico con DDG 451 del 21/03/2014 Nella Struttura di Calatafimi Segesta ospitiamo attualmente venti Utenti.

## Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

I soci della Cooperativa dal momento della sua costituzione ad oggi erano e sono tre. I tre soci fondatori della Cooperativa, dal momento della costituzione fino ad oggi, hanno rappresentato la colonna portante del progetto, mantenendo nel tempo lo stesso spirito di dedizione e coerenza con i valori iniziali.

Sin dall'inizio l'obiettivo comune è stato quello di creare una realtà capace di accogliere e accompagnare le persone in difficoltà, offrendo loro non soltanto un supporto terapeutico, ma soprattutto un ambiente familiare e umano, in cui ritrovare fiducia in sé stessi e nuove prospettive di vita.

I soci storici ricordano come la nascita della comunità sia stata frutto di un sogno condiviso: costruire uno spazio che potesse unire professionalità, solidarietà e radicamento nel territorio di Calatafimi Segesta. Questo impegno, che dura tuttora, è sostenuto da valori comuni quali il rispetto della dignità umana, la centralità della persona e la convinzione che il cambiamento sia sempre possibile.

Ancora oggi, la presenza attiva dei soci fondatori rappresenta una garanzia di continuità, memoria storica e coerenza etica, ispirando quotidianamente operatori, volontari e utenti nel percorso comunitario.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

#### Mission

La nostra missione è accogliere e accompagnare persone con problemi di tossicodipendenza in un percorso di recupero, crescita e reinserimento sociale. La comunità si propone come luogo sicuro, protetto e familiare, dove ogni utente può sentirsi ascoltato, rispettato e sostenuto nel suo cammino di cambiamento. Operiamo in convenzione con l'ASP n. 9 di Trapani, garantendo interventi qualificati e integrati con il sistema sanitario territoriale.

#### Vision

Guardiamo al futuro con l'obiettivo di rafforzare il nostro ruolo come punto di riferimento nel territorio di Calatafimi Segesta e oltre, contribuendo a una società più inclusiva e solidale. Vogliamo essere un modello di comunità capace di coniugare professionalità e umanità, capace di offrire opportunità concrete di rinascita, autonomia e piena cittadinanza sociale a chi intraprende il difficile percorso di liberazione dalla dipendenza.

#### Valori

La nostra attività si fonda su principi chiari e condivisi, che orientano ogni scelta e azione quotidiana:

- Centralità della persona: ogni utente è unico e merita un percorso personalizzato.
- Dignità e rispetto: nessuna fragilità può oscurare il valore di ogni essere umano.
- Accoglienza e inclusione: la comunità è un luogo aperto, familiare e non giudicante.
- Responsabilità e trasparenza: operiamo con serietà, rendendo conto ai nostri stakeholder del lavoro svolto e dei risultati raggiunti.
- Collaborazione e rete: crediamo nel lavoro condiviso con famiglie, istituzioni, associazioni e territorio.
- Speranza e cambiamento: sosteniamo ogni persona nella possibilità concreta di costruire un futuro nuovo.

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La mission e la vision della nostra cooperativa vengono condivise e diffuse attraverso momenti di confronto e partecipazione attiva con tutti i soggetti coinvolti: soci fondatori, operatori, volontari, utenti e istituzioni partner.

Fin dalla sua costituzione, la comunità ha promosso un modello organizzativo basato sul dialogo e sulla corresponsabilità, valorizzando il contributo di ciascuno nella definizione delle scelte e nell'attuazione delle attività. In particolare:

- tra i soci: la mission e la vision vengono discusse e rinnovate periodicamente nelle assemblee sociali, in cui si valutano i risultati raggiunti e si pianificano gli obiettivi futuri;
- con gli operatori: vengono organizzati incontri di équipe e momenti formativi, affinché i valori condivisi diventino guida quotidiana nel lavoro educativo e terapeutico;
- con gli utenti e le famiglie: la condivisione avviene attraverso colloqui, attività di gruppo e percorsi partecipativi che rafforzano il senso di appartenenza alla comunità e rendono ogni persona protagonista del proprio cambiamento;
- con il territorio e gli stakeholder esterni: la mission viene diffusa tramite la collaborazione costante con l'ASP n. 9 di Trapani, con le istituzioni locali, le scuole e le associazioni, creando una rete di sostegno e corresponsabilità sociale.

