

# **Bilancio Sociale Società cooperativa sociale creativamente 2024**

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)



# Parte introduttiva

## Introduzione

" *Un'impresa con finalità sociali è un'azienda guidata da un obiettivo invece che dalla ricerca del profitto e, potenzialmente, può agire come fattore di cambiamento del mondo*". (Muhammad Yunus). La Cooperativa sociale Creativamente si muove e tende costantemente al miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità mentale. La cooperativa gestisce servizi rivolti alle persone provenienti dall'area del disagio ma vuole anche costruire per loro occasioni di inserimento lavorativo e di miglioramento della qualità di vita. Al fine di garantire gli obiettivi generali, la cooperativa si impegna a LAVORARE BENE INSIEME, che per noi significa: 1. Lavorare per garantire i diritti fondamentali e la dignità delle persone, per favorire l'autonomia, la crescita e l'integrazione sociale 2. Attivare reti sociali costituite da strutture e persone per concretizzare l'ideale di qualità partecipata nei contenuti e nei metodi operativi 3. Produrre competenza e sviluppo per coniugare il sociale al professionale, fornendo alle persone in condizioni di svantaggio un'opportunità di miglioramento e di inserimento socio-lavorativo

## La lettera del Presidente

L'anno 2024 è stato per la cooperativa segnato dall'avvio di nuove progettualità nell'ambito dell'inserimento lavorativo di diversi disabili e sotto vari profili professionali: il passare dall'assistenzialismo a programmi di intervento che realizzano lo sviluppo dell'autonomia della persona disabile è stato perseguito, implementato e si muove verso nuovi orizzonti. Il supporto dato dai soci, dai collaboratori e da sostenitori esterni che credono nel nostro progetto, è stato fondamentale per poter continuare, seppur nelle difficoltà, nel faticoso mondo del terzo settore, confidando in nuove prospettive e nuove occasioni per il 2025.

## Nota metodologica

Ogni azione viene analizzata, pianificata e predisposta secondo specifici programmi volti al raggiungimento dello scopo sociale. La cooperativa pone particolare attenzione alla Valutazione della performance organizzativa, attraverso :

1. Misurazione del grado di soddisfazione sia dei committenti che fruitori dei servizi;
2. Analisi dei costi/benefici: misurazione dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi offerti;
3. Valutazione dello sviluppo delle professionalità, dell'accrescimento del senso di responsabilità e di partecipazione attiva dei soci lavoratori e del personale dipendente;
4. Monitoraggio dello sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione.

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

Cooperativa Sociale Creativamente

### Partita IVA

01935620813

### Codice Fiscale

01935620813

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

### Settore Legacoop

Sociale, Agroalimentare

### Anno Costituzione

1999

### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Reti

Rete Fattorie Sociali Sicilia

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

t) Agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

### Descrizione attività svolta

La cooperativa opera nel territorio di Mazara del Vallo attraverso servizi residenziali per disabili psichici; servizi generali alla persona disabile e anziana; progetti di integrazione socio lavorativa per disabili psichici. I servizi residenziali in gestione sono due comunità alloggio per disabili psichici regolarmente iscritti all'albo regionale dei servizi socio-assistenziali. Fra le attività proposte, oltre all'assistenza continuativa H24, vengono erogate anche il servizio mensa, la pronta accoglienza e il ricovero di sollievo per ospiti non in convenzione e per periodi temporanei. I servizi alla persona sono definiti con trattativa privata e possono riguardare :servizi assistenza domiciliare, segretariato sociale e operatore di appoggio. Per l'area di intervento di tipo B , i progetti di integrazione riguardano l'agricoltura sociale "Vivaio il Melograno"; attività di promozione sociale territoriale e centro semi-residenziale di attività diurna quali laboratori esperienziali e/o occupazionali

### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riabilitazione e cura, Inserimento lavorativo, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Coltivazioni

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il territorio di riferimento dove opera la cooperativa è il Distretto Socio Sanitario D53 e più in generale tutta la provincia di Trapani. Il seguente bilancio Sociale è stato definito e costruito proprio in base al requisito territoriale, per identificare la realtà e i servizi attivi nel settore dei disabili in provincia. L'analisi territoriale presa in esame riguarda l'area riabilitazione e cura dei servizi per i disabili adulti e giovani adulti; l'area sviluppo-economico e promozione del territorio in ambito agricolo sociale e l'area welfare di comunità

