

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

A segurança e a privacidade dos dados pessoais são importantes para a FinScore, Lda. e para os nossos gestores de processos de intermediários de crédito, pelo que desenvolvemos a nossa prestação de serviços no estrito cumprimento da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, aplicável a partir de 25 de maio de 2018 (doravante o "RGPD").

Assumimos o compromisso de explicitar, sempre que necessário, de que forma a FinScore, Lda. irá utilizar os seus dados de modo a garantir que encontrará as melhores opções de crédito, assim como o de todas as informações recolhidas serão guardadas de forma segura, tanto pela FinScore, Lda., como pelas demais entidades parceiras com quem trabalhamos.

Esta Política de Privacidade explicita quais os dados pessoais que recolhemos sobre os nossos Utilizadores do website e Clientes, como e por que motivo os utilizamos, com quem os partilhamos e como protegemos a sua privacidade.

Para podermos prestar-lhe o envio da informação solicitada através dos nossos formulários, disponíveis no nosso website, ou enviar-lhe as nossas comunicações, necessitamos de tratar os seus dados pessoais. Para clarificação dos fundamentos jurídicos, das finalidades e das condições do tratamento dos seus dados pessoais, resumimos abaixo a respetiva informação.

A presente Política de Privacidade pode ser alterada e atualizada a qualquer momento, sendo as novas versões publicadas no Website.

1. Dados pessoais recolhidos:

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS	FUNDAMENTO LEGAL	PRAZO DE RETENÇÃO
Envio de newsletters da FinScore, Lda., através de email, whatsapp e sms.	Nome, endereço de email, contacto telefónico.	Consentimento do Titular	Até à retirada do consentimento.
Marketing direto e envio de comunicações sobre serviços e campanhas da FinScore, Lda., através de email, whatsapp e sms.	Nome, endereço de email, contacto telefónico.	Consentimento do Titular	Até à retirada do consentimento.
Processamento de pedidos de informação através de formulários disponibilizados no website	Nome, morada, endereço de email, contacto telefónico e outros dados que o Utilizador possa voluntariamente colocar nos campos destinados a “tipo de crédito” e “observações”.	Interesse legítimo do Responsável pelo tratamento/ FinScore, Lda., em dar resposta a solicitações dos interessados/ Utilizadores	Até 180 (cento e oitenta) dias após o envio de resposta (esta última a efetuar num período de 30 (dias) dias a contar da receção do pedido de informação.
Gestão de eventuais reclamações apresentados pelo Utilizador relativamente aos serviços apresentados no website da FinScore Lda.	Nome, morada, endereço de email, contacto telefónico e outros dados que o Utilizador possa voluntariamente enviar.	Interesse legítimo do Responsável pelo tratamento/ FinScore, Lda., em dar resposta a solicitações dos Utilizadores, bem como em melhorar a qualidade dos seu serviços.	Até 180 (cento e oitenta) dias após o envio de resposta (esta última a efetuar num período de 30 (dias) dias a contar da receção do pedido de informação ou reclamação.

Dados que a FinScore, Lda. recolhe ou poderá recolher, de forma automática, com base na utilização do website por parte dos seus Utilizadores e Clientes:

- **Informação técnica**, em particular, o endereço Internet Protocol (IP) do dispositivo que o Utilizador está a utilizar para aceder à Plataforma, o fuso horário, o sistema operativo e o tipo e a versão de browser utilizado.
- **Informação sobre a sua visita**, incluindo os websites a partir dos quais acede ao nosso Website, e os websites acedidos a partir da nossa Plataforma, data e hora da visita, duração da visita, tempo de resposta das páginas do nosso Website, interações com as funcionalidades disponibilizadas e outros dados relativos à sua interação com o website.

A utilização do website poderá ser eventualmente monitorizada (a seleção das sessões monitorizadas será totalmente aleatória e assegurada por uma entidade parceira da FinScore, Lda.), para que se possa analisar e interpretar, de forma agregada e anónima,

FinScore Lda

Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N° 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

os padrões de utilização do website, permitindo assim melhorar os níveis de serviço e a satisfação das expectativas dos nossos Utilizadores e Clientes.

Caso pretenda limitar a informação que a FinScore, Lda. recolhe automaticamente sempre que utilizar o nosso Website, **consulte a nossa Política de Cookies**. De notar que a limitação da recolha e utilização dos seus dados pessoais pode implicar que a FinScore, Lda. deixe de ser capaz de facultar o serviço a que se propõe no seu website.

