

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

A segurança e a privacidade dos dados pessoais são importantes para a FinScore, Lda. e para os nossos gestores de processos de intermediários de crédito, pelo que desenvolvemos a nossa prestação de serviços no estrito cumprimento da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Assumimos o compromisso de explicitar, sempre que necessário, de que forma a FinScore, Lda. irá utilizar os seus dados de modo a garantir que encontrará as melhores opções de crédito, assim como o de todas as informações recolhidas serão guardadas de forma segura, tanto pela FinScore, Lda., como pelas demais entidades parceiras com quem trabalhamos.

Esta Política de Privacidade explicita quais os dados pessoais que recolhemos sobre os nossos Utilizadores do website, como e por que motivo os utilizamos, com quem os partilhamos e como protegemos a sua privacidade.

A presente Política de Privacidade pode ser alterada e atualizada a qualquer momento, sendo as novas versões publicadas no Website.

1. Responsabilidade

A nossa Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais que a FinScore, Lda. recolhe a partir do website www.finscore.pt

As referências nesta Política de Privacidade à “FinScore” “nós”, ou “nosso” significam FinScore, Lda., sociedade com sede na Rua Ladislau Patrício, número 6F, 1750-136 Lisboa.

Para efeitos da legislação em matéria de proteção de dados, somos o “Responsável pelo Tratamento” relativamente às informações pessoais fornecidas e tratadas através deste sítio de Internet (“Website”).

A presente Política de Privacidade determina o que acontece aos dados pessoais que nos possa fornecer através do Website.

Finscore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](http://RuaLadislauPatrício,nº6F,1750-136Lisboa)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N.º 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

Caso tenha alguma dúvida relacionada com a proteção dos seus dados pessoais, com a forma como a FinScore, Lda. aborda todas as questões relacionadas com a privacidade ou a segurança, poderá sempre contactar o nosso Responsável, pelo email geral@finscore.pt.

2. Dados recolhidos sobre os nossos Utilizadores

Sempre que se referir "dados pessoais" na presente Política de Privacidade, dever-se-á assumir que os mesmos se reportam a informações que se relacionam com os nossos Utilizadores e que nos permitem identificá-los, quer diretamente, quer em combinação com outras informações que a FinScore, Lda possa deter. Os seus dados pessoais podem incluir, por exemplo, o seu nome, os seus dados de contacto, informações sobre as suas expectativas relativamente à intermediação de crédito, ou informações sobre como utiliza o nosso Website, ou como interage connosco.

A FinScore, Lda recolhe dados pessoais dos Utilizadores, por exemplo, quando estes nos contactam pelos formulários disponibilizados no website, exploram o nosso Website ou nos contactam telefonicamente.

a. Dados pessoais que a FinScore, Lda recolhe, de acordo com regras de segurança, e que são explicitamente fornecidos pelos nossos Utilizadores:

- **Na página inicial** ao preencher um formulário de pedido “**Entre em contacto connosco**” destinado aos nossos gestores de processos de intermediação de crédito:
 - Nome completo;
 - Contacto telefónico;
 - Endereço de email;
 - Elementos distintivos e pessoais que possa colocar nos campos destinados a “tipo de crédito” e “observações”.
- **Na página inicial**, caso preencha o formulário disponibilizado “**Simulador de Crédito**”:
 - Nome completo;
 - Contacto telefónico;
 - Endereço de email;

FinScore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](https://www.finscore.pt/)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N° 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

- Elementos distintivos e pessoais que possa colocar nos campos destinados a “tipo de crédito” e “observações”.
 - **Na página Crédito Habitação / Hipotecário**, caso preencha o formulário disponibilizado “**Simulação de Crédito Habitação / Hipotecário**”:
 - Nome completo;
 - Contacto telefónico;
 - Endereço de email;
 - Elementos distintivos e pessoais que possa colocar no campo destinado a “mensagem”.
 - **Na página Crédito ao Consumidor**, caso preencha o formulário disponibilizado “**Simulação de Crédito ao Consumidor**”:
 - Nome completo;
 - Contacto telefónico;
 - Endereço de email;
 - Elementos distintivos e pessoais que possa colocar no campo destinado a “mensagem”.
 - **Na página Contacte-nos**, caso preencha o formulário disponibilizado “**Contacto**”:
 - Nome completo;
 - Contacto telefónico;
 - Endereço de email;
 - Elementos distintivos e pessoais que possa colocar no campo destinado a “tipo de crédito” e “observações”.
- b. Dados** que a FinScore, Lda. recolhe, de forma automática, com base na utilização da Plataforma por parte dos Utilizadores:
- **Informação técnica**, em particular, o endereço Internet Protocol (IP) do dispositivo que o Utilizador está a utilizar para aceder à Plataforma, o fuso horário, o sistema operativo e o tipo e a versão de browser utilizado.

