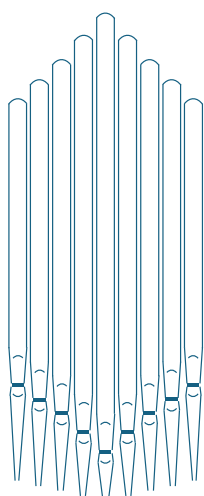


DutchOrganPipeCraft BV

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0

Mei 2026



DutchOrganPipeCraft
Products and Services fka Stinkens

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die de Besloten Vennootschap DutchOrganPipeCraft (hierna te noemen: 'De Dienstverlener/Leverancier' of 'wij') voor u verricht. Werkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving.

2. Begrippen

Opdracht:

de door De Dienstverlener/Leverancier te verrichten werkzaamheden, mondeling of schriftelijk overeengekomen, waaronder vervaardigen en leveringen van producten en levering van diensten.

U of opdrachtgever: de partij voor wie de opdracht wordt verricht.

Wij, ons of opdrachtnemer: degene(n) van De Dienstverlener/Leverancier aan wie de opdracht is verleend.

Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer.

Opdrachtbrief of Overeenkomst van Dienstverlening (OvD): een document van De Dienstverlener/Leverancier waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de opdracht wordt omschreven.

3. Totstandkoming van de opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat u mondeling of schriftelijk de opdrachtbrief bevestigt, dan wel op het moment dat op uw verzoek de werkzaamheden worden gestart. Eventuele wijzigingen van de opdracht gedurende de uitvoering van de opdracht worden schriftelijk overeengekomen.

4. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

Het is u en ons niet toegestaan om de inhoud van de opdracht aan derden openbaar te maken. Dat geldt ook voor informatie die verstrekt is door u of ons, die redelijkerwijs als vertrouwelijk dan wel toebehorend aan de andere partij, behandeld dient te worden. Uitzondering hierop vormt informatie die op grond van toepasselijke wetgeving openbaar moet worden gemaakt.

Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5. Uitvoering van werkzaamheden

In de OvD is een omschrijving opgenomen van de door ons te verrichten werkzaamheden. Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen om de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbrief uit te voeren. Indien een opdracht onderverdeeld is in meerdere fasen, dan zijn wij gerechtigd de werkzaamheden die horen bij een volgende fase, uit te stellen zolang u geen goedkeuring heeft gegeven voor afronding van de daaraan voorafgaande fase. In de opdrachtbrief staat eveneens vermeld op welke wijze wij de opdracht afronden. Voorbeelden van afronding zijn een mondelinge terugkoppeling, schriftelijke rapportage of presentatie. U kunt zich niet beroepen op concept-rapportages, -presentaties of -adviezen.

6. Leveringstermijn

De termijnen waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd zijn fatale termijnen als deze zijn vastgelegd in de opdrachtbrief. De opdracht kan niet door u wegens termijnoverschrijding worden ontbonden tenzij wij de opdracht niet of niet volledig binnen een redelijke termijn uitvoeren nadat de overschrijding van de termijn gezamenlijk is vastgesteld.

7. Uw verantwoordelijkheden en verplichtingen

U levert alle medewerking, middelen, gegevens en bescheiden die nodig zijn voor uitvoering van de opdracht tijdig en in door ons gewenste vorm aan. U informeert ons onverwijld op het moment dat relevante feiten en omstandigheden wijzigen die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. U staat er voor in dat de informatie die aan ons ten behoeve van uitvoering van de opdracht verstrekt is, volledig, juist, betrouwbaar en rechtmatig is en dat informatie die wij van derden ontvangen dat ook is, tenzij in de opdrachtbevestiging daar expliciet van is afgeweken. Als door onjuiste of onvolledige informatieverstrekking vertraging in de uitvoering van de opdracht optreedt, is deze vertraging voor uw rekening en risico. Wij hebben het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat u aan het in dit artikel vermelde heeft voldaan.

8. Aansprakelijkheid

Wij zullen de opdracht naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ons mag worden verwacht.

Indien bij de uitvoering van de opdracht sprake is van een toerekenbare tekortkoming van onze zijde, zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van die tekortkoming.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan éénmaal het honorarium dat u heeft betaald en/of nog verschuldigd bent voor de

uitvoering van de opdracht, met een maximum van € 5.000.000,-. Indien en voor zover de schade wordt gedekt door een door ons afgesloten verzekering, is onze aansprakelijkheid voorts beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het van toepassing zijnde eigen risico.