2. Responsabilidade

As referências nesta Política de Privacidade à “FinScore” “nós”, ou “nosso” significam FinScore, Lda., sociedade com sede na Rua Ladislau Patrício, número 6F, 1750-136 Lisboa.

Para efeitos da legislação em matéria de proteção de dados, somos o "Responsável pelo Tratamento" dos dados pessoais fornecidos e tratados através deste sítio de Internet ("Website"), dos dados pessoais recolhidos junto do Titular, e dos dados não recolhidos junto do Titular e fornecidos através de partilha contratualizada com Parceiros da FinScore.

Caso tenha alguma dúvida relacionada com a proteção dos seus dados pessoais, com a forma como a FinScore, Lda. aborda todas as questões relacionadas com a privacidade ou a segurança, poderá sempre contactar o nosso Responsável, pelo email **geral@finscore.pt**

3. Direitos

Nos termos da legislação em vigor, os Utilizadores do website e Clientes têm **o direito de acesso aos seus dados, o direito de retificação** sempre que considerar que os dados estão incompletos ou inexatos, assim como **o direito de se opor**, em qualquer momento e de forma gratuita, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto. Têm ainda **o direito de retirar o seu consentimento** em qualquer altura, sem que isso comprometa a licitude do tratamento que tenhamos feito com base no consentimento previamente dado.

Têm ainda **o direito de ser informados** antes de os dados pessoais serem comunicados pela primeira vez a terceiros para fins de marketing direto ou utilizados por conta de

Finscore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](https://www.finscore.pt/)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N° 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

terceiros, e de lhes ser expressamente facultado o direito de se opor, sem despesas, a tais comunicações ou utilizações. Não obstante, têm também **o direito de não ficar sujeitos a decisões individuais exclusivamente automatizadas**, nomeadamente em campanhas de marketing direcionadas.

Caso os Utilizadores do website e Clientes pretendam que lhes seja facultado o acesso às informações pessoais que a FinScore, Lda. detém a seu respeito, basta que nos remeta um pedido nesse sentido, para o endereço de email **geral@finscore.pt**. Caso quaisquer Utilizadores do website e Clientes tenham dúvidas sobre como proceder, pode contactar a FinScore, Lda., em dias úteis, entre as 9h e as 18h, através do número + 351 964 118 216.

Os Utilizadores do website e Clientes poderão ainda contactar-nos para se **oporem ao tratamento dos seus dados pessoais**, requererem **que os mesmos sejam apagados**, ou que **haja uma limitação do tratamento** dos mesmos, bem como solicitar **o direito à portabilidade dos dados pessoais** nos termos e dentro dos limites estabelecidos na legislação em vigor. Têm ainda **o direito de solicitar a notificação de terceiros sobre a retificação, apagamento ou limitação do tratamento dos seus dados pessoais**.

Acresce que, os Utilizadores do website e Clientes poderão ainda exercer **o direito de apresentar uma reclamação** sobre quaisquer serviços prestados pela FinScore Lda., através do endereço de email: **geral@finscore.pt**, indicando expressa e circunstancialmente os fundamentos da reclamação e todos os elementos identificativos que motivaram a mesma.

As respostas poderão ser dadas pelos mesmos meios, num período de 30 (trinta) dias a contar da receção da reclamação, podendo se alongar no prazo de resposta para pedidos especialmente complexos. Nestes casos, a FinScore, Lda comunicará aos utilizares a necessidade de aumentar o prazo de resposta por um período adicional de 30 (trinta) dias, justificando o porquê.

Os Utilizadores do website e Clientes têm também **o direito a apresentar reclamações junto da CNPD** (Comissão Nacional de Proteção de Dados) em relação a matérias relativas ao exercício dos seus direitos e à proteção dos seus dados pessoais em www.cnpd.pt

4. Partilha de dados

Os dados pessoais dos nossos Utilizadores e Clientes não serão transferidos a terceiros, salvo se:

- A FinScore, Lda. tiver a autorização expressa e escrita dos Utilizadores do website e Clientes;
- Tal for exigido nos termos da lei;
- Tal for estritamente necessário para assegurar o cumprimento dos nossos termos de utilização, direitos ou titularidade.

Os gestores de processos de intermediação de crédito poderão ter acesso aos seus dados pessoais para efeitos de contacto e apresentação dos serviços da FinScore, Lda., estando, no entanto, abrangidos por uma obrigação de confidencialidade relativamente aos dados aos quais tenham acesso no âmbito das operações da respetiva base informática.