- **Informação sobre a sua visita**, incluindo os websites a partir dos quais acede ao nosso Website e os websites acedidos a partir da nossa Plataforma, data e hora da visita, duração da visita, tempo de resposta das páginas do nosso Website, interações com as funcionalidades disponibilizadas e outros dados relativos à sua interação com o website.

A utilização do website poderá ser monitorizada (a seleção das sessões monitorizadas é totalmente aleatória e assegurada por uma entidade parceira da FinScore, Lda.), para que se possa analisar e interpretar, de forma agregada e anónima, os padrões de utilização do website, permitindo assim melhorar os níveis de serviço e a satisfação das expectativas dos nossos Utilizadores.

Caso pretenda limitar a informação que a FinScore, Lda. recolhe automaticamente sempre que utilizar o nosso Website, **consulte a nossa Política de Cookies**. De notar que a limitação da recolha e utilização dos seus dados pessoais pode implicar que a FinScore, Lda. deixe de ser capaz de facultar o serviço a que se propõe no seu website.

3. Finalidades dos dados pessoais recolhidos

Com base na informação introduzida pelos Utilizadores no website da FinScore, Lda, o **Responsável pelo Tratamento dos Dados** promoverá o seu tratamento, de modo a atingir os seguintes objetivos:

- Possibilitar que os Utilizadores que recorrem ao website da FinScore, Lda. – nos termos constantes dos **Termos e Condições de Serviço** – consigam ser contactados pelos gestores de processos de intermediação de crédito, no seguimento do preenchimento dos formulários referidos na página anterior;
- Responder aos Utilizadores que tenham contactado a FinScore, Lda., a partir do website e respetivos formulários, por forma a serem esclarecidos sobre qualquer dúvida que tenha sido colocada.

Relativamente às informações recolhidas automaticamente pelo website, com base na navegação que os nossos Utilizadores tenham efetuado, promover-se-á o seu tratamento, de modo a se prosseguir com os seguintes desígnios:

- Criar informações anónimas e agregadas sobre as características e o comportamento dos Utilizadores do website, inclusivamente para efeitos de segmentação e desenvolvimento de perfis anónimos (personas);
- Melhorar o desempenho do website;
- Medir e monitorizar a eficiência dos destaques existentes no website;
- Gerir o website, de modo a garantir que a mesma se torna cada vez mais segura e transparente;
- Assegurar que eventuais atividades de remarketing, promovidas pela FinScore, Lda., respeitam os mais exigentes padrões de segurança e privacidade.

4. Direitos

Nos termos da legislação em vigor, os Utilizadores têm o direito de se opor, em qualquer momento e de forma gratuita, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto. Têm ainda o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem que isso comprometa a licitude do tratamento que tenhamos feito com base no consentimento previamente dado.

Têm ainda o direito de ser informados antes de os dados pessoais serem comunicados pela primeira vez a terceiros para fins de marketing direto ou utilizados por conta de terceiros, e de lhes ser expressamente facultado o direito de se opor, sem despesas, a tais comunicações ou utilizações.

Caso os Utilizadores pretendam que lhes seja facultado o acesso às informações pessoais que a FinScore, Lda. detém a seu respeito, basta que nos remeta um pedido nesse sentido, para o endereço de email **geral@finscore.pt**. Caso qualquer Utilizador tenha dúvidas sobre como proceder, pode contactar a FinScore, Lda., em qualquer momento, através do número + 351 964 118 216.

Finscore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](https://www.finscore.pt/)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N° 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

Os Utilizadores poderão ainda contactar-nos para se oporem ao tratamento dos seus dados pessoais, requererem que os mesmos sejam apagados, ou que haja uma limitação do tratamento dos mesmos, bem como solicitar o direito à portabilidade dos dados pessoais nos termos e dentro dos limites estabelecidos na legislação em vigor. Têm ainda o direito de solicitar a notificação de terceiros sobre a retificação, apagamento ou limitação do tratamento dos seus dados pessoais.

Acresce que, os Utilizadores poderão ainda apresentar uma reclamação sobre quaisquer serviços prestados pela FinScore Lda., através do endereço de email geral@finscore.pt, indicando expressa e circunstancialmente os fundamentos da reclamação e todos os elementos identificativos que motivaram a mesma.

