

Pedagogisch beleidsplan

Villa Lobelia

februari 2026



Logboek aanpassingen pedagogisch beleid		
Door wie	Datum	Wat?
Malou	24-3-2025	Samenvoegen
Patricia	8-7-2025	achterwacht en ehbo
Patricia	11-09-2025	Samenvoegen informatie Aanpassing achterwacht Aanpassing ehbo medewerker toevoegen stagiair ehbo
patricia	11-09-2025	Opvang in andere Stamgroep – Structureel
patricia	11-09-2025	Buitenruimte
Patricia	10-10-2025	protocol veilig slapen

Malou	februari 2026	Beleid nagekeken, kleine aanpassingen gedaan.
-------	---------------	--

Patricia	april 2026	EHBO lijst bijgewerkt
----------	------------	-----------------------

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Villa Lobelia. In dit plan wordt onder andere beschreven hoe de organisatie werkt aan de vier pedagogische basisdoelen zoals deze door hoogleraar pedagogiek J.M.A. Riksen- Walraven zijn opgesteld en genoemd worden in de Wet Kinderopvang. Daarnaast wordt in dit beleidsstuk ons algemeen beleid beschreven met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken en omgang met ouders. U kunt het document downloaden via de webpagina www.kinderopvangvillalobelia.nl

Inhoud

1. Pedagogische kwaliteit	5
1.1 De Pedagogische doelstelling van Kinderopvang Villa Lobelia	5
1.2 Het doel en pedagogische visie van Kinderopvang Villa Lobelia	5
1.3 Pedagogisch werkplan	6
1.3.1 Basisdoelen en interactievaardigheden	6
1.3.2 Thema's en seizoenen	7
1.4 De verbinding tussen opvoedingsdoelen en interactievaardigheden.	7
1.4.1 Bij Kinderopvang Villa Lobelia willen we kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid.	8
1.4.2 Bij Kinderopvang Villa Lobelia willen we kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie).	12
1.4.3 Bij Kinderopvang Villa Lobelia willen we kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie).	17
1.4.4 Bij Kinderopvang Villa Lobelia willen we kinderen normen en waarden bijbrengen.	19
2. Ouderbetrokkenheid	20
2.1 Partners in opvoeding	20
2.2 Ouderbord	21
2.3 Overdracht van informatie	21

2.3.1 De Rondleiding	22
2.3.2 Het intakegesprek	22
2.3.3 Overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten	22
2.3.4 Een geplande afspraak	23
2.3.5 Het 10-minutengesprek en observatie	23
2.4 Oudercommissie	23
3. Zorgstructuur van Kinderopvang Villa Lobelia	24
3.1 Mentorschap	25
3.2 Kindvolgsysteem	25
3.3 Handelingsplan	25
3.4 Doorgaande ontwikkelingslijn en (warme) overdracht naar basisschool en BSO	25
3.5 Doorgaande ontwikkelingslijn van verticale groep naar peutergroep	26
4. Brengen en halen	26
5. Afmelden	27
7. Aanmelden en plaatsingsaanbod	27
8. Voorrangsregels en wachtlijst	27
9. Wennen	28
10. Opzeggen en beëindiging	28
11. Locatie en groepsruimte	28
11.1 Binnenruimte	29
11.2 Buitenruimte	29
11.3 Voordelen horizontale/ verticale groepen	29
12. Voeding	30
12.1 Eten en drinken bij Kinderopvang Villa Lobelia	30
12.2 Voedingsbeleid	30
12.3 Dieet, allergie, andere culturen	30
12.4 Feesten en trakteren	31
13. Zindelijkheidstraining	31
14. Kleding	31
15. Ziekte	32
16. Gebruik van camera	32
17. Uitstapjes	32
18. Medewerkers van Kinderopvang Villa Lobelia	32
18.1 Pedagogisch medewerker	32
18.2 Pedagogisch coach en – beleidsmedewerker	33

18.3 Ondersteuning door andere volwassenen	33
18.4 De groepshulp	33
18.5 De Vrijwilliger	34
18.6 De Stagiaire	34
19. Achterwacht	35
19.1 Externe achterwacht	35
19.2 Interne achterwacht	35
20. EHBO	36
21. Drie-uursregeling en pauzebeleid	36
21.1 Drie-uursregeling	36
21.2 Samenvoegen	38
21.3 Pauzebeleid	38
22. Vier-ogen-principe	38
23. Veiligheid en Gezondheid	39
24. Vertrouwenspersoon	39
25. Klachten en geschillencommissie	40

1. Pedagogische kwaliteit

1.1 De Pedagogische doelstelling van Kinderopvang Villa Lobelia

Kinderopvang Villa Lobelia biedt vanuit een huiselijke sfeer, kleinschalige opvang aan kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot 4 jaar. De locatie is gevestigd in het pand 'De Esdoorn' aan de Esdoornlaan 2 en bestaat uit 2 groepen. Op de locatie worden dagelijks maximaal 22 kinderen opgevangen. Kinderopvang Villa Lobelia heeft zichzelf tot doel gesteld om kinderen in samenwerking met ouders, in een liefdevolle, gezonde en huiselijke omgeving op te vangen en te laten ontwikkelen. Kinderopvang Villa Lobelia heeft hierbij een verzorgende, begeleidende en ontwikkelende taak. De begrippen huiselijk, gezond en liefdevol zijn drie belangrijke pijlers van de organisatie, Deze typeren de organisatie en zijn verweven in de cultuur van de organisatie. Bij het aanbieden van dagopvang houdt Kinderopvang Villa Lobelia zich aan de huidige wet- en regelgeving.

1.2 Het doel en pedagogische visie van Kinderopvang Villa Lobelia

Doel

Aan ouders biedt Kinderopvang Villa Lobelia de mogelijkheid om actief deel te nemen aan de maatschappij. Villa Lobelia probeert daarbij zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van ouders door een opvoedsituatie te creëren die aansluit op de thuissituatie. Bij Kinderopvang Villa Lobelia streeft men ernaar om ontwikkelingskansen voor kinderen te creëren en deze optimaal te

benutten.

Visie

Elk kind is uniek met eigen wensen, talenten, eigen grapjes en een eigen achtergrond. Bij Kinderopvang Villa Lobelia is elk kind welkom. We kijken naar kinderen en gezinnen met een geïnteresseerde blik. Dat houdt in dat we benieuwd zijn naar de sociale achtergrond van een kind. Ook vinden we het interessant om ons te verdiepen in de cultuur en afkomst van een kind en zijn/haar gezin.

Kijken met een open en geïnteresseerde blik houdt ook in dat we kijken naar een kind vanuit een visie waarbij alle ontwikkelingsgebieden met elkaar verbonden zijn. Als een kind zich bijvoorbeeld heel goed kan verwoorden, zal het zich sociaal gezien ook beter ontwikkelen. De pedagogisch medewerker stemt haar pedagogische benadering af op een zorgvuldige analyse van het ontwikkelingsniveau van het kind.

Hierbij laten we ons inspireren door de pedagogiek van Thomas Gordon en de pedagogische benadering van Reggio Emilia. Volgens de pedagogiek van Reggio Emilia is een kind omgeven door drie pedagogen: de eerste pedagoog wordt gevormd door de andere kinderen en de groep, de tweede pedagoog dat zijn de volwassenen en de derde pedagoog is de geboden ruimte en materialen. De pedagogiek van Gordon passen we toe in de wijze waarop we communiceren met de kinderen door de 'Ik' boodschap te gebruiken.

Kinderen worden bij Kinderopvang Villa Lobelia gestimuleerd in wat het al kan en ondersteund in wat het wil leren. De pedagogisch medewerker zal er alles aan doen om 'betekenisvolle leermomenten' te creëren voor de kinderen. Dit doet zij door heel goed te kijken naar wat de kinderen bezighoudt en hier slim op in te spelen.

Om te leren moet een kind de ruimte krijgen om (samen) te spelen en te ontdekken. Bij Kinderopvang Villa Lobelia vinden we de vrije spelmomenten daarom erg belangrijk. Dit gebeurt in een stimulerende omgeving zowel binnen als buiten. De pedagogisch medewerker zal af en toe een kleine impuls geven aan het vrije spel, maar in principe laten we het kind veel vrij om in zijn eigen 'flow' en zijn eigen tempo ontdekken en ontwikkelen. Verderop in dit beleid kunt u lezen wat onze visie nog meer precies inhoudt.

De kwaliteitseisen zoals deze in de Wet Kinderopvang zijn opgesteld, zijn gebaseerd op vier pedagogische basisdoelen, ontwikkeld door J.M.A. Riksen- Walraven. Bij Kinderopvang Villa Lobelia vormen deze ontwikkelingsdoelen de basis van waaruit de ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd. Om zo goed mogelijk aan de basisdoelen te kunnen voldoen, besteden we aandacht aan het kennen en kunnen toepassen van 6 belangrijke interactievaardigheden (NCKO). In het hierna volgende pedagogisch werkplan wordt beschreven hoe dit er in de praktijk uit ziet.

1.3 Pedagogisch werkplan

1.3.1 Basisdoelen en interactievaardigheden

Het hieronder beschreven pedagogisch werkplan gaat over de wijze waarop wij werken aan de vier pedagogische basisdoelen. Het vormt de basis van een optimale, zo breed mogelijke ontwikkeling.

De vier pedagogische basisdoelen:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het bieden van persoonlijke competentie.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. De kans om zich de waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken.

Om te werken aan de basisdoelen, moet de pedagogisch medewerker over bepaalde competenties beschikken. Deze competenties zijn onderverdeeld in zes interactievaardigheden opgesteld door het NCKO (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek).

We onderscheiden de volgende interactievaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor autonomie
3. Het structureren en grenzen stellen
4. Praten en uitleggen.
5. Extra ontwikkelingsstimulering
6. Begeleiden van interacties onderling.

In paragraaf 1.4 wordt dieper ingegaan op de koppeling van de basisdoelen aan de interactievaardigheden. Dit gebeurt aan de hand van voorbeelden uit de dagelijkse praktijk en beschrijving van de groepsruimte.

1.3.2 Thema's en seizoenen

Bij Kinderopvang Villa Lobelia worden de activiteiten bedacht aan de hand van een bepaald thema. Bij het bedenken en uitbouwen van de thema's wordt soms een koppeling gemaakt met de seizoenen. Zo hebben we bijvoorbeeld aan de zomer het thema 'Oef wat warm'. De thema's duren ongeveer 4-6 weken.

Themaplanning	
1.	Hatsjoe! Thema ziek zijn. Wat komt daar allemaal bij kijken?
2.	Dit ben ik Lichaam en persoonlijkheid leren kennen
3.	Verkeer De maatschappij en vervoersmiddelen ontdekken
4.	Oef, wat warm ! Koud en warm ontdekken

5.	Ik en mijn familie ! Wie is wie in de familie?
6.	Reuzen en kabouters Groot en klein ontdekken
7.	Wat heb ik aan vandaag? Welke kleding onderscheiden we en wanneer dragen we het?
8.	Boerderij Alle soorten dieren en door wie worden zij verzorgd?
9.	Groeien en bloeien Natuurlijke groeiprocessen. Wat is daar allemaal voor nodig?

1.4 De verbinding tussen opvoedingsdoelen en interactievaardigheden.

In het hierna beschreven pedagogisch werkplan zal aan de hand van de hiervoor beschreven pedagogische basisdoelen worden beschreven hoe er bij Kinderopvang Villa Lobelia wordt gewerkt aan pedagogische kwaliteit. De 6 interactievaardigheden zijn hierbij aan de hand van voorbeelden verweven.

1.4.1 Bij Kinderopvang Villa Lobelia willen we kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid.

Om het kind op te vangen in een veilige haven is het belangrijk dat er op een **sensitieve, responsieve manier met kinderen wordt omgegaan**. Dit houdt in dat de pedagogisch medewerker gevoelig is voor de signalen die het kind aangeeft, deze juist interpreteert en hier passend op reageert. Op deze manier wordt er gewerkt aan een veilige, duurzame gehechtheidsrelatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker. De reacties van de pedagogisch medewerker maken dat het kind zich veilig en begrepen voelt. Bovendien hebben deze reacties invloed op de rest van de ontwikkeling van het kind. Om dit inzichtelijk te maken volgt hieronder een voorbeeld.

Nolan komt voor de tweede keer spelen bij Villa Lobelia, zijn mama is net vertrokken. Nolan vindt het nog best spannend om het contact aan te gaan met de andere kindjes. Hij blijft in de buurt van de pm-er staan en begint te huilen. De pm-er benoemt dat ze snapt dat het allemaal nog een beetje spannend is en ze vraagt of hij zo even op schoot wil zitten. Snikkend knikt Nolan dat hij dat wel even wilt. De pm-er gaat met Nolan een boekje over auto's lezen. Mama had aangegeven dat Nolan heel erg van autootjes houdt. Als het boekje is afgelopen vraagt de pm-er of hij wilt spelen met de grote vuilniswagen. Nolan knikt dat hij dat wel wilt. De pm-er pakt ook nog wat andere auto's waarmee Nolan kan spelen. Nolan lacht en zijn ogen worden wijder. Hij gaat op zijn knietjes in de weer met de auto's. De pm-er benoemt dat ze het heel fijn vindt om te zien dat hij zo blij wordt van de auto's en dat ze zo weer even bij hem komt zitten om te kijken hoe het gaat. Nolan is inmiddels heel druk met de auto's en heeft geen tijd om een reactie terug te geven.

In bovenstaand voorbeeld was de sensitieve houding van de pedagogisch medewerker net het beetje extra wat het kind op dat moment nodig had om zich veilig genoeg te voelen op de groep.

Binnen Villa Lobelia werken we met een communicatiemethode die gebaseerd is op de theorie van Thomas Gordon. Deze communicatiemethode dient als leidraad voor onze pedagogisch medewerkers. De Gordon-methode richt zich vooral op beter leren communiceren met kinderen. Hij introduceerde begrippen als 'actief luisteren', de 'ik-boodschap' en de 'geen- verlies-methode'. De methode gaat uit van gelijkwaardigheid, waarbij iedereen zichzelf kan zijn, verantwoordelijkheid neemt en rekening houdt met de ander. Er wordt een beroep gedaan op de zelfstandigheid van het kind en het begrijpen van het kind centraal. De 'ik- boodschap' en de 'geen-verlies-methode' komen later in dit beleid aan bod.

