DutchOrganPipeCraft BV

Algemene Leverings- en Dienstverleningsvoorwaarden

Versie 2.0

September 2026

DutchOrganPipeCraft
Products and Services

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Leverings- en Dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden, diensten en leveringen van producten van de Besloten Vennootschap DutchOrganPipeCraft BV (hierna te noemen: 'DOPC').

Onder leveringen van producten worden onder meer verstaan orgelpijpen, registerdelen, halffabricaten, componenten en andere door DOPC vervaardigde of geleverde goederen.

Werkzaamheden, diensten en leveringen worden uitgevoerd met inachtneming van toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving.

2. Begrippen

Opdracht:
de door DOPC te verrichten werkzaamheden, mondeling of schriftelijk overeengekomen, waaronder vervaardigen en leveringen van producten en levering van diensten.

U of opdrachtgever: de partij voor wie de opdracht wordt verricht.

Wij, ons of opdrachtnemer: degene(n) van DOPC aan wie de opdracht is verleend.

Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer.

Opdrachtbrief of Overeenkomst van Opdracht (OvO): een document van DOPC waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de opdracht wordt omschreven.

3. Totstandkoming van de opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat u mondeling of schriftelijk de opdrachtbrief bevestigt, dan wel op het moment dat op uw verzoek de werkzaamheden worden gestart. Eventuele wijzigingen van de opdracht gedurende de uitvoering van de opdracht worden schriftelijk overeengekomen.

4. Geheimhouding en bescher-ming persoonsgegevens

Het is u en ons niet toegestaan om de inhoud van de opdracht aan derden openbaar te maken. Dat geldt ook voor informatie die verstrekt is door u of ons, die redelijkerwijs als vertrouwelijk dan wel toebehorend aan de andere partij, behandeld dient te worden. Uitzondering hierop vormt informatie die op grond van toepasselijke wetgeving openbaar moet worden gemaakt.

Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5. Uitvoering van werkzaamheden

In de OvO is een omschrijving opgenomen van de door ons te verrichten werkzaamheden. DOPC zal zich naar beste kunnen inspannen om de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbrief uit te voeren. Indien een opdracht onderverdeeld is in meerdere fasen, dan is DOPC gerechtigd de werkzaamheden die horen bij een volgende fase, uit te stellen zolang u geen goedkeuring heeft gegeven voor afronding van de daaraan voorafgaande fase. In de opdrachtbrief staat eveneens vermeld op welke wijze DOPC de opdracht afrondt. Voorbeelden van afronding zijn een mondelinge terugkoppeling, schriftelijke rapportage of presentatie. U kunt zich niet beroepen op concept-rapportages, -presentaties of -adviezen.

6. Leveringstermijn

De termijnen waarbinnen werkzaamheden worden uitgevoerd of producten worden geleverd zijn uitsluitend fatale termijnen indien deze uitdrukkelijk als zodanig zijn vastgelegd in de opdrachtbrief.

De overeenkomst kan door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden tenzij DOPC haar verplichtingen niet of niet volledig nakomt binnen een redelijke termijn nadat de

overschrijding gezamenlijk is vastgesteld en DOPC schriftelijk in gebreke is gesteld.

7. Levering van Producten

7.1. Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de producten gaat over op opdrachtgever op het moment van levering.

Indien de producten worden verzonden, gaat het risico over op opdrachtgever zodra de producten aan de vervoerder zijn overgedragen, ongeacht wie het transport organiseert of betaalt.

Indien opdrachtgever de afname uitstelt of weigert, gaat het risico over op het moment waarop de producten voor levering gereed zijn gemeld.

DOPC draagt zorg voor een verpakking die naar haar oordeel geschikt is voor normaal transport van de betreffende producten. Eventuele specifieke wensen van opdrachtgever ten aanzien van verpakking of transport dienen vooraf schriftelijk te worden overeengekomen.

7.2. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van DOPC totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst, alsmede uit eerdere of latere overeenkomsten van dezelfde aard.

Zolang het eigendom van de producten niet op opdrachtgever is overgegaan, is opdrachtgever niet bevoegd de producten te verpanden, te bezwaren of aan derden als zekerheid over te dragen.

Opdrachtgever is verplicht DOPC onmiddellijk te informeren indien derden aanspraken maken op producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

DOPC is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

7.3. Controle en reclamaties

Opdrachtgever dient de producten direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op zichtbare gebreken, transportschade, aantallen en juiste uitvoering.

Zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan DOPC te worden gemeld.

Niet-zichtbare gebreken dienen binnen veertien (14) dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk te worden gemeld.

Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht de producten te hebben goedgekeurd en geaccepteerd.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

7.4. Maatwerkproducten

Producten die geheel of gedeeltelijk volgens specificaties, tekeningen, maten, monsters of instructies van opdrachtgever worden vervaardigd, gelden als maatwerk.

Op maat vervaardigde producten kunnen niet worden geretourneerd.

Zodra de vervaardiging van maatwerkproducten is aangevangen, kan de overeenkomst niet zonder toestemming van DOPC worden geannuleerd.

