

POLÍTICA DE COOKIES

PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L.

Última actualización: junio de 2026

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo del usuario (ordenador, tablet, smartphone) cuando visita un sitio web. Las cookies permiten reconocer al usuario en visitas sucesivas, recordar sus preferencias y analizar el comportamiento de navegación.

Las cookies no son virus ni programas maliciosos. No pueden dañar el dispositivo ni acceder a los archivos del usuario. Su finalidad principal es mejorar la experiencia de navegación y proporcionar información estadística al titular del sitio web.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable de la instalación y gestión de las cookies en el sitio web www.proframes.es es:

Denominación social	PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L.
CIF	B88407028
Domicilio	Calle Santa Leonor 61, Planta 4, Oficina 5, 28037 Madrid
Email	comercial@proframes.es
Web	www.proframes.es

3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

A continuación se detallan las cookies que pueden estar presentes en el sitio web www.proframes.es:

3.1. Cookies técnicas y necesarias

Son imprescindibles para el correcto funcionamiento del sitio web. No requieren consentimiento del usuario.

Nombre	Tipo	Finalidad	Duración	Proveedor
session_id	Técnica	Gestión de sesión del usuario en el sitio web	Sesión	Proframes
cookieconsent_status	Técnica	Almacena las preferencias de cookies del usuario	1 año	Proframes

3.2. Cookies analíticas

Permiten analizar el comportamiento de los usuarios para mejorar el sitio web. Requieren consentimiento previo.

Nombre	Tipo	Finalidad	Duración	Proveedor
_ga	Analítica	Distingue usuarios únicos en Google Analytics	2 años	Google LLC

_ga_XXXXXXX	Analítica	Mantiene el estado de sesión de Google Analytics	2 años	Google LLC
_gid	Analítica	Distingue usuarios en Google Analytics (sesión corta)	24 horas	Google LLC
_gat	Analítica	Limita la tasa de solicitudes a Google Analytics	1 minuto	Google LLC

Google LLC puede transferir estos datos a servidores ubicados en EE. UU. bajo las garantías del Data Privacy Framework y las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Puede consultar la política de privacidad de Google en: policies.google.com/privacy

3.3. Cookies de redes sociales

Se generan cuando el usuario interactúa con los botones o contenidos de redes sociales integrados en el sitio web. Requieren consentimiento previo.

Nombre	Tipo	Finalidad	Duración	Proveedor
fbp	Social/Marketing	Facebook Pixel: rastrea conversiones y comportamiento	3 meses	Meta Platforms
fr	Social/Marketing	Cookie de seguimiento de Facebook para publicidad	3 meses	Meta Platforms
li_gc	Social/Marketing	Preferencias de consentimiento de LinkedIn	2 años	LinkedIn Corp.

Nota: Si el sitio no integra actualmente Facebook Pixel ni LinkedIn Insight Tag de forma activa, estas cookies no estarán presentes. Este listado se actualizará en función de los servicios efectivamente instalados.

3.4. Cookies de la plataforma web (Duda/Multiscreensite)

El sitio web está construido sobre la plataforma Duda. Esta plataforma puede instalar cookies técnicas propias para el correcto funcionamiento del sitio.

Nombre	Tipo	Finalidad	Duración	Proveedor
dmSessionId	Técnica	Gestión de sesión de la plataforma Duda	Sesión	Duda Inc.
duda_visitor_id	Analítica	Identificación del visitante para estadísticas de la plataforma	1 año	Duda Inc.

4. CONSENTIMIENTO Y GESTIÓN DE PREFERENCIAS

En su primera visita al sitio web, se le mostrará un banner informativo de cookies que le permitirá:

- Aceptar todas las cookies (técnicas, analíticas y de redes sociales).
- Rechazar las cookies no esenciales (analíticas y de marketing).
- Configurar sus preferencias por categoría de cookie.

Las cookies técnicas y estrictamente necesarias se instalan automáticamente sin necesidad de consentimiento, ya que son imprescindibles para el funcionamiento del sitio web.

El consentimiento prestado puede ser retirado en cualquier momento mediante la configuración del banner de cookies o a través de los métodos descritos en la sección 5.

5. CÓMO GESTIONAR O ELIMINAR LAS COOKIES

5.1. Desde el panel de preferencias del sitio web

Puede modificar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Gestionar cookies" disponible en el pie de página del sitio web.

5.2. Desde la configuración del navegador

También puede gestionar las cookies directamente desde su navegador. A continuación, enlaces a las instrucciones de los navegadores más comunes:

- Google Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios
- Mozilla Firefox: Opciones > Privacidad y Seguridad > Cookies y datos del sitio
- Safari: Preferencias > Privacidad > Cookies y datos del sitio web
- Microsoft Edge: Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios > Cookies

Tenga en cuenta que bloquear todas las cookies puede afectar al correcto funcionamiento del sitio web y a la experiencia de usuario.

5.3. Herramientas de exclusión voluntaria de terceros

- Google Analytics: tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Meta (Facebook/Instagram): www.facebook.com/settings?tab=ads
- LinkedIn: www.linkedin.com/psettings/guest-controls

6. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE COOKIES

PROFRAMES DISTRIBUCIÓN ÓPTICA S.L. puede actualizar la presente Política de Cookies cuando sea necesario, especialmente si se incorporan nuevos servicios o herramientas que instalen cookies adicionales, o si la normativa aplicable es modificada.

Cualquier cambio relevante será comunicado mediante aviso en el sitio web. La versión vigente será siempre la publicada en www.proframes.es con la fecha de última actualización indicada en el encabezado.

7. MÁS INFORMACIÓN

Para cualquier consulta sobre el uso de cookies en este sitio web, puede contactar con nosotros en comercial@proframes.es.

Para información adicional sobre cookies y su gestión, puede consultar la Guía de Cookies de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en: www.aepd.es