

INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

ENTIDADE SUPERVISÃO

Banco de Portugal

**CATEGORIA INTERMEDIÁRIO
DE CRÉDITO:**

Vinculado

**Nº DE REGISTO JUNTO AO
BANCO DE PORTUGAL:**

0007407

CONSULTA EM: Portal do Cliente
Bancário - <https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/>

TIPO DE SERVIÇOS AUTORIZADOS:

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores
Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos (consulta em Portal Cliente Bancário - <https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/>)

SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL:

Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal 2537256
válido até 30-06-2026

Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal 2537253
válido até 30-06-2026

MEIOS DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS:

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa
Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo.

DENOMINAÇÃO SOCIAL

FINSCORE LDA

CONTACTOS

964118216

CONTRATOS DE CRÉDITO ABRANGIDOS

CRÉDITO HABITAÇÃO

CRÉDITO AOS CONSUMIDORES

MUTUANTES:

NOVO BANCO SA

BANCO BPI SA

BANCO SANTANDER SA

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS SA

BANCO CTT SA

UNION DE CRÉDITOS IMOBILIÁRIOS

ABANCA Portugal, S.A

BANKINTER

**ESTÁ VEDADO AO INTERMEDIÁRIO DE
CRÉDITO:**

Receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do Decreto-Lei 81-C de 07 de Julho de 2017

1) Apresentação Reclamações

a) De acordo com artº54 do Decreto-Lei 81-C/2017 o consumidor tem à sua disposição livro de reclamações.

b) O Consumidor pode ainda reclamar junto do Banco de Portugal em <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A FINSORE adiante também designado por Intermediário de Crédito Vinculado, respeita a sua privacidade e valoriza a relação que mantém com os seus clientes.

A presente informação pretende dar a conhecer a forma como o Intermediário de Crédito Vinculado trata os dados pessoais dos seus clientes e garante a sua privacidade no desenvolvimento e realização das suas atividades.

O Intermediário de Crédito Vinculado atua como Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016), na medida em que recolhe e analisa os dados pessoais dos seus clientes para o desenvolvimento e execução da atividade de mediação financeira a que se propõe.

O Intermediário de Crédito Vinculado apenas tratará os seus dados pessoais para a estrita finalidade para a qual solicita a sua intermediação (**processos de Crédito**), não utilizando os seus dados pessoais e a sua documentação para outras finalidades.

Neste contexto, e para que o Intermediário de Crédito Vinculado consiga apresentar-lhe as melhores propostas e a solução mais adequada às suas necessidades, terá de comunicar os seus dados pessoais a uma ou mais Instituições Bancárias tais como (**Banco BPI (www.bancobpi.pt)**, **Banco CTT (www.bancoctt.pt)**, **Bankinter (www.bankinter.pt)**, **Caixa Geral de Depósitos (www.cgd.pt)**, **ABANCA (www.abanca.pt)**, **Novo Banco (www.novobanco.pt)**, **Santander Totta (www.santander.pt)** e **UCI (www.uci.pt)**, sedeadas em território nacional, das quais é Intermediário de Crédito Vinculado (dora-vante Instituições Bancárias parceiras), nomeadamente os seus dados de identificação, biográficos, de contacto, financeiros e de educação e emprego.

Esta comunicação de dados pessoais às Instituições Bancárias parceiras tem as seguintes finalidades:

- a) Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- b) Intermediação de crédito juntos das Instituições Bancárias suas parceiras;
- c) Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;
- d) Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes (se aplicável).

Poderá consultar a lista das Instituições Bancárias parceiras das quais Intermediário de Crédito é intermediário de crédito em <https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/>.

O Intermediário de Crédito Vinculado, informá-lo-á previamente das Instituições Bancárias parceiras com as quais os seus dados pessoais serão efetivamente partilhados, para que possa opor-se caso obste ao envio dos seus dados pessoais a qualquer uma delas.

Para obter mais informações sobre a forma como cada uma das Instituições Bancárias parceiras trata os seus dados pessoais, poderá consultar as respetivas Políticas de Privacidade ou solicitar mais informações diretamente junto destas.

