

## AVISO DE PRIVACIDAD

### OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA DE LA DIPUTADA FEDERAL KARINA ISABEL MARTÍNEZ MONTAÑO

La Oficina de Atención Ciudadana de la **Diputada Federal Karina Isabel Martínez Montaña**, en lo sucesivo "La Oficina", con domicilio institucional en la Cámara de Diputados, ubicada en Avenida Congreso de la Unión, No. 66, Colonia El Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15960, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento, uso, protección y resguardo de los datos personales que usted nos proporcione, de conformidad con lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO).

#### 1. ¿Para qué serán utilizados sus datos personales? (Finalidades del tratamiento)

Los datos personales que recabamos de usted a través de este portal de internet y su módulo de atención ciudadana serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias de nuestra actividad legislativa y social:

- **Gestión y Tramitación:** Canalizar y tramitar de manera oportuna sus solicitudes de gestión social, quejas, denuncias, propuestas legislativas o peticiones ante las autoridades federales, estatales o municipales competentes.
- **Control Interno:** Integrar un registro estadístico, control e historial de las solicitudes ciudadanas que ingresan a la oficina de la Diputada para supervisar el estatus de sus respuestas.
- **Contacto:** Establecer comunicación directa con usted para informarle sobre el seguimiento, resoluciones o requerimientos adicionales relacionados con su petición.

#### 2. ¿Qué datos personales serán recabados?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se podrán recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Domicilio particular o de notificación.
- Correo electrónico.
- Teléfono (fijo y/o móvil).
- Firma (en caso de adjuntar documentos escaneados o digitales).
- Copia de identificación oficial (Credencial para Votar - INE, Pasaporte, etc.).
- Entidad federativa o municipio de procedencia.

#### 3. ¿Qué datos personales sensibles podrían ser recabados?

Se le informa que, dependiendo de la naturaleza jurídica o social de su solicitud de apoyo o gestión ciudadana, se podrían recabar los siguientes datos personales considerados como **sensibles**:

- Estado de salud (físico o mental presente, pasado o futuro).
- Información relacionada con alguna discapacidad.

"La Oficina" se compromete a tratar estos datos bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, requiriendo su consentimiento expreso al momento de enviar solicitudes que contengan dicha información.

#### 4. Transferencia de datos personales

Se informa que sus datos personales y sensibles podrán ser transferidos, compartidos y tratados con autoridades distintas a este sujeto obligado sin requerir de su consentimiento explícito, en

estricto apego al artículo 70, fracciones I y II de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, cuando la transferencia sea necesaria por razones de seguridad pública, orden público, o para el ejercicio de un derecho o atención de solicitudes ciudadanas.

Sus datos se podrán transferir a:

- **Autoridades Federales, Estatales y Locales** de los tres órdenes de gobierno, así como a Organismos Autónomos u Organizaciones No Gubernamentales, obedeciendo estrictamente a la naturaleza de la solicitud de apoyo, trámite o gestión que el ciudadano dirija expresamente a la Diputada.

## 5. ¿Cómo puede ejercer sus Derechos ARCO? (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar una solicitud formal directamente ante la **Unidad de Transparencia de la Cámara de Diputados**, ubicada en:

- **Domicilio:** Avenida Congreso de la Unión No. 66, Edificio "H", Piso 2, Colonia El Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15960.
- **Teléfono:** 55 5036 0000 ext. 55033.
- **Vía Electrónica:** A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o enviando un correo institucional a: [transparencia.solicitudes@congreso.gob.mx](mailto:transparencia.solicitudes@congreso.gob.mx).

La Unidad de Transparencia comunicará al solicitante la determinación adoptada en un plazo no mayor a **veinte días hábiles**, contados a partir del día siguiente al de la recepción de la solicitud. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos de reproducción, certificación o envío si aplica.

## 6. Mecanismos para limitar el uso o divulgación de los datos

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, además del ejercicio de los Derechos ARCO, ponemos a su disposición el correo electrónico oficial de esta oficina parlamentaria para manifestar cualquier negativa o restricción al tratamiento de sus datos: **[Insertar correo oficial de la Diputada o de su oficina de atención]**.

## 7. Temporalidad de los Datos Personales

En cumplimiento al principio de proporcionalidad y finalidad, se informa que sus datos personales serán bloqueados, resguardados y posteriormente eliminados de los sistemas informáticos y archivos físicos de esta oficina al concluir la Legislatura Federal vigente a la que pertenece la Diputada, salvo aquellos que por disposición legal o archivo histórico del Congreso de la Unión deban conservarse de acuerdo con la normatividad interna de la Cámara de Diputados.

## 8. Fundamento legal

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en las disposiciones aplicables de:

- Artículo 6o., Apartado A y 16, segundo párrafo, de la **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**.

- Artículos 23 y 68 de la **Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública**.
- Artículos 1, 3 (fracciones II y XXXIII), 16, 17, 18, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 65, 70 (fracciones I y II) y demás relativos de la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados**.

#### **9. Cambios al aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por la actividad legislativa o de prácticas de privacidad en el entorno digital.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de este portal de internet oficial de la oficina virtual:  
<https://www.dipkarinamartinezmontano.com.mx/>

**Fecha de elaboración:** Mayo de 2025

**Última actualización:** Mayo de 2026