In questo modo, la mission e la vision non restano principi astratti, ma diventano prassi concrete che orientano le scelte della comunità, consolidando i legami interni ed esterni e rafforzando la fiducia degli stakeholder nel nostro operato.

## Governance

### Sistema di governo

La governance è stata sempre caratterizzato da un organo collegiale quale il Consiglio di amministrazione, composto da un Presidente e due Consiglieri che non sono mai cambiati

# **ORGANIGRAMMA**

## **“COOPERATIVA LA FORZA”**

- ❖ *PRESIDENTE E RESPONSABILE* “Cooperativa la Forza Onlus”
- ❖ *IMPIEGATA AMMINISTRATIVA*
- ❖ *PSICOTERAPEUTA*
- ❖ *PSICOLOGA*
- ❖ *ASSISTENTE SOCIALE 1*
- ❖ *ASSISTENTE SOCIALE 2*
- ❖ *EDUCATORI 2*
- ❖ *OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE*
- ❖ *OPERATORE GENERICO 1*
- ❖ *OPERATORE GENERICO 2*
- ❖ *OPERATORE GENERICO 3*
- ❖ *INFERNIERE*

## Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa è gestita tramite un Consiglio di Amministrazione, composto da: PRESIDENTE: Valeria Arancio

CONSIGLIERE: Gessica Arancio CONSIGLIERE: Riccardo Angelini

### Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Valeria Arancio	Presidente	19/05/2014	10/03/2027
Gessica Arancio	Vice presidente consigliere	19/05/2014	10/03/2027
Riccardo Angelini	Consigliere	05/05/2016	10/03/2027

### Focus su presidente e membri del CDA

#### Presidente e legale rappresentante in carica

**Nome e Cognome del presidente:** Valeria Arancio

**Durata Mandato (Anni):** 3

**Numero mandati:** 5

## Consiglio di amministrazione

### Mandati

#### N. Persone

N.<sup>o</sup> componenti persone fisiche: 3

#### Genere

Maschi: 1 | 33.33%

Femmine: 2 | 66.67%

#### Età

Fino a 40 anni: 2 | 66.67%

Da 41 a 60 anni: 1 | 33.33%

#### Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

## Partecipazione

### Vita associativa

La vita societaria si caratterizza per una costante consultazione tra gli stessi soci componenti del Consiglio di Amministrazione. Questi ultimi, infatti, partecipano attivamente al lavoro sociale svolto nella Cooperativa

### Numero assemblee

1

### Partecipazione dei soci alle assemblee

N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
3	3	0	100

# Mappa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

La nostra comunità opera in stretta connessione con una rete di stakeholder interni ed esterni che contribuiscono, in modi diversi, alla realizzazione della missione e al raggiungimento degli obiettivi.

- Stakeholder interni:

- Soci fondatori e soci storici, custodi dei valori e dell'identità della comunità;
- Personale educativo e sanitario (psicoterapeuta, psicologa, medico, infermiere, educatrici, operatori generici), che garantisce la qualità e la continuità dei servizi;
- Personale amministrativo, che assicura trasparenza e correttezza nella gestione delle risorse.

- Stakeholder esterni:

- ASP n. 9 di Trapani, con cui la comunità opera in convenzione;
- Famiglie degli utenti, parte attiva nel percorso di recupero;
- Enti pubblici e istituzioni locali, con cui collaboriamo per favorire inclusione sociale e reinserimento;
- Scuole, associazioni e realtà del territorio di Calatafimi Segesta, coinvolte in attività educative e preventive;
- Fornitori e partner di servizio, che garantiscono il supporto logistico e operativo;
- Comunità locale, che beneficia del nostro impegno e partecipa alla costruzione di una rete solidale.