Os gestores de processos de intermediação de crédito e quaisquer colaboradores da FinScore, Lda., estão devidamente informados da importância do cumprimento desse dever legal de sigilo, sendo responsáveis pelo cumprimento dessa obrigação de confidencialidade.

A FinScore, Lda. atua também como parceira de várias de empresas, apoiando os Clientes na compra de imóveis de forma ativa, nomeadamente através de empresas parceiras no ramo de Mediação Imobiliária. Não obstante, a FinScore, Lda. na sua atuação está sujeita ao sigilo e confidencialidade.

A transferência de dados pessoais para entidades terceiras apenas são efetuadas quando exista autorização prévia e consentimento explícito no âmbito da relação com o Cliente e/ou quando os Subcontratantes encarregados pela FinScore, Lda. garantam de igual modo a observância do sigilo dos dados pessoais dos Clientes, bem como as demais normas no âmbito da legislação de proteção de dados.

Como Intermediário de Crédito vinculado, registado no Banco de Portugal com o n.º 0007407, autorizado para a prestação de serviços de consultoria e autorizado para a prestação de serviços de intermediação de crédito (Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores; Assistência a consumidores, mediante a realização de atos

Finscore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](https://www.finscore.pt/)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N° 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos), a FinScore, Lda., irá intermediar o pedido de crédito junto dos diversos parceiros com quem tem protocolo de vinculação, designadamente: Banco Santander Totta, SA; Banco BPI, SA; Caixa Geral de Depósitos, SA; Novo Banco, SA; ABANCA Portugal, S.A; Banco CTT, SA; Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal; Union de Créditos Imobiliários, S.A; Caixa Central - Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, C.R. L.

A FinScore, Lda. poderá promover práticas de *remarketing* para anunciar online, o que significa que os Utilizadores do website e Clientes que não fizerem "*opt-out*" da *Google Display Network*, poderão ser expostos a anúncios da FinScore, Lda. na rede de conteúdo da Google. Entidades terceiras, como a Google ou o Facebook, podem exibir anúncios da FinScore, Lda. em sites das suas redes de conteúdos, assim como podem ainda utilizar *Cookies* (como os *Cookies* do *Google Analytics* e da *DoubleClick*) que servem para otimizar anúncios com base em informações de visitas passadas dos Utilizadores e Clientes no website.

O website poderá também utilizar os serviços do *Google Analytics for Display*, nomeadamente a função de *remarketing*. Esta função consiste na exibição de anúncios a Utilizadores e Clientes que já visitaram o website.

Poderá optar por não aceitar o *Google Analytics for Display Advertisers* e não ser exposto a anúncios da *Google Display Network*. Para tal, poderá aceder ao *Ads Preferences Manager* e ao *Analytics Opt-out Browser Add-on*.

5. Armazenamento dos dados pessoais

O período durante o qual os dados pessoais são armazenados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. A FinScore, Lda manterá o armazenamento dos dados pessoais dos Utilizadores do website e Clientes até à retirada do seu consentimento.

Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período autorizado pela Comissão

Finscore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](https://www.finscore.pt/)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N° 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

Nacional de Proteção de Dados, findo o qual a FinScore, Lda envidará esforços para que os respetivos dados pessoais sejam eliminados de todas as bases de dados em que os mesmos constem.

6. Medidas técnicas e organizativas e segurança do tratamento

Toda a informação que a FinScore, Lda receba da parte dos Utilizadores do website e Clientes será armazenada em serviço *Onedrive*, com acesso restrito e protegido por *password*, bem como em discos rígidos externos e arquivados em gabinete fechado com acesso restrito à sua Intermediadora de Crédito.

Em articulação com os nossos parceiros tecnológicos, promoveremos a implementação de medidas técnicas e organizativas necessárias para que quaisquer dados pessoais sejam protegidos a um nível de segurança adequado, que garanta em particular, a confidencialidade e a integridade dos dados e que previna a destruição, perda e alterações acidentais ou ilícitas ou, ainda, a divulgação ou acesso não autorizados aos mesmos.

Não obstante, as medidas implementadas para proteger os seus dados, todo e qualquer Utilizador deverá estar consciente de que a transmissão de informação através da Internet, ou outras redes abertas, nunca é totalmente segura, havendo o risco de os dados serem vistos e utilizados por Terceiros não autorizados.