### Regioni

Sicilia

### Province

Trapani

## Sede Legale

#### Indirizzo

via della palma,2

#### C.A.P.

91026

#### Regione

Sicilia

#### Provincia

Trapani

#### Comune

Mazara del Vallo

#### Telefono

0923933848

#### Fax

0923933848

#### Email

creativamentemazara@libero.it

#### Sito Web

www.creativamentemazara.it

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b> via Plauto,16	<b>C.A.P.</b> 91026	
<b>Regione</b> Sicilia	<b>Provincia</b> Trapani	<b>Comune</b> Mazara del Vallo

---

<b>Telefono</b> 3293857808	<b>Fax</b> 0923933848
<b>Email</b> creativamentemazara@libero.it	<b>Sito Internet</b> www.creativamentemazara.it

---

## **Storia dell'Organizzazione**

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa si costituisce nel 1999 come cooperativa sociale di tipo misto A+B e quindi è contemporaneamente una cooperativa di servizi rivolta alle persone provenienti dall'area del disagio ma vuole anche costruire per loro occasioni di inserimento lavorativo e miglioramento della qualità di vita. Le prime attività svolte sono state principalmente formative e di promozione sociale focalizzando l'attenzione sulla definizione e realizzazione di innovative politiche di salute mentale intersettoriale. I soci fondatori sono professionisti che hanno intuito la necessità di integrare i servizi realizzati dagli Enti Pubblici con servizi promossi dai cittadini quali fautori di cittadinanza attiva e di cambiamenti sociali di significativa rilevanza. Negli ultimi dieci anni, il gruppo promotore arricchito da diversi soci giovani e con una numerosa presenza femminile, programma e valuta la gestione dell'impresa sviluppando attività e progetti che siano qualitativi e innovativi. La cooperativa dal 2010 è inserita all'interno del mercato dei servizi alla persona e come cooperativa sociale di tipo B sta investendo risorse per entrare a pieno titolo nel mercato agroalimentare.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

La sfida accolta quasi 25 anni fa di occuparsi di salute mentale, trova oggi – grazie alla professionalità e alle specializzazioni raggiunte- un interesse generale per l'intera comunità locale. I bisogni sono aumentati, la fascia di popolazione investita dal disagio sociale e psichico è aumentata, basti pensare ai giovani e l'esordio della malattia psichiatrica avviene sempre più presto. Le iniziali esigenze territoriali non hanno trovato in alcuni casi delle risposte concrete e/o continuative. Quindi manteniamo alto il nostro interesse verso lo sviluppo del territorio volto all'inclusione, l'entusiasmo nel cooperare e la condivisione della mission.

## **Mission, vision e valori**

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

I principi ai quali ci si ispira sono: mutualità, solidarietà, democraticità e soprattutto, l'impegno sociale a favore delle persone in stato di bisogno al fine di perseguire gli ideali di eguaglianza e giustizia sociale. Ci si propone di perseguire l'interesse generale della comunità attraverso la gestione continuativa ed affidabile di servizi alla persona. Si mira ad una evoluzione del concetto di "persona come soggetto sociale" nel rispetto dei seguenti valori : partecipazione ed inclusione, eticità e rispetto dei diritti, radicamento ed attenzione al territorio, trasparenza dei processi organizzativi.

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Si promuovono e attuano politiche di economia etica ovvero , attraverso gli strumenti economici, finanziari e imprenditoriali, si valorizza la dimensione solidaristica e mutualistica che fa della cooperazione sociale il valore aggiunto del suo essere impresa al servizio della comunità. In particolare lo scopo mutualistico che i soci intendono perseguire è quello di ottenere tramite la gestione in forma associata e con la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche , sociali e professionali.

## Governance

### Sistema di governo

Sistema di governo

1. Assemblea dei soci
2. Consiglio di Amministrazione

### Organigramma



### Responsabilità e composizione del sistema di governo

La gestione della cooperativa è affidata al Consiglio di Amministrazione nominato dall'Assemblea dei soci a cadenza triennale e composta da presidente, vice presidente e consigliere. Il Consiglio ha piena autorità sui mezzi e sulle risorse impiegate e si assume la responsabilità globale dei servizi forniti. Il Consiglio di Amministrazione demanda al Consiglio di Direzione la gestione ordinaria di tutte le attività della cooperativa, esercitando funzione di controllo sulle stesse. Il Consiglio di Direzione è composto da tre soci ordinari e da due consulenti esterni volontari. Il Consiglio di Direzione in particolare coordina i Responsabili d'area quali quella amministrativa, progettazione sviluppo e formazione e servizi alla persona di tipo A e B.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> FERRO MAURIZIO	<b>Carica ricoperta</b> Presidente	<b>Data prima nomina</b> 18-02-2023	<b>Periodo in carica</b> 3 anni
<b>Nominativo</b> Valeria Piitone	<b>Carica ricoperta</b> Vicepresidente	<b>Data prima nomina</b> 18-02-2023	<b>Periodo in carica</b> 3 anni
<b>Nominativo</b> Incandela Elena	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 18-02-2023	<b>Periodo in carica</b> 3 anni