## **Mappa degli Stakeholder - Comunità di Ca**

### **Stakeholder interni:**

- Soci fondatori e soci storici
- Personale educativo e sanitario (psicoterapeuta, psicologa, med
- Personale amministrativo

### **Stakeholder esterni:**

- ASP n. 9 di Trapani
- Famiglie degli utenti
- Enti pubblici e istituzioni locali
- Scuole, associazioni e realtà del territorio
- Fornitori e partner di servizio
- Comunità locale

# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Essere socio della nostra cooperativa non significa soltanto avere un ruolo formale, ma condividere attivamente valori, obiettivi e responsabilità. I principali vantaggi sono:

- **Partecipazione attiva:** ogni socio ha diritto di voto e può contribuire alle decisioni strategiche della cooperativa attraverso l'assemblea dei soci.
- **Condivisione dei valori:** far parte della comunità significa abbracciare e promuovere principi di solidarietà, inclusione e rispetto della persona.
- **Coinvolgimento nelle scelte:** i soci partecipano alla definizione della mission, della vision e delle linee di sviluppo futuro, garantendo una gestione condivisa.
- **Stabilità e identità:** i soci rappresentano la memoria storica e il legame con il territorio, garantendo continuità e coerenza etica nel tempo.
- **Responsabilità e appartenenza:** essere socio significa sentirsi parte di un progetto comune, che va oltre l'aspetto lavorativo, e diventare promotore di cambiamento sociale.
- **Benefici indiretti:** i soci, attraverso la cooperativa, rafforzano la rete di relazioni con istituzioni, enti e associazioni, ampliando le opportunità di crescita e di collaborazione.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 5

**Soci volontari:** 1

### Focus Tipologia Soci

**Soci lavoratori:** 3

## Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	3	60%
Femmine	2	40%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	2	40%
Dai 41 ai 60 anni	2	40%
Oltre 60 anni	1	20%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	5	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	2	40%
Scuola media superiore	1	20%
Scuola media inferiore	1	20%
Scuola elementare	1	20%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	

## Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0   0%	0   0%	0
Disabili fisici	0   0%	0   0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0   0%	0   0%	0
Minori	0   0%	0   0%	0
Pazienti psichiatrici	0   0%	0   0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0   0%	0   0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	

## Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	5	100%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

### **Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

Per tutti i soci dipendenti assunti con regolare contratto vige il CCNL dell'Cooperative Sociali.

## Welfare aziendale

La nostra cooperativa considera fondamentale il benessere dei propri operatori e collaboratori, riconoscendo che la qualità dei servizi offerti agli utenti dipende in modo diretto dalla motivazione, dalla serenità e dalla soddisfazione del personale.

Il welfare aziendale viene quindi inteso come un insieme di azioni e strumenti volti a sostenere la persona non solo nel ruolo lavorativo, ma anche nella sua dimensione familiare e sociale.

Le principali misure adottate comprendono:

- Flessibilità organizzativa, per venire incontro alle esigenze personali e familiari dei dipendenti;
- Formazione continua e supervisione professionale, finalizzate a rafforzare le competenze, prevenire il burnout e garantire standard qualitativi elevati;
- Supporto psicologico interno, con possibilità di momenti di confronto e sostegno rivolti al personale;
- Clima partecipativo, che promuove il dialogo, la condivisione e il senso di appartenenza alla comunità;
- Attenzione alla sicurezza e al benessere lavorativo, attraverso ambienti conformi, igienici e sicuri;
- Coinvolgimento nelle decisioni strategiche, affinché ogni operatore possa sentirsi parte attiva della missione e della crescita della comunità.

In questo modo, il welfare aziendale non è solo un insieme di benefit, ma un vero e proprio modello di gestione che mette al centro la persona, riconoscendone il valore e favorendo la costruzione di un ambiente di lavoro solidale, motivante e sostenibile.