Actief luisteren

Om te weten wat de behoeften zijn van een kind moet je volgens Gordon 'actief luisteren' naar het kind. Actief luisteren houdt in dat je open staat voor de belevingswereld van het kind. Je luistert naar wat het kind zegt om te ontdekken wat het kind echt bedoelt. Als een kind vraagt 'mag ik bij je op schoot?', kan het kind bedoelen 'ik ben moe'. Binnen de pedagogische benadering van Thomas Gordon wordt de nadruk gelegd op een goede communicatie tussen het kind en de volwassene. Door actief te luisteren naar kinderen kun je de behoefte van een kind duidelijk krijgen. Bij kinderen die (nog) niet praten luister je naar de non-verbale communicatie. Door gevoelens van kinderen te verwoorden laat je merken dat je het kind begrijpt en dat je rekening houdt met zijn gevoelens en behoeften 'Heb je honger? Zal ik je even je flesje geven?'.

Inrichting

Een andere voorwaarde voor een veilig en vertrouwd gevoel is dat het kind opgroeit in een fijne fysieke omgeving. Men wil bij Villa Lobelia door middel van een goed doordachte inrichting en styling van de ruimte bijdragen aan een veilig thuisgevoel voor het kind. De kleinschaligheid van de locatie zorgt al voor een knus huiskamer gevoel. De muren zijn in rustige neutrale kleuren gehouden en het meubilair is met zorgvuldigheid uitgekozen. Felle kleuren worden zoveel mogelijk gemedend. Daarnaast is er goed nagedacht over de inrichting van de speelhoeken.

Bij Kinderopvang Villa Lobelia vinden we het belangrijk dat de ruimtes niet te druk zijn zodat het voor de kinderen rust uitstraalt en overprikkeling wordt voorkomen. De hoeken zijn zowel gezellig als uitdagend ingericht. De groepen zijn aan alle kanten voorzien van voldoende ramen, er komt voldoende licht binnen.

Op de verticale groep is een hoge box aanwezig, zodat de baby een veilige en rustige plek heeft, op ooghoogte met de leidster. Ook is er een speelkleed aanwezig en zijn er allerlei sensomotorische materialen aanwezig waarmee de baby eindeloos kan ontdekken. Voor iets oudere baby's en dreumesen hebben we een loopwagentje, autootjes en diverse bouwmaterialen. Ook hebben we een rustige hoek ingericht waar we met de kinderen graag boekjes lezen. In de rusthoek kan het kind zich ook even terugtrekken om een moment van rust te ervaren. Voor de iets oudere kinderen hebben we een keukentje en een huishoek waar zij ongestoord kunnen opgaan in hun fantasiespel.

In onze knutselkast hebben we diverse knutselmaterialen waar we graag gebruik van maken. De

groep is voorzien van gezellige knutselwerkjes van de kinderen en decoratie die een aanvulling zijn op het huidige thema. Ook hebben we een uitgebreid assortiment aan puzzels. De groep grenst aan de buitenruimte zodat we eenvoudig met de kinderen naar buiten kunnen.

Op onze peutergroep zoomen we extra in op het thema en hebben we een mooie thematafel staan. Ook zijn er stimulerende (kleine) bouw- en knutselmateriaal aanwezig. Regelmatig doen we hier een extra uitdagende beweegactiviteit met de oudste kinderen. Onze peutergroep is niet geopend op alle dagen. Bij voldoende aanmeldingen zal deze groep opengaan op meerdere dagen.

De kinderen doen in een veilige, rustige omgeving hun middagslaapje. De kinderen slapen in de daarvoor bestemde 'doublesleepers'. We hebben twee slaapkamers. De kinderen tot 1 ½ jaar maken gebruik van een eigen slaapkamer. De andere slaapkamer is voor de kinderen vanaf 1 ½ jaar.

De meerwaarde van een vast gezicht

Voor de 0- jarigen geldt dat een vaste pedagogische medewerker, die vertrouwd is voor de baby, een zeer belangrijke voorwaarde is voor het bieden van sociaal emotionele veiligheid. Immers; een vertrouwde volwassene begrijpt de stressfactor, weet waar de baby behoefte aan heeft en kan hier vervolgens naar handelen.

Ook voor de oudere kinderen is het waarborgen van vaste gezichten een belangrijke voorwaarden voor het scheppen van een gevoel van veiligheid. Bij Villa Lobelia wordt het kind aan vaste gezichten gekoppeld en verblijft het kind op maximaal 1 vaste stamgroep. De kleinschaligheid bij Kinderopvang Villa Lobelia zorgt ervoor dat elk kind zich door het vaste gezicht elke dag weer gezien en gehoord voelt. Hierbij zijn de volgende regels van toepassing:

Leeftijd	Hoeveelheid pm-ers vereist volgens de dagelijkse BKR	Maximaal aantal vaste gezichten
0-1	1 of 2	2
0-1	3	3
1-4	1 of 2	3
1-4	3	4

Afwijken van het vaste gezichten criterium

Sinds kort is het toegestaan om tijdelijk een andere beroepskracht in te zetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties kan het dus voorkomen dat we een andere beroepskracht inzetten in plaats van het vaste gezicht. Wel moet er dan aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn;

Hoe zorgen we ervoor dat de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd als er wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium?

Op momenten dat we afwijken van het vaste gezichten criterium willen we de emotionele veiligheid van de kinderen zo goed mogelijk blijven waarborgen. Als de vaste medewerker ziek/vakantie/verlof heeft dan zal er iemand invallen vanuit het team van Kinderopvang Villa Lobelia. Meestal zal dat

iemand zijn van de andere groep. We noemen dat een 'vaste invalkracht'. De houder van Kinderopvang Villa Lobelia kan ook invallen. Zij kent alle kindjes en ouders omdat zij bijna dagelijks aanwezig is op de locatie.

Onze groepen zijn nauw met elkaar verbonden, de medewerkers kennen de kinderen en ouders. Tussen de medewerkers, de houder en de stagiaires zijn korte communicatielijnen waardoor iedereen overal snel van op de hoogte is. Ontwikkelingen binnen de organisatie en kind gerelateerde zaken, bijvoorbeeld ten aanzien van de ontwikkeling en specifieke kenmerken van het kind zijn bij iedereen bekend. Alles staat genoteerd in de Bitcare app en in de keuken hangen de bijzonderheden omtrent voeding allergenen of wat voor flesvoeding de kinderen krijgen. Hierop staan alle specifieke kenmerken van de kinderen genoteerd zoals slaap- en eetgewoontes en allergieën. We informeren ouders via de ouderapp over recente ontwikkelingen met betrekking tot het vaste gezichten criterium.

Structureren en grenzen stellen

Om een gevoel van veiligheid te creëren is het belangrijk dat er op de groep een duidelijke **structuur wordt gehanteerd en er grenzen worden gesteld**. Kinderen voelen zich veilig in een omgeving waar zij kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. Bij het aanbieden van structuur gaat het in de eerste plaats over het dagelijks terugkerende dagritme. Het dagritme biedt vanwege de steeds terugkerende voorspelbaarheid een belangrijke vorm van veiligheid aan kinderen. Kinderen weten wat hen te wachten staat doordat de activiteiten elkaar steeds weer in dezelfde volgorde opvolgen. Met name de zorgmomenten; het eten, drinken, slapen en verschonen geeft een vaste basisstructuur aan de dag. We proberen minimaal 1 keer per dag naar buiten te gaan. Op de volgende pagina vindt u ons dagritme.

Dagritme Kinderopvang Villa Lobelia

Tijd	Activiteit
7:30	Opening
8:00	Kinderen doen een rustige activiteit
9:15	In de kring
9:30	Fruit en drinkmoment
10:00	Verschoonmoment (baby's gaan naar bed)
10:30	Buitenspelen / vrij spelen / gestuurde (thema-)activiteit
11:30	Warme maaltijd en drinkmoment
12:30	Verschoonmoment (baby's komen uit bed)
12:45	Voorleesmoment
13:00	Rustmoment (peuters gaan naar bed) Tussendoortje voor de baby's yoghurt of knabbels
14:30	Peuters uit bed
15:30	Boterham met beleg en rauwkost (baby's naar bed)

16:00	Buitenspelen / vrij spelen / gestuurde (thema-)activiteit
16:30	Verschoonmoment (baby's uit bed)
17:00	Drinkmoment & groentesnack/ knabbels voor baby's
17:15	Extra verschoonmoment
17:30	Activiteit aan tafel / vrij spelen
17:30	Koekje als extra tussendoortje
18:30	Sluiting

Natuurlijk eten en slapen de jongste baby's naar eigen behoefte, uiteraard kunnen we dan het dagritme van thuis aanhouden. Meestal zijn de baby's rond hun eerste levensjaar zo ver dat ze met 'de pot' mee eten en gaan dan langzaam mee in het dagritme van Villa Lobelia. Onder structuur valt ook te denken aan de dagelijkse rituelen. Bijvoorbeeld het zingen van een liedje voor het eten en het lezen van een boekje voor het slapengaan. Maar bijvoorbeeld ook de stappen die elkaar telkens in dezelfde volgorde opvolgen als er naar buiten of aan tafel wordt gegaan.

Bij **structuur en grenzen** gaat het daarnaast over het helder maken wat de pedagogisch medewerker van het kind verwacht. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de kinderen zich houden aan de afspraak door hen hierop te wijzen. Bijvoorbeeld het opruimen van de materialen nadat er mee gespeeld is. Het stellen van grenzen gebeurt op een consequente respectvolle manier. Verderop in dit hoofdstuk zal dieper worden ingegaan op de wijze waarop er grenzen worden gesteld.

1.4.2 Bij Kinderopvang Villa Lobelia willen we kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie).

Om zich te ontwikkelen is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker **respect voor de autonomie** van het kind heeft. Oftewel; dat het kind de kans krijgt om dingen eigen te maken door zelf te proberen, te oefenen en uit te vinden. Kinderen vergaren via deze weg succeservaringen wat weer bijdraagt aan een gevoel van zelfvertrouwen en eigenwaarde. We laten ons inspireren door de pedagogische benadering van Reggio Emilia, waarbij de kerngedachte is dat elk kind een krachtig wezen is. Hierom is het belangrijk om te kijken naar wat een kind wel kan, in plaats van naar wat het (nog) niet kan. De oprichter Loris Malaguzzi ziet kinderen als geboren onderzoekers die de wereld graag willen ontdekken.

Kinderen hebben vanaf de geboorte een natuurlijke motivatie dingen zelf onder de knie te krijgen. Een pasgeboren baby doet hard haar best om goed te drinken en om te rollen, de dreumes oefent de hele dag met vallen en opstaan en kleine woordjes en de peuter kan wel tien minuten bezig zijn met het oefenen om zelf zijn schoenen aan te trekken. Veel peuters doen het liefst alles zelf. Kinderen leren op hun eigen manier, op een eigen tempo. Dit eigen tempo vormt voor de pm-er de basis van waaruit zij het kind zal begeleiden. De pm-er biedt de kinderen mogelijkheden aan om zich op hun eigen wijze te kunnen ontwikkelen, want ieder kind is uniek.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen ten alle tijden om de dingen zelf te doen en geven hen daarvoor de ruimte. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het zelf aan- en uittrekken van de jas, zelfstandig eten, drinken, boterham smeren, zelf naar het toilet gaan, zelf handen wassen, zelf de jas ophangen etc. De pedagogisch medewerkers zullen het kind helpen als het daarom vraagt, maar ook loslaten en stimuleren als het kind iets zelf wil proberen. Hierbij hoort ook het uitspreken van een compliment als het kind voorstelt om iets zelf te doen of het al zelf gedaan heeft. De pedagogisch medewerkers geven het kind ruim de tijd om nieuwe handelingen onder de knie te krijgen en letten erop dat zij zo min mogelijk uit handen nemen omdat dat misschien gemakkelijker is.

Aan de andere kant let de pedagogisch medewerker er ook op dat ze het kind niet overschat. Te hoge verwachtingen kunnen namelijk een averechts effect hebben en hiervan kan een kind juist onzeker worden in plaats van zelfverzekerd. De pedagogisch medewerkers bij Kinderopvang Villa Lobelia observeren het kind continu om te achterhalen waar het kind aan toe is. Hierbij speelt ook de leeftijd van het kind een grote rol. Een kind van net 1 ½ jaar oud is minder competent dan een kind van 2 ½ jaar oud. Vanaf de geboorte ontwikkelt een baby zich in een sneltreinvaart! Kinderen rond deze jonge leeftijden vergaren in korte tijd enorm veel nieuwe vaardigheden. Bij Kinderopvang Villa Lobelia zien we het als belangrijke taak om kinderen hierin zo goed en kundig mogelijk te begeleiden.

Kinderen hebben van nature de drang om competent te zijn. Zij willen de wereld om hen heen ontdekken. Ook de ruimte speelt hier een belangrijke rol. We zien de ruimtes bij Villa Lobelia als de derde pedagoog van het kind en besteden daarom aandacht aan de esthetische vormgeving en kiezen onze materialen met de grootse zorgvuldigheid uit. Bij Kinderopvang Villa Lobelia wordt de nieuwsgierigheid van kinderen gestimuleerd door hoeken in te richten die uitlokken tot spelen en ontdekken. In de hoeken zijn zowel 'gestructureerde materialen' aanwezig als 'losse-eind materialen'.

In de bouwhoek zijn legoblokken die maar op 1 manier aan elkaar geklikt kunnen worden (gestructureerd), maar er zijn ook houten blokken aanwezig die op veel verschillende manieren neergelegd kunnen worden. In de knutselkast zijn kosteloze 'losse-eind materialen' aanwezig zijn, zoals wc-rollen, eierdozen etc. De materialen in de hoeken zijn divers en rijk en worden aangevuld met materialen uit de echt wereld, zoals: een schoudertasje, een oude fotocamera etc. Uiteraard wordt er rekening gehouden met de verschillende leeftijden.