Os seus dados pessoais serão conservados pelo Intermediário de Crédito Vinculado e pelas Instituições Bancárias parceiras aos quais os seus dados forem transmitidos, durante o período necessário ao cumprimento das finalidades de tratamento acima referidas e pelos prazos necessários para o cumprimento de obrigações legais, após os quais serão eliminados ou anonimizados.

Na qualidade de Titular dos dados pessoais pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação /restrição, portabilidade ou direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, mediante uma solicitação escrita para (endereço do IC), ou através do endereço de correio eletrónico e-mail do IC da intermediação de crédito ou da sede da Finscore Lda).

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, os Clientes, enquanto titulares de dados pessoais, podem ainda exercer os seus direitos de acesso, retificação e apagamento, juntos das Instituições Bancárias parceiras com as quais o Intermediário de Crédito Vinculado partilhou os seus dados pessoais. Caso pretenda fazê-lo, deverá endereçar o seu pedido ao Encarregado da Proteção de Dados (EPO) da Instituição Bancária visada ou através de qualquer outro canal disponibilizado por esta para o efeito.

Os Clientes, enquanto titulares de dados pessoais, têm ainda o direito de apresentar reclamações junto da Comissão Nacional da Proteção de Dados.

Para mais informações sobre a forma como o Intermediário de Crédito Vinculado trata os seus dados pessoais, poderá consultar a nossa Política de Privacidade disponível em (colocar endereço da página web).

1º Declarante:

(Nome) _____

BI/CC/Passaporte n.º _____ válido até ____/____/____

Número de identificação fiscal (NIF) _____

Telefone _____

E-mail _____

Declaro que fui informado previamente da comunicação dos meus dados pessoais pela FINSCORE às Instituições Bancárias parceiras das quais é intermediário de Crédito Vinculado.

2º Declarante:

(Nome) _____

BI/CC/Passaporte n.º _____ válido até ____/____/____

Número de identificação fiscal (NIF) _____

Telefone _____

E-mail _____

Declaro que fui informado previamente da comunicação dos meus dados pessoais pela FINSCORE às Instituições Bancárias parceiras das quais é intermediário de Crédito Vinculado.

Autorizo(amos) as Instituições Bancárias parceiras do Intermediário de Crédito Vinculado enquanto intermediário de crédito vinculado, a proceder ao tratamento dos meus (nossos) dados pessoais, bem como dos demais documentos entregues para efeitos de suporte ao presente pedido de concessão de crédito, para que procedam a análise prévia, apreciação e tomada de decisão sobre o meu (nosso) pedido de crédito.

- ☐ Autorizo(amos)
☐ Não Autorizo(amos)

Autorizo(amos) as Instituições Bancárias parceiras do Intermediário de Crédito Vinculado enquanto intermediário de crédito vinculado, a proceder à consulta das minhas (nossas) responsabilidades na Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) no Banco de Portugal, para efeitos de análise de solvabilidade.

- ☐ Autorizo(amos)
☐ Não Autorizo(amos)

Autorizo(amos) as Instituições Bancárias parceiras do Intermediário de Crédito Vinculado enquanto intermediário de crédito vinculado, a trocar todas as informações necessárias com esta para a finalidade específica de intermediação do meu pedido de crédito.

- ☐ Autorizo(amos)
☐ Não Autorizo(amos)

Ao(s) Declarante(s) assiste o direito a retirar estes consentimentos através dos meios indicados na informação acima sobre Proteção de Dados Pessoais para o exercício dos seus direitos, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado até então.

A informação sobre Proteção de Dados Pessoais e a Declaração constituem um documento único. Ao assinar a declaração o(s) declarante(s) está(ão) a atestar o seu conhecimento e concordância com a informação prestada no presente documento bem como declara(m) para os devidos efeitos, que contratam com a FINSCORE a prestação do serviço de intermediação de crédito com renúncia a qualquer outro intermediário de crédito.

Data: ____, ____, ____

Assinatura: _____

Assinatura: _____