

Privacyverklaring en Algemene Voorwaarden

1. Contactgegevens

Ergotherapie Barendrecht Praktijk voor Ergotherapie & Hulpmiddelen Winkel

Onderlangs 6a

2991 EM Barendrecht

0180-745439

www.ergotherapie-barendrecht.nl

info@ergotherapie-barendrecht.nl

Verantwoordelijke voor gegevensbescherming:

Mevrouw L. van Breemen (Eigenaresse en ergotherapeut)

Zij is te bereiken via info@ergotherapie-barendrecht.nl

2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1 Waarom wij gegevens verwerken

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij een cliëntendossier aanleggen. Dit is verplicht volgens de **Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)**.

Het dossier bevat aantekeningen over uw gezondheid, uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen. Ook worden relevante gegevens van andere zorgverleners, zoals de huisarts of specialist, opgenomen – uiteraard alleen met uw toestemming.

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend om:

- onze ergotherapeutische zorg uit te voeren;
- contact met u te onderhouden over afspraken of voortgang;
- behandelingen te declareren bij uw zorgverzekeraar;
- te voldoen aan wettelijke en kwaliteitsverplichtingen (bijv. NZa en Ergotherapie Nederland).

2.2 Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken onder meer:

- naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht;
- telefoonnummer, e-mailadres;
- BSN en verzekeringsgegevens;
- medische gegevens over uw klachten, diagnose, behandeling en rapportages;
- eventueel informatie van verwijzers of andere zorgverleners;
- gegevens die u zelf verstrekt via onze website, e-mail of telefonisch contact.

2.3 Bron van de gegevens

De meeste gegevens ontvangen wij rechtstreeks van u. In sommige gevallen ontvangen wij gegevens via uw verwijzer (huisarts, specialist) – uitsluitend met uw toestemming.

3. Digitale systemen en beveiliging

Wij gebruiken de volgende beveiligde systemen:

- **Intramed** – ons elektronisch patiëntendossier (EPD) waarin wij behandelingen, verslagen en declaraties vastleggen;
- **Vecozo** – voor veilige declaratie bij zorgverzekeraars;
- **Zorgmail** – voor beveiligde communicatie met andere zorgverleners.

Deze systemen voldoen aan de beveiligingsnormen van **NEN 7510**.

Wij hebben met alle leveranciers **verwerkersovereenkomsten** gesloten, zodat uw gegevens veilig worden verwerkt.

Toegang tot uw dossier is beperkt tot bevoegde medewerkers.

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen.

4. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens **nooit**.

Wij delen gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de behandeling of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Denk hierbij aan:

- huisartsen, specialisten of andere betrokken zorgverleners;
- zorgverzekeraars (voor declaraties);
- instanties zoals letselschade- of rechtsbijstandorganisaties – uitsluitend met uw schriftelijke toestemming.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren medische dossiers minimaal **15 jaar** na de laatste behandeling, conform de **WGBO**.

Voor minderjarige cliënten geldt: 15 jaar of tot 5 jaar na het bereiken van de 18-jarige leeftijd.

Na afloop van deze termijn worden dossiers veilig verwijderd.

6. Uw rechten volgens de AVG

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- (binnen de wettelijke kaders) uw gegevens te laten verwijderen;
- uw toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw dossier over te dragen aan een andere zorgverlener (data-portabiliteit).

U kunt een verzoek sturen naar **info@ergotherapie-barendrecht.nl**.

Wij reageren binnen vier weken.

Ter verificatie vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs; maak uw foto, BSN en MRZ (strook met cijfers) onleesbaar.

7. Klachten over privacy

Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan?

Dan kunt u contact met ons opnemen via **info@ergotherapie-barendrecht.nl** of telefonisch 0180-745439.

Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Aanmelding en afspraken

- U kunt een afspraak maken met of zonder verwijzing.
Indien u zonder verwijzing komt, voeren wij een **Directe Toegankelijkheid Ergotherapie (DTE)**-screening uit.
De ergotherapeut beoordeelt of directe behandeling mogelijk is. Wij informeren altijd uw huisarts bij de start van een behandeling.
- Niet alle verzekeringen vergoeden de DTE-screening; controleer dit vooraf.
- Afspraken kunnen tot **24 uur** van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur brengen wij **€ 40,-** in rekening (niet declarabel bij uw verzekering).
- Wanneer u een behandeling heeft afgezegd, bent u zelf verantwoordelijk voor het maken van een nieuwe afspraak.
- Indien er binnen 1 maand geen vervolgsafpraak is ingepland, mogen wij het behandeltraject afsluiten en de verwijzer informeren.

9. Vergoeding en declaratie

- De **basisverzekering** vergoedt **10 uur ergotherapie per kalenderjaar**. Dit omvat ook telefonisch en e-mailcontact.
- Enkele verzekeraars bieden extra uren in een aanvullend pakket.
- Behandelingen worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd; het **eigen risico** wordt aangesproken indien nog niet verbruikt.
- Indien u zelf betaalt:
 - Behandeling per 15 minuten – € 22,50
 - Toeslag huisbezoek – € 35,-

10. Kwaliteit, klachten en complimenten

10.1 Klachten

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze zorg.

Heeft u een klacht? Bespreek deze eerst met uw ergotherapeut.

Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij het **Klachtenloket Paramedici** – een onafhankelijke instantie.

Zie www.klachtenloketparamedici.nl.

10.2 Complimenten en PREM (Qualiview)

Wij waarderen het enorm als u uw ervaring met ons deelt.

Dat kan:

- persoonlijk aan uw ergotherapeut;
- via onze online enquête (Qualiview-systeem)
- of via www.zorgkaartnederland.nl.

Na afronding van uw behandeling ontvangt u mogelijk een uitnodiging voor de **PREM – Patient Reported Experience Measure**.

Deze korte vragenlijst is anoniem en geeft u de mogelijkheid om een **compliment of opbouwende feedback** te geven.

De resultaten worden gebruikt om onze kwaliteit van zorg te verbeteren en dragen bij aan landelijke kwaliteitsmetingen binnen de ergotherapie.

11. Beveiliging van gegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus.

Onze maatregelen omvatten:

- beveiligde opslag in **Intramed** met beperkte toegang;
- versleutelde verbindingen (SSL) voor digitale communicatie;
- regelmatige back-ups en updates;
- meldingsplicht van eventuele datalekken volgens de AVG.

12. Wijzigingen

Wij kunnen dit beleid aanpassen als wet- en regelgeving verandert of onze werkwijze wijzigt.

De actuele versie staat altijd op www.ergotherapie-barendrecht.nl.