



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042

TITOLO DEL PROGETTO: inRETE PER L'AUTONOMIA E L'INCLUSIONE SOCIALE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

**A- Assistenza
A.1. Disabili**

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto *InRETE* aderendo al programma relativo all'ambito di azione C "Sostegno Inclusione Partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese" intende perseguire l'obiettivo 10 dell'Agenda 2030: Ridurre l'ineguaglianza all'interno delle nazioni. In particolare vuole dare un contributo al raggiungimento dei target 10.2: Potenziare e promuovere l'inclusione sociale economica e politica di tutti a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, status economico o altro e 10.3: Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze di risultato attraverso l'eliminazione di pratiche discriminatorie e la promozione di adeguate azioni in questo senso.

Il progetto, in linea con l'Ob. N 10 e rapportato alle sfide sociali previste dall'Ag. 2030 si propone di migliorare il benessere psicofisico del soggetto con disabilità attraverso la promozione, lo sviluppo o il mantenimento dell'autonomia personale, elementi necessari per il suo inserimento/reinserimento nella vita di comunità e nel mondo del lavoro, riducendo i rischi di emarginazione e disuguaglianza, sostenendo il diritto alla libera scelta e all'autodeterminazione della persona e offrendo sostegno per l'inclusione e la partecipazione dello stesso nella vita sociale e culturale del Paese.

Il progetto *InRETE* vuole contribuire al raggiungimento di questo obiettivo offrendo un'opportunità innovatrice di aggregazione ed un nuovo spazio di osservazione in cui il disabile possa valorizzare al meglio il suo "saper fare", al fine di acquisire maggiore capacità e visibilità nella partecipazione alla vita della comunità e intende realizzarlo attraverso la co-progettazione funzionale e strategica tra le cooperative Solidarietà, Etnos e Consenso che sono promotori di servizi riferibili all'obiettivo citato.

Il progetto, quale frutto della collaborazione e co-progettazione tra diversi soggetti che con i loro servizi operano su territori diversi, Palermo e Caltanissetta, mira, pertanto, a promuovere il rafforzamento della **coesione sociale** e la **riduzione delle disuguaglianze** (sociale, territoriale, di genere, ecc.).

In coerenza con la *Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità* del 2009 e al *Secondo Programma di azione biennale per la promozione dei diritti e l'integrazione delle persone con disabilità (2017)*, il progetto intende perseguire le seguenti linee di intervento che valorizzano il punto di vista delle persone con disabilità e dei loro familiari:

1. affrontare proattivamente i bisogni assistenziali e ripensare l'accesso ai servizi e l'approccio alla valutazione multidimensionale;
2. partecipare in modo attivo alla vita sociale, grazie a percorsi personalizzati di integrazione e inclusione;
3. essere risorsa per la collettività, trovando a livello territoriale agenti pubblici, privati e del terzo settore disposti a mobilitare risorse economiche, professionali e relazionali, in ottica di rete.

Descrizione obiettivo specifico

L'obiettivo specifico del progetto **InRETE** è quello di ridurre le disuguaglianze all'interno del contesto socio-culturale in cui vivono i soggetti con disabilità, promuovere e potenziare una maggiore inclusione sociale e assicurare pari opportunità nella fruizione delle attività proposte e nel raggiungimento dei risultati attraverso percorsi di potenziamento e di partecipazione a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

Promuovere l'inclusione e le pari opportunità significa lavorare per cambiare le condizioni iniziali e far sì che ogni persona, indipendentemente dalla propria condizione, non subisca trattamenti differenti e degradanti ed abbia le medesime opportunità di partecipazione e coinvolgimento nelle scelte che la riguardano. Il progetto si propone, quindi, di promuovere e favorire una cultura del rispetto e della solidarietà nei confronti delle persone diversamente abili, mira a fornire una utile azione di supporto e sostegno, al fine di favorire l'autonomia fisica e psicologica, la socializzazione e l'integrazione delle persone diversamente abili. Il progetto tende ad identificare, sostenere e stimolare le potenzialità e lo sviluppo di competenze per il superamento delle barriere causate dalla diversità delle condizioni fisiche e psico-fisiche delle persone con disabilità, permettendo loro di poter acquisire margini di autonomia personale, soprattutto in vista di un futuro in cui non sempre il nucleo familiare, laddove presente ed attivo, possa essere di riferimento. In particolare, il progetto **individua percorsi individualizzati** rivolti a persone con disabilità fisica, cognitiva e patologie psichiatriche, per le quali la situazione non è del tutto compromessa e consente spazi di miglioramento sul fronte dello sviluppo di autonomie, mantenimento o acquisizione di competenze legate alla quotidianità e in termini di una maggiore qualità della vita.