## Focus su presidente e membri del CDA

<b>Presidente e legale rappresentante in carica</b>		
<b>Nome e Cognome del Presidente</b> Maurizio Ferro		
<b>Durata Mandato (Anni)</b> 3	<b>Numero mandati del Presidente</b> 1	
<b>Consiglio di amministrazione</b>		
<b>Inserire i dati richiesti</b> 2	<b>Durata Mandato (Anni)</b> 3	<b>N.° componenti persone giuridiche</b> 1
<b>N.° componenti persone fisiche</b> 3		
<b>Maschi</b> 1	<b>Totale Maschi</b> 33,33 %	
<b>Femmine</b> 2	<b>Totale Femmine</b> 66,67 %	
<b>da 41 a 60 anni</b> 2	<b>Totale da 41 a 60 anni</b> 66,67 %	
<b>oltre 60 anni</b> 1	<b>Totale oltre 60 anni</b> 33,33 %	
<b>Nazionalità italiana</b> 3	<b>Totale Nazionalità italiana</b> 100,00 %	

## Partecipazione

### Vita associativa

La cooperativa applica un sistema di gestione integrato che persegue il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e che garantisca la tutela di tutti i nostri collaboratori. I soci lavoratori rappresentano il 25% del personale impiegato e pertanto costituiscono un patrimonio insostituibile per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e si garantisce la partecipazione attiva e il senso di responsabilità nella gestione della cooperativa

### Numero aventi diritto di voto

27

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

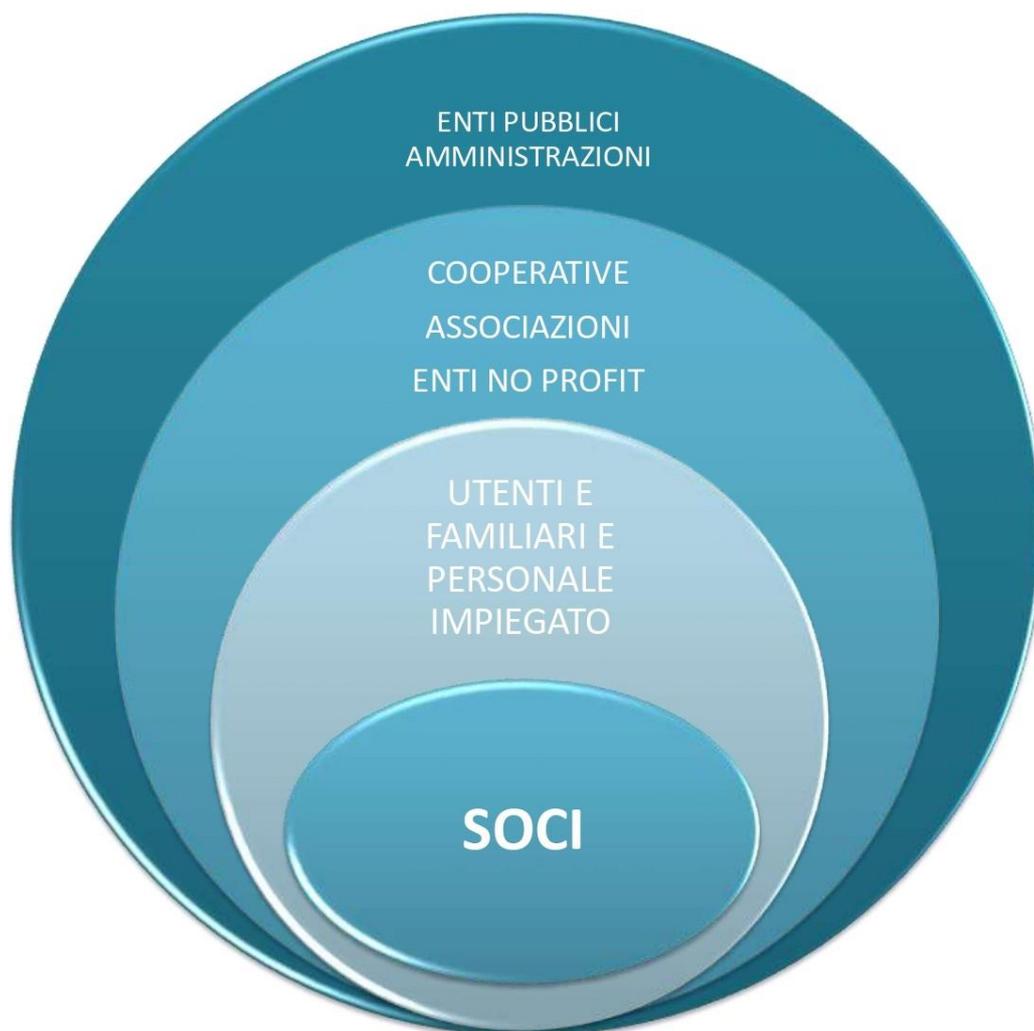
## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
05-07-2024	14	0	49 %
23-10-2024	12	0	42 %