Bij annulering van een maatwerkopdracht is opdrachtgever gehouden alle reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en aangegane verplichtingen volledig te vergoeden.

Vrijwel al het door DOPC vervaardigde pijpwerk geldt als maatwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.5. Toleranties en ambachtelijke vervaardiging

Geleverde producten worden met de grootst mogelijke zorg vervaardigd volgens de overeengekomen specificaties.

Geringe afwijkingen in maatvoering, gewicht, materiaalstructuur, materiaaldikte, legeringssamenstelling, afwerking, kleur, uiterlijk, stemming of andere klanktechnische eigenschappen

die binnen normale technische of ambachtelijke toleranties vallen, vormen geen tekortkoming.

Bij handmatig vervaardigde producten kunnen onderlinge verschillen voorkomen die inherent zijn aan het ambachtelijke productieproces.

Ook verschillen tussen historische documentatie, monsters, referentiepijpen of digitale geluidsopnamen enerzijds en het uiteindelijk gerealiseerde klankresultaat anderzijds vormen op zichzelf geen tekortkoming.

Dergelijke verschillen geven opdrachtgever geen recht op herstel, vervanging, prijsvermindering of schadevergoeding.

7.6. Klank- en intonatie-eigenschappen

DOPC vervaardigt orgelpijpen naar beste vakmanschap en overeenkomstig de overeengekomen specificaties.

Opdrachtgever erkent dat eigenschappen zoals klankkleur, aanspraak, draagkracht, stemvastheid, menging met bestaand pijpwerk en intonatie mede afhankelijk zijn van omstandigheden buiten de invloedssfeer van DOPC.

Tot deze omstandigheden behoren onder meer:

- de winddruk;
- de windvoorziening;
- de constructie en toestand van het orgel;
- de plaatsing van de pijpen;
- temperatuur en luchtvochtigheid;
- de akoestiek van de ruimte;
- de eigenschappen van bestaand pijpwerk.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert DOPC niet dat nieuw geleverd pijpwerk zonder aanvullende intonatie-, stem- of afregelwerkzaamheden volledig aansluit bij bestaand pijpwerk of een identiek klankbeeld oplevert.

7.7. Garantie

DOPC staat ervoor in dat de geleverde producten bij levering voldoen aan de overeengekomen specificaties.

Op fabricage- en constructiefouten geldt een garantieperiode van twaalf (12) maanden na levering.

Indien een terecht beroep op garantie wordt gedaan, zal DOPC naar eigen keuze:

- het product herstellen;
- het product vervangen; of
- een redelijke vergoeding verstrekken.

De garantie geeft nimmer recht op vergoeding van gevolgschade of indirecte schade.

De garantie vervalt indien:

- het product door opdrachtgever onjuist is opgeslagen;
- het product door opdrachtgever onjuist is gemonteerd;
- reparaties of wijzigingen door derden zijn uitgevoerd;
- sprake is van normale slijtage;
- schade het gevolg is van extreme of ongeschikte klimatologische omstandigheden;
- opdrachtgever aanwijzingen van DOPC niet heeft opgevolgd.

Transport-, demontage-, montage-, stem- en intonatiekosten vallen niet onder de garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen geldt als enige verplichting van DOPC ten aanzien van gebrekkige producten.

7.8. Retourzendingen

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van DOPC.

Toestemming tot retourzending impliceert geen erkenning van aansprakelijkheid of gebrekkigheid.

Transport- en verpakkingskosten van retourzendingen komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Uw verantwoordelijkheden en verplichtingen

U levert alle medewerking, middelen, gegevens en bescheiden die nodig zijn voor uitvoering van de opdracht tijdig en in door ons gewenste vorm aan. U informeert ons onverwijld op het moment dat relevante feiten en omstandigheden wijzigen die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. U staat er voor in dat de informatie die aan ons ten behoeve van uitvoering van de opdracht verstrekt is, volledig, juist, betrouwbaar en rechtmatig is en dat informatie die DOPC van derden ontvangt dat ook is, tenzij in de opdrachtbevestiging daar expliciet van is afgeweken. Als door onjuiste of onvolledige informatieverstrekking vertraging in de uitvoering van de opdracht optreedt, is deze vertraging voor uw rekening en risico. DOPC heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat u aan het in dit artikel vermelde heeft voldaan.

9. Vakbekwaamheid en kwaliteit

Opdrachtnemer staat ervoor in dat de voor de uitvoering van de opdracht ingezette professionals beschikken over de kennis, ervaring en vakbekwaamheid die voor de overeengekomen werkzaamheden redelijkerwijs mogen worden verwacht.

Opdrachtnemer zal de werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de binnen de branche gebruikelijke professionele normen en standaarden.

Opdrachtnemer verstrekt geen garantie op de door opdrachtgever beoogde resultaten, noch op door opdrachtgever aan derden verstrekte garanties, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Indien komt vast te staan dat schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of van een door haar ingezette professional, is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk overeenkomstig de aansprakelijkheidsbepalingen in de OvO en de toepasselijke algemene voorwaarden.