Come dimostrato dall'esperienza di lavoro in questo ambito dalle tre cooperative coinvolte, l'**inclusione** è possibile solo se sviluppata agendo contemporaneamente sui tre livelli: individuale, familiare, di comunità. Si intende infatti supportare il percorso individuale di ciascuno fino a portare ogni persona, in base alla sua condizione specifica, ad una progressiva emancipazione in tutte le possibili dimensioni della sua vita. Ciò non dimenticando di mantenere sempre una forte attenzione a dare evidenza, visibilità e un supporto concreto fatto di vicinanza e ascolto ai bisogni dei caregivers, nonché al dialogo generativo con la comunità territoriale.

Gli enti co-progettanti coinvolti in questo progetto, pertanto, si sentono chiamati non solo a **RI-aprire**, ma soprattutto a **RI-lanciare, RInnovare** le proprie progettualità per una reale inclusione delle persone fragili del territorio per garantire il loro diritto *all'empowerment*.

CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il **Piano Triennale 2023-2025 per la programmazione del servizio civile universale** individua come una delle azioni precipue del servizio civile quella di operare sull'inclusione, sulla coesione sociale e sull'assistenza dei soggetti più vulnerabili e in generale sul **“benessere dei cittadini e della comunità”**. Come evidenzia tale documento, anche nell'ambito del **PNRR** il servizio civile rimane uno strumento in favore della comunità locale ovvero uno strumento di cittadinanza attiva che si esplica attraverso azioni per la comunità e i territori.

Il Progetto **InRete**, attraverso **l'impiego degli operatori di servizio civile**, permette l'implementazione e il miglioramento di servizi già attivi che realizzano **progetti riabilitativi e di reinserimento sociale** in favore delle persone con disabilità, attraverso i quali è possibile sviluppare e potenziare la dimensione relazionale, gli aspetti socio-educativi e di inclusione sociale per esprimere al meglio la cittadinanza attiva.

Riassumiamo nella seguente tabella il processo che dalle criticità porta, attraverso il progetto, agli esiti attesi:

Criticità/bisogno e/o aspetti da innovare/affrontare per migliorare la situazione di partenza	Indicatori di criticità	N	Sottopunti di avvicinamento all'obiettivo di progetto	Indicatori di risultato previsti alla FINE progetto	Sede di attuazione progetto
Insufficiente offerta di percorsi socio-riabilitativi per lo sviluppo di autonomie degli utenti con disabilità	numero richieste evase	8	Attivare nuovi percorsi socio-riabilitativi per lo sviluppo di autonomie	Aumento di n. 10 progetti d'inclusione e promozione di percorsi di autonomia	SOLIDARIETA' Cooperativa Sociale- Vivaio Ibervillea - Via Pindemonte, 88 – Palermo (cod. sede 138255)
	numero richieste inevase	30		Permanenza di frequenza dell'80% degli utenti destinatari nelle attività del Vivaio. Per un totale di 18 richieste evase	
Insufficiente offerta di percorsi socio-riabilitativi per gli utenti con disabilità nell'area socialità-affettività	numero richieste evase	20	Incrementare l'offerta di percorsi socio-riabilitativi nell'area socialità-affettività	Aumento di n. 15 utenti partecipanti ad attività laboratoriali e socio-ricreative in più in un anno.	
	numero richieste inevase	40		Per un totale di 30 richieste evase	
Insufficienti attività organizzate per il tempo libero e la vita indipendente	Numero dei partecipanti ai percorsi di autonomia	15 %	Incrementare il numero dei percorsi di sostegno all'autonomia e all'inclusione	Aumento di n. 2 nuovi percorsi di sostegno all'autonomia e all'inclusione per una durata settimanale minima di 4 ore e massima di 8	ETNOS Cooperativa Sociale – Consultorio Privato Etnos - Via Aci n. 18 – Caltanissetta (Cod. sede 144282)
Assenza di percorsi integrati per l'acquisizione di competenze	Numero di programmi formativi personalizzati per soggetti disabili.	0	Realizzare percorsi formativi per l'apprendimento di e lo sviluppo di competenze socio-lavorative e formative	Aumento di n. 3 nuovi percorsi di sviluppo di competenze nei settori della cucina e dell'artigianato	

socio-lavorative e formative.				artistico per una durata settimanale minima di 4 ore e massima di 8 ore complessive	
Insufficienti progetti personalizzati di inclusione sociale e autonomia per ragazzi e adulti autistici	Numero di partecipanti ai percorsi di autonomia personale e sociale	40%	Incrementare percorsi di autonomia e inclusione	Aumento almeno del 30% dei progetti personalizzati finalizzati all'autonomia e all'inclusione per una durata settimanale minima di 3 ore e massima di 9 ore	CONSENSO Cooperativa Sociale - Tenuta Sant'Angela Merici - c/da Roccella sns - Caltanissetta (Cod. Sede 203287)
Assenza di percorsi personalizzati di acquisizione di abilità pre-professionali per ragazzi e adulti autistici	Numero di programmi personalizzati per l'acquisizione di abilità pre-professionali	0	Realizzare percorsi formativi per l'acquisizione di abilità pre-professionali	Aumento minimo n. 3 percorsi formativi al fine di acquisire competenze professionali relative all'attività produttiva della ceramica Raku. Per una durata minima di 4 ore settimanali e massima di 6 ore.	
Limitate e poco integrate nel tessuto sociale nella comunità di attività di inclusione sociale	Numero delle attività di inclusione sociale svolte all'esterno delle strutture riabilitative.	1 0 %	Incrementare attività di inclusione all'interno del tessuto sociale	Aumento di almeno N.1 attività esterna stabile inserita nel contesto urbano	