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

L'attivazione di un processo virtuoso di coinvolgimento partecipativo dei portatori di interesse nella gestione strategica ed operativa della cooperativa aumenta la fiducia e il consenso nei confronti dell'organizzazione stessa. La cooperativa è impegnata nella costruzione di una rete capace di coinvolgere tutti gli stakeholder, diretti ed indiretti, nelle sue azioni di welfare. I primi interlocutori della rete sociale ed economica di Creativamente sono: 1. SOCI e quanti gestiscono la cooperativa (27 Soci e 1 Collaboratori Esterni Volontari) 2. Personale impiegato (9 persone) 3. Utenti delle attività progettate ed implementate (tra 20 e 40 persone e famiglie) 4. Enti Pubblici ed Amministrazioni (ASP Trapani e n. 3 amministrazioni comunali) 5. Cooperative , Associazioni e Enti no profit. ( circa 5 soggetti)



# Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Ogni socio della cooperativa sa di avere sì dei doveri ma anche molti benefici, tutele e responsabilità. L'adesione è libera e volontaria e basata sul sentimento di condivisione e mutualità che è alla base del valore della cooperazione; si esercita un controllo democratico nello stabilire le politiche da adottare; La partecipazione nell'assunzione delle decisioni è attiva; si riceve educazione, formazione e informazione (la cooperativa si impegna infatti ad educare e formare i propri soci e rappresentanti, questi saranno così in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo della stessa).

I soci lavoratori inoltre ricevono in prima persona la gratitudine degli assistiti e la gratificazione che deriva dall'assistere al miglioramento di un utente, sapendo che parte di questo processo si è realizzato grazie ai suoi sforzi lavorativi.

## Numero e Tipologia soci

---

Soci ordinari	27
---------------	----

## Focus Tipologia Soci

---

Soci lavoratori	9
Soci svantaggiati	8
Soci persone giuridiche	1

## Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	13	48,15 %
Femmine	14	51,85 %
Totale 28,00		
Età		
fino a 40 anni	6	22,22 %
Dai 41 ai 60 anni	19	70,38 %
Oltre 60 anni	2	7,40 %
Totale 27,00		
Nazionalità		
Nazionalità italiana	27	100,00 %
Totale 28,00		
Studi		
Laurea	6	22,22 %
Scuola media superiore	14	51,85 %
Scuola media inferiore	4	14,81 %
Scuola elementare	2	7,41 %
Nessun titolo	1	3,71 %
Totale 27,00		

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
7	1	8,00	87,50 %	12,50 %
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni		
0	7	1		
0,00 %	87,50 %	12,50 %		
<b>Totale</b>				
8,00				
Nazionalità italiana		Europea non italiana		Extraeuropea
8		0		0
100,00 %		0,00 %		0,00 %
<b>Totale</b>				
8,00				
Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	2	3	3	0
0,00 %	25,00 %	37,50 %	37,50 %	0,00 %
<b>Totale</b>				
8,00				

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
3	21	0	3
11,11 %	77,77 %	0,00 %	11,12 %
<b>Totale</b>			
27,00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa segue un sistema di gestione integrato che opera nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ambiente e responsabilità sociale. Il rispetto delle normative è considerato dalla nostra cooperativa strumento fondamentale per soddisfare le esigenze dei nostri fruitori e per garantire la tutela di tutti i nostri collaboratori. A tutti i dipendenti vengono applicati i CCNL delle cooperative sociali e i consulenti esterni svolgono liberamente la loro attività come da relative lettere di incarico professionale. Seguendo il principio della mutualità allargata la cooperativa predilige inserire nel proprio organico i propri soci e pone particolare attenzione alle esigenze dei lavoratori/soci svantaggiati.