Het vrije spel biedt eindeloos mogelijkheden tot ontdekken. Tijdens de vrije speelmomenten mogen de kinderen zelf bepalen in welke hoek ze willen spelen. De pedagogisch medewerker houdt toezicht vanaf een afstandje en observeert de kinderen in hun spel. Soms geeft ze kleine impulsen aan een activiteit maar vaak zal ze het spel ook laten gaan om kinderen niet uit hun 'flow' te halen. Deze 'flow'-momenten zijn belangrijk en leerzaam voor het kind, het kind is hier namelijk in hoogste concentratie bezig met het opdoen van nieuwe ervaringen en vaardigheden. De vrije spel momenten bieden bovendien de ruimte aan het kind om bepaalde gebeurtenissen te verwerken, door het bijvoorbeeld na te spelen. Bij Kinderopvang Villa Lobelia vinden we de vrije spel momenten zeer belangrijk, dagelijks wordt hier tijd voor ingepland.

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Kinderen worden uitgedaagd in hun cognitieve- en taalvaardigheden, motorische vaardigheden en creatieve vaardigheden. Bij Kinderopvang Villa Lobelia gebeurt dit door **extra ontwikkelingsstimulering** aan te bieden aan kinderen. Extra ontwikkelingsstimulering vindt grotendeels plaats tijdens de ingeplande activiteiten die de pedagogisch medewerker ontwikkelt en

uitvoert met de kinderen, maar ook spontaan.

De pedagogisch medewerker van Kinderopvang Villa Lobelia is altijd opzoek naar kansen om de verschillende ontwikkelingsgebieden een extra prikkel te geven. Dit gebeurt onder andere door te werken met thema's. Vervolgens worden er verschillende activiteiten bedacht om het thema bekrachtigen. Het thema wordt elke keer een beetje uitgebouwd, hierbij volgen we vaak de input van de kinderen zelf. Ouders kunnen de thema's herkennen door de duidelijke presentatie op groep en aan de drooglijnen. Uiteraard wordt er ook aandacht besteed aan de vieringen en feestdagen.

Soms ontstaat er vanuit een thema een nieuw sub-thema dat is bedacht door de kinderen, dit gebeurt als een bepaald item opeens de aandacht heeft opgewekt van de kinderen. De pedagogisch medewerker is sensitief in het oppikken van deze signalen en bouwt het onderwerp samen met de kinderen op creatieve wijze uit. Hierdoor ontstaan betekenisvolle leermomenten, die vanuit het kind/ de groep zelf zijn gekomen. Alles wat tijdens deze betekenisvolle situaties geleerd wordt blijft beter hangen bij de kinderen, omdat ze geboeid zijn.

Bijvoorbeeld tijdens het thema 'herfst'. De kinderen verzamelen van alles buiten; blaadjes, eikeltjes, kastanjes etc. Samen bekijken binnen wat we allemaal hebben verzameld. Opeens verschijnt er een grote regenboog buiten in de lucht. Alle kinderen zijn onder de indruk van de regenboog. Hoe kan het nou dat die mooie kleuren opeens in de lucht staan. Welke kleuren zien we allemaal? We halen een boek erbij over regenbogen en kleuren en een nieuw thema is geboren. Vervolgens schilderen we een regenboog en sorteren we de kleuren van de lego om een regenboog-huis te maken. Deze zij- thema's komen en gaan, het belangrijkste is dat ze er mogen zijn.

Hieronder volgt een uitgebreide toelichting op de wijze waarop er bij Kinderopvang Villa Lobelia nog meer aandacht wordt besteed aan het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden, dit zal per gebied worden toegelicht.

Stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden

Cognitieve- en taalontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling kan worden onderverdeeld in twee gebieden; taal en denken. Het denken is een verzamelnaam voor activiteiten waarbij we ons hoofd moeten gebruiken, zoals; problemen oplossen, onthouden, organiseren, redeneren, ordenen etc. Omdat kinderen door taal betekenis en inhoud aan woorden en zinnen kunnen geven, wordt de taalontwikkeling in verbinding gebracht met de cognitieve ontwikkeling. Hoe rijker het taalaanbod is waar de kinderen aan worden blootgesteld, des te gunstiger zal zijn cognitieve ontwikkeling verlopen.

De pedagogisch medewerker benut alle mogelijkheden om de taal- en cognitieve ontwikkeling te stimuleren. De pedagogisch medewerker doet dit in eerste instantie door de hele dag met de kinderen te **praten en uitleggen**. Alle handelingen die zij uitvoert of uit gaat voeren benoemt ze naar de kinderen toe, zoals; 'Juf gaat even de knutselwerkjes ophangen dan kunnen ze drogen', 'Juf gaat jou nu even optillen'. Ook benoemt de pedagogisch medewerker naar de kinderen de spontane dingen die haar opvallen gedurende de dag, 'Hé, de zon schijnt vandaag', 'Ik zie dat jij een mooie toren hebt gebouwd', 'Kijk er zit een zwarte vogel in de tuin'. Ook gevoelens worden benoemd 'Ik zie dat jij een beetje verdrietig bent'. Ook naar de baby's benoemt de pedagogisch medewerker haar

handelingen 'Ik ga je zo een flesje geven' , 'Ik ga je even een schone luier geven'. Het benoemen van alle handelingen door de pedagogisch medewerker draagt niet alleen bij aan de taalontwikkeling maar geeft de kinderen ook een gevoel van veiligheid.

Daarnaast worden er regelmatig gesprekjes gevoerd met de kinderen, met name de tafelmomenten zijn hier geschikt voor. Als het kind bijvoorbeeld aan tafel begint over de geplande vakantie naar Frankrijk, haakt de pedagogisch medewerker hierop in door vragen te stellen 'Hoe gaan jullie op vakantie naar Frankrijk, met de auto of met het vliegtuig of met de bus?', 'Wie gaat er nog meer op vakantie?', 'Waar gaat de reis naartoe?'.

Om de **taalontwikkeling** van de kinderen te stimuleren wordt er op de groep met thema's gewerkt. Aan elk thema's worden diverse woorden en afbeeldingen gekoppeld. Regelmatig zal de pedagogisch medewerker de woorden samen met de kinderen al spelenderwijs oefenen. Door afbeeldingen aan te wijzen en er vragen over te stellen ontstaan korte gesprekjes over allerlei onderwerpen die in verbinding staan met het thema. Ook worden er dagelijks liedjes gezongen en voorgelezen. Het voorlezen gebeurt vaak interactief, de kinderen worden dan betrokken bij het boek. De pedagogisch medewerker stelt dan bijvoorbeeld vragen over het verhaal en de afbeeldingen of laat hen een zin afmaken. Iets wat de kinderen als erg leuk ervaren.

Jonge kinderen hebben een natuurlijke drang om hun woordenschat te verrijken. Het benoemen van objecten en het categoriseren van woorden over een bepaald onderwerp heeft een gunstige werking op het onthouden van informatie. Bij Kinderopvang Villa Lobelia zal de pedagogisch medewerker onderwerpen proberen uit te bouwen om daarmee de **taalontwikkeling** te stimuleren. Ze gaat bijvoorbeeld samen met de kinderen op ontdekkingsstocht rondom een bepaald thema. Samen worden er allemaal woorden benoemd en gekoppeld aan een bepaald onderwerp. Geïnspireerd op de pedagogiek van Reggio Emilia worden er zo nu en dan afbeeldingen op een collage opgeplakt waarop de woorden genoteerd worden, waarna de woorden regelmatig herhaald zullen worden. Op die manier worden er betekenisvolle leermomenten gecreëerd met de kinderen en beklijft het door de herhalingen beter. Het documenteren van de afbeeldingen en woorden die vanuit de kinderen komen zorgt ervoor dat volwassenen ontdekken wat een groep kinderen beweegt en welk onderwerp ze interessant vinden. Door deze onderzoeken in woord (opschrijven wat je ziet etc.) en beeld (foto's, afbeeldingen en werken van kinderen) vast te leggen ontstaat een 'pedagogische documentatie' waarop de pm-ers elke dag een beetje voortborduren samen met de groep.

Met de baby's worden ook regelmatig boekjes gelezen. Boekjes met boerderijdieren waarbij de geluiden van de dieren worden nagebootst of knijpboekjes met gekke geluidjes hebben de voorkeur. Maar ook boekjes waarbij een bepaald thema wordt uitgelicht, bijvoorbeeld een boekje over verschillende fruitsoorten.

Rekenontwikkeling

Tijdens de peutertijd wordt ook een prille start gemaakt met wat later de **rekenontwikkeling** wordt genoemd. Zo worden er liedjes gezongen en boeken voorgelezen waarin spelenderwijs geteld wordt. Tijdens de dagelijkse activiteiten wordt aandacht besteed aan termen als groot, klein, hoog, laag, veel, weinig, meer en minder. Aan tafel zal de juf bijvoorbeeld twee bekertjes inschenken en dan aan de kinderen vragen in welke beker er meer of minder water zit. Alles gebeurt spelenderwijs, het kind bepaalt zijn eigen tempo. Tijdens het thema 'Reuzen en kabouters' zullen we begrippen Groot en klein ontdekken, zetten we extra in op het begin van de rekenontwikkeling. We stapelen bijvoorbeeld een aantal blokken en tellen dan hoeveel het er totaal zijn en hoeveel van elke kleur we op tafel zien.

Motorische ontwikkeling

De **motorische ontwikkeling** staat nauw in verbinding met de mentale ontwikkeling; van grijpen naar begrijpen. De motorische ontwikkeling wordt onderverdeeld in grove en fijne motoriek. De grove motoriek betreft de gehele beweging, coördinatie en balans van het hele lichaam. De fijne motoriek betreft voornamelijk de handfunctie.

Om de **fijne motoriek** te stimuleren worden diverse activiteiten aangeboden. Zo oefenen de kinderen met het zelf smeren van de cracker en het zelf aantrekken van de schoenen. Maar ook activiteiten als kleuren, bouwen, puzzelen, plakken en knippen stimuleren de fijne motoriek.

Voor de baby's begint het met de **sensomotorische ontwikkeling**, voelen, ruiken, proeven, horen. Knijpboekjes met een knisperend geluid als de baby erin knijpt, een bal die geluid maakt als je hem rolt of een muziekje dat wordt afgespeeld als er een knopje wordt ingedrukt, baby's raken niet uitgekeken op deze (nieuwe) ervaringen. Met de oudere baby's wordt geoefend om zelf een klein stukje brood van de tafel te pakken en het in de mond te stoppen. Hiermee wordt de 'pincetgreep' geoefend. Deze greep zal later weer van pas komen als het kind gaat leren schrijven en gaat eten met bestek.

Ook buiten wordt de fijne motoriek gestimuleerd, bijvoorbeeld tijdens de zaai- en oogstactiviteiten tijdens het thema 'Groeien en bloeien'. We streven ernaar om elke dag naar buiten te gaan, ook met slecht weer. Met mooi weer gaan de kinderen langer naar buiten. Buiten is er genoeg ruimte om de grove motoriek te ontwikkelen. Bijvoorbeeld door te rennen, springen, fietsen, met de bal spelen etc. Binnen vinden verschillende beweegactiviteiten plaats als; met de bal overrollen, lopen over een lijn, op één been staan, een koprol maken, maar ook dansactiviteiten. Voor de allerkleinsten is er binnen een fijne hoge box en een speelkleed waar lekker gerold en ontdekt kan worden met behulp van (sensomotorische) speeltjes en een baby-gym. Ook buiten is er een stuk grasmat waar ze zich veilig kunnen bewegen.

Creatieve ontwikkeling

Binnen het creatieve ontwikkelingsgebied ontwikkelt een kind meerdere ontwikkelingsgebieden tegelijk. Het gaat erom dat het kind tijdens de creatieve activiteit tot iets nieuws komt en een nieuwe ervaring heeft of een nieuwe oplossing vindt voor een probleem. Daarnaast is het creatief bezig zijn een manier om emoties kwijt te raken of een plek te geven. Creativiteit speelt een zeer belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen, een rol die we bij Kinderopvang Villa Lobelia graag serieus nemen. Volgens de pedagogiek van Reggio Emilia drukt een kind zich uit in 100 talen. Deze communicatie is een centraal begrip binnen de ontwikkeling en educatie van kinderen. Kinderen kunnen zich volgens deze benadering uitdrukken in taal, dans, muziek, drama, klei, op papier etc. Iedere taal heeft zijn eigen zeggingskracht en mogelijkheden.

Om deze reden geloven wij er bij Villa Lobelia in dat tijdens een creatieve activiteit het proces centraal moet staan, waarbij het resultaat minder belangrijk is. Kinderen hoeven geen perfect 'plakwerkje' af te leveren. Bij Kinderopvang Villa Lobelia geven we de voorkeur aan blanco vellen papier waar het kind zelf invulling aan kan geven. De pedagogisch medewerker vindt het belangrijk dat het kind plezier heeft in het uiten van zijn creativiteit en dat het niet wordt ervaren als iets dat moet. Het kind doet wat hij/zij zelf kan, wil en waar het aan toe is. Op de groep is ook kosteloos materiaal aanwezig. Hierbij valt te denken aan kartonnen lege doosjes van bijvoorbeeld een parfumfles, wc-rollen, lappen stof, oude ansichtkaarten, tijdschriften etc.

De peuter die wil knippen, mag doen wat hij wil met zijn knipsels: hij mag ze weggooiden, meenemen, ermee spelen of opplakken. De keuze ligt bij het kind. Bij creativiteit gaat het ook om het verzinnen van een oplossing of vervolg op een bepaalde activiteit. Kinderen worden hiertoe uitgedaagd 'Wat zou je willen?' 'Wat heb je nodig?'. De pedagogisch medewerker laat het kind veel zelf doen en bepalen. Natuurlijk zal zij zo nu en dan een suggestie doen. Als de kinderen het materiaal kennen, dan kunnen we kleine variaties aanbrengeen om kinderen blijvend te boeien. We stellen ons steeds de vraag: 'Wat houdt kinderen bezig?' in plaats van dat we de kinderen bezighouden.

Regelmatig wordt er met de kinderen teruggeblikt op een creatieve activiteit. De pedagogisch medewerker vraagt de kinderen om de beurt om iets te vertellen over het gemaakte werk. Op die manier wordt het kind gestimuleerd om zichzelf op eigen wijze uit te drukken. Ook hierbij is de pedagogisch medewerker zo min mogelijk aan het woord, zij laat de kinderen hun verhaal doen.