CONTRIBUTO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO CONDIVISO del progetto da parte DELL'ENTE/COOP.VA :

SOLIDARIETA' Cooperativa Sociale -Vivaio Ibervillea - Via Pindemonte, 88 – Palermo (cod. sede 138255): contribuirà favorendo il benessere soggettivo, il miglioramento della qualità di vita, il senso di appartenenza comunitaria, l'informazione sulle tematiche e i servizi negli utenti destinatari e negli altri soggetti istituzionali e di Terzo Settore coinvolti nel progetto;

ETNOS Cooperativa Sociale – Consultorio Privato Etnos - Via Aci n. 18 – Caltanissetta (Cod. sede 144282): contribuirà rafforzando le opportunità di inclusione in percorsi d'inserimento socio-lavorativo ed acquisizione di autonomie per gli utenti disabili privilegiando i contesti in grado di mantenere nel tempo l'accoglienza delle persone disabili, sia contrattualmente (applicando le leggi 381/91 e 68/2000) sia dal punto di vista delle relazioni di comunità e con il contesto produttivo territoriale.

CONSENSO Cooperativa Sociale - Tenuta Sant'Angela Merici - c/da Roccella sns – Caltanissetta (Cod. Sede 203287): contribuirà creando nuovi percorsi di inclusione sociale e di

autonomia per giovani-adulti autistici intervenendo anche su piano culturale attraverso l'informazione e la sensibilizzazione al fine di ridurre lo stigma sulla disabilità, fare uscire dall'isolamento le persone e le famiglie che vivono la disabilità.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto *InRETE per l'autonomia e l'inclusione sociale* offrirà agli operatori volontari un variegato panorama di attività che si svolgono con e per persone con disabilità in due contesti regionali differenti. In tale scenario si ritiene che il contributo degli operatori volontari del servizio civile possa essere significativo per gli utenti beneficiari e, al contempo, che la partecipazione dei giovani ad una esperienza con essi, arricchisca la loro formazione di cittadini.

Gli operatori volontari in servizio civile potranno in tal modo avere occasioni di conoscenza delle diverse realtà di bisogno presenti nel territorio; beneficiando di una profonda crescita umana e civile; e potranno avere la possibilità di valorizzare l'esperienza compiuta per successive scelte professionali, attraverso l'attestazione delle competenze acquisite da parte delle realtà che già operano nei territori di riferimento.

Ai giovani che si avvicinano al Servizio Civile si chiede di pensare a questo anno non come una "parentesi" nella loro vita, ma come un anno intenso, ricco di stimoli e di sfide, un anno che raccoglie le memorie del passato e produce orientamenti per le scelte future. Le sedi del progetto *InRETE* si uniscono nell'impegno di proporre un anno di formazione intesa come competenza del servizio che si svolge, ma anche come momento di auto-riflessione, di ripensamento e di scoperta. Un anno per mettersi alla prova, per conoscere sé stessi e fare nuove amicizie; per condividere con altri giovani i propri vissuti attraverso la dimensione comunitaria e la sensibilizzazione. L'intento è quello di proporre un'esperienza che cerchi e costruisca senso. Un'esperienza che davvero cambi. Il Progetto mira in particolare alla prevalente funzione pedagogica del Servizio Civile nazionale, affermando l'impegno alla realizzazione delle condizioni fondamentali affinché l'esperienza proposta abbia come finalità ultima l'attenzione ai giovani coinvolti nel Progetto, ai bisogni del territorio in cui si inserisce, all'impatto sulla società civile.

In seno al progetto *InRETE* gli operatori volontari apporteranno un plus valore, affiancheranno gli operatori nelle attività svolte all'interno delle strutture e supporteranno le persone disabili coinvolte nel progetto a svolgere sia le attività previste nella routine quotidiana che attività ludico-ricreative interne ed esterne ai servizi previsti.

In linea generale, i ruoli degli operatori volontari e le loro modalità di impiego sono:

- ideare, proporre, promuovere ed organizzare le attività, con il supporto e l'avvallo dell'équipe di operatori;
- operare insieme agli utenti, senza sostituirsi, affiancandosi agli operatori;
- partecipare, insieme al team degli operatori, alla valutazione dei risultati delle iniziative realizzate;
- partecipare attivamente alle riunioni di équipe degli operatori.