### Welfare aziendale

Nell'anno 2024 le politiche di welfare aziendale sono state indirizzate principalmente alla tutela della salute dei propri soci e dipendenti, favorendo periodicamente screening gratuiti. Inoltre sono state proposte diverse attività per lo sviluppo delle competenze dei dipendenti che ne hanno fatto richiesta, promuovendo la formazione a distanza e l'aggiornamento sulle nuove politiche di economia circolare e la sostenibilità ambientale.

### Numero Occupati

10

### N. occupati svantaggiati

1

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
1	9
<b>Totale</b>	
10,00	
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
0	6

<b>Totale</b>		
6,00		
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
3	8	0
<b>Totale</b>		
11,00		
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
1	1	0
<b>Totale</b>		
2,00		
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
3	8	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
<b>Totale</b>		
11,00		
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
<b>Totale</b>		
0,00		
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
11	0	0
<b>Totale</b>		
11,00		
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
3	0	0
<b>Totale</b>		
3,00		

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	

Attività svolte dai volontari

## Livelli di inquadramento

<b>A1 (ex 1° livello)</b>
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine
5
<b>Totale</b>
5,00
<b>Totale</b>
0,00
<b>A2 (ex 2° livello)</b>
<b>Totale</b>
0,00
<b>Totale</b>
0,00
Operai agricoli Maschi
2
<b>Totale</b>
2,00
<b>Totale</b>
0,00

<b>B1 (ex 3° livello)</b>
OSS non formato Femmine
3
Totale
3,00
Totale
0,00
<b>C1 (ex 4° livello)</b>
Totale
0,00
Totale
0,00
Totale
0,00
Impiegato d'ordine Maschi
0
Totale
0,00
Totale
0,00
Totale
0,00
<b>C2</b>
OSS Femmine
3
Totale
3,00
<b>D2 (ex 6° livello)</b>

Impiegato di concetto Femmine	3
<b>Totale</b>	3,00
Educatore professionale Femmine	0
<b>Totale</b>	1,00
Assistente sociale Femmine	1
<b>Totale</b>	1,00
Infermiere professionale Femmine	0
<b>Totale</b>	0,00
<b>Totale</b>	0,00
<b>Totale</b>	0,00

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
1	0	
<b>Totale</b>		
1,00		
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
1	0	
<b>Totale</b>		
1,00		
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
0	2	0

0,00 %	100,00 %	0,00 %
<b>Totale</b>		
2,00		
<b>Laurea</b>	0,00 %	
0		
<b>Scuola media superiore</b>	0,00 %	
0		
<b>Scuola media inferiore</b>	100,00 %	
2		
<b>Scuola elementare</b>	0,00 %	
0		
<b>Nessun titolo</b>	0,00 %	
0		
<b>Totale</b>		
2,00		
<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>
2	0	0
100,00 %	0,00 %	0,00 %
<b>Totale</b>		
2,00		
<b>Detenuti ed ex detenuti Tirocinio</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Contratto</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Altro</b>
0	0	0
<b>Totale</b>		
0,00		
<b>Disabili fisici Tirocinio</b>	<b>Disabili fisici Contratto</b>	<b>Disabili fisici Altro</b>
0	0	0
<b>Totale</b>		
0,00		
<b>Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Contratto</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Altro</b>
0	0	0
<b>Totale</b>		
0,00		
<b>Minori (fino a 18 anni) Tirocinio</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Contratto</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Altro</b>
0	0	0

<b>Totale</b>		
0,00		
<b>Pazienti psichiatrici Tirocinio</b>	<b>Pazienti psichiatrici Contratto</b>	<b>Pazienti psichiatrici Altro</b>
0	0	0
<b>Totale</b>		
0,00		
<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio</b>	<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto</b>	<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro</b>
0	0	0
<b>Totale</b>		
0,00		
<b>Totale</b>		
0,00		

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

---

<b>Nome contratto</b> Contratto Cooperative Sociali	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 13	72,22 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 2	11,11 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	0,00 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0	0,00 %
Collaboratori continuative 0	0,00 %
Lavoratori autonomi 0	0,00 %
Altre tipologie di contratto 3	16,67 %
<b>Totale</b> 18,00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

---

### Organo di amministrazione e controllo

---

Retribuzione annua lorda minima 0	Retribuzione annua lorda massima 0	Rapporto NaN
--------------------------------------	---------------------------------------	-----------------