Ook wordt er bij Kinderopvang Villa Lobelia regelmatig gedanst en verkleed, dit gebeurt zowel onder begeleiding als tijdens de vrije spelmomenten. Er is verkleedkleding, hiermee gaan kinderen vrij hun gang. Er worden ook creatieve/ expressieve activiteiten aangeboden onder begeleiding. Bijvoorbeeld tijdens het Sinterklaasfeest; de kinderen mogen zich dan verkleeden en daarna volgt de 'pietendans' waarbij kinderen op hun eigen manier over de zogenaamde daken lopen.

1.4.3 Bij Kinderopvang Villa Lobelia willen we kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie).

Kinderopvang Villa Lobelia is een samenleving in het klein. Verblijven op onze locatie biedt dagelijks kansen om nieuwe sociale vaardigheden op te doen. Kinderen leren van én met elkaar, voor nu en in de toekomst. Kinderen maken kennis met andere volwassenen en kinderen dan het gewend is vanuit de thuissituatie en maakt spelenderwijs kennis met allerlei sociale vaardigheden. Zo leert een kind op te komen voor zichzelf, maar ook te delen, elkaar helpen, samenwerken, naar elkaar luisteren, rekening houden met elkaar en samen ergens plezier in hebben.

Allemaal belangrijke vaardigheden die een belangrijke rol spelen bij het samenzijn en samenleven in een groep en maatschappij. Bij Kinderopvang Villa Lobelia doen de kinderen spelenderwijs hun eerste sociale basisvaardigheden op. Hier zal het kind de rest van zijn leven profijt van hebben.

Bij Kinderopvang Villa Lobelia worden kinderen begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Hierbij wordt een groot beroep gedaan op de vaardigheden van de pedagogisch medewerker, om **de interacties tussen kinderen onderling op de juiste manier te simuleren en te begeleiden**. Het gaat hier niet alleen om het reageren op ongewenst gedrag, maar met name om de bevordering van positieve interacties tussen kinderen. De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Villa Lobelia reageren sensitief op positieve interacties tussen kinderen onderling en stimuleren dit. Dit doen zij door te complimenteren en door mogelijkheden te scheppen om positieve interacties tussen kinderen te laten ontstaan en bestaande interacties soms te voorzien van een kleine impuls.

Kinderen leren respect te hebben voor elkaar en het materiaal, dat van zichzelf en dat van anderen. Deze vaardigheden worden onder andere opgedaan tijdens de dagelijkse activiteiten. Bijvoorbeeld tijdens een simpele activiteit als 'naar buiten gaan'. De kinderen wachten dan op elkaar met naar buiten gaan totdat iedereen klaar is. Daarbij helpen de oudste kinderen de jongsten met het aantrekken van de schoenen en jas. Een ander goed moment is het tafelmoment en het kringmoment in de ochtend. De pedagogisch medewerker kan de kinderen bijvoorbeeld vragen aan elkaar laten stellen. Maar ook het 'goede morgen- lied' waarin de kinderen om de beurt de naam van hun buurman of buurvrouw zeggen.

Tijdens de vrije speelmomenten wordt in kleine groepjes veel 'sociaal' gespeeld, hier kan de pedagogisch medewerker soms kleine impulsen aan geven. Het ene groepje speelt in de bouwhoek, het andere groepje in de huishoek. De pedagogisch medewerker kan de groepjes laten rouleren of zelf (gedeeltelijk) participeren in een groepje. Ook kan de pedagogisch medewerker de kinderen in de hoeken een gezamenlijke opdracht geven, bijvoorbeeld samen een hoge toren bouwen van blokjes en daarna samen opruimen van de blokjes. Binnen de kleinere groepjes ontstaan vervolgens betekenisvolle interacties tussen 2 of meer kinderen. Kinderen zijn elkaars pedagoog. Door dingen samen te doen leren ze het meest.

Ook van conflicten tussen kinderen onderling wordt veel geleerd, een juiste begeleiding is hier belangrijk. Bij Kinderopvang Villa Lobelia worden kinderen gestimuleerd om conflicten zoveel mogelijk zelf op te lossen. Regelmatig zal de pedagogisch medewerker een conflict even laten gaan om de kinderen te stimuleren om zelf tot een passende oplossing te komen (natuurlijk binnen veilige kaders). Als kinderen er zelf niet uitkomen zal de pedagogisch medewerker een suggestie doen.

Geen verlies-methode

Volgens de Gordon-methode kunnen kinderen heel goed zelf een probleem oplossen. Door kinderen te stimuleren om zelf een oplossing te vinden, stimuleer je ook de zelfstandigheid van het kind en voelt het kind zich gerespecteerd. Hierbij gaat het er niet om dat er een winnaar uit de bus komt. Het gaat erom dat er een oplossing komt die voor beide bevredigend is, zonder dat je als opvoeder meteen de strijd aangaat met het kind. De Gordon methode wordt dan ook wel de 'Geen verlies methode' genoemd. Een gezamenlijke oplossing wordt door kinderen over het algemeen ook sneller geaccepteerd.

Samen met de kinderen bespreken we:

1. Wat het conflict is 'Ik zie dat jullie allebei heel graag mee willen helpen met het schoonmaken van de tuin en beiden graag met deze bezem willen vegen, klopt dat?'
2. Welke oplossingen er mogelijk zijn 'We kunnen afspreken dat jij nu eerst met de bezem mag, en dat jij daarna aan de beurt bent' 'We kunnen ook afspreken dat jij met de stoffer en blik helpt en jij met de bezem dan hebben jullie beiden een mooie taak'.
3. Samen beslist de pedagogisch medewerker wat de meest aanvaardbare oplossing is en bedenkt hoe deze uitgevoerd moet worden 'zullen we afspreken dat jij met de bezem begint en jij met de stoffer en blik en dat we zo meteen ruilen van taak?'

Straffen en belonen

Voor een kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn van wat wel en niet mag. Grenzen

zijn nodig voor een gevoel van veiligheid, om het welzijn van kinderen te beschermen en om de sociale omgangsvormen gestalte te geven. Kinderen leren hiermee om te gaan door het consequente optreden van de pedagogisch werker. Bij Kinderopvang Villa Lobelia houden we rekening met de leeftijd, ontwikkelingsfase en eventuele bijzondere gebeurtenissen van het kind. Als een kind een bepaalde handeling uitvoert waardoor hij zijn eigen veiligheid of die van een ander in gevaar brengt en het kind gaat na uitleg en meerdere malen correcties door met zijn activiteit, dan kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen om het kind even uit de speel-situatie te halen. Het kind wordt dan bijvoorbeeld even apart gezet om aan tafel een andere activiteit uit te voeren.

1.4.4 Bij Kinderopvang Villa Lobelia willen we kinderen normen en waarden bijbrengen.

Bij het internaliseren; eigen maken van normen en waarden gaat het over de morele ontwikkeling van het kind. Waarden laten zien wat mensen goed of wenselijk vinden, normen zijn de gedragsregels die hierbij horen. Bij Kinderopvang Villa Lobelia worden kinderen gestimuleerd om op een eigen manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Dit is met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij, zeer belangrijk. De pedagogisch medewerker werkt op verschillende manieren aan het overbrengen van deze waarden en normen. Veel normen en waarden worden opgedaan tijdens de activiteiten die plaatsvinden.

Tijdens het tafelmoment leren kinderen om het bord aan elkaar door te geven, op die manier wordt kennisgemaakt met het begrip 'delen'. Om onze liefde en het gemis uit te drukken maken we gezamenlijk een mooie tekening als een juf of kind afscheid neemt. En voordat we naar buiten gaan bespreekt de pm-er de regels tijdens het buitenspelen met de kinderen, zoals 'We gooien niet met zand naar elkaar' en 'We rijden elkaar niet aan met de fietsjes' Ook leren we de kinderen om netjes (om hulp) te vragen en dank je wel te zeggen. De pedagogisch medewerker attendeert kinderen om op elkaar te wachten b.v. totdat iedereen klaar is met eten alvorens de kinderen van tafel mogen. Daarnaast leren de kinderen bij Kinderopvang Villa Lobelia een ander te helpen, samen te delen en samen te spelen.

Binnen een groep liggen de verhoudingen vaak hiërarchisch. Een kind leert voorzichtig te zijn met een jonger kind en wordt gemotiveerd om het jongere kind te helpen met hetgeen hij/zij nog niet kan. Zodra het jonge kind oud genoeg is zal hij/zij het 'stokje' van een ouder kind automatisch overnemen. Bij Kinderopvang Villa Lobelia wordt pestgedrag en buitensluiten van kinderen niet geaccepteerd, de pedagogisch medewerker zal er samen met de kinderen alles aan doen om voor elk kind een veilig plekje in de groep te creëren. Ook dit wordt gestimuleerd door voorbeeldgedrag. De pedagogisch medewerker behandelt alle kinderen gelijk en trekt niemand voor. Hiermee laat zij

zien dat iedereen even welkom is op de groep, de kinderen nemen dit gedrag gemakkelijk over.

De groep is een mooie afspiegeling van de samenleving. Iedere cultuur heeft zijn eigen waarden en normen. Bij Kinderopvang Villa Lobelia wordt aandacht besteed aan verschillende normen en waarden. Er wordt rekening gehouden met de eetgewoonten uit de cultuur waar het kind vandaan komt. Ook de belangrijke feestdagen van alle culturen worden geïnventariseerd en gevierd. Denk aan Sinterklaas, Kerst maar ook het Suikerfeest. Wensen van een ouder vanuit een geloof of achtergrond worden daarbij gerespecteerd.

Bij Kinderopvang Villa Lobelia worden ook de normen en waarden van de Nederlandse samenleving overgedragen. Kinderen met verschillende achtergronden leren spelenderwijs in groepsverband de cultuur eigen te maken. Bij het overdragen van waarden en normen en daarmee de cultuur van de samenleving heeft het gedrag van de pedagogisch medewerker een belangrijke voorbeeldfunctie. Binnen de groep doen zich geregeld situaties voor waar op dit gebied veel leermomenten zijn (bijvoorbeeld ruzie of een maatschappelijke gebeurtenis).

Door de reacties van de pedagogisch medewerker op een situatie ervaart een kind wat wel en niet goed is. Agressief gedrag (zowel verbaal als non-verbaal) keuren we af bij zowel kinderen, als alle volwassenen waar het kind mee te maken heeft (pedagogisch medewerkers, ouders en verzorgers).

De pedagogisch medewerker benadert de kinderen op positieve wijze en heeft een energieke houding naar het kind toe. Het geeft hem/haar zelfvertrouwen en een goed gevoel van eigenwaarde. De pedagogisch medewerker luistert actief naar de kinderen, daarmee worden de kinderen gestimuleerd om ook naar elkaar te luisteren.

Ik-boodschap

Als pm-er ben je ook mens met behoeften en gevoelens. Volgens de Gordon-methode kunnen kinderen daar pas rekening mee houden als zij die behoeften en gevoelens ook begrijpen. Het is dus omgekeerd net zo belangrijk dat je dat als pm-er duidelijk maakt aan de kinderen. Bij Villa Lobelia doen we dit door een zogenaamde 'ik- boodschap' te formuleren. Als je hoofdpijn hebt, kun je op een kind dat lawaai maakt reageren met: 'Hou nu eens op met de hele tijd lawaai maken!', zulke opmerkingen ontaarden vaak in een verergerde situatie. Volgens de Gordon-methode zou je dan kunnen zeggen 'Ik heb vandaag een beetje hoofdpijn en ik heb last van het lawaai'.

Als je een boodschap geeft waarin je jou behoeften en gevoelens uitlegt, geef je de kinderen de vrijheid om daar op te reageren en met een eigenoplossing te komen. Kinderen zullen op deze manier eerder bereid zijn om rekening met je te houden. Ook in de groep zullen kinderen onderling eerder zelf met mooie oplossingen komen en rekening houden met elkaar. Zodoende wordt een opvoedingssituatie gecreëerd waarin het gezag van de opvoeder en de vrijheid en zelfstandigheid van het kind elkaar in evenwicht houden. Kinderen worden gestimuleerd om zich te verwoorden en uit te drukken.

2. Ouderbetrokkenheid

2.1 Partners in opvoeding

Om de juiste aansluiting te vinden met de ouders verdiept Kinderopvang Villa Lobelia zich in de ouderpopulatie. Wie zijn de ouders van onze kinderen? Waar hebben de ouders behoefte aan? We steken elke keer weer opnieuw tijd in deze vragen. Met de informatie en feedback die wij van ouders ontvangen wordt zorgvuldig en adequaat omgegaan. De ouder wordt gezien als gelijke. De basishouding ten aanzien van ouders kenmerkt zich in het zien van de ouder als 'kundig'. De pedagogisch medewerker gaat serieus om met de informatie die de ouder ons geeft over het kind en zijn situatie. Ouders weten vaak goed te beschrijven waar het kind behoefte aan heeft en waar het kind ondersteuning kan gebruiken.

Het begrip 'lastige ouder' kennen we bij Kinderopvang Villa Lobelia niet, wel ouders met een zorg- of hulpvraag. Door de open houding van de pedagogisch medewerker krijgt de ouder de ruimte om informatie te delen en vragen te stellen. De pedagogisch medewerker kan de ouder ook om tips vragen. Hoe benadert u het kind thuis in deze specifieke situatie? Door samen zoveel mogelijk op 1 lijn te zitten en te werken aan dezelfde doelen, kan het kind zich in een voorspelbare omgeving optimaal ontwikkelen.

Bij Kinderopvang Villa Lobelia wordt respectvol omgegaan met ouders en pedagogisch medewerkers. Dit verwachten wij omgekeerd ook van ouders. Een on-respectvolle houding van de ouder richting de stagiaire, de pedagogisch medewerker of de eigenaresse kan na een waarschuwingsgesprek leiden tot het ontbinden van de plaatsingsovereenkomst. Hierbij overheerst het besef dat de pedagogisch medewerker als professional is opgeleid om de ontwikkeling van het kind nauwkeurig te volgen en ouders hierbij eventueel van advies kunnen voorzien.