I presupposti alla base del progetto si connotano nello sforzo di sperimentare un metodo di lavoro capace di promuovere e di sviluppare una diversa modalità di approccio alle necessità dei disabili, per realizzare un'esperienza mirata alla costituzione di linguaggi condivisi e di prassi riconosciute per gestire e sviluppare le specifiche attività operative. In questo senso, appare infatti molto significativo il rapporto "tra pari", gli operatori volontari e i beneficiari diretti di progetto. Tale modalità, inoltre, consente e genera un forte legame di collaborazione e di fiducia tra gli utenti e gli operatori, elemento di base per la possibilità di costituire, a nostro avviso, una risposta ai bisogni di una parte della popolazione in due differenti aree della regione; completa e rafforza l'esperienza offerta ai giovani operatori volontari proponendogli la conoscenza dall'interno di realtà diverse e favorisce lo scambio tra operatori.

Si precisa che i giovani in servizio civile non sostituiscono gli operatori dipendenti e operatori

volontari dell'Ente, ma saranno comunque coinvolti all'interno dell'équipe di lavoro della cooperativa. L'attività prevede sempre una supervisione da parte degli operatori che affiancano l'operatore volontario, e il coordinamento dell'Operatore Locale di Progetto. L'impegno orario previsto dal progetto sarà concordato con i gli operatori e coordinatori delle attività di riferimento.

In particolare:

ATTIVITA' SPECIFICHE SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: COOPERATIVA SOCIALE SOLIDARIETA' c/o Vivaio Ibervillea - Via Pindemonte, 88 – Palermo (cod. sede 138255)

	ATTIVITA'	RUOLO DELL'OPERATORE VOLONTARIO
1.a	Laboratorio di formazione e avvio al lavoro nel settore del vivaismo e della manutenzione del verde, con specifica attenzione alle piante succulente	Supporto logistico agli operatori della Cooperativa nelle attività di formazione/lavoro rivolte agli utenti psichiatrici per avviarli alla cura e alla coltivazione delle piante grasse nelle serre; nonché alla manutenzione delle aree e delle piante del parco che è parte integrante del vivaio Ibervillea.
2.a	Laboratorio di creatività e riciclo materiali per la creazione e vendita di bomboniere realizzate con le piante grasse	Presenza attiva, creatività e sostegno logistico durante lo svolgimento dei laboratori. Collaborazione alla selezione, predisposizione e assemblaggio dei materiali necessari
3.a	Gruppi di discussione e confronto con utenti, operatori dei Servizi, operatori della Coop., volontari, con cadenza settimanale	Partecipazione attiva agli incontri del gruppo condividendo con il gruppo stesso quanto esperito e osservato durante le quotidiane relazioni, incluse le eventuali difficoltà, per lo svolgimento del lavoro/formazione settimanali
4.a	N.3 Laboratori ludico-ricreativi: organizzazione di feste, pranzi, momenti conviviali ed eventi sportivi	Coinvolgimento attivo nell'ideazione, nella rilevazione dei desiderata degli utenti e nella realizzazione dei laboratori in affiancamento agli operatori.
5.a	Organizzazione presso il Vivaio di incontri a carattere culturale, scientifico	Coinvolgimento attivo e propositivo nell'ideazione degli incontri da organizzare, predisposizione dei materiali divulgativi, promozione degli eventi anche con l'uso delle tecnologie informatiche e partecipazione agli stessi in affiancamento agli operatori.

6.a	Organizzazione di visite didattiche presso il Vivaio Ibervillea per scolari e studenti di varie scuole della città	Coinvolgimento attivo nella illustrazione e presentazione agli studenti dei percorsi didattici attraverso le piante del Vivaio, predisposizione dei materiali divulgativi, promozione degli eventi anche con l'uso delle tecnologie informatiche in affiancamento agli operatori.
7.a	Partecipazione (di gruppo o individuale) degli utenti attività esterne quali mercatini e fiere cittadine per l'esposizione e vendita delle piantine prodotte, incontri associativi e culturali.	Agli operatori volontari in servizio civile verrà richiesto, ove necessario, di accompagnare e offrire un sostegno logistico agli utenti nella partecipazione agli eventi.

Eventuali attività da remoto (non superiore al 30% dell'attività totale):

NO

ATTIVITA' SPECIFICHE SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: ETNOS Cooperativa Sociale – Consultorio Privato Etnos - Via Aci n. 18 – Caltanissetta (Cod. sede 144282)

	ATTIVITA'	RUOLO DELL'OPERATORE VOLONTARIO
1.b	Attività di Arteterapia: laboratorio grafico-pittorico, laboratorio di animazione teatrale, laboratorio di musica e canto	Presenziare gli incontri motivazionali con gli utenti. Collaborare alla progettazione di dettaglio dei laboratori ed alla programmazione delle attività. Supportare la cura degli aspetti logistici ed organizzativi. L'operatore volontario dovrà cercare di coinvolgere e far partecipare gli utenti mettendosi in gioco in prima persona.
2.b	Laboratorio di autonomia personale e domestica	Partecipazione attiva: supporto nell'organizzazione pratica del laboratorio. Collaborazione alla predisposizione dei materiali necessari allo svolgimento dell'esercitazione. Affiancamento degli operatori insieme ai quali stimoleranno gli utenti a svolgere quelle attività volte a promuovere le autonomie.
3.b	Laboratorio di cucina	L'operatore volontario si occupa di aiutare l'utente nella preparazione di piatti comuni e tipici tradizionali, segue l'educatore nella conduzione dell'attività, collabora nella predisposizione del materiale necessario. Affianca gli operatori per creare un ambiente stimolante e gratificante per gli utenti.