Nominativo Ferro Maurizio	Tipologia indennità di carica	Importo 0
------------------------------	----------------------------------	--------------

### Dirigenti

---

Nominativo Pipitone Valeria	Tipologia retribuzioni	Importo 0
Nominativo Incandela Elena	Tipologia retribuzioni	Importo 0

### Turnover

---

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 2	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 2	Organico medio al 31/12 ( C ) 15
Rapporto % turnover 27 %		

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il piano formativo aziendale prevede la partecipazione del più alto numero di dipendenti alla formazione in materia di sicurezza sul luogo di lavoro. In particolare, seguendo le scadenze e i rinnovi, questo anno sono stati svolti i seguenti corsi di formazione :  
Formazione per alimentaristi 70% dei dipendenti  
Formazione Primo Soccorso 40% dei dipendenti  
Formazione per rischio antincendio 40% dei dipendenti  
Nella programmazione annuale sono stati programmati per i responsabili d'area la partecipazione a eventi formativi sulla bioagricoltura e un altro sulla gestione delle strutture residenziali.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

---

Ambito formativo

Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Alimentaristi

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

0

Totale organico nel periodo di rendicontazione

0

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

---

#### Descrizione

Servizio residenziale H24 per disabili mentali

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa, nell'ambito di intervento per la promozione della Salute Mentale e nella gestione di servizi residenziali e di attività per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, si propone di :

ridefinire l'organizzazione dei servizi territoriali per renderla più coerente con l'approccio di cura comunitario;

ri-orientare le professionalità degli operatori in genere che si occupano del territorio verso la cultura della community care;

approfondire le conoscenze della comunità attraverso la definizione di profili che ne rappresentano le aree-risorse e le aree problematiche;

coinvolgere il terzo settore ed il privato imprenditoriale, divenuto soggetto attivo capace di esprimere l'utilità sociale del proprio lavoro, in collaborazione con altri soggetti del territorio e secondo logiche di partenariato con il sistema pubblico; promuovere, nelle realtà locali, nuove forme di mutualità con strumenti innovativi di espansione del sistema di protezione ed integrazione sociale legata al territorio, in grado di fornire nuove opportunità occupazionali e relazionali per le fasce deboli;

valorizzare l'identità sociale, l'habitat ed il lavoro quali alternative necessarie ai percorsi di istituzionalizzazione o abbandono di persone con disabilità sociale;

realizzare, in accordo con il privato sociale, forme di habitat sociale e formazione/lavoro alternativi alla istituzionalizzazione, favorendo il sostegno abitativo di tipo domiciliare;

creare collaborazione tra il mondo dell'agricoltura e quello del terzo settore.

### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	20	Disabili mentali

### Utenti per tipologia di servizio

Servizi residenziali		
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	14 Maschi	6 Femmine
<b>Totale</b>	20,00	

## Percorsi di inserimento lavorativo

---

### Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Le persone provenienti dall'area del disagio psichico, segnalati dal Dipartimento di Salute Mentale Territoriale, vengono selezionate per partecipare al progetto di inserimento lavorativo Progetto Agricoltura Sociale Vivaio "Il Melograno". La domanda per l'inserimento deve essere inoltrata tramite il Dipartimento di Salute Mentale in seguito alla valutazione dei bisogni e dopo aver concordato con l'interessato e la famiglia i termini della presa in carico dell'utente. Per ogni nuovo accesso verrà incaricato un Tutor aziendale che curerà gli aspetti amministrativi per la regolarizzazione del contratto di lavoro.

### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

L'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate ha avuto ripercussioni favorevoli su tutto il nucleo familiare di appartenenza. Il progetto di Agricoltura Sociale ha favorito il lavoro di rete con i vari servizi territoriali nell'ambito della Salute Mentale.

## **Impatti dell'attività**

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa nell'ambito del settore A -servizi alla persona già da 13 anni garantisce l'assunzione a tempo indeterminato di circa 14 unità lavorative: tutto il personale è di sesso femminile ad esclusione di una sola unità. Settore B: dal 2015 si riesce a garantire l'assunzione nel settore agricoltura sociale a tempo determinato di 3 o 4 braccianti agricoli di cui 2 unità sono lavoratori svantaggiati.