## Numero occupati

11

## Numero svantaggiati

1

## Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	1	33.33%
Femmine	2	66.67%
<b>Totale</b>	<b>3</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	8	72.73%
Dai 41 ai 60 anni	3	27.27%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	6	54.55%
Scuola media superiore	3	27.27%
Scuola media inferiore	2	18.18%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	

## Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	3	37.5%
Femmine	5	62.5%
<b>Totale</b>	<b>8</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	6	75%
Dai 41 ai 60 anni	2	25%
<b>Totale</b>	<b>8</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	8	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>8</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	4	50%
Scuola media superiore	2	25%
Scuola media inferiore	2	25%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>8</b>	

## Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

## Attività svolte dai volontari

Non ci sono al momento

# Occupati

## Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Totale</b>	<b>0</b>	

## Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana		0%
Europea non Italiana		0%
Extraeuropea		0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	

## Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0   0%	0   0%	0   0%	0
Disabili fisici	0   0%	0   0%	0   0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0   0%	0   0%	0   0%	0
Minori	0   0%	0   0%	0   0%	0
Pazienti psichiatrici	0   0%	0   0%	0   0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0   0%	0   0%	0   0%	0

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

I dipendenti sono assunti con regolare contratto vige il CCNL dell Cooperative Sociali.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	3	27.27%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	5	45.45%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	3	27.27%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	

# Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

## Struttura compensi

Retribuzione annua linda minima: 0,00€

Retribuzione annua linda massima: 0,00€

## Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Arancio Valeria	Compensi	0,00€
Arancio Jessica	Compensi	0,00€

## Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
0	Compensi	0,00€

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

# Turnover

# Malattie ed infortuni

## Dettaglio malattia ed infortuni

Non si sono verificate malattie e infortuni

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Le figure professionali impegnate nella Cooperativa posseggono già titoli formativi sufficienti all'espletamento delle loro mansioni e, oltre a ciò, partecipano a corsi di aggiornamento e di formazione organizzati dagli enti locali e dalle rispettive organizzazioni professionali, pertanto non si organizzano specifici corsi di formazione professionale.

## Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
0	Altro	0.00	0.00	

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 0.00

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

La Cooperativa Sociale LA FORZA, offre assistenza socio-sanitaria di tipo residenziale e continuativo a soggetti affetti da dipendenze patologiche

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

1. interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
2. la Legge Regionale n. 64 del 27/8/1984, che così stabiliva: «l'esercizio delle attività di prevenzione e di riabilitazione di soggetti tossicodipendenti da parte degli enti ausiliari (...) è regolato da apposite convenzioni da stipularsi con l'Assessore regionale per la sanità»;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa si distingue per un modello di gestione dei servizi improntato alla qualità, alla personalizzazione degli interventi e alla centralità della persona. L'approccio operativo si fonda su una costante attenzione ai bisogni specifici degli utenti, con programmi educativi e riabilitativi flessibili, capaci di adattarsi ai cambiamenti sociali e alle esigenze del territorio.

Il nostro modus operandi si caratterizza per:

- Lavoro multidisciplinare: l'integrazione di diverse figure professionali (educatori, psicologi, assistenti sociali, operatori sanitari) permette di offrire risposte complete e coordinate;
- Innovazione e sperimentazione: introduzione di nuove metodologie educative e terapeutiche, supportate da strumenti digitali e pratiche partecipative;
- Valorizzazione delle risorse umane: formazione continua del personale, attenzione al benessere lavorativo e welfare aziendale interno;
- Collaborazione con enti pubblici e privati: operiamo in convenzione con l'ASP n. 9 e in rete con realtà territoriali, garantendo servizi integrati e riconosciuti;
- Efficienza gestionale: impiego accurato delle risorse economiche e umane, con attenzione alla sostenibilità e all'impatto sociale generato;
- Know-how acquisito: anni di esperienza nella gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi ci permettono di affrontare situazioni complesse con competenza e professionalità.

A contraddistinguerci è inoltre la capacità di coniugare attenzione individuale e visione collettiva, promuovendo inclusione, benessere e crescita personale degli utenti, in un'ottica di responsabilità sociale e radicamento territoriale.

## Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0.00	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0.00	
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	0.00	
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	1.00	Trapani
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	

# Percorsi di inserimento lavorativo

## Descrizione breve inserimento lavorativo

Non sono stati sviluppati percorsi di inserimento lavorativo

## Impatti dell'attività

### Rapporto con la collettività

La Cooperativa mantiene un costante legame con la comunità locale, promuovendo relazioni basate su trasparenza, ascolto e collaborazione. Attraverso le proprie attività e iniziative, la Cooperativa contribuisce alla crescita sociale ed economica del territorio, favorendo l'inclusione e il benessere collettivo.