4.b	Laboratorio di pasticceria e gelateria	Il Volontario partecipa attivamente alle attività del laboratorio proposte dall'esperto maestro pasticcere. Affianca l'utente nell'affrontare le difficoltà che potrà avere nella comprensione e nell'utilizzo della strumentazione e lo stimolerà nelle direzioni che sentono più vicine alle sue esigenze, in particolare per le scelte applicative di quanto apprenderà.
5.b	Laboratorio di terapia occupazionale	Il volontario affianca il personale nella realizzazione delle attività occupazionali proposte, al fine di prevenire possibili situazioni di disagio e inadeguatezza, affianca l'utente per rilevarne i bisogni, facilita l'accesso alle attività accompagnandolo nelle varie fasi individuate. Cura del setting.
6.b	Laboratorio di integrazione interculturale.	Sostegno facilitante all'attività, collabora con l'operatore esperto e accompagna l'utente durante i vari momenti laboratoriali.
7.b	Laboratorio di integrazione socio-culturale	I volontari saranno coinvolti nella preparazione dei materiali e supporteranno gli operatori nella gestione del laboratorio. Affiancamento dell'operatore esperto nell'attività di promozione dell'integrazione socio-culturale.
8.b	Laboratorio di giardinaggio	Coinvolgimento attivo nell'ideazione e nel supporto alla realizzazione delle opere di cura e mantenimento dell'orto e dei giardini individuata in sostegno agli utenti e in affiancamento agli operatori. Collaborazione alla predisposizione dei materiali, alla pianificazione delle attività culturali e al loro mantenimento. Sostegno facilitante all'attività, coadiuvare l'intervento dell'operatore esperto.
9.b	Laboratorio di rosticceria "Narancina speciale"	Collaborazione attiva all'organizzazione del laboratorio; l'operatore volontario affianca gli utenti assumendo un ruolo di supporto operativo durante l'attività manuale. Mediazione della collaborazione tra gli utenti. Cura del setting.

Eventuali attività da remoto (non superiore al 30% dell'attività totale):

NO

**ATTIVITA' SPECIFICHE SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: CONSENSO
COOPERATIVA SOCIALE - Tenuta Sant'Angela Merici - c/da Roccella sns – Caltanissetta
(Cod. Sede 203287)**

	ATTIVITA'	RUOLO DELL'OPERATORE VOLONTARIO
1.c	N. 1 Laboratorio artigianale di lavorazione ceramica Raku	Presenza attiva e sostegno relazionale e logistico durante lo svolgimento dei laboratori. Collaborazione alla predisposizione di materiali
2.c	N.1 Laboratorio di giardinaggio, orto e manutenzione del verde. In collaborazione con l'Associazione Progetto di vita Onlus (partner)	Coinvolgimento attivo nelle attività svolte dagli utenti e nella realizzazione dei laboratori in affiancamento agli operatori.
3.c	N.1 Laboratorio di fattoria sociale: contatto e cura degli animali. In collaborazione con l'Associazione Progetto di vita Onlus (partner)	Sostegno facilitante all'attività, coadiuvare l'intervento dell'operatore esperto e accompagnare l'utente nelle varie fasi individuate
4.c	N 1 laboratorio di cucina	L'operatore volontario si occupa di aiutare l'utente nella preparazione di dolci, piatti tradizionali, segue l'educatore nella conduzione dell'attività, lo aiuta a predisporre il materiale. Coinvolgimento attivo nella preparazione facilitazione dell'attività da proporre
5.c	Percorsi abilitativi di attività di autonomia personale e domestica	Sostegno facilitante all'attività, coadiuvare l'intervento dell'operatore esperto e accompagnare l'utente nelle varie fasi individuate.
6.c	Attività di inclusione sociale (organizzazione di uscite funzionali, gite, passeggiate) in collaborazione con l'Associazione Progetto di vita Onlus (partner)	Coinvolgimento attivo e propositivo nelle uscite funzionali in affiancamento agli operatori
7.c	Incontri settimanali tra gli operatori della cooperative e gli operatori volontari del progetto	Presenza attiva e sostegno relazionale e logistico durante lo svolgimento delle riunioni
8.c	Attività di supervisione clinica e di valutazione degli aspetti riabilitativi del progetto	Non è previsto un coinvolgimento attivo in questa attività gli operatori volontari saranno solamente osservatori

Eventuali attività da remoto (non superiore al 30% dell'attività totale):

NO

ATTIVITA' IDENTICHE/SIMILARI

- **SOLIDARIETA' Cooperativa Sociale - Vivaio Ibervillea - Via Pindemonte, 88 – Palermo (cod. sede 138255)**
- **ETNOS Cooperativa Sociale – Consultorio Privato Etnos - Via Aci n. 18 – Caltanissetta (Cod. sede 144282)**
- **CONSENSO Cooperativa Sociale - Tenuta Sant'Angela Merici - c/da Roccella sns – Caltanissetta (Cod. Sede 203287)**

Nelle diverse sedi di attuazione del progetto si proporranno, come **attività identiche/similari**, dei laboratori a contatto con la natura e il verde, denominati **InNATURA**, che propongono attività di giardinaggio, orticoltura, vivaistica e di manutenzione del verde.