Ouders worden, net als de kinderen, opgevangen in een warme en veilige omgeving. De pedagogisch medewerker neemt de tijd voor de ouder en er vindt regelmatig contact plaats. Ook tijdens een opvang-dag mag de ouder altijd tussendoor bellen naar de opvang voor een update. Door de kleinschaligheid zijn de lijntjes tussen ouder en opvang kort en kent iedereen elkaar. We vinden het leuk om te investeren in deze band en in de band tussen ouders onderling. Daarom organiseren we jaarlijks een gezellige ouder-kind-borrel.

2.2 Ouderbord

Wij vinden het belangrijk dat ouders weten welke pedagogisch medewerker er op welke dag werkt. Ook als er nieuwe pedagogisch medewerkers zijn aangenomen wordt de ouder hiervan op de hoogte gesteld. Belangrijke zaken als deze worden gecommuniceerd via de ouderApp en het ouderbord. Op het ouderbord is tevens ook informatie opgenomen over de oudercommissie, vertrouwenspersoon, geschillencommissie en het klachtenreglement en ander belangrijk nieuws.

2.3 Overdracht van informatie

Bij Kinderopvang Villa Lobelia vinden we het belangrijk om met ouders als partners samen te werken aan de ontwikkeling van kinderen. Deze verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van kinderen wordt gezien als 'educatief partnerschap'; een gedeelde verantwoordelijkheid van ouders, pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen. We vinden het belangrijk om ouders zo optimaal mogelijk te betrekken. Een actieve rol van ouders bij het ontwikkelen van hun kinderen is namelijk zeer belangrijk. Overdracht van informatie vindt plaats op vaste momenten.

Overdracht van informatie vindt plaats tijdens:

- de rondleiding
- het intakegesprek
- via de ouderApp Bitcare
- overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten
- tijdens de opvangdag via Whatsapp
- een geplande afspraak
- het 10-minutengesprek

2.3.1 De Rondleiding

Voordat u zich inschrijft bij Kinderopvang Villa Lobelia vindt er een rondleiding plaats. De pedagogisch medewerker of houder vertelt over de pedagogische visie van de opvang en de dagelijkse gang van zaken. Vaak vertelt de ouder dan ook al het één en ander over het kind. Na de rondleiding maakt de ouder een beslissing om het kind bij Kinderopvang Villa Lobelia te plaatsen, waarna het kind kan worden ingeschreven. Kinderopvang Villa Lobelia neemt hierna contact op om de plaatsing rond te maken. Uiteraard is dit afhankelijk van de beschikbare plek op de groep.

2.3.2 Het intakegesprek

Minimaal een week voordat de opvang start worden de ouder(s) en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Het gesprek vindt plaats op de groep zo kunnen kind en ouder(s) samen hun eerste ervaringen opdoen met de opvang. De intake duurt ongeveer een uur. Doel van het gesprek is om kennis met elkaar te maken en bijzonderheden van het kind met elkaar te bespreken. Dit wordt gedaan aan de hand van het intakeformulier dat de ouder thuis digitaal heeft ingevuld. Het formulier komt in een map op de groep zodat alle noodzakelijke informatie altijd binnen handbereik is. De pedagogisch medewerker zal uitleg geven over de dagelijkse gang van zaken bij Kinderopvang Villa Lobelia, bijvoorbeeld het dagritme, ziektebeleid en huisregels.

Bij specifieke verzoeken over bijvoorbeeld slapen en de frequentie van slapen, eten e.d. zal de pedagogisch medewerker kijken of dit past bij onze structuur en visie. De gestelde huisregels, veiligheidsregels, dagprogramma en groepsgrootte spelen hierbij een belangrijke rol. Het belang van het kind, de groep en de organisatie wordt hierbij meegenomen.

2.3.3 Overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten

Bij Kinderopvang Villa Lobelia vinden we het belangrijk dat ouders weten wat het kind zoal gedaan heeft en hoe de algemene indruk was van het kind. We zijn omgekeerd ook geïnteresseerd in wat het kind thuis allemaal heeft gedaan en of er nog bijzonderheden zijn. Om de overgangen voor het kind, de ouder en de pedagogisch medewerker soepel te laten verlopen vinden er dagelijks breng- en haal gesprekjes plaats. Zowel de ouder als het kind worden begroet bij binnenkomst en vertrek. De pedagogisch medewerker heeft oog voor elke ouder en kind. Er wordt zorg en aandacht aan het eerste contactmoment besteed en het moment van afscheid is bij voorkeur positief. Tijdens de week wordt intensief overlegd met de ouder en kan eventueel langer de tijd worden genomen om aanvullende informatie met elkaar te delen. Vanuit de intake en de eerste overdrachtmomenten ontstaat een duurzame relatie tussen ouder en opvang m.b.t. de opvoeding van het kind. Hierin bespreken ouder en leidster keer op keer de ontwikkeling van het kind.

Groepsapp en ouderapp

Via Whatsapp of telefonisch kunnen ouders altijd contact opnemen met de houder. De pedagogisch medewerkers voeren gesprekken met ouders via Bitcare-ouderapp. Via de ouderapp delen we belangrijke nieuwtjes rondom onze personele bezetting en de nieuwsbrief.

2.3.4 Een geplande afspraak

Ouders die zich zorgen maken over de vorderingen van hun kind kunnen altijd aankloppen voor vragen en/of opmerkingen. Omdat de overdrachtmomenten tijdens het brengen en halen kort zijn, is het mogelijk om een gesprekje met de pedagogisch medewerker in te plannen. Deze gesprekken vinden plaats op aanvraag van de ouder of pedagogisch medewerker.

2.3.5 Het 10-minutengesprek en observatie

Alle kinderen worden 2 keer per jaar geobserveerd aan de hand van een observatielijst (de WIS). Aan de hand van de bevindingen uit de observaties zal er een 10 minuten-gesprek plaatsvinden. Uiteraard horen we ook graag hoe het met het kind thuis gaat. Ouders worden hier persoonlijk voor uitgenodigd.

2.4 Oudercommissie

Wij hechten veel belang aan de mening van ouders. Bij Kinderopvang Villa Lobelia appreciëren we een actieve oudercommissie die meedenkt over onze beleidsstukken. De oudercommissie bestaat uit ouders die kinderen hebben op de locatie. Samen vertegenwoordigen zij alle ouders van de locatie. De oudercommissie heeft op een aantal onderdelen en beleidsstukken adviesrecht. In het OC-reglement worden een aantal zaken vastgelegd. De werkwijze van een oudercommissie bepaalt de oudercommissie zelf. De oudercommissie heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen;

- Voedingsbeleid
- Pedagogisch beleid

- Beleid veiligheid en gezondheid;
- Openingstijden;
- Klachtenbeleid;
- Uurtarief.

Adviesrecht houdt in dat de oudercommissie om advies gevraagd moet worden op het moment dat er iets gaat veranderen. De houder hoeft dit advies niet op te volgen. Wel moet de houder schriftelijk een onderbouwde reactie geven als het advies niet wordt opgevolgd. Van de bijeenkomsten dienen notulen te worden gemaakt. Het is gebruikelijk dat een van de OC-leden deze notulen opstelt. Daarnaast maakt de oudercommissie een jaarverslag met daarin alle activiteiten en een agenda, welke voor ouders inzichtelijk moet zijn. *Villa Lobelia heeft oudercommissieleden!*

3.1 Mentorschap

Bij Kinderopvang Villa Lobelia heeft elk kind een eigen mentor. Deze mentor begeleidt het kind en is werkzaam op de groep van het kind. De mentor fungeert als eerste aanspreekpunt voor ouders en volgt de ontwikkeling van het kind nauwkeurig door middel van observaties. De mentor van het kind voert ook de 10-minutengesprekken met de ouder en doet een (warme) overdracht naar de basisschool. Tijdens het intakegesprek krijgt de ouder te horen wie de mentor van het kind is. Op de groep hangt een lijst met de mentorverdeling. Als er iets verandert in de indeling zal dit mondeling naar de ouder worden gecommuniceerd.

3.1.1 Veilig slapen in de kinderopvang

Samenvatting van de Belangrijkste Maatregelen uit het Nieuwe Protocol Veilig Slapen

Vanaf eind september 2025 is het niet meer toegestaan om een kind op de buik te laten slapen zonder doktersverklaring, ongeacht of ouders daar vooraf schriftelijk toestemming voor willen geven. Dit is een belangrijke maatregel om het aantal kinderen dat aan wiegendood overlijdt in Nederland te minimaliseren. Om ouders te informeren over de risico's van wiegendood en het Veilig Slapen Protocol, geven we vanaf een rondleiding en tijdens de intake al voorlichting aan ouders van startende kinderen over het risico op wiegendood. We moedigen hen aan om thuis actief te oefenen met het zelfstandig in slaap vallen van hun kind, op de rug in een eigen bedje!

Tijdens de intake zal ook de motorische ontwikkeling besproken worden.

- Kan het kind al omrollen? Kan het kind ook weer terugrollen? Kan het kind zelfstandig in een bedje in slaap vallen. In de tussentijd op de opvang heeft de pedagogisch medewerker ook contact met de ouders hoe het gaat met de motorische ontwikkeling.

3.1.2 Drie maandelijks evaluatie

Wanneer een kind start bij Villa Lobelia vinden we een warme, open en zorgvuldige kennismaking essentieel. De startperiode is bedoeld om het kind rustig te laten wennen en om met de ouders in gesprek te gaan over thuisgebruikelijke routines, voorkeuren en verwachtingen. Na ongeveer drie maanden vindt een evaluatiemoment plaats waarbij de leidsters samen met de ouders het 3-maanden-evaluatieformulier invullen. Indien nodig (bijvoorbeeld bij terugkerende vragen of onduidelijkheden) plannen we aanvullende gesprekken of betrekken we, in overleg met ouders, externe deskundigheid. Wij streven naar een vertrouwensrelatie waarbij ouders zich gehoord en betrokken voelen. Alle gedeelde informatie wordt met respect en volgens de geldende privacyregels

behandeld. Als ouders behoefte hebben aan een gesprek buiten de geplande momenten, kunnen zij dit altijd aangeven; wij maken graag tijd.

3.2 Kindvolgsysteem

Bij Kinderopvang Villa Lobelia werken we met een kindvolgsysteem. Met dit systeem kunnen wij nauwkeurig de ontwikkeling van onze kinderen observeren. Bijzonderheden in de ontwikkeling worden besproken en vastgelegd in de mentormap. Aan de hand van de observaties kunnen wij een op het kind afgestemde pedagogische benadering ontwikkelen en ook weer kijken wat het effect daarvan is op de ontwikkeling. Kinderen worden uiteraard dagelijks geobserveerd, twee keer per jaar wordt van elk kind een gerichte observatie gemaakt aan de hand van de WIS-observatieformulieren.

3.3 Handelingsplan

Wanneer het kind wat extra zorg of begeleiding nodig heeft, maakt de mentor dit bespreekbaar binnen het team, waarna er een plan wordt opgesteld. We bespreken dit plan altijd met ouders en gaan vooraf ook in gesprek met ouders. We willen namelijk alle informatie van ouders ontvangen en niks over het hoofd zien. Daarnaast willen we natuurlijk op 1 lijn zitten met de ouder.

3.4 Doorgaande ontwikkelingslijn en (warme) overdracht naar basisschool en BSO

Bij Kinderopvang Villa Lobelia proberen we samen te werken met nabijgelegen basisscholen. Het bespreken van onderwerpen zoals kind overdracht en doorgaande lijn behoort tot de gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voordat het kind 4 jaar wordt doen wij een overdracht naar de basisschool en eventueel naar de BSO (als het kind hier gebruik van gaat maken). In de meeste gevallen doen wij een normale, oftewel 'koude' overdracht naar de basisschool en BSO waar het kind naartoe zal gaan, in bepaalde gevallen doen wij een warme overdracht. Bij een koude overdracht wordt het 'uniform overdrachtsformulier' ingevuld, dit gebeurt uiterlijk als het kind 3 jaar en 11 maanden is. Dit formulier wordt door de ouder overhandigd. De ouder overhandigt het formulier aan de basisschool en BSO. Wanneer er zorgen zijn m.b.t. de ontwikkeling van het kind of als een kind gebaat is bij een bepaalde individuele aanpak wordt dit formulier enkele maanden eerder ingevuld. De mentor van het kind zal dan een (telefonische) afspraak inplannen met de basisschool en BSO. We spreken dan van een warme overdracht. Op die manier kan de school zich voorbereiden op de komst van het kind. Wanneer extra ondersteuning nodig is kan de school dit op tijd regelen. Voordat er informatie wordt overgedragen aan de basisschool, worden ouders altijd geïnformeerd over de overdracht en zal hun worden gevraagd om toestemming te geven. Het overdrachtsformulier wordt door de mentor met de ouder doorgenomen en ouders krijgen de mogelijkheid om informatie aan te vullen.

3.5 Doorgaande ontwikkelingslijn van verticale groep naar peutergroep

Bij Kinderopvang Villa Lobelia werken de groepen nauw samen met elkaar. Als het kind over gaat van de verticale groep naar de peutergroep dan zal de medewerker de verslagen vanuit de observaties

en 10 minutengesprekken aan de andere groep overdragen. Bij Kinderopvang Villa Lobelia zijn er korte lijnen en vindt de overdracht van kind-gerelateerde bijzonderheden plaats tijdens de teamvergadering.