### Rapporto con la collettività

Ambito culturale e promozione del territorio: Progetto sulla promozione sociale " Visite guidate per la scuola dell'infanzia"

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

---

### Ambito attività svolta

Sociale

### Tipologia attività svolta

Visite guidate

### Denominazione attività e/o progetto

### Tipologia di stakeholder 'collettività'

istituti scolastici

---

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa collabora da diversi anni con l'ASP di Trapani con azioni di promozione sociale sulle tematiche della Salute Mentale : le attività svolte vengono regolamentate da protocolli di intesa sottoscritti a cadenza triennale. Negli ultimi 2 anni inoltre si è aperto un dialogo e delle fattive collaborazioni con l'Ente Comune di Mazara del Vallo per la gestione dei beni confiscati alla criminalità organizzata del patrimonio del comune.

<b>Ambito attività svolta</b> Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	<b>Descrizione attività svolta</b> Budget di Salute	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> ASP TP
---	--	---

#### Impatti ambientali

La cooperativa sta progettando interventi di sensibilizzazione sulle politiche ambientali in materia di riciclo dei rifiuti a favore dell'utenza beneficiaria dei nostri servizi alla persona. Inoltre si stanno programmando interventi di modifica degli impianti energetici alimentati ad energia solare.

<b>Ambito attività svolta</b> Utilizzo di materiali o prodotti	<b>Settore specifico azione intrapresa</b> Energia	<b>Descrizione attività</b> Predisposizione nuovi impianti
---	---	---

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico-finanziario della cooperativa non subisce particolari cambiamenti nell' ultimo anno in quanto i servizi alla persona hanno continuato ad operare con continuità e regolarità. Nel 2023 sono state portate a termine n. 1 progettualità nell'area Agricoltura Sociale favorendo la continuità dell'assunzione di soggetti svantaggiati dell'area del disagio salute mentale, fondi sono pervenuti da bandi regionali PSR 2014-2020.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico
Fatturato	€ 564.601,00
Attivo patrimoniale	€ 734.174,00
Patrimonio proprio	€ 9.468,00
Utile di esercizio	€ 19.443,00

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
565.375,00	541.956,00	546.759,00

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	473.074,40	86,36%
Ricavi da persone fisiche	74.712,48	13,64 %
<b>Totale</b>	<b>547.786,88</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	544.017,32
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;	4.219,56
<b>Totale</b>	<b>548.236,88</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi residenziali	
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	2
<b>Totali</b>	<b>2,00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

---

<b>Area agricola</b>	
<b>Coltivazioni</b>	4.219,56
<b>Totali</b>	4.219,56

### Obiettivi economici prefissati

Incremento del fatturato grazie all'integrazione di attività individuali finanziate dall'Ente Pubblico ASP e grazie alla partecipazione a bandi pubblici sempre nell'area delle politiche sociali e assistenza alle fasce deboli

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

La cooperativa sta progettando interventi di sensibilizzazione sulle politiche ambientali in materia di riciclo dei rifiuti a favore dell'utenza beneficiaria dei nostri servizi alla persona. Inoltre si stanno programmando interventi di modifica degli impianti energetici alimentati ad energia solare.

Inoltre la cooperativa punta alla promozione della legalità e del riutilizzo per finalità sociali di beni confiscati alla criminalità organizzata

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Cooperativa RossoSera Partinico	<b>Tipologia Attività</b> PROGETTO AgriBes (PSR SICILIA 2014-2020 misura 19.9) Inclusione socio lavorativa disabili psichici adulti in agricoltura sociale
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> Comune di Mazara del Vallo- Salemi- Gibellina	<b>Tipologia Attività</b> Convenzione per servizio Comunità Alloggio per disabili psichici
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> ASP TP DSM	<b>Tipologia Attività</b> n. 5 Progetti di cogestione Piani Terapeuti Individualizzati - Budget di Salute
<b>Tipologia Partner</b> Organizzazioni profit	<b>Denominazione Partnership</b> ATS Aziende agricole	<b>Tipologia Attività</b> PROGETTO AgriBes (PSR SICILIA 2014-2020 misura 19.9)
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Beautiful Days Ragusa	<b>Tipologia Attività</b> Progetto Servizio Civile Universale "Inclusione: una scelta per crescere insieme" Bando 2022

