

Algemene voorwaarden Ergotherapie Barendrecht

1. Aanmelding en afspraken

1.1 Het is mogelijk om een afspraak te maken bij de ergotherapeut zonder verwijzing van de huisarts of specialist. De ergotherapeut zal de Directe Toegankelijkheid Ergotherapie (DTE)-screening bij u afnemen. De ergotherapeut beoordeelt of u met uw hulpvraag direct bij ons terecht kunt. Na het afnemen van de screening wordt er te allen tijde contact opgenomen met de huisarts om te informeren dat de ergotherapeutische behandeling is gestart.

Niet iedere zorgverzekering vergoedt de DTE-screening. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om dit van tevoren na te vragen bij ons of bij uw zorgverzekering.

1.2 Gemaakte afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur voor de behandeling kosteloos worden verplaatst of geannuleerd. U kunt de afspraak telefonisch, per e-mail of per voicemail afzeggen of verplaatsen.

1.3 Indien u binnen 24 uur de afspraak annuleert of verplaatst, wordt er een bedrag van € 40,- in rekening gebracht. De factuur wordt opgestuurd naar uw woonadres en niet gedeclareerd bij de zorgverzekering.

1.4 Wanneer u een behandeling heeft afgezegd, bent u zelf verantwoordelijk om contact op te nemen voor een vervolgspraak.

1.5 Wanneer er na één maand door u geen nieuwe afspraak is ingepland, heeft de ergotherapeut het recht om het behandeltraject af te sluiten. Bij beëindiging van de behandeling wordt er een rapportage verstuurd naar de verwijzer (bij DTE naar de huisarts).

2. Vergoeding en declaratie

2.1 De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalenderjaar. Hieronder vallen zowel onderzoek als behandeling. Onder behandeling valt ook telefonisch of mailcontact. De behandeling wordt rechtstreeks bij de zorgverzekering gedeclareerd. Uw eigen risico wordt aangesproken wanneer dit nog niet is gebruikt.

2.2 Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren ergotherapie aan in een aanvullend pakket. Informeer bij uw zorgverzekering hoeveel uur u vergoed krijgt.

2.3 Indien u de ergotherapiebehandelingen zelf bekostigt, rekent Ergotherapie Barendrecht het volgende tarief:

- Behandeling per kwartier: € 22,50
- Toeslag voor huisbezoeken: € 35,-

3. Klachten en/of complimenten

3.1 Ergotherapie Barendrecht vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de aangeboden zorg. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over uw ergotherapeut. Bespreek dit eerst met uw ergotherapeut; komt u hier samen niet uit, neem dan contact op met het Klachtenloket Paramedici. Dit is een onafhankelijke instantie die cliënten of andere betrokkenen de weg wijst bij een klacht.

Kijk op www.klachtenloketparamedici.nl voor meer informatie.

3.2 Heeft u een opmerking, tip of een compliment? Ook dat horen wij graag!

U kunt uw feedback persoonlijk geven aan uw ergotherapeut, via onze online enquête of door uw waardering achter te laten op www.zorgkaartnederland.nl.

3.3 Daarnaast nemen wij deel aan Qualiview, een onafhankelijk kwaliteitsplatform voor de zorg. Via Qualiview kunt u na afronding van uw behandeling een korte vragenlijst invullen: de PREM (Patient Reported Experience Measure).

Met deze vragenlijst kunt u uw ervaring delen en ons een compliment of verbeterpunt meegeven. De uitkomsten worden anoniem verwerkt en helpen ons om onze zorgverlening verder te verbeteren. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst invult, zo draagt u bij aan de kwaliteit van onze praktijk en aan die van ergotherapie in Nederland.