4. Brengen en halen

Kinderopvang Villa Lobelia is dagelijks geopend van 07:30 uur tot 18:30 uur. Rondom het brengen en halen hanteren wij de volgende regels:

- De vaste brengtijden zijn van 7.30 uur tot 9.30 uur. Om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerker tijd en aandacht heeft voor een goede overdracht, vragen wij ouders om hun kind vóór 9.30 uur te brengen. Daarna begint het dagritme en heeft de groep prioriteit.
- Het ophalen is vanaf 16.30 uur. Ook hier geldt dat we het graag op tijd vernemen als het kind later dan 18:30 uur opgehaald wordt.
- Graag attenderen wij u erop dat er na 3x te laat ophalen een geldboete volgt.
- Ouders trekken de jas en schoenen (en eventueel sloffen) van het kind zelf uit (bij het brengen) en aan (bij het ophalen).
- Afscheid nemen gebeurt op een duidelijke manier en bij voorkeur niet te lang. Ouders verlaten het pand niet zonder het kind gedag te zeggen en keren ook niet terug als het afscheid heeft plaatsgevonden om nog een keer afscheid te nemen. Beide acties hebben een verwarrend effect op het emotioneel welbevinden van het kind.
- De ouder geeft het aan als hij/zij graag heeft dat het kind door de pedagogisch medewerker wordt overgepakt/ overgenomen.
- Bij aanwezigheid van de ouders zijn zij verantwoordelijk voor hun kinderen, niet de pedagogisch medewerker.
- Het is niet toegestaan om kinderen met sieraden naar de opvang te brengen. Mocht u hier (vanwege een bepaalde geloofsovertuiging) moeite mee hebben, dan verzoeken wij u hier expliciet akkoord voor te geven (voor het dragen van de sieraden) op het intakeformulier.
- Kinderen worden schoon en gevoed naar de opvang gebracht, andersom haalt de ouder het kind ook weer schoon en gevoed op.
- Gelieve het kind zonder eten/ drinken in zijn of haar handen te brengen naar de opvang. Dit is niet eerlijk tegenover de andere kinderen, bovendien passen de producten vaak niet in het voedingsbeleid.
- Gelieve het te laten weten aan de groepsleiding als het kind door een ander persoon dan de ouder(s) opgehaald wordt. Wanneer dit niet is doorgegeven, geven wij het kind niet mee.

5. Afmelden

- Als een kind een dagje niet komt vernemen we dat graag vóór 9.00. Zodoende houdt men hier rekening mee met voorbereidingen en kan een ander kind misschien een dagje extra komen.
- Gaat u op vakantie? Ook dat vernemen we graag zo spoedig mogelijk van u. Afmelden doet u bij voorkeur telefonisch maar mag ook via de mail.

6. Wijzigen/ uitbreiden/ ruilen/ extra dagdelen

- Wat betreft het incidenteel ruilen van een dag geldt dat deze dag binnen 2 weken gecompenseerd mag worden. Hiervoor dient de ouder via de mail of Ouderapp een aanvraag in. De ouder ontvangt een bevestiging of de aanvraag is goed- of afgekeurd.
- Voor het afnemen van een incidentele extra dag dient de ouder minimaal één week van tevoren via de mail een aanvraag in. Deze extra dagen worden achteraf gefactureerd.
- De incidentele extra dag of ruildag kan alleen plaatsvinden als de bezetting en grootte van de groep dit toelaat.
- Vakanties mogen geruild worden mits er plek is.
- Ziekte dagen en officiële vrije dagen (zie webpagina) worden niet ingehaald/geruild.
- Bij het structureel ruilen van dagen of het structureel afnemen van meer of minder dagen, dient de ouder een aanvraag in per mail.

7. Aanmelden en plaatsingsaanbod

Om aan te melden kunt u een mail sturen naar info@kinderopvangvillalobelia.nl online inschrijven via de website is ook mogelijk. Vermeld in uw mail alstublieft om hoeveel dagen het gaat en wat de leeftijd van uw kind is. Als er plek is zal Kinderopvang Villa Lobelia de ouder een aanbod doen. Zodra het plaatsingscontract is ondertekend is de plaatsing definitief. Er kan tot een maand voor de startdatum kosteloos worden afgezien van het plaatsingscontract. Daarna is de ouder de kosten voor de eerste opvangmaand verschuldigd. Wanneer de aanvraag in de (nabije) toekomst ligt en/of er niet direct plaats is op de door u gewenste locatie, dagen en/of tijdstippen plaatsen wij het kind op de wachtlijst. Ongeveer een maand voor de startdatum wordt de ouder gebeld voor het inplannen van de intake en de wendagen.

8. Voorrangsregels en wachtlijst

Op basis van de volgende criteria verleent Kinderopvang Villa Lobelia voorrang voor plaatsing:

1. Bestaande klanten krijgen voorrang bij:
 - aanmelding van broertjes/zusjes
 - wijziging of uitbreiding van dagen van bestaande klanten.
2. Wachtlijst: ouders kunnen aan de hand van de inschrijfdatum hun aanvraag behouden op de wachtlijst. Ouders die een plaatsingsaanbod afslaan omdat het niet overeenkomt met de wensen van aanvraag, blijven desgewenst op de wachtlijst staan.

Bovenstaande factoren worden in willekeurige volgorde meegewogen, hierbij wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders, de leeftijdsopbouw van de groep en uiteraard met het maximaal aantal kinderen per dag. Flexibiliteit van de ouders bepaalt vaak of een kind (snel) geplaatst kan worden. Het kan dus voorkomen dat een kind met een kortere wachttijd eerder geplaatst wordt dan een kind met een langere inschrijving.

9. Wennen

De wen-data zijn van tevoren met de ouder afgesproken en vinden bij voorkeur plaats op de vaste dagen van het kind. De wendagen vinden plaats vanaf de eerste startdatum. De ingangsdatum kan op iedere werkdag van de maand plaatsvinden. De intake vindt plaats voordat het kind start. Tijdens de intake heeft het kind alvast samen met zijn ouder(s) voor het eerst een uurtje kunnen wennen. De

eerste wendag zal het kind voor het eerst zonder zijn ouder(s) kennismaken met de opvang. Voor zover het kind mee wil doen doet het kind mee aan het programma van de dag, wil het liever eerst toekijken dan is dat ook prima. Tijdens de wenperiode zal de pedagogisch medewerker extra aandacht besteden aan het nieuwe kind. Ze zal het wenproces goed in de gaten houden en de ouders hierover verslag doen. Als het wennen niet soepel verloopt zal er in overleg met ouders naar een oplossing worden gezocht. Wij adviseren ouders om gedurende de wenperiode beschikbaar te zijn en/of een ander bekend persoon als stand-by te hebben voor de zekerheid. Sommige ouders vinden het fijn om gedurende de wendagen (meerdere keren) een update te ontvangen. De pedagogisch medewerker zal hier flexibel in zijn. Ouders mogen altijd contact opnemen met de locatie.

Wenschema:

- Intake: 1 uur samen met ouder(s) wennen op de groep
- 1e dag: van 9:30 tot 11:30 uur
- 2e dag: van 9:30 tot 13:30 uur
- 3e dag: van 9:30 tot 15:30 uur

Wennen van verticale groep naar de peutergroep:

- 1e dag: van 9:30 tot 13:30 uur
- 2e dag: van 9:30 tot 15:30 uur

10. Opzeggen en beëindiging

- Opzegging gebeurt via een mail naar info@kinderopvangvillalobelia.nl
- Kinderopvang Villa Lobelia hanteert een opzegtermijn van één maand en kan met ingang van iedere dag van de maand.
- Voor het minderen van het aantal dagen geldt dezelfde procedure en opzegtermijn.
- Na opzegging blijft u verplicht om openstaande rekeningen te betalen. Vergeet u niet de Belastingdienst te informeren over de beëindiging (of wijziging) van de kinderopvang. Dit kan via www.toeslagen.nl.

11. Locatie en groepsruimte

De locatie aan de Esdoornlaan 2 bestaat uit twee stamgroepen en twee slaapruidtes. Hier worden maximaal 22 kinderen, in de leeftijd van 3 maanden tot 4 jaar, opgevangen. Onze peutergroep biedt plek voor 9 kindjes (2- 4 jaar). Op onze verticale groep vangen we maximaal 13 kinderen (3 mnd. tot 4 jaar). Daarnaast zijn er twee slaapkamers en grote aangrenzende buitenruimte aanwezig.

11.1 Binnenruimte

De locatie bestaat uit vijf ruimtes; twee groepsruimtes waar de kinderen verblijven tijdens het spelen en de eetmomenten, twee aparte slaapruidtes waar de kinderen slapen, een keuken en een centraal gelegen hal. Eerder benoemden we al even dat een kind is omgeven door drie pedagogen: één de andere kinderen en de groep, twee de volwassenen en drie de geboden ruimte en materialen. Binnen de groepsruimte zijn diverse op het kind afgestemde hoeken ingericht en bevindt zich een eettafel waaraan zowel gegeten als geknutseld of gespeeld kan worden. Boven de commode heeft elk kind een eigen mandje staan.

De ruimtes zijn kindvriendelijk ingericht met multifunctionele materialen. Veilig, schoon, uitdagend, zacht en gezellig zijn hierbij belangrijke aspecten. Voor de baby's is er een hoge box en groot speelkleed op de groep aanwezig. De styling is neutraal en rustgevend gehouden; er zijn niet teveel attributen geplaatst en er is gebruik gemaakt van zachte kleuren. De huiselijke sfeer wordt ook gecreëerd door de aankleding met werkjes van de kinderen en de overige 'pedagogische documentatie'.

11.2 Buitenruimte

Naar buiten gaan vinden we erg belangrijk bij Kinderopvang Villa Lobelia. Buiten is keuze uit diverse activiteiten en materialen. De buitenruimte is zodanig ingericht dat de kinderen volop de ruimte hebben om te bewegen zodat het kind even z'n 'ei' kwijt kan. Ook vinden we het belangrijk dat het kind wordt uitgedaagd om de wereld om zich heen te ontdekken. In de buitenruimte hebben we: fietsjes een kunstgrasveldje en een zandbak. In de buitenruimte is er een opbergbank, daar ligt speelmateriaal in om met de kinderen uitdagende spelactiviteiten buiten te kunnen doen.

11.3 Voordelen horizontale/ verticale groepen

Bij Kinderopvang Villa Lobelia wordt gewerkt met twee groepen; één verticale groep en één horizontale groep. Op onze verticale groep vangen we kinderen op vanaf 3 maanden tot 4 jaar, op onze peutergroep vangen we kinderen op van 2 tot 4 jaar. Dagelijks wordt veel aandacht besteed aan ontwikkelingsgericht werken en spelen.

De groepen zijn afgestemd op wat een baby/dreumes/peuter kan en interessant vindt. Op onze horizontale groep leren de kinderen veel van elkaar en helpen de kinderen elkaar. De pedagogisch medewerker stemt de activiteiten af op de leeftijd van de kinderen.

Op onze peutergroep bieden we net even dat beetje extra ontwikkelingsstimulering aan dat voor die leeftijd van toepassing is. Hier zoomen we extra in op de thema's en verrijken we de woordenschat zodat we de kinderen nét even de extra ontwikkelingsstimulans geven voordat ze naar de basisschool gaan.

De verhoudingen tussen de kinderen liggen natuurlijk en hiërarchisch, niet alle kinderen zijn even oud. De oudste kinderen op de verticale groep leren voorzichtig te zijn met baby's en mogen soms zelfs meehelpen met de verzorging van de jongste baby's. De jongste kinderen op de peutergroep leren ontzettend veel van de oudste peuters en vinden het bijvoorbeeld 'supercool' om ook eens een plasje te doen op het wc'tje. Tijdens het dagelijkse spel krijgen de baby's en dreumesen continue de kans om af te kijken bij de oudste peuters en leren hier enorm veel van. Zo benutten we de groep als pedagoog wat weer aansluit op de pedagogische benadering van Reggio Emilia.

12. Voeding

De baby's krijgen voeding van de opvang. Als de ouder/verzorger een ander voorkeur heeft wat

betreft poedermelk of toch borstvoeding wil meegeven dan kan dat in overleg. De kinderen krijgen dagelijks vers fruit, warme maaltijd, en brood. Tussendoortjes zullen zijn; groentesnack, soepstengels, babyknabbels, crackers of een koekje. Het tussendoortje kan per seizoen variëren; zoals bijv. een waterijsje i.p.v. een koekje. Voorkeur gaat uit naar 'gezonde voeding ook tijdens verjaardagtraktaties.

12.1 Eten en drinken bij Kinderopvang Villa Lobelia

Samen eten/drinken is erg belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Het tafelmoment zorgt altijd voor sociale interacties tussen kinderen en de pedagogisch medewerker en tussen kinderen onderling. Ook bevordert het zelfstandig eten de fijne motoriek van het kind en het draagt bij aan de zelfstandigheid van de peuter. De pedagogisch medewerker stimuleert het zelfstandig eten van de kinderen. Uiteraard worden de jongste baby's nog gevoerd. De oudste baby's worden al vrijgelaten om te oefenen en het mag best een troep worden aan tafel. Kinderen leren veel van elkaar door samen te eten en bij elkaar af te kijken. Want hoe stoer is het om zelfstandig je hele bordje leeg te eten? Kinderen worden bij Kinderopvang Villa Lobelia nooit gedwongen om (hun bordje leeg) te eten. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen wel om eerst te proeven voordat we besluiten om iets niet lekker te vinden.

12.2 Voedingsbeleid

Bij Kinderopvang Villa Lobelia eten de kinderen gedurende de dag tijdens drie vaste eetmomenten. Tussen de middag serveren we een warme gezonde en vers bereide maaltijd en daarnaast fruit in de morgen en een boterham en rauwkost in de middag. Bij Kinderopvang Villa Lobelia vinden we het belangrijk dat kinderen gevarieerd eten en voldoende voedingsstoffen binnen krijgen. Hierbij laten wij ons inspireren door www.voedingscentrum.nl en www.gezondekinderopvang.nl.

12.3 Dieet, allergie, andere culturen

De pedagogisch medewerker bij Kinderopvang Villa Lobelia blijven graag op de hoogte van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden als allergieën, diëten of wensen vanuit geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek genoteerd. Een speciaal dieet wordt door ouders zelf meegenomen.

12.4 Feesten en trakteren

Bij een verjaardag hoort een feestje, dit feestje houden we voor onze jonge kinderen zo klein mogelijk. We stemmen de viering af op het kind. Afhankelijk van het kind zal er voor hem/haar worden gezongen. Het ene kind vindt het geweldig en zingt zijn verjaardag uit volle borst mee, het andere kind duikt met een rood gezicht onder de tafel en wordt er angstig van. Bij een verjaardag mag een kind trakteren. Trakteren is leuk maar niet verplicht. In overleg met de ouders kijkt de pedagogisch medewerker op welke dag de verjaardag gevierd wordt. De pedagogisch medewerker zorgt voor slingers en een cadeautje. De jarige mag uitdelen op de groep. De voorkeur gaat uit naar

een gezonde traktatie. Ouders kunnen hierover overleggen met de pedagogisch medewerker. Mocht u kiezen voor een zeer ongezonde traktatie, dan zullen wij het aan de ouders overlaten of zij de traktatie mee naar huis nemen. Houdt u hier a.u.b. rekening mee?