La Cooperativa si impegna inoltre a garantire un impatto positivo in termini di occupazione, servizi e coesione sociale, rafforzando così il proprio ruolo di attore responsabile e partecipe nello sviluppo del territorio.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa intrattiene rapporti improntati a correttezza, trasparenza e collaborazione con le istituzioni pubbliche. Il dialogo costante con gli enti locali e le amministrazioni competenti consente di garantire il rispetto delle normative, la qualità dei servizi erogati e la condivisione di progettualità a favore della collettività. Attraverso convenzioni, partenariati e attività di co-programmazione, la Cooperativa contribuisce alla realizzazione di politiche sociali inclusive e alla valorizzazione del territorio.

### Impatti ambientali

La Cooperativa è consapevole della responsabilità che ogni attività produce nei confronti dell'ambiente e si impegna a ridurre al minimo il proprio impatto. Vengono adottate pratiche di gestione sostenibile delle risorse, promuovendo il risparmio energetico, la raccolta differenziata e l'utilizzo responsabile dei materiali. L'obiettivo è contribuire alla tutela del territorio e alla diffusione di una cultura ecologica, in linea con i principi di sviluppo sostenibile e responsabilità sociale.

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La Società Cooperativa La Forza esercita l'attività di assistenza residenziale per persone che abusano di sostanze stupefacenti o alcoliche per conto dell'ASP di Trapani; in tal senso i proventi e gli oneri derivanti dall'esercizio di tale attività si sono attestati in linea con quelli del periodo precedente evidenziando una certa stabilità.

### Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 463.081,00€

**Attivo patrimoniale:** 211.789,00€

**Patrimonio proprio:** 66.181,00€

**Utile di esercizio:** 6.892,00€

### Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 463.081,00€

**Anno di rendicontazione -1:** 485.996,00€

**Anno di rendicontazione -2:** 560.309,00€

### Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	462.991,00€	100%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
<b>Totale</b>	<b>462.991,00€</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	462.991,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
<b>Servizi residenziali</b>		
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		462.991,00€

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

### Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Trapani	100.00	100%

### Obiettivi economici prefissati

La cooperativa si prefigge il fine di promuovere l'integrazione degli utenti nel territorio sociale circostante, attraverso momenti di confronti e scambio relazionale, al fine di superare il pregiudizio sociale nei confronti della Tossicodipendenza

# Responsabilità Sociale e Ambientale

## Buone pratiche

La Cooperativa si prefigge il fine di promuovere l'integrazione degli utenti nel territorio sociale circostante, attraverso momenti di confronti e scambio relazionale, al fine di superare il pregiudizio sociale nei confronti della Tossicodipendenza.

## Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	Convenzione Asp trapani	Non definito

# Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'attività di programmazione e monitoraggio dei percorsi riabilitativi individualizzati per singolo utente, viene applicato in stretto contatto con le famiglie e le strutture sanitarie pubbliche.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

La nostra realtà nasce come cooperativa sociale, con l'obiettivo non solo di offrire servizi di accoglienza e riabilitazione, ma soprattutto di generare valore condiviso per la comunità.

Il valore cooperativo si manifesta attraverso:

- Centralità della persona: la cooperativa mette al centro i bisogni e i diritti degli utenti, garantendo un approccio personalizzato e rispettoso della dignità di ciascuno.
- Solidarietà e mutualità: ogni attività è orientata a creare benefici collettivi e non profit individuale, favorendo l'inclusione sociale delle persone fragili.
- Partecipazione democratica: i soci contribuiscono alle decisioni e condividono responsabilità e obiettivi, rafforzando il senso di appartenenza.
- Radicamento territoriale: la cooperativa lavora in stretta sinergia con famiglie, istituzioni, associazioni e comunità locali, diventando parte attiva del tessuto sociale.
- Valorizzazione del lavoro: l'attività cooperativa crea occupazione qualificata e dignitosa, offrendo opportunità di crescita professionale e personale agli operatori.
- Impatto sociale positivo: attraverso i servizi erogati, la cooperativa contribuisce a ridurre marginalità e disagio, promuovendo coesione sociale e inclusione.