As respostas poderão ser dadas pelos mesmos meios, num período de 30 dias a contar da receção da reclamação, podendo se alongar no prazo de resposta para pedidos especialmente complexos. Nestes casos, a FinScore, Lda comunicará aos utilizares a necessidade de aumentar o prazo de resposta por um período adicional de 30 dias, justificando o porquê.

Os Utilizadores têm também o direito a apresentar reclamações junto da CNPD em relação a matérias relativas ao exercício dos seus direitos e à proteção dos seus dados pessoais.

5. Segurança e qualidade da informação

É nosso objetivo garantir a qualidade e integridade da informação fornecida pelos Utilizadores que recorrem ao website da FinScore, Lda., tendo, neste sentido, sido implementadas as medidas necessárias, tanto ao nível tecnológico como organizacional, de forma a mantermos a informação segura, precisa, atualizada e completa.

Para garantir a máxima segurança, nas áreas do website onde são recolhidos os dados pessoais dos Utilizadores, a sua transmissão é encriptada.

6. Partilha de dados

Os dados pessoais dos nossos Utilizadores não serão transferidos a terceiros, salvo se:

Finscore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](https://www.finscore.pt/)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N° 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

- A FinScore, Lda. tiver a autorização expressa dos Utilizadores;
- Tal for exigido nos termos da lei;
- Tal for estritamente necessário para assegurar o cumprimento dos nossos termos de utilização, direitos ou titularidade.

Os gestores de processos de intermediação de crédito poderão ter acesso aos seus dados pessoais para efeitos de contacto e apresentação dos serviços da FinScore, Lda., estando, no entanto, abrangidos por uma obrigação de confidencialidade relativamente aos dados aos quais tenham acesso no âmbito das operações da respetiva base informática.

Os gestores de processos de intermediação de crédito e os seus colaboradores estão devidamente informados da importância do cumprimento desse dever legal de sigilo, sendo responsáveis pelo cumprimento dessa obrigação de confidencialidade.

A FinScore, Lda. atua também como parceira de empresas no ramo da Promoção e Mediação Imobiliária, apoiando os clientes na compra e venda de imóveis de forma ativa, através de empresas parceiras no ramo de Mediação Imobiliária.

A FinScore, Lda. na sua atuação está sujeita ao sigilo e confidencialidade. Pelo que a transferência de dados pessoais para entidades terceiras apenas são efetuadas quando exista autorização bastante no âmbito da relação com o cliente e/ou quando os subcontratantes encarregados pela FinScore, Lda. garantam de igual modo a observância do sigilo dos dados pessoais dos clientes, bem como as demais normas e legislação de proteção de dados.

Como intermediário de crédito, registado no Banco de Portugal com o n.º 0007407, autorizado para a prestação de serviços de consultoria e autorizado para a prestação de serviços de intermediação de crédito (Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores; Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos), a FinScore, Lda., irá intermediar o pedido de crédito junto dos diversos parceiros com quem tem protocolo de vinculação, designadamente: Banco Santander Totta, SA; Banco BPI, SA; Caixa Geral de Depósitos, SA; Novo Banco, SA; ABANCA Portugal, S.A; Banco CTT, SA; Bankinter, S.A. – Sucursal em

Portugal; Union de Créditos Imobiliários, S.A; Caixa Central - Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, C.R. L.

A FinScore, Lda. poderá promover práticas de remarketing para anunciar online, o que significa que os Utilizadores que não fizerem "opt-out" da Google Display Network através dos métodos já mencionados, poderão ser expostos a anúncios da FinScore, Lda. na rede de conteúdo da Google. Entidades terceiras, como a Google ou o Facebook, podem exibir anúncios da FinScore, Lda. em sites das suas redes de conteúdos, assim como podem ainda utilizar Cookies (como os Cookies do Google Analytics e da DoubleClick) que servem para otimizar anúncios com base em informações de visitas passadas dos Utilizadores no Website.

O Site poderá utilizar os serviços do Google Analytics for Display, nomeadamente a função de remarketing. Esta função consiste na exibição de anúncios a Utilizadores que já visitaram o website.

Poderá optar por não aceitar o Google Analytics for Display Advertisers e não ser exposto a anúncios da Google Display Network. Para tal, poderá aceder ao [Ads Preferences Manager](#) e ao [Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

7. Armazenamento dos dados pessoais

Os dados que a FinScore, Lda. recolhe a partir do seu website serão armazenados em servidores localizados dentro de Portugal.

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. A FinScore, Lda manterá os dados pessoais dos Utilizadores enquanto for estes forem Utilizadores ativos do Website.

Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual a FinScore, Lda envidará esforços para que os respetivos dados pessoais sejam eliminados de todas as bases de dados em que os mesmos constem.