13. Zindelijkheidstraining

Kinderen die een luier dragen worden regelmatig gecontroleerd en op vaste verschoonmomenten verschoond. Peuters vinden het reuze interessant om te zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidstraining bezig zijn en worden daardoor enthousiast gemaakt. Het ene kind volgt het andere op. Als de ouder denkt dat het kind er klaar voor is kan de pedagogisch medewerker er een start mee maken. Het helpt altijd enorm als ouders thuis ook actief meedoen. Kinderen die spontaan aangeven zelf op het potje of wc'tje te willen plassen krijgen de ruimte en mogen dat natuurlijk proberen. Wanneer het kind een ongelukje heeft wordt hier geen negatieve aandacht aan geschonken. Het kind wordt uiteraard geprezen als het een plas op de wc doet. Kinderen die net zindelijk zijn, doen dit onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Kinderen die al een tijd zindelijk zijn gaan zelfstandig naar het toilet. Omdat het toilet zich op de gang bevindt, houdt de pedagogisch medewerker het kind in de gaten.

14. Kleding

Elk kind dient een reserve set kleding op de opvang te hebben. Hiervoor heeft elk kind een eigen mandje. Ouders dienen er zelf zorg voor te dragen dat er voldoende kleding voor hun kind aanwezig is. Onder een set kleding wordt verstaan: romper/ondergoed, lange of korte broek, T-shirt, trui, en sokken. Voorziet u de kleding alstublieft van naam/initialen. Niet gemerkte kleding, waarvan wij niet weten van wie het is, komt in de bak met gevonden voorwerpen te liggen. U wordt verzocht uw eigendommen en die van uw kind op tijd mee te nemen. Kinderopvang Villa Lobelia is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte kleding, knuffels, spenen e.d. Eventuele vuile kleding wordt in een plasticzakje gestopt en verzameld bij de ingang aan de kapstok. Als u het fijn vindt dat uw kind binnen op slofjes loopt of buiten op laarzen dan dient u deze mee te nemen. Bij extreem winterweer zullen we ouders vragen om een skipak/regenpak voor uw kind mee te nemen. Bij Kinderopvang Villa Lobelia mogen kinderen volop spelen, oefenen en ontdekken, dit houdt in dat kleding soms vies wordt. Trekt u alstublieft makkelijke kleding aan bij uw kind dat vies mag worden.

15. Ziekte

In geval van ziekte worden de ouders verzocht om de locatie hierover te informeren, het liefst voor 9:00. Wij blijven graag op de hoogte van het welzijn van uw kind, daarnaast vinden wij het fijn als wij op tijd onze bezetting al of niet aan kunnen passen omdat uw kind niet komt. Kinderen met koorts vanaf 38,5 zijn niet welkom op de locatie. Indien nodig, zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD en zo nodig zullen alle ouders hierover door ons worden geïnformeerd. Ons uitgebreide beleid rondom ziekte en zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek wordt op de groep, staan in het 'Beleid Veiligheid & Gezondheid' beschreven,

welke is te vinden op onze webpagina.

16. Gebruik van camera

Bij Kinderopvang Villa Lobelia maken we gebruik van camera's. Dit staat beschreven in onze algemene voorwaarden. Ouders geven hiervoor toestemming door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden die onderdeel uitmaken van de plaatsingsovereenkomst. De camerabeelden worden maximaal 2 weken bewaard.

17. Uitstapjes

Af en toe wordt er een klein uitstapje gemaakt. Bijvoorbeeld een boodschap of uitje naar het park. Op een apart formulier maken ouders kenbaar of zij hiervoor toestemming geven. De pedagogisch medewerker heeft tijdens een uitstapje altijd de groepstelefoon en uitstapjes-tas mee, zodat ze in noodgevallen snel contact kan opnemen met ouders (of andere instanties). De pedagogisch medewerkers blijven altijd in de buurt van het kinderdagverblijf. Ouders geven van te toestemming voor het maken van een uitstapje door schriftelijk toestemming te geven.

18. Medewerkers van Kinderopvang Villa Lobelia

18.1 Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Villa Lobelia zijn allen in het bezit van een geldig diploma en geldige VOG. In het belang van de pedagogische kwaliteit en visie van Kinderopvang Villa Lobelia worden de pedagogisch medewerkers vooraf gescreend op: ervaring, empathie, creativiteit, en taalniveau. Alle pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Villa Lobelia volgen een coach- en scholingsplan, dit plan wordt elk jaar geëvalueerd en bijgesteld.

18.2 Pedagogisch coach en – beleidsmedewerker

Binnen de kinderopvang is het verplicht om te werken met een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De houder van Kinderopvang Villa Lobelia zal in het begin zelf op de groep staan en wordt gecoacht door een externe pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Zij heeft hier ruime ervaring mee. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach houdt zich bezig met het ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie. De coach draagt zorg voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Tevens heeft de coach een actieve rol bij complexe (opvoed) situaties.

Voor de berekening van de ureninzet van de pedagogisch coach wordt uitgegaan van 10 uur per fte

beroepskracht (36 uur per week staat in de cao gelijk aan één fte), per jaar. Kinderopvang Villa Lobelia hanteert hiervoor de rekentool van de Rijksoverheid. Elke pedagogisch medewerker krijgt een aantal uur coaching per jaar, dit geldt ook voor vaste invalkrachten. Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker gaat Kinderopvang Villa Lobelia uit van 50 uur per locatie.

De exacte jaarlijkse berekening op basis van het aantal ft is op te vragen bij de houder van Kinderopvang Villa Lobelia. Meer informatie over de activiteiten van de pedagogisch coach en -beleidsmedewerker staat beschreven in het coachplan. Het document ligt ter inzage op de locatie.

18.3 Ondersteuning door andere volwassenen

De pedagogisch medewerkers kunnen tijdens hun werkzaamheden ondersteund worden door andere volwassenen. Dit kan door de volgende personen:

- Door stagiaires; naast pedagogisch medewerkers kunnen stagiaires op de groep aanwezig zijn.
- Door de achterwacht; er kan altijd een beroep worden gedaan op de achterwacht. Zij kunnen bij calamiteiten binnen ambulance aanrijdtijd aanwezig zijn om de benodigde hulp bieden.
- Door vrijwilligers/ ouders; bij uitstapjes kan Kinderopvang Villa Lobelia een beroep doen op ouders en vrijwilligers.
- Door groepshulp; er kan een groepshulp worden ingezet ter ondersteuning van de huishoudelijke werkzaamheden.

18.4 De groepshulp

Tijdens de openingstijden van de locatie biedt de groepshulp de pm-er ondersteuning door te helpen met de huishoudelijke werkzaamheden, zoals; het bereiden en opdienen van de maaltijd, het doen van de was, opmaken van de bedjes, het schoonmaken van de groepsruimte en het ondersteunen tijdens een groepsactiviteit. Een en ander vindt altijd plaats in overleg met de verantwoordelijke pm-er. De groepshulp draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep en telt niet mee in de BKR.

18.5 De Vrijwilliger

Tijdens uitstapjes of een bijzondere gelegenheid zoals het Sinterklaasfeest, kan een beroep gedaan worden op vrijwilligers. Tijdens de openingstijden van de locatie biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met de activiteiten. Eén en ander vindt altijd plaats in overleg met de pedagogisch medewerker en/of houder, de vrijwilliger krijgt duidelijke instructies. De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep of het gebouw/ de ruimte waar de kinderen zich bevinden en telt niet mee in de BKR.

18.6 De Stagiaire

We vinden het belangrijk dat er stagiaires worden opgeleid bij Kinderopvang Villa Lobelia. Door met

stagiaires te werken investeren wij in toekomstige beroepskrachten die zich de waarden en normen en pedagogische visie van onze kinderopvang eigen maken.

De stagiaires verrichten hun handelingen uitsluitend onder begeleiding van hun praktijkbegeleider. Na een inwerkperiode moet van de stagiair worden verwacht dat zij een aantal taken zelfstandig kan uitvoeren. De taken en bevoegdheden verschillen per opleiding en niveau en wat er vanuit de opleiding van de stagiair wordt verwacht. Ook kijken we naar de stagiair zelf en eerdere ervaring die de stagiair (elders) heeft opgedaan. De ene stagiair pakt de dingen sneller op dan de andere.

Tijdens de stage verricht de stagiaire activiteiten die functioneel zijn voor het behalen van de competenties vanuit de studie. De stagiaire doet mee aan alle taken binnen het kinderdagverblijf, zowel de verzorgende als huishoudelijke taken (afhankelijk van de opleiding, niveau, studiejaar en eerdere ervaring). Ook wordt er van onze stagiaires verwacht dat zij deelnemen aan de teamvergaderingen.

Stagiaires worden aan een vaste begeleider gekoppeld. Tweewekelijks en indien gewenst voert de begeleider een begeleidingsgesprek met de stagiaire. Uiteraard kan de stagiaire ook tussentijds met vragen terecht bij de vaste begeleider.

Inzetten van de BOL-stagiaire

In sommige gevallen kan het voorkomen dat we een stagiaire formatief inzetten op de groep. Om te bepalen of de BOL- stagiaire capabel genoeg is om formatief ingezet te worden maken we gebruik van het 'beoordelingsformulier formatieve inzetbaarheid'. De voorwaarden die we daarnaast hanteren is dat de stagiaire alleen wordt ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch medewerker en dat zij het eerste jaar van de mbo-opleiding (die kwalificeert tot pedagogisch medewerker) heeft afgerond. Daarnaast mag zij nooit alleen op de groep staan. We maken gebruik van duidelijke overzichten en daadwerkelijke roosters van personeel waarop de ziekmeldingen en vakanties worden geregistreerd. Bij voorkeur laten we een stagiaire die kan worden ingezet ook alvast een EHBO-cursus afleggen.

19. Achterwacht

19.1 Externe achterwacht

Indien er slechts 1 pedagogisch medewerker aanwezig is dient er ten alle tijdens een achterwacht beschikbaar te zijn. Dit betekent dat wanneer er een noodsituatie is, er altijd een achterwacht beschikbaar is, die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. De personen weten welke dagen ze beschikbaar moeten zijn en hun telefoonnummer staat duidelijk zichtbaar genoteerd op de telefoonlijst.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Naam	Tel nr	Binnen .. min aanwezig	Dagen beschikbaar
Lisa (stagiaire)	0652033699	15min	maandag, dinsdag en vrijdag
Lidiya	0611591887	15 min	Woensdag
Anouk	0615637371	15 min	Wo, do vrij
Mourad	0651851126	15 min	Ma t/m vrij
Samira (groepshulp)	0626381149	15 min	ma/tm vrij

19.2 Interne achterwacht

Interne achterwacht

Als de BKR wordt overschreden moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen. De roosters zijn zo ingedeeld dat er een stagiaire/ groepshulp/houder aanwezig is als interne achterwacht tijdens openen/sluiten. Tussen de middag gaan de medewerkers tussen 13:00-14:30 met pauze. De leidsters en stagiaires verlaten het pand tijdens hun pauze alleen als er een interne achterwacht aanwezig is. Meer over de drie uren afwijking staat beschreven in het hoofdstuk 'drie uren afwijking'.

Ondersteuning door andere volwassene

Indien er slechts 1 leidster op de groep nodig is, gaat de voorkeur uit naar extra ondersteuning van een groepshulp of stagiaire. Dit betekent dat als er een noodsituatie ontstaat, er extra ondersteuning aanwezig is.

20. EHBO

Het kan gebeuren dat een kind gewond raakt. Soms is het kind zo gewond, dat het verdere verzorging behoeft. Snel en adequaat handelen kan dan van levensbelang zijn. Om dit te kunnen waarborgen is het noodzakelijk dat er altijd iemand met een geldig certificaat Kinder-EHBO aanwezig is. Gedurende een dag bij Kinderopvang Villa Lobelia is altijd tenminste 1 iemand aanwezig met een geldig EHBO-certificaat. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Naam	Instituut	Geldig tot
Patricia Razay Elia	Savitea	30-08-2027
Valerie Baarslag-Verhagen	Savitea	24-5-2027
Jennifer Dolman	EHBO Maasstad	02-05-2028
Samira Aedo (groepshulp)	Savitea	15-2-2027
Sharona van der Bas	Ehbo Maasstad	1-11-2027

Naam stagiair	Instituut	Geldig tot
Lisa L.E. van Rutten-Verbon	Leidse Onderwijs Instelling	07-06-2027

EHBO/BHV wordt jaarlijks geëvalueerd en de nodige herhaling wordt aangeboden.

21. Drie-uursregeling en pauzebeleid

21.1 Drie-uursregeling

Bij Villa Lobelia houden wij ons dagelijks aan het landelijk vastgestelde beroepskrachtkind-ratio. Het beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. Op de locatie vangen we per dag maximaal 22 kinderen op. Afhankelijk van de leeftijd-samenstelling komt er een 3e leidster bij op de groep.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Max. aantal pm-ers volgens de BKR
Groep 1 Lobelia	0- 4 jaar	13	2 of 3
Groep 2 Villa	2-4 jaar	9	1 of 2

Voorbeeld dienstrooster bij volle bezetting	Gangbare werktijden	Gangbare pauzes
Pm-er 1 (vroeg vroeg)	7:30- 17:00	13:00- 13:30
Pm-er 2 (vroeg)	8:00- 17:30	13:30- 14:00
Pm-er 3 (laat)	8:30- 18:00	13:30 - 14:00
Pm-er 4 (laat laat)	9:00- 18:30	14:00- 14:30
Stagiaire	9:00- 18:00	14:00-14:30
Groepshulp	7:30-11:30 of 17:00-18:30	

Volgens de drie-uurs- regeling mogen we bij Villa Lobelia maximaal drie uur per dag afwijken van de BKR. Tijdens deze uren mogen wij minder pedagogisch medewerkers inzetten dan dat wij volgens de BKR verplicht zijn. Voorwaarde is ten eerste dat er tijdens deze uren minimaal de helft van de BKR-verplichte medewerkers worden ingezet. Een tweede voorwaarde is dat er een interne achterwacht aanwezig is. Dit houdt in dat er een tweede volwassene op de locatie aanwezig is om te

kunnen ondersteunen. Een derde afweging is het pedagogisch klimaat.