Il contatto con la natura, le piante e la terra svolge un effetto terapeutico per le persone che ne vengono in contatto. Tagliare, potare, annaffiare o semplicemente passeggiare nel verde sono azioni che prevedono un impegno fisico, ecologico, terapeutico e soprattutto una stimolazione sensoriale. L'attività nell'orto o nel giardino si esprime, banalmente ma efficacemente, con l'attività di cura delle piante, che aiuta a comprendere anche l'importanza della cura di sé, dell'altro e dell'ambiente che lo circonda.

Lo scopo di questi laboratori è il miglioramento fisico e psicologico degli utenti coinvolti tramite l'interazione, anche solo visiva, con la natura e inoltre lo sviluppo di autonomie personali e l'acquisizione, nel limite delle possibilità di ognuno, di competenze tecniche specifiche nel campo della manutenzione di orti e giardini.

Titolo Attività (riportate al punto 5.1)	RUOLO DEL VOLONTARIO c/o Sede di attuazione progetto	SEDI DI ATTUAZIONE PROGETTO
1. Laboratorio di formazione e avvio al lavoro nel settore del vivaismo e della manutenzione del verde, con specifica attenzione alle piante succulente	Supporto logistico agli operatori della Cooperativa nelle attività di formazione/lavoro rivolte agli utenti psichiatrici per avviarli alla cura e alla coltivazione delle piante grasse nelle serre; nonché alla manutenzione delle aree e delle piante del parco che è parte integrante del vivaio Ibervillea.	SOLIDARIETA' Cooperativa Sociale - Vivaio Ibervillea - Via Pindemonte, 88 – Palermo (cod. sede 138255)
2. Laboratorio di giardinaggio	Coinvolgimento attivo nell'ideazione e nel supporto alla realizzazione delle opere di cura e mantenimento dell'orto e dei giardini individuata in sostegno agli utenti e in affiancamento agli operatori. Collaborazione alla predisposizione dei materiali, alla pianificazione delle attività colturali e al loro mantenimento. Sostegno facilitante all'attività; coadiuvare l'intervento dell'operatore esperto	CONSENSO Cooperativa Sociale - Tenuta Sant'Angela Merici - c/da Roccella sns – Caltanissetta (Cod. Sede 203287)
3. Laboratorio di giardinaggio, orto e manutenzione del verde	Coinvolgimento attivo nelle attività svolte dagli utenti e nella realizzazione dei laboratori in affiancamento agli operatori.	ETNOS Cooperativa Sociale – Consultorio Privato Etnos - Via Aci n. 18 –

		<i>Caltanissetta (Cod. sede 144282)</i>
--	--	---

Eventuali attività da remoto (non superiore al 30% dell'attività totale):

NO

ATTIVITA' CONDIVISE

- *SOLIDARIETA' Cooperativa Sociale c/o Vivaio Ibervillea - Via Pindemonte, 88 – Palermo (cod. sede 138255)*
- *ETNOS Cooperativa Sociale – Consultorio Privato Etnos - Via Aci n. 18 – Caltanissetta (Cod. sede 144282)*
- *CONSENSO Cooperativa Sociale - Tenuta Sant'Angela Merici - c/da Roccella sns – Caltanissetta (Cod. Sede 203287)*

L'attività condivisa “**InSIEME**” tra gli enti co-progettanti ha come obiettivo quello di offrire un'opportunità innovatrice di aggregazione e inclusione sociale.

Si intende creare spazi fisici di incontro e condivisione tra gli operatori volontari e gli utenti delle diverse sedi del progetto.

In tre momenti dell'anno verranno, infatti, organizzati 3 giornate/evento finalizzate allo scambio di esperienze, alla socializzazione presso ogni sede del progetto. Durante ogni giornata/evento le cooperative metteranno a disposizione i propri spazi in cui operatori, utenti e volontari potranno condividere e sperimentare i laboratori organizzati.

I laboratori saranno tre momenti di una stessa attività, ciascuna cooperativa all'interno dell'attività “**InSIEME**” darà il suo contributo occupandosi di organizzare, proporre e fare sperimentare alle altre un laboratorio che sarà quindi svolto “**InSIEME**”. I volontari saranno parte attiva delle attività, per ciascun laboratorio:

Titolo Attività (riportate al punto 5.1)	RUOLO DEL VOLONTARIO NELLE SEDI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO
laboratorio di cucina	L'operatore volontario si occupa di aiutare l'utente nella preparazione di piatti comuni e tipici tradizionali, segue l'educatore nella conduzione dell'attività, lo aiuta a predisporre il materiale. Affianca gli operatori per creare un ambiente stimolante e gratificante per gli utenti.
laboratorio ludico-ricreativo	Coinvolgimento attivo nell'ideazione, nella rilevazione dei desiderata degli utenti e nella realizzazione dei laboratori in affiancamento agli operatori.
laboratorio di Arte-terapia	L'operatore volontario collabora alla progettazione di dettaglio del laboratorio ed alla programmazione delle attività. Supporta la cura degli aspetti logistici ed organizzativi. Affianca l'utente per rilevarne i bisogni, facilita l'accesso alle attività accompagnandolo nelle varie fasi individuate.