Wij dragen zorg voor het afsluiten en in stand houden van een naar aard en omvang van de werkzaamheden gebruikelijke en adequate verzekering, waaronder begrepen dekking voor:

- beroepsaansprakelijkheid ter zake van fouten of nalatigheden bij de uitvoering van de opdracht;
- aansprakelijkheid voor schade aan zaken of eigendommen van opdrachtgever of derden; en
- aansprakelijkheid voor directe schade voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht.

De verplichting tot schadevergoeding geldt uitsluitend voor zover sprake is van aantoonbaar verwijtbaar handelen of nalaten van onze zijde.

Indien schade het gevolg is van door u verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, zijn wij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade, is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde.

Op eerste verzoek van u zullen wij informatie verstrekken over de door ons afgesloten verzekeringen.

9. Intellectueel eigendom

Tijdens de opdracht kunnen wij gebruik maken kennis, vaardigheden en materialen (KVM), waaronder gegevens, methoden, procedures en systemen, die onze eigendommen zijn. Wij behouden hierop alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder eventuele tijdens de uitvoering van de opdracht ontwikkelde wijzigingen van KVM.

10. Tussentijdse beëindiging

De opdracht kan zowel door u als ons schriftelijk worden beëindigd, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. U en wij kunnen de opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen als de wederpartij surseance van betaling of faillissement wordt verleend, of als de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Indien u tot voortijdige beëindiging bent overgegaan hebben wij recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en kosten die wij redelijkerwijs moeten maken als gevolg van de vroegtijdige beëindiging van de opdracht.

11. Honorarium, kosten, betaling en verhaal van kosten

U vergoedt aan ons de honoraria en specifieke onkosten die verband houden met de werkzaamheden zoals deze in de OvD vermeld staan. Onze honoraria zijn exclusief belastingen en eventuele heffingen. Tenzij anders overeengekomen in de OvD zal betaling plaatsvinden binnen veertien dagen na factuurdatum. U draagt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die wij redelijkerwijs moeten maken indien u de betalingsverplichting niet nakomt. Mocht gedurende de opdracht sprake zijn van aanvullende honoraria of te maken kosten, dan zullen wij daarover met u vooraf in contact treden en afspraken daaromtrent vastleggen.

12. Gebruik van elektronische media

Het is u en ons toegestaan gebruik te maken van elektronische media om informatie te verzenden waarbij gebruik op zich geen schending van de geheimhoudingsplichten op grond van deze Algemene Voorwaarden vormt. Het gebruik van elektronische communicatiemiddelen levert risico's op, waaronder onderschepping, manipulatie en virussen. U en wij zullen al hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van die risico's. U en wij zijn niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische media, mits de redelijkerwijs benodigde risicomatregelen zijn getroffen.

13. Overmacht

Geen van partijen is aansprakelijk voor niet-nakoming van de opdracht die is veroorzaakt door omstandigheden die buiten hun redelijke macht liggen. Uitzondering hierop vormen betalingsverplichtingen.

14. Nawerking

Alle rechten en verplichtingen die bedoeld zijn om na beëindiging van de opdracht te blijven gelden, blijven na beëindiging van de opdracht onverminderd van kracht.

15. Klachten

Klachten die betrekking hebben op de door ons uitgevoerde opdracht en/of het factuurbedrag dient u schriftelijk te melden binnen zestig dagen na verzenddatum van de stukken of het ontvangen van informatie waarover u klachten heeft, dan wel binnen zestig dagen na ontdekking van het gebrek dat verband houdt met de opdracht. Eventuele klachten schorten de betalingsverplichting van u aan ons niet op. Als er sprake is van een terechte en tijdig gecommuniceerde klacht, dan treden wij met u in overleg op welke wijze de klacht wordt gecompenseerd.

16. Toepasselijk recht

Op alle opdrachten en tussen u en ons gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing

17. Overige bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden zijn de basis voor alle afspraken tussen u en ons. Aanpassingen aan deze Algemene Voorwaarden leggen wij vast in de opdrachtbrief. Als er strijdigheid bestaat tussen de Algemene Voorwaarden en die welke in de opdrachtbrief vermeld staan, dan is de opdrachtbrief leidend.

Geen van de partijen is gerechtigd om rechten en verplichtingen voortvloeiend of verband houdend met de opdracht zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

Mei 2026

DutchOrganPipeCraft BV

a • Langs de Wal 1
3961 AB Wijk bij Duurstede

e • info@dopc.nl

t • +31 343 59 73 09

1717.61.45 KvK

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DutchOrganPipeCraft BV.

Aan de inhoud van dit artikel kunnen geen rechten worden ontleend.

© DutchOrganPipeCraft BV 2026