Bij Villa Lobelia wijken wij onder de hiervoor genoemde voorwaarden af tijdens de dagranden en tijdens de pauzetijden van de leidsters/rustmoment van de kinderen. We hebben gekozen voor deze momenten omdat het tijdens de dagranden rustig is op de groep. Niet alle kinderen worden tegelijk in de ochtend gebracht. De vroege dienst opent dan alleen de groep. Hetzelfde geldt tijdens de sluiting; niet alle kinderen blijven tot sluitingstijd, veel kinderen zijn al opgehaald. Hierdoor kan de vroege dienst naar huis en sluit de late dienst de groep af. Ook wordt er afgeweken tussen de middag wanneer niet alle kinderen wakker zijn en de leidsters om de beurt met pauze gaan.

Bij Villa Lobelia werken we met een software systeem genaamd Bitcare. Hierin kunnen we de kinderen gemakkelijk aan- en afmelden. Op die manier is het te allen tijde inzichtelijk wanneer er precies van de BKR wordt afgeweken. De drie uren regeling wordt regelmatig geëvalueerd. Als we verwachten dat we meer dan het toegestane aantal uur gaan afwijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

We vinden het belangrijk om ook te kijken naar het pedagogisch klimaat. Als er bijvoorbeeld een wenkindje op de groep is dat wat moeite heeft en meer aandacht nodig heeft, dan kunnen we ervoor kiezen om niet af te wijken tijdens de dagranden en onze diensttijden tijdelijk aan te passen. Ook tussen de middag kan het voorkomen dat het bijvoorbeeld nog te onrustig is in de slaapkamer omdat er een kindje verdrietig is. Op die momenten kiezen we ervoor om eerst de rust te creëren voor de kinderen voordat er wordt afgeweken en de leidster met pauze gaat. Gelukkig biedt de nieuwe drie uren regeling- wetgeving ons de ruimte om deze uitzondering te maken.

Tijdens de momenten van afwijken doen de kinderen een rustige activiteit. Bijvoorbeeld aan tafel of op het kleed/ luisterverhaaltje. Op die manier wordt de rust op de groep gewaarborgd en blijft het voor de pm-er overzichtelijk. Het is voor alle kinderen duidelijk dat het tussen de middag rustig is op de groep, de kinderen begrijpen dit omdat het een dagelijks terugkomend moment is waar de kinderen aan gewend zijn. De pm-er op de groep houdt toezicht op de kinderen en blijft met de kinderen bezig. Schoonmaakwerkzaamheden vinden plaats op een ander moment. Hierdoor blijft de veiligheid op de groep gewaarborgd.

Als er **geen** interne achterwacht aanwezig is, bijvoorbeeld omdat onze stagiaire of groepshulp vakantie heeft, dan blijven de pedagogisch medewerkers in het pand tijdens hun pauze. Dit wordt allemaal zorgvuldig vooraf vastgelegd in de personeelsroosters. Om de drie maanden wordt het beleid geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Alle medewerkers zijn op de hoogte van het beleid.

De stagiaire staat op het rooster ingepland met een late dienst waardoor zij tijdens de pauzetijden van de pm-ers en de dagsluiting kan fungeren als interne achterwacht. Voor de stagiaires bieden deze momenten tevens een mooie kans om te ervaren hoe het is om voor een korte tijd zogenaamd 'voor het echt' mee te draaien op de groep. Dit zijn altijd leerzame momenten omdat er altijd wel een helpende hand ergens nodig is. Uiteraard tellen zij niet mee in de BKR. De groepshulp staat ingeroosterd met een vroege of late dienst. Waardoor zij fungeert als interne achterwacht tijdens het openen of sluiten. De groepshulp en stagiaire kunnen van dienst ruilen waardoor er logischerwijs weer op alle momenten een interne achterwacht aanwezig is. Ook is de houder vaak aanwezig als interne achterwacht.

21.2 Samenvoegen

Samenvoegen / Opvang in andere stamgroep

Onze locatie bestaat uit twee groepen: de peutergroep (groep 2 Villa), die plek biedt aan 9 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, en de verticale groep (groep 1 Lobelia), waar we maximaal 13 kinderen opvangen.

Structureel Samenvoegen

Woensdags' en vrijdags is het doorgaans rustig bij Villa Lobelia. Om deze reden worden de groepen op deze dag samengevoegd in de verticale groep 1 (Lobelia). Zodra er voldoende kinderen zijn, zal de peutergroep ook geopend worden op vrijdag. Door het samenvoegen op deze rustige dag zorgen we ervoor dat elk kind een speelmaatje heeft. Dit bevordert niet alleen de sociale interactie, maar helpt ook bij het handhaven van een goede bezetting, het vierogenprincipe en het organiseren van pauzes van de medewerkers.

Incidenteel Samenvoegen

In geval van ziekte van een pedagogisch medewerker (pm-er) of andere calamiteiten op de locatie kan het nodig zijn om beide groepen tijdelijk samen te voegen in de verticale groep. Ouders worden vooraf geïnformeerd en dienen expliciete toestemming te geven via een speciaal toestemmingsformulier. Hierbij wordt ervoor gezorgd dat het totale aantal kinderen niet boven de 13 uitkomt, zodat de veiligheid en het welzijn van alle kinderen gewaarborgd blijft.

Tijdens de vakantieperiode kan het voorkomen dat er minder kinderen worden opgevangen, aangezien veel kinderen op vakantie zijn. We hechten veel waarde aan de mogelijkheid voor onze medewerkers om van een welverdiende vakantie te genieten, terwijl we ook zorgdragen voor een verantwoorde opvang. Daarom zullen we de groepen op vooraf bepaalde dagen samenvoegen, met inachtneming van het maximum aantal van 13 kinderen in de verticale groep. Voorafgaand aan de vakantieperiode zullen we inventariseren hoeveel kinderen er op vakantie zijn en hoeveel er blijven. Vervolgens stellen we een vakantieplanning op voor het samenvoegen van groepen, die we ruim van tevoren met ouders delen. Ook hier is expliciete toestemming van ouders vereist via het daarvoor bestemde toestemmingsformulier. Op deze manier zorgen we ervoor dat alle kinderen altijd een speelmaatje hebben en kunnen we onze personele bezetting ook tijdens de vakantieperiode optimaal inrichten.

Opvang in andere Stamgroep – Structureel

Als een ouder zijn of haar kind structureel op een andere dag naar onze opvang wil brengen en er is geen plek op de vaste stamgroep, kan het kind op de andere groep worden geplaatst. Dit geldt uitsluitend voor kinderen boven de 2 jaar. Voor onze baby's hebben we slechts één groep beschikbaar met beperkte plaatsen. De ouder geeft hiervoor toestemming door het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst. We streven ernaar dat het kind uiteindelijk op alle dagen in dezelfde stamgroep wordt opgevangen, zodat er continuïteit en herkenning is. Ook aan de hand van het toestemmingsformulier en in de ouderapp staat aangegeven waar hun kind geplaatst is op welke dag.

Opvang in andere Stamgroep – Incidenteel

Wanneer een ouder incidenteel een extra dag opvang wenst, maar er is geen plek op de eigen stamgroep, kan het kind ook opgevangen worden in de andere groep. Dit geldt eveneens alleen voor

peuters, aangezien we voor baby's slechts één groep tot onze beschikking hebben. Ouders dienen hiervoor expliciete toestemming te geven via het daarvoor bestemde formulier. Op deze manier kunnen we flexibiliteit bieden aan ouders terwijl we de kwaliteit van de opvang waarborgen.

21.3 Pauzebeleid

Bij Kinderopvang Villa Lobelia nemen de leidsters pauze tussen 13:00-14:30. In de keuken staat een hoge tafel waar de pedagogisch medewerkers kunnen zitten tijdens de pauze. In de centrale hal staat een fijne bank waar ook pauze gehouden kan worden. Als er een interne achterwacht aanwezig is (zoals de houder stagiaire of groepshulp) dan is het toegestaan om naar buiten te gaan tijdens de pauze.

22. Vier-ogen-principe

Binnen een kinderopvanglocatie is het wettelijk verplicht om een sluitend vier-ogen /orenprincipe beleid toe te passen. Het is een belangrijk onderdeel van het verkleinen van het risico op grensoverschrijdend gedrag, dit door te voorkomen dat volwassenen zich ergens in de opvang langere tijd ongehoord of ongezien kunnen voelen, met alle mogelijke gevolgen van dien.

Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij werken op de volgende manier aan het vier-ogen-principe:

- Bij Kinderopvang Villa Lobelia wordt gebruik gemaakt van camera-apparatuur. In elke ruimte is een camera aanwezig. De ruimtes waar de kinderen voornamelijk verblijven. Groep 1, 2 de hal, de slaapkamers en de buitenruimte zijn voorzien van een camera. Ouders zijn hiervan op de hoogte en hebben toestemming gegeven.
- Op de Ipad's kunnen de medewerkers live meekijken met elkaar.
- De locatie biedt momenteel plek aan 22 kinderen. Dit betekent dat er bij een volle kind-bezetting dagelijks met 4 of 5 pedagogisch medewerkers wordt gewerkt op een dag. Op die manier kijkt er het grootste gedeelte van de dag een collega mee.
- De stagiaire en groepshulp worden ingeroosterd met een vroege of late dienst zodat zij op de momenten dat de pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (openen, tussen de middag en afsluiten) mee kunnen kijken/ onaangekondigd naar binnen kunnen lopen.
- Zowel Patricia als haar man/ medevenoot (Dhr. M. Elia) als Lidiya (achterwacht) hebben toegang tot de camerabeelden. Zij kijken mee en registreren dit in een aparte Whatsapp groep, dit doen zij door een screenshot te maken van de camerabeelden. In verband met de privacy van de pm-ers en kinderen worden de registraties wekelijks verwijderd.
- Tevens is de locatie voorzien van grote lichte ramen. Ieder moment van de dag kunnen mensen hierdoor naar binnen kijken
- Het open karakter van de locatie door zowel de grote open ramen voorin als de doorschijnende hekken achterin dragen bij aan de mogelijkheid dat er op onverwachte momenten een volwassene mee kan kijken.
- Ook in de slaapkamer is een camera en babyfoon aanwezig. Hierdoor kan men de slaapkamer zien en horen.

23. Veiligheid en Gezondheid

Kinderopvang Villa Lobelia ziet het als grote verantwoordelijkheid om kinderen in een verantwoorde omgeving op te vangen. Een verantwoorde omgeving houdt in dat deze hygiënisch en veilig is. De GGD en het RIVM hebben richtlijnen opgesteld voor kinderdagverblijven om de hygiëne en veiligheid te waarborgen. In het beleidsstuk 'Veiligheid en Gezondheid' kunt u lezen hoe Kinderopvang Villa Lobelia hier invulling aan geeft en welke locatie specifieke bijzonderheden er spelen. Jaarlijks vindt er uitgebreid GGD- onderzoek plaats waarbij de locatie op alle onderdelen worden gecontroleerd. De rapporten van de jaarlijkse inspecties zijn terug te vinden op onze webpagina www.kinderopvangvillalobelia.nl.

24. Vertrouwenspersoon

Wilt u praten over zaken waarmee u bij de pedagogisch medewerker of houder van Kinderopvang Villa Lobelia niet terecht kan? Hier heeft de organisatie een vertrouwenspersoon voor aangesteld. U kunt bij haar op vertrouwelijke basis uw verhaal doen. De vertrouwenspersoon voor ouders en medewerkers van Kinderopvang Villa Lobelia is Mevr. Malou Kloet, zij is tevens verbonden aan de organisatie als externe pedagogisch coach. U kunt haar bereiken via maloukloet@gmail.com.

25. Klachten en geschillencommissie

Het kan altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. Een klacht kan bijvoorbeeld betrekking hebben op een bepaalde gedraging van de houder of pedagogisch medewerker, maar kan ook betrekking hebben op de plaatsingsovereenkomst. Bij Kinderopvang Villa Lobelia staan wij altijd open voor feedback. Daar kunnen we alleen maar beter van worden. Het liefst bespreken we de klacht rechtstreeks met de ouder, op die manier kunnen we zo snel mogelijk samen tot een oplossing komen. Door zaken open uit te spreken kunnen alle betrokken partijen hun kant van het verhaal vertellen. Daardoor krijgen we een transparant beeld van de situatie en komen we erachter hoe we deze het best kunnen oplossen.

Bij Kinderopvang Villa Lobelia vinden we open respectvolle communicatie en wederzijds begrip erg belangrijk. Dit is namelijk belangrijk voor de vertrouwensband tussen Kinderopvang Villa Lobelia en de ouder.

1. U dient een klacht in via de volgende stappen:

- Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend via info@kinderopvangvillalobelia.nl
- U dient de klacht binnen 1 maand van het voorval in.
- U voorziet de klacht van uw naam, datum, adres, de naam van de medewerker(s) die betrokken is/zijn en een objectieve beschrijving van uw klacht.

2. De houder Patricia Razay is van goede wil om de klacht met u op te lossen:

- De houder zal de klacht zorgvuldig onderzoeken.
- De houder houdt u op de hoogte w.b. de voortgang van de klacht.
- De houder zal de klacht zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 6 weken na ontvangst met u afhandelen.
- De ouder ontvangt een schriftelijk en onderbouwd antwoord en een uitleg over de maatregelen die genomen zullen worden.
- De ouder wordt concreet geïnformeerd over de termijn waarop een eventuele maatregel wordt genomen.
- De houder draagt zorg voor afhandeling en registratie van de klacht.

Mocht de geboden oplossingen in uw ogen niet voldoende/ geen effect hebben dan is er altijd nog de mogelijkheid om officieel een klacht indienen. Kinderopvang Villa Lobelia is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens het klachtenloket kinderopvang verbonden is <https://www.degeschillencommissie.nl>. Ouders worden hierover geïnformeerd via het ouderbord op de locatie en website.

3. Als Kinderopvang Villa Lobelia de klacht niet binnen 6 weken oplost, of als u niet tevreden bent met de geboden oplossing, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang.

4. Is uw klacht hierna nog steeds niet opgelost dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

N.B. Mocht de klacht gaan over (een vermoeden van) kindermishandeling dan treedt automatisch de het 'Protocol Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag' in werking.