

Privacybeleid en Algemene Voorwaarden versie maart 2026

Inleiding

In dit document worden het Privacybeleid en andere wettelijke informatie van Vitalis Kliniek BV – Haarinzicht uiteengezet.

Dit Privacybeleid beschrijft hoe persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt wanneer gebruikers toegang krijgen tot de website via www.haarinzicht.be (de "Site") of op een andere manier persoonsgegevens met ons delen (hierna: "Gebruikers" of "Patiënten").

Vitalis Kliniek BV hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en de toepasselijke Belgische wetgeving.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Vitalis Kliniek BV

Schoterweg 160

3980 Tessenderlo

België

KBO: BE1034 529 942

Contact: info@haarinzicht.be

Redenen voor gegevensverzameling

Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt voor:

- het uitvoeren van medische consultaties en behandelingen
- het nakomen van contractuele verplichtingen
- het beheren van afspraken en patiëntendossiers
- het beantwoorden van vragen via de website of e-mail
- het verbeteren van onze website en dienstverlening

- het naleven van wettelijke verplichtingen

Welke gegevens verzamelen wij?

Niet-persoonsgebonden gegevens

Technische informatie over browser, besturingssysteem, bezochte pagina's en gebruik van de website voor statistische analyse en verbetering van de website.

Persoonsgegevens

Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, IP-adres en communicatie met de kliniek.

Medische gegevens

In het kader van consultaties en behandelingen verwerken wij ook gezondheidsgegevens zoals:

- medische voorgeschiedenis
- diagnose en onderzoeksresultaten
- behandelingsinformatie
- foto- en beeldmateriaal
- opvolgingsgegevens

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt door zorgverleners die onder het medisch beroepsgeheim vallen.

Hoe ontvangen wij informatie over u?

Via formulieren op de website, e-mailcontact, consultaties of via technische analyse van websitegebruik.

Gebruik van persoonsgegevens

Voor communicatie, afsprakenbeheer, medische behandeling, administratieve opvolging, websiteanalyse en wettelijke verplichtingen.

Delen met derden

Gegevens kunnen gedeeld worden met IT-dienstverleners, hostingproviders, administratieve ondersteuning of medische softwareleveranciers, uitsluitend als verwerkers.

Bewaartermijn

Medische dossiers worden bewaard gedurende 30 jaar conform de Belgische wetgeving.

Cookies

De website gebruikt functionele en analytische cookies (bijvoorbeeld via Google Analytics) om de website te laten functioneren en het gebruik te analyseren.

Gebruikersrechten

U heeft recht op inzage, correctie, beperking of verwijdering van persoonsgegevens waar wettelijk toegestaan en het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Beveiliging

Vitalis Kliniek neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Internationale doorgifte

Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit enkel met passende waarborgen.

Minderjarigen

De website is niet gericht op minderjarigen zonder toestemming van ouders of voogden.

Wijzigingen

Vitalis Kliniek behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen.

Algemene Voorwaarden

Intakegesprek en raadpleging

Tijdens de raadpleging gebeurt een medische bevraging en onderzoek. De patiënt wordt geïnformeerd over mogelijke behandelingen, risico's en alternatieven.

Behandelingen

Voor een behandeling ondertekent de patiënt een toestemmingsdocument waarin bevestigd wordt dat de behandeling begrepen wordt.

Tarieven

Tarieven worden bepaald op basis van individuele parameters en meegedeeld bij het behandelplan.

Annulatie en no-show

Annulatie raadpleging: 5 werkdagen

Annulatie behandeling: 2 weken

Bij laattijdige annulatie kan 50% van de voorziene prestatie aangerekend worden.

Contact

info@haarinzicht.be

Wettelijke informatie

Vitalis Kliniek BV

Schoterweg 160

3980 Tessenderlo

KBO BE1034 529 942