Eventuali attività da remoto (non superiore al 30% dell'attività totale):

NO

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Cod. helios/Nome Coop.va/Denominazione Sedi di attuazione del progetto	Comune
<i>Cod. HELIOS ente accoglienza: 138255 SOLIDARIETA' Cooperativa Sociale – Vivaio Ibervillea Indirizzo: Via Pindemonte,88 –Palermo Tel/fax: 091-8931175</i>	<i>PALERMO</i>
<i>Cod. HELIOS ente di accoglienza: 144282 ETNOS Cooperativa Sociale-Consultorio Privato Etnos Indirizzo: Via Aci n. 18 – Caltanissetta Tel./Fax: 0934-591313</i>	<i>CALTANISSETTA</i>
<i>Cod. HELIOS ente di accoglienza: 203287 CONSENSO Cooperativa Sociale-Tenuta Sant'Angela Merici Indirizzo: c/da Roccella sns - Caltanissetta Tel./Fax: 0934-830381</i>	<i>CALTANISSETTA</i>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti previsti dal progetto:**9**.....
- di cui n.**9**..... senza vitto e alloggio
- di cui n.**0**.....solo vitto
- di cui n.**0**.....con vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- n. giorni di servizio settimanali:**5**....
- orario: ...**1145 ORE ANNUE** ...

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

eventuali crediti formativi NESSUNO

eventuali tirocini formativi NESSUNO

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto
Se presente indicare anche la denominazione dell'ente che le rilascia**4 form**

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un massimo di 35 punti complessivi, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.
Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione generale: Per i volontari della sede di Palermo

- Località: via A. Borrelli, 3 Palermo Presso la sede territoriale di Legacoop Sicilia

Per i volontari della sede di Caltanissetta

- Località: via Aloi, 51 Catania Presso la sede territoriale di Legacoop Sicilia Orientale

- Tranche e durata della formazione generale: 34 ore unica tranche

(entro i 180 giorni dall'avvio del progetto)

- Modalità erogazione Formazione Generale:

Parte delle 34 ore di Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche on line (sia in modalità sincrona che asincrona) nel rispetto delle percentuali massime indicate nella Circolare del 31/01/2023

Durata della formazione: 34 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione progetto

Tranche: Unica tranche (entro i 90gg dall'avvio del progetto)

Durata formazione specifica: n. ore 74

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Moduli della formazione, contenuti dei moduli

Modulo 1 (modulo trasversale a tutte le sedi)

Contenuto del modulo:

Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio.

Formatore/i di riferimento:

SERENA CITROLO/ANNA MARIA BARBA (coop. Solidarietà);

FABIO RUVOLO/GIUSEPPINA AMICO (Coop. Etnos);

GAETANO TERLIZZI/LUCIA VITALE (Coop. Consenso)

Durata del modulo: 6 ore

Modulo 2 (modulo trasversale a tutte le sedi)

<p>Contenuto del modulo: Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.</p> <p>L’obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in sen tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.</p> <p>Nello specifico l’obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all’attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell’addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell’addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.</p> <p>Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:</p> <p><i>Contenuti di sistema:</i> formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.</p> <p><i>Contenuti specifici:</i> si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all’impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all’area di intervento del progetto.</p> <p>D. Lgs. 81/08 “sicurezza nei luoghi di lavoro” (sedi di attuazione progetto):</p> <p>Le figure preposte all’emergenza Il sistema di prevenzione e protezione La segnaletica di sicurezza La gestione delle emergenze Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili Agenti estinguenti e loro utilizzo Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)</p> <p>Assistenza Normativa di riferimento Documento di valutazione dei rischi redatto dall’azienda Fattori di rischio connessi all’attività svolta ed al target di riferimento del progetto (disagio adulto e giovanile, diversamente abili). Riconoscere un’emergenza sanitaria Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l’utenza tecniche di comunicazione con il sistema emergenza</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscimento e limiti d’intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc.. • tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici
<p>Formatore/i di riferimento: SERENA CITROLO (Coop. Solidarietà); ALESSANDRO COLOMBO (Coop. Etnos); GAETANO TERLIZZI (Coop. Consenso)</p>
<p>Durata del modulo: 8 ore</p>

Modulo 3 (modulo comune a tutte le sedi)