A FinScore, Lda recomenda que todos os que navegam na Internet devem adotar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utiliza um dispositivo e um *browser* atualizados em termos de "*patches*" de segurança adequadamente configurados, com *firewall* activa, antivírus e *anti-spyware* e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na Internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

7. Ligações para outros sites

O Website poderá conter links para outros sítios de Internet, ou para outras aplicações, incluindo dos nossos parceiros. Caso aceda a um desses links, note que cada um terá a sua própria política de privacidade e a FinScore. Lda., não se poderá responsabilizar por essas

políticas. É aconselhável a leitura das políticas de privacidade de outros sítios de Internet antes de submeter dados pessoais através dos mesmos.

8. Contactos

Para quaisquer informações adicionais, ou para exercer os seus direitos, poderá sempre contactar a FinScore, Lda. através do número +351 964 118 216, em dias úteis, das 9h às 18h, ou através do endereço de email: **geral@finscore.pt**

9. Cookies

Cookies são arquivos gravados no equipamento/ computador do Utilizador, a fim de dar funcionalidade ao website e também guardar preferências do Utilizador no equipamento/ computador. Ou seja, os cookies podem ser essenciais para a navegação do site.

O website possui cookies que geram dados relativos à utilização do website por parte dos Utilizadores e Clientes (exemplo: o tempo que passa no website). Os nossos cookies estritamente necessários não identificam o Utilizador nem recorrem a dados pessoais, e não são usados para identificar o Utilizador no website.

Os nossos cookies são utilizados para manter informação das eventuais escolhas do Utilizador e recolher indicadores de desempenho.

O nosso website poderá recorrer à utilização de cookies mediante consentimento prévio e expresse. Poderá, em alternativa, gerir a aceitação de cookies.

O nosso compromisso é de utilizar o armazenamento de cookies apenas para as finalidades acima descritas. A não aceitação total dos cookies poderá comprometer o acesso a determinados conteúdos disponíveis no nosso website.

De notar que a utilização de cookies é essencial para o correto funcionamento do site pelo que a sua aceitação é recomendada.

As categorias de cookies que utilizamos, ou eventualmente utilizaremos, são:

Finscore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](#)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N° 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

- **Cookies estritamente necessários:** são essenciais porque garantem a navegação no website e a utilização das respetivas funcionalidades, entre estas, a de registar se o Utilizador autorizou, ou não, a utilização de cookies pela página web. Estas cookies não podem ser rejeitadas ao utilizar um site.
- **Cookies de marketing:** são cookies que recolhem informação sobre os hábitos de utilização de um browser pelo Utilizador, registando utilizações dos sites. São utilizadas para suportar a realização de ações de marketing e comunicação mais direcionadas, permitindo a distinção e identificação das preferências de utilização individuais ou armazenar um código que permite traduzir um conjunto de hábitos ou preferências de utilização.

As cookies de publicidade que eventualmente podemos utilizar pertencem ao Facebook e Google. Convidamo-lo a consultar a Política de Cookies do Facebook e Política de Cookies da Google.

- **Cookies estatísticas:** estas cookies são usadas para analisar a forma como os Utilizadores e Clientes usam o website e para monitorar a performance deste, por exemplo, quais as páginas com maior volume de visitas ou se é devolvida ao Utilizador alguma mensagem de erro. Isto permite fornecer uma experiência de alta qualidade, ao personalizar a oferta, e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Estas cookies são utilizadas para efeitos de melhoria contínua e análise estatística.

Para este fim, a ferramenta de análise utilizada é a do *Google Analytics*, do Facebook e respetivas cookies. Convidamo-lo a consultar a Política de Privacidade da *Google Analytics* e a Política de Privacidade do Facebook.

Finscore Lda., pessoa coletiva n.º 517 562 642, com sede na Rua Ladislau Patrício, nº6 F, 1750-136 Lisboa, intermediário de crédito vinculado registado no Banco de Portugal com o N.º 7407. Autorizado para a prestação de serviços de consultoria e autorizado para a prestação de serviços de intermediação de crédito (Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores; Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos). Mutuantes: Banco Santander Totta, SA; Banco BPI, SA; Caixa Geral de Depósitos, SA; Novo Banco, SA; ABANCA Portugal, S.A; Banco CTT, SA; Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal; Union de Créditos Imobiliários, S.A; Caixa Central - Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, C.R. L.

Versão agosto 2026

Finscore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](https://www.finscore.pt/)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N.º 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>