10. Aansprakelijkheid

DOPC zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend opdrachtnemer mag worden verwacht.

Indien DOPC toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van onze verplichtingen, is DOPC uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van die tekortkoming.

Voor schade die uitsluitend bestaat uit herstel van een tekortkoming, vermindering van de waarde van de verrichte werkzaamheden, terugbetaling van (een deel van) het honorarium of andere vermogensschade die rechtstreeks verband houdt met de uitvoering van de opdracht, is onze aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal het voor de betreffende opdracht betaalde en/of verschuldigde honorarium.

Voor zaakschade en letselschade die ontstaat tijdens of als gevolg van de uitvoering van de opdracht, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder onze aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, met een maximum van € 5.000.000 per gebeurtenis.

DOPC zal gedurende de looptijd van de opdracht een naar aard en omvang van de werkzaamheden gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekering in stand houden met een verzekerd bedrag van ten minste € 5.000.000 per gebeurtenis.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en overige gevolgschade, is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde.

DOPC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie.

Op eerste verzoek verstrekt DOPC informatie over de dekking van de door ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

11. Intellectueel eigendom

Tijdens de opdracht kan DOPC gebruik maken van bestaande kennis, vaardigheden en materialen (KVM), waaronder gegevens, methoden, procedures en systemen, die onze eigendommen zijn. DOPC behoudt hierop alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder eventuele tijdens de uitvoering van de opdracht ontwikkelde wijzigingen van KVM.

12. Tussentijdse beëindiging

De opdracht kan zowel door u als ons schriftelijk worden beëindigd, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. U en DOPC kunnen de opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen als de wederpartij surseance van betaling of faillissement wordt verleend, of als de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Indien u tot voortijdige beëindiging bent overgegaan heeft DOPC recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en kosten die DOPC redelijkerwijs moet maken als gevolg van de vroegtijdige beëindiging van de opdracht.

13. Honorarium, kosten, betaling en verhaal van kosten

U vergoedt aan ons de honoraria en specifieke onkosten die verband houden met de werkzaamheden zoals deze in de OvO vermeld staan. Onze honoraria zijn exclusief belastingen en eventuele heffingen. Tenzij anders overeengekomen in de OvO zal betaling plaatsvinden binnen veertien dagen na factuurdatum. U draagt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die DOPC redelijkerwijs moet maken indien u de betalingsverplichting niet nakomt. Mocht gedurende de opdracht sprake zijn van aanvullende honoraria of te maken kosten, dan zal DOPC daarover met u vooraf in contact treden en afspraken daaromtrent vastleggen.

14. Gebruik van elektronische media

Het is u en ons toegestaan gebruik te maken van elektronische media om informatie te verzenden waarbij gebruik op zich geen schending van de geheimhoudingsplichten op grond van deze Algemene Voorwaarden vormt. Het gebruik van elektronische communicatiemiddelen levert risico's op, waaronder onderschepping, manipulatie en virussen. U en DOPC zullen al hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van die risico's. U en DOPC zijn niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische media, mits de redelijkerwijs benodigde risicomaatregelen zijn getroffen.

15. Overmacht

Geen van partijen is aansprakelijk voor niet-nakoming van de opdracht die is veroorzaakt door omstandigheden die buiten hun redelijke macht liggen. Uitzondering hierop vormen betalingsverplichtingen.

16. Nawerking

Alle rechten en verplichtingen die bedoeld zijn om na beëindiging van de opdracht te blijven gelden, blijven na beëindiging van de opdracht onverminderd van kracht.

17. Klachten

Klachten die betrekking hebben op de door ons uitgevoerde opdracht en/of het factuurbedrag dient u schriftelijk te melden binnen zestig dagen na verzenddatum van de stukken of het ontvangen van informatie waarover u klachten heeft, dan wel binnen zestig dagen na ontdekking van het gebrek dat verband houdt met de opdracht. Eventuele klachten schorten de betalingsverplichting van u aan ons niet op. Als er sprake is van een terechte en tijdig gecommuniceerde klacht, dan treedt DOPC met u in overleg op welke wijze de klacht wordt gecompenseerd.

Het bepaalde in dit artikel laat de in artikel 7.3 genoemde termijnen voor reclamaties ten aanzien van geleverde producten onverlet.

18. Toepasselijk recht

Op alle opdrachten en tussen u en ons gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19. Overige bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden zijn de basis voor alle afspraken tussen u en ons. Aanpassingen aan deze Algemene Voorwaarden legt DOPC vast in de opdrachtbrief. Als er strijdigheid bestaat tussen de Algemene Voorwaarden en die welke in de opdrachtbrief vermeld staan, dan is de opdrachtbrief leidend.

Geen van de partijen is gerechtigd om rechten en verplichtingen voortvloeiend of verband houdend met de opdracht zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

September 2026

DutchOrganPipeCraft BV

a • Langs de Wal 1
3961 AB Wijk bij Duurstede

e • info@dopc.nl

t • +31 343 59 73 09

1717.61.45 KvK

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DutchOrganPipeCraft BV.

© DutchOrganPipeCraft BV 2026