<p>Contenuto del modulo: Legislazione e organizzazione dei servizi socio-sanitari di riferimento. Il ruolo del Distretto Socio Sanitario e i Piani di Zona. La convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità. La legislazione italiana (legge 104/92). Il piano strategico per la salute mentale della Regione Sicilia. Linee guida nazionale e regionale sull'autismo.</p>
<p>Formatore/i di riferimento: Serena Citrolo (Coop. Solidarietà)-Fabio Ruvolo (Coop. Etnos)-Lucia Vitale (Coop. Consenso)</p>
<p>Durata del modulo: 8 ore</p>

<p>Modulo 4 (modulo comune a tutte le sedi)</p>
<p>Contenuto del modulo: La cooperazione sociale in Italia – disciplina e normativa – la consistenza del fenomeno e le differenze territoriali – esempi di cooperazione – la riforma del Terzo Settore e le imprese sociali associazionismo e terzo settore.</p>
<p>Formatore/i di riferimento: Anna Maria Barba (Coop. Solidarietà) – Fabio Ruvolo (Coop. Etnos)-Lucia Vitale (Coop. Consenso)</p>
<p>Durata del modulo: 4 ore</p>

<p>Modulo 5 (modulo comune a tutte le sedi)</p>
<p>Contenuto del modulo: La relazione di aiuto e l'accompagnamento delle persone con disagio. Modelli di presa in carico dei pazienti con disabilità, strategie comunicative e relazionali, rischi connessi alle professioni di aiuto.</p>
<p>Formatore/i di riferimento: Valentina Mini (Coop. Solidarietà)-Giuseppina Amico (Coop. Etnos)- Francesca Flotta/Gaetano Terlizzi (Coop. Consenso)</p>
<p>Durata del modulo: 10 ore</p>

<p>Modulo 6 (modulo comune a tutte le sedi)</p>
<p>Contenuto del modulo: Comunicazione ed ascolto. Modelli di comunicazione efficace, assertività e stili interpersonali, ascolto empatico.</p>
<p>Formatore/i di riferimento: Valentina Mini (Coop. Solidarietà)- Giuseppina Amico (Coop. Etnos)- Francesca Flotta (Coop. Consenso)</p>
<p>Durata del modulo: 10 ore</p>

<p>Modulo 7 (modulo comune a tutte le sedi)</p>
<p>Contenuto del modulo: Il lavoro in gruppo ed il gruppo di lavoro</p>

Elementi di dinamica di gruppo, gruppi psicoeducativi, gruppi di auto-mutuo aiuto, gestione del conflitto nei gruppi.

Formatore/i di riferimento: Valentina Mini (Coop. Solidarietà)- Giuseppina Amico (Coop. Etnos)- Francesca Flotta (Coop. Consenso)

Durata del modulo: 10 ore

Modulo 8 (modulo comune a tutte le sedi)

Contenuto del modulo:

La progettazione sociale. Elementi di progettazione attraverso l'analisi di esperienze di progettazione che nascono nell'ambito delle politiche sociali, e sono realizzate da servizi pubblici, privati e del privato sociale nelle seguenti aree: sociale, psicologica, sanitaria, educativa e culturale, del tempo libero, dell'occupazione dello sviluppo di comunità.

Formatore/i di riferimento: Serena Citrolo (Coop. Solidarietà)- Fabio Ruvolo (Coop. Etnos)-Lucia Vitale/Gaetano Terlizzi (Coop. Consenso)

Durata del modulo: 10 ore

Modulo 9 (modulo comune a tutte le sedi)

Contenuto del modulo:

La rete dei servizi presenti sul territorio. I servizi pubblici per la salute mentale e per le disabilità.

Organizzazione dipartimentale del DSM

I servizi offerti dal territorio. La disabilità e le diverse utenze dei servizi. La presa in carico del servizio pubblico del paziente di salute mentale. La presa in carico del servizio pubblico del paziente con sindrome di down. Analisi di casi specifici.

Formatore/i di riferimento: Serena Citrolo (Coop. Solidarietà) -Fabio Ruvolo (Coop. Etnos)-Gaetano Terlizzi (Coop. Consenso)

Durata del modulo: 8 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Sostenibility

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Il progetto **InRETE** aderendo al programma relativo **all'ambito di azione C "Sostegno Inclusione Partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese"** intende perseguire **l'obiettivo 10** dell'Agenda 2030: **Ridurre l'ineguaglianza all'interno delle nazioni.**

In particolare vuole dare un contributo al raggiungimento dei **target 10.2**: Potenziare e promuovere l'inclusione sociale economica e politica di tutti a prescindere da età, sesso,

disabilità, razza, etnia, origine, status economico o altro e **10.3**: Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze di risultato attraverso l'eliminazione di pratiche discriminatorie e la promozione di adeguate azioni in questo senso.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

AMBITO C SOSTEGNO, INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE DELLE PERSONE FRAGILI NELLA VITA SOCIALE E CULTURALE DEL PAESE OB 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età e OB. 10 Ridurre l'ineguaglianza all'interno delle Nazioni (Ob. 10)

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero volontari con minori opportunità 1 per sede.

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

MISURA NON ATTIVA

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE** per un **totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.