

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L.

Última actualización: junio de 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que el Responsable del Tratamiento de sus datos personales es:

Denominación social	PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L.
CIF	B88407028
Domicilio social	Calle Santa Leonor 61, Planta 4, Oficina 5, 28037 Madrid
Actividad	Distribución exclusiva de monturas ópticas y gafas de sol
Correo electrónico	comercial@proframes.es
Sitio web	www.proframes.es
Teléfono / WhatsApp	+34 680 577 120

2. DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

En función de la relación que mantenga con PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L., podemos tratar las siguientes categorías de datos:

2.1. Clientes y ópticas colaboradoras

- Datos identificativos: nombre y apellidos, razón social, NIF/CIF
- Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, teléfono
- Datos comerciales: historial de pedidos, condiciones comerciales, descuentos acordados
- Datos bancarios: cuando sea necesario para la gestión de pagos y cobros

2.2. Agentes comerciales y colaboradores

- Datos identificativos y de contacto
- Datos económicos: comisiones, facturación, condiciones de colaboración
- Datos profesionales: zona de actuación, cartera de clientes

2.3. Usuarios del sitio web y formulario de contacto

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono (si se facilita)
- Empresa o establecimiento óptico
- Mensaje o consulta
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas (a través de cookies)

2.4. Comunicaciones por WhatsApp

Si inicia comunicación con nosotros a través del número +34 680 577 120, trataremos los datos que nos facilite en dicha comunicación para atender su consulta o gestionar la relación comercial.

3. FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

FINALIDAD	BASE JURÍDICA	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Gestión de la relación comercial con clientes y ópticas (pedidos, facturación, envíos)	Ejecución de contrato (art. 6.1.b RGPD)	Durante la relación comercial + 5 años (obligaciones fiscales)
Gestión de agentes comerciales y colaboradores	Ejecución de contrato / Cumplimiento de obligación legal (art. 6.1.b y 6.1.c RGPD)	Durante la relación + 5 años
Atención de consultas y solicitudes de información recibidas por formulario web, email o WhatsApp	Interés legítimo / Consentimiento del interesado (art. 6.1.a y 6.1.f RGPD)	Hasta resolver la consulta + 1 año
Envío de comunicaciones comerciales sobre productos y novedades de las marcas distribuidas	Consentimiento del interesado o interés legítimo (art. 6.1.a y 6.1.f RGPD)	Hasta retirada del consentimiento u oposición
Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales	Obligación legal (art. 6.1.c RGPD)	Según legislación aplicable (hasta 10 años en materia contable/fiscal)
Análisis de navegación web (cookies analíticas)	Consentimiento (art. 6.1.a RGPD)	Según duración de cada cookie (ver Política de Cookies)

4. DESTINATARIOS Y CESIÓN DE DATOS

PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L. no cederá sus datos personales a terceros salvo en los siguientes supuestos:

- Entidades bancarias y de pagos, para la gestión de cobros y pagos derivados de la relación comercial.
- Agencias de transporte y logística, para la gestión de envíos de pedidos.
- Asesores fiscales, contables y jurídicos que prestan servicios a PROFRAMES, bajo contrato de encargo de tratamiento.
- Administraciones Públicas y organismos reguladores, cuando exista obligación legal (AEAT, Seguridad Social, etc.).
- Proveedores tecnológicos (alojamiento web, correo electrónico, CRM), que actúan como encargados del tratamiento con las debidas garantías contractuales.

No se realizan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, salvo que los proveedores tecnológicos utilizados (p. ej. Google Workspace, plataformas de gestión web) ofrezcan garantías adecuadas conforme al RGPD, como las Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por la Comisión Europea.

5. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Usted tiene derecho a ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

DERECHO	DESCRIPCIÓN
Acceso	Conocer qué datos personales suyos estamos tratando.
Rectificación	Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
Supresión	Solicitar la eliminación de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
Oposición	Oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente para fines de marketing directo.
Limitación	Solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
Portabilidad	Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común, o solicitar su traslado a otro responsable.
Retirar el consentimiento	Retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede dirigirse a nosotros mediante:

- Correo electrónico: comercial@proframes.es, indicando en el asunto «EJERCICIO DE DERECHOS RGPD» y adjuntando copia de su documento de identidad.
- Correo postal: PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L., Madrid, España.

Responderemos a su solicitud en el plazo máximo de un mes desde su recepción (prorrogable a tres meses en casos complejos).

Si considera que el tratamiento de sus datos no es conforme a la normativa, tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, a través de su sitio web: www.aepd.es.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L. ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos personales que trata, así como para evitar su pérdida, alteración o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Entre las medidas implantadas se incluyen:

- Control de acceso mediante credenciales seguras a los sistemas de información.
- Uso de conexiones cifradas (HTTPS/TLS) en el sitio web.
- Acuerdos de confidencialidad con empleados, agentes y proveedores que acceden a datos personales.
- Contratos de encargo del tratamiento con todos los proveedores que tratan datos en nombre de PROFRAMES.

7. USO DE COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros. Para obtener información detallada sobre los tipos de cookies empleados, sus finalidades y cómo gestionar sus preferencias, consulte nuestra Política de Cookies, disponible en el pie de página del sitio web.

8. MENORES DE EDAD

El sitio web de PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L. está dirigido exclusivamente a profesionales del sector óptico (empresas y autónomos). No recopilamos intencionadamente datos personales de menores de 14 años. Si tuviéramos conocimiento de que hemos recabado datos de un menor sin el consentimiento parental requerido, procederíamos a su eliminación inmediata.

9. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos o a nuevos criterios de la AEPD. Cualquier modificación relevante será comunicada a los usuarios mediante aviso en el sitio web o, cuando sea posible, a través de los canales de comunicación habituales.

La versión vigente será siempre la publicada en www.proframes.es con la fecha de última actualización indicada en el encabezado de este documento.

10. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales o con la presente Política de Privacidad, puede contactar con nosotros a través de:

Email	comercial@proframes.es
Teléfono / WhatsApp	+34 680 577 120
Web	www.proframes.es
Horario de atención	Lunes a viernes, 10:00 – 18:00 h

© 2026 PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L. — Todos los derechos reservados