Finscore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](#)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N° 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

8. Medidas técnicas e organizativas e segurança do tratamento

Toda a informação que a FinScore, Lda receba da parte dos Utilizadores do seu website será armazenada em servidores seguros e, em articulação com os nossos parceiros tecnológicos, promoveremos a implementação de medidas técnicas e organizativas necessárias para que quaisquer dados pessoais sejam protegidos a um nível de segurança adequado, que garanta em particular, a confidencialidade e a integridade dos dados e que previna a destruição, perda e alterações acidentais ou ilícitas ou, ainda, a divulgação ou acesso não autorizados aos mesmos.

Não obstante as medidas implementadas para proteger os seus dados, todo e qualquer Utilizador deverá estar consciente de que a transmissão de informação através da Internet, ou outras redes abertas, nunca é totalmente segura, havendo o risco de os dados serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados. A FinScore, Lda recomenda que todos os que navegam na Internet devem adotar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utiliza um dispositivo e um browser atualizados em termos de "patches" de segurança adequadamente configurados, com firewall activa, antivírus e anti-spyware e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na Internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

9. Ligações para outros sites

O Website poderá conter links para outros sítios de Internet, ou para outras aplicações, incluindo dos nossos parceiros. Caso aceda a um desses links, note que cada um terá a sua própria política de privacidade e a FinScore, Lda., não se poderá responsabilizar por essas políticas. É aconselhável a leitura das políticas de privacidade de outros sítios de Internet antes de submeter dados pessoais através dos mesmos.

10. Contactos

Para quaisquer informações adicionais, ou para exercer os seus direitos, poderá sempre contactar a FinScore, Lda. através do número +351 964 118 216, ou através do endereço de email geral@finscore.pt

Finscore Lda

[Rua Ladislau Patrício, nº 6 F, 1750-136 Lisboa](https://www.finscore.pt/)

<https://www.finscore.pt/>

Intermediário de crédito Vinculado, registado junto do Banco de Portugal com o N° 0007407

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/finscore-lda>

11. Cookies

Cookies são arquivos gravados no equipamento/ computador do Utilizador, a fim de dar funcionalidade ao site e também guardar preferências do Utilizador no equipamento/ computador. Ou seja, os cookies podem ser essenciais para a navegação do site.

O website possui cookies que geram dados relativos à utilização do website por parte dos Utilizadores (exemplo: artigos mais, o tempo que passa em cada artigo, o tempo que passa no site). Os nossos cookies estritamente necessários não identificam o Utilizador nem recorrem a dados pessoais, e não são usados para identificar o Utilizador no site.

Os nossos cookies são utilizados para manter informação das escolhas do Utilizador e recolher indicadores de desempenho.

O nosso website poderá recorrer à utilização de cookies mediante consentimento prévio e expresso. Poderá, em alternativa, gerir a aceitação de cookies.

O nosso compromisso é de utilizar o armazenamento de cookies apenas para as finalidades acima descritas. A não aceitação total dos cookies poderá comprometer o acesso a determinados conteúdos disponíveis no nosso website.

De notar que a utilização de cookies é essencial para o correto funcionamento do site pelo que a sua aceitação é recomendada.

As categorias de cookies que utilizamos são:

- **Cookies estritamente necessários:** são cookies essenciais porque garantem a navegação no site e a utilização das respetivas funcionalidades, entre estas, a de registar se o Utilizador autorizou ou não a utilização de cookies pela página web. Estas cookies não podem ser rejeitadas ao utilizar um site.
- **Cookies de marketing:** são cookies que recolhem informação sobre os hábitos de utilização de um browser pelo Utilizador, registando utilizações dos sites. São utilizadas para suportar a realização de ações de marketing e comunicação mais direcionadas, permitindo a distinção e identificação das preferências de utilização

individuais ou armazenar um código que permite traduzir um conjunto de hábitos ou preferências de utilização.

As cookies de publicidade que eventualmente podemos utilizar pertencem ao Facebook e Google. Convidamo-lo a consultar a Política de Cookies do Facebook e Política de Cookies da Google.

- **Cookies estatísticas:** estas cookies são usadas para analisar a forma como os utilizadores usam o site e para monitorar a performance deste, por exemplo, quais as páginas com maior volume de visitas ou se é devolvida ao Utilizador alguma mensagem de erro. Isto permite fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Estas cookies são utilizadas para efeitos de melhoria contínua e análise estatística.

Para este fim, a ferramenta de análise utilizada é a do Google Analytics, do Facebook e respetivas cookies. Convidamo-lo a consultar a Política de Privacidade da Google Analytics e a Política de Privacidade do Facebook.