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

## Politiche e strategie

Le attività della cooperativa e tutte le progettazioni programmate per i prossimi anni perseguono le indicazioni contenute nel programma "sostegno, inclusione e partecipazione delle persone nella vita sociale e culturale del paese". In linea con quanto previsto dalle riforme nazionali in atto e dalle indicazioni europee orientate a spostare l'ottica degli interventi da mera assistenza ad una logica di integrazione tra sistemi e di cura del contesto in cui vive la persona, tutte le attività effettuate hanno costruito percorsi integrati, in modo da accompagnare gli utenti lungo un percorso teso a valorizzare le loro capacità di scelta ed azione, per consentire alle persone stesse di essere protagoniste, ed eventualmente modificare, le proprie condizioni di vita. Occuparsi dei contesti di vita consente infatti di "ricomporre" la tradizionale frattura tra luoghi di vita e luoghi di cura, di occuparsi in maniera più appropriata, complessa e complessiva delle questioni relative alla salute ed al ben-essere, di andare verso la costruzione di contesti più coesi, in grado di "reggere" (anziché isolare, separare, abbandonare) anche le situazioni di disagio; ovvero "sistemi di opportunità" capaci di supportare le persone e insieme valorizzarne le capacità di scelta ed azione, per consentire alle persone stesse di essere protagoniste, ed eventualmente modificare le proprie condizioni di vita. Inoltre al fine di garantire l'effettivo raggiungimento degli obiettivi sopracitati, la cooperativa cerca di lavorare in collaborazione con altre cooperative del territorio e/o aziende. La strategia è quella di creare reti solide di partecipazione condivisa di azioni e valori

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

In linea con la mappa degli stakeholder, pur considerando l'interdipendenza fra tutti, la cooperativa in linea generale attua politiche di trasparenza e di divulgazione del proprio operato. La modalità principale è quella di tipo collettivo, attraverso l'organizzazione di giornate di sensibilizzazione e promozione. Mentre le azioni più specifiche di condivisione del proprio bilancio è di tipo principalmente informativo.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

<b>Categoria</b> Soci	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Decisionale e di coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
<b>Categoria</b> Lavoratori	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Integrazione e inserimento lavorativo	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale	<b>Modalità di coinvolgimento</b> modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

---

<b>Categoria</b> Utenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Beneficiari servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
<b>Categoria</b> Partner	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Co-progettazione	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

# Innovazione

## Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Innovazione e sostenibilità, nonché condivisione di buone pratiche è il leitmotiv che ha caratterizzato il 2023. La co-progettazione e il confronto hanno aiutato a sviluppare degli interventi innovativi sia con la finalità di migliorare i servizi alla persona sia per il reperimento di nuova utenza. L'area digitale è stata particolarmente attenzionata e si punta a far diventare i progetti sperimentali nuovi interventi stabili e replicabili nel tempo.

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Comunicazione da remoto per assistenza psicologica a distanza	Sostegno alla persona, verifica delle attività e sviluppo dell'alfabetizzazione digitale attraverso le comunicazioni da remoto	Progetto sperimentale
<b>Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati</b> Obiettivo: coinvolgere la giovane generazione alla salute mentale Attività: divulgazione materiale informativo in formato digitale Stato di avanzamento: prima semestralità Risultati: lotta allo stigma; informare i giovani sulle politiche di intervento nell'area salute mentale		

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

La cooperativa Creativamente nasce dalla scelta di un gruppo di professionisti di operare insieme e unire entusiasmo, energie, risorse per perseguire una mission e per produrre cambiamenti sociali. I valori quali l'auto-aiuto, l'auto-responsabilità, la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà guidano l'operato della cooperativa al fine di perseguire l'interesse generale della Comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Il valore principe è rappresentato dalla condivisione, insieme all'assenza di finalità di lucro e alla mutualità.

# Obiettivi di Miglioramento

## Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Ampliamento dei servizi alla persona offerti agli utenti;

Sviluppo del settore Agricoltura Sociale;

Coinvolgimento di partner sociali e stakeholder.

<b>Obiettivo</b> Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Analisi condivisa dei bisogni sociali emergenti con uno sguardo attento alle giovani generazioni	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2025
--	---	---

<b>Obiettivo</b> Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> programmazione attiva attraverso il coinvolgimento degli attori sociali che partecipano alla realizzazione delle azioni da mettere in atto	
--	---	--

## Obiettivi di miglioramento strategici

<b>Obiettivo</b> Implementazione numero degli stakeholder e partner	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> realizzazione di giornate di promozione sociale e descrizione delle politiche attive sul territorio	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2026
--	--	---

<b>Obiettivo</b> Implementazione numero degli stakeholder e partner	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Creare rete con agenzia di comunicazione e con nuove realtà imprenditoriali giovanili	<b>Obiettivo raggiunto</b> In progress
--	--	---

<b>Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Aumentare il livello di co-progettazione e migliorare l'analisi del contesto territoriale e dei bisogni		
--	--	--

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa  <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>