Il valore cooperativo, quindi, non si limita alla gestione dei servizi, ma si concretizza in una missione sociale condivisa, capace di produrre benessere diffuso e di restituire al territorio più di quanto riceve.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa si pone l'obiettivo di migliorare l'attuale efficienza mediante un incremento degli incontri con tutti i soci e i dipendenti, portandoli ad una cadenza più ravvicinata.

#### Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
19/03/2026	Altro	Lo stimolo al miglioramento si può definire in termini di efficienza ed efficacia, ci si pone come traguardo il miglioramento in termini di informazione e coinvolgimento sia della compagine sociale che dei lavoratori tutti alla partecipazione della vita sociale della Coop. Utile a tal fine possono essere corsi di aggiornamento e più frequenti incontri con cadenze trimestrali.

## Confronto

### Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Raggiunto	Not found	Not found

# Obiettivi di miglioramento strategici

## Obiettivo di rendicontazione strategico

### 1. Obiettivi di governance e trasparenza

- Migliorare la comunicazione con gli stakeholder (reporting più chiaro, strumenti digitali, incontri periodici).
- Rafforzare la responsabilità interna (definizione chiara di ruoli e processi decisionali).
- Aumentare la trasparenza sulle decisioni strategiche e sull'uso delle risorse.

### 2. Obiettivi sociali

- Incrementare la qualità della vita dei dipendenti (formazione, sicurezza, welfare).
- Favorire l'inclusione e la diversità nel team e nelle attività esterne.
- Rafforzare il coinvolgimento della comunità locale (progetti sociali, sponsorizzazioni culturali).

### 3. Obiettivi ambientali

- Ridurre l'impatto ambientale (consumo energetico, emissioni, rifiuti).
- Promuovere pratiche di sostenibilità nella produzione e nella gestione delle risorse.
- Aumentare la sensibilizzazione interna ed esterna alle tematiche ambientali.

### 4. Obiettivi economici sostenibili

- Ottimizzare l'uso delle risorse economiche senza compromettere la responsabilità sociale.
- Sostenere progetti a lungo termine che generino benefici sociali ed economici.
- Favorire relazioni commerciali etiche e responsabili.

### 5. Obiettivi di innovazione e miglioramento continuo

- Migliorare i processi interni per ridurre sprechi e inefficienze.
- Introdurre nuovi strumenti o servizi a beneficio della comunità.
- Monitorare e misurare regolarmente i risultati sociali, ambientali ed economici per definire azioni correttive.

## Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2028	Miglioramento performance sociali e ambientali	<p>Performance sociali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benessere dei dipendenti: aumentare formazione, sicurezza, salute sul lavoro e programmi di welfare.</li> <li>• Inclusione e diversità: promuovere pari opportunità, inclusione di persone con disabilità e diversità culturale.</li> <li>• Coinvolgimento della comunità: sviluppare progetti sociali, partnership con ONG, sponsorizzazioni culturali ed educative.</li> <li>• Relazioni con stakeholder: migliorare trasparenza e comunicazione con clienti, fornitori e comunità.</li> <li>• Etica e responsabilità: consolidare pratiche aziendali etiche e codici di condotta.</li> </ul> <p>2. Performance ambientali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riduzione impatto ambientale: diminuire emissioni di CO<sub>2</sub>, consumo di energia e produzione di rifiuti.</li> <li>• Gestione sostenibile delle risorse: promuovere efficienza energetica, riciclo, uso responsabile dell'acqua e materiali eco-compatibili.</li> <li>• Sostenibilità dei prodotti/servizi: adottare materiali e processi a basso impatto ambientale.</li> <li>• Sensibilizzazione ambientale: formare dipendenti e informare stakeholder su pratiche sostenibili.</li> <li>• Innovazione verde: introdurre tecnologie e processi eco-friendly per migliorare la sostenibilità complessiva.</li> </ul>