



Carla Fiorentini

Abitazione : Via Zuffe 9, 48018, Faenza, Italia

E-mail: cieffe3-7@libero.it **Telefono**: (+39) 3358080944

Sito web: <https://carlafiorentini.it/> **Sito web**: <http://chingecoaching.it/>

WhatsApp Messenger: +393358080944 **LinkedIn**: [Carla Fiorentini](#)

Facebook: [Carla Fiorentini](#)

Carta d'identità: AX 2976032 **Sesso**: Femminile **Data di nascita**: 17/12/1958 **Luogo**

di nascita: Forlì, Italia **Nazionalità**: Italiana

PRESENTAZIONE

Consulente di management e marketing strategico - Trainer & Consultant PNL sistemica - Coach - Genio positivo® - Scrittrice

Laureata in **Chimica e Tecnologie Farmaceutiche**, dal **1984 al 2005 ho lavorato in diverse aziende farmaceutiche.**

Dal 2005 faccio un lavoro autonomo, iniziato come **Consulente di Marketing Strategico.**

Ben presto, però, ho deciso di unificare ciò che consideravo lavoro e quello che da oltre 30 anni è uno dei miei maggiori interessi: la comunicazione e la crescita personale.

Così all'attività di Marketing Strategico si è affiancata quella di **Coach.**

Da questo ai Corsi di Comunicazione, prevalentemente per professionisti della salute, il passo è stato breve.

L'attività di formatrice si è poi ampliata verso il benessere personale e la gestione delle esperienze difficili.

ESPERIENZA LAVORATIVA

[28/04/2005 – Attuale]

Libero professionista consulente e formatore

- Formazione e mentoring Gestione delle esperienze difficili
- Ideazione e erogazione di corsi e percorsi sulla Gestione delle esperienze difficili (malattia grave, stress...) per pazienti, familiari e personale sanitario (medici, farmacisti, infermieri...)
- Consulente aziendale - Formazione e facilitazione all'apprendimento: Comunicazione per professionisti.
 - Start up aziende e reti di impresa, Definizione di piani strategici a medio e lungo termine, Consulenze di MKTG strategico a progetto, Corsi di formazione (on line e in aula) coach

Schering SpA (Oggi: Bayer)

Città: Milano | **Paese**: Italia

[15/06/1988 – 31/01/2005]

Team Leader Primary Care & Pharmacy

Responsabile armonizzazione Piani annuali e triennali per le linee di pertinenza. - Sviluppo e integrazione strategie tra le linee vendita. - Gestione portafoglio prodotti delle linee, con responsabilità di input alle attività di in e out licensing. - Analisi dei target, con responsabilità di adeguamento alle strategie aziendali, e coordinamento strategico dei progetti di targeting e segmentazione. - Supervisione delle strategie locali e coordinamento dell'integrazione strategie di area con strategia nazionale. - Preparazione e gestione dei piani operativi della FOE, incluso il monitoraggio economico della Sales force effectiveness e l'adeguamento dei piani nazionali alle diverse necessità territoriali. - Capo gerarchico della struttura di Product Management delle aree terapeutiche: DER,

URO, SNC e Andrologia, con responsabilità di supervisione dei piani e delle attività nei Gruppi di Lavoro internazionali, responsabile strategia Linea Farmacia

Dompé Farmaceutici

Città: Milano | **Paese:** Italia

[1987 – 1988] **Product Manager**

Definizione lancio prodotti, supporto alla forza operativa esterna, gestione clienti e opinion leader

Biotest Italia Srl

Città: Milano | **Paese:** Italia

[1984 – 1988] **Product Manager**

Team Internazionale New Business Development e Aree Test nuovi prodotti -
Responsabile progetto redditività di area - Creazione e gestione nuova linea vendite -
Responsabile training

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[2019] **Trainer & Consultant PNL sistemica**

PNL Evolution / NLP University

Città: Lugano | **Paese:** Svizzera |

[2019 – 2019] **Genio Positivo®**

2bhappy

Città: Bologna | **Paese:** Italia |

[2016 – 2016] **Coach mBIT**

mBraining - mBraining Italia

Città: Milano | **Paese:** Italia |

[2012] **Manager di rete**

Obiettivo50

Città: Milano | **Paese:** Italia |

[2007] **Coach**

IN-Coach Academy

Città: Milano | **Paese:** Italia |

[1977 – 1982] **Laurea in Chimica e Tecnologie farmaceutiche Laurea quinquennale**

Università degli studi di Bologna

Città: Bologna | **Paese:** Italia |

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Windows | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Elaborazione delle informazioni | GoogleChrome | Microsoft Office | Risoluzione dei problemi | Gestione PDF

PUBBLICAZIONI

[2014] **Il farmacista che comunica**

Tecniche base di comunicazione per il farmacista

Editore: Tecniche Nuove

[2017] **Volontà e destino – l'I Ching come mentore nella vita quotidiana**

Da migliaia di anni l'I Ching, il Libro dei mutamenti, è una guida per conoscere se stessi, prendere decisioni, attuare cambiamenti. Oggi, in tempi incerti e complessi, è più che mai un utile supporto, anche per il manager, per accordare le proprie scelte con il fluire della vita, per creare armonia e sinergia tra volontà e destino, tra individuo e universo. In questa chiave viene dunque proposta la rilettura del testo e di come utilizzarlo abbinandolo alle più recenti conoscenze di management e tecniche di sviluppo personale.

Editore: Risguardi

[2018] **L'eroe e il paziente**

Il viaggio dell'eroe è un potente strumento di crescita personale. Fonte di ispirazione per libri e film, più recentemente è stato proposto come efficace mezzo di management e gestione delle persone e del cambiamento.

C'è un viaggio un po' speciale, quello che il paziente inizia con la diagnosi di una malattia grave, quando la salute del corpo non è più una cosa scontata. Basta passare qualche ora in un day hospital, nella sala d'attesa per la chemioterapia, e gli archetipi del viaggio dell'eroe sono tutti presenti e riconoscibili.

Ed ecco che il viaggio dell'eroe può diventare un aiuto per il terapeuta nella gestione del paziente, affinché l'atto terapeutico possa essere completo, per migliorare la positiva partecipazione del paziente, e per curare la persona oltre alla malattia.

Editore: Youcanprint

Quattro passi in galleria

Pensate ad una persona che, da molti anni, si occupa di crescita personale e comunicazione nell'ambito della salute. Ora immaginate che proprio questa persona riceva una diagnosi di cancro in stadio avanzato. Tra chirurgia, chemioterapia, radioterapia, e tanti mesi senza lavoro, c'è molto tempo per pensare. Ed ecco che, poco a poco, le tecniche conosciute e usate entrano nel mondo della malattia, applicandole, adattandole alla realtà del momento. Ne nasce questo libro, un po' diario e un po' manuale di vita, perché il viaggio è lungo, i momenti di sconforto ci sono, eppure vivere felicemente è possibile.

Editore: Youcanprint

[2020] **Meditando con l'I Ching**

L'I Ching, l'antico Libro dei mutamenti, è uno straordinario strumento di crescita personale, di formazione e di conoscenza di se stessi. La sua piena comprensione è a livello profondo, e ben si prestano gli esagrammi anche per una meditazione. Il libro contiene una meditazione iniziale, per raggiungere lo stato d'animo ottimale per interrogare l'I Ching e una meditazione ispirata ad ogni esagramma, da utilizzare per la piena comprensione dei responsi o per un percorso di crescita personale.

Editore: Youcanprint

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Carla Fiorentini