



2024-2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Falcon Hotels



Amaç



Falcon Hotels olarak sürdürülebilirlik, işletme stratejimizin temel yapı taşlarından biridir. Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporu; çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi değerlendirmemize, bu alanlarda attığımız adımları şeffaf biçimde paylaşmamıza olanak tanır. Aynı zamanda, paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde güven inşa etmenin ve sürdürülebilir bir gelecek adına hesap verebilirliğimizi göstermenin etkili yollarından biridir.

Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve içinde bulunduğumuz toplum üzerindeki etkilerimizi açık ve dürüst biçimde ortaya koyarak, güvenilirliğimizi sürekli artırmayı hedefliyoruz. Bu raporlar; sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada bize yol gösterirken, mevcut uygulamalarımızı ve politikalarımızı gözden geçirme imkânı sunar. Enerji tüketimimizi, çevresel etkilerimizi, atık yönetimimizi ve sosyal sorumluluk projelerimizi analiz ederek, gelişime açık alanları tespit ediyor ve sürekli yenilik için kapılar aralıyoruz.

Sürdürülebilirlik raporlarımız, farklı paydaş gruplarıyla olan iletişimimizi güçlendirir. Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve topluluklarımızın bu sürece nasıl katkı sağlayabileceklerini anlamalarına yardımcı olur. Bu etkileşim, toplumsal dayanışmayı artırırken, güçlü ve kalıcı ilişkilerin temelini oluşturur.

Amaç

Küresel ölçekte artan çevre koruma düzenlemeleri ve sürdürülebilirlik standartları, işletmeler için ciddi yükümlülükler doğurmaktadır. Hazırladığımız raporlar, bu regülasyonlara uyum sağladığımızı ve yasal sorumluluklarımızı yerine getirdiğimizi gösterir. Böylece, hem riskleri azaltır hem de kurum itibarımızı güvence altına alırız.

Günümüzde sürdürülebilirlik yalnızca bir sorumluluk değil, aynı zamanda güçlü bir pazarlama aracıdır. Çevreye duyarlı ve sosyal etkileri önemseyen tüketici kitlesi, bu değerlere sahip markalara yönelmektedir. Sürdürülebilirlik raporlarımız, bu algıyı destekleyerek marka değerimizi artırır ve rekabet gücümüzü pekiştirir.

Sürdürülebilirlik, yalnızca bugünün değil, yarının başarısının da anahtarıdır. Doğal kaynakların verimli ve bilinçli şekilde yönetilmesi, uzun vadeli başarıya ulaşmanın temel koşuludur. Bu raporlar, sürdürülebilirlik sürecini yönetirken stratejik hedeflerimizi belirlememize de katkı sağlar.

Falcon Hotel olarak, yıllık sürdürülebilirlik raporlarımızı yukarıda belirtilen ilkeler doğrultusunda hazırlayarak; daha yaşanabilir bir dünya ve güçlü bir gelecek için sorumluluk üstleniyoruz.



Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR

Sürdürülebilirlik raporumuz Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılının sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içerir. Evrensel bir model olan “Sürdürülebilir Kalkınma” ve bu modele tanımlı olan 17 amacı da yerine getirebileceğimiz tüm amaçları kapsar.



Falcon Hotels olarak;

Vizyonumuz

Falcon Hotel, Antalya'nın eşsiz doğasıyla bütünleşerek, misafirlerine muhteşem manzaralar eşliğinde huzur dolu bir konaklama deneyimi sunmayı hedefler. Bölgenin en tercih edilen oteli olmak için yüksek kaliteli hizmet anlayışını benimseyen otelimiz, konuklarımızın tatillerini unutulmaz kılmak için sürekli olarak kendini yeniler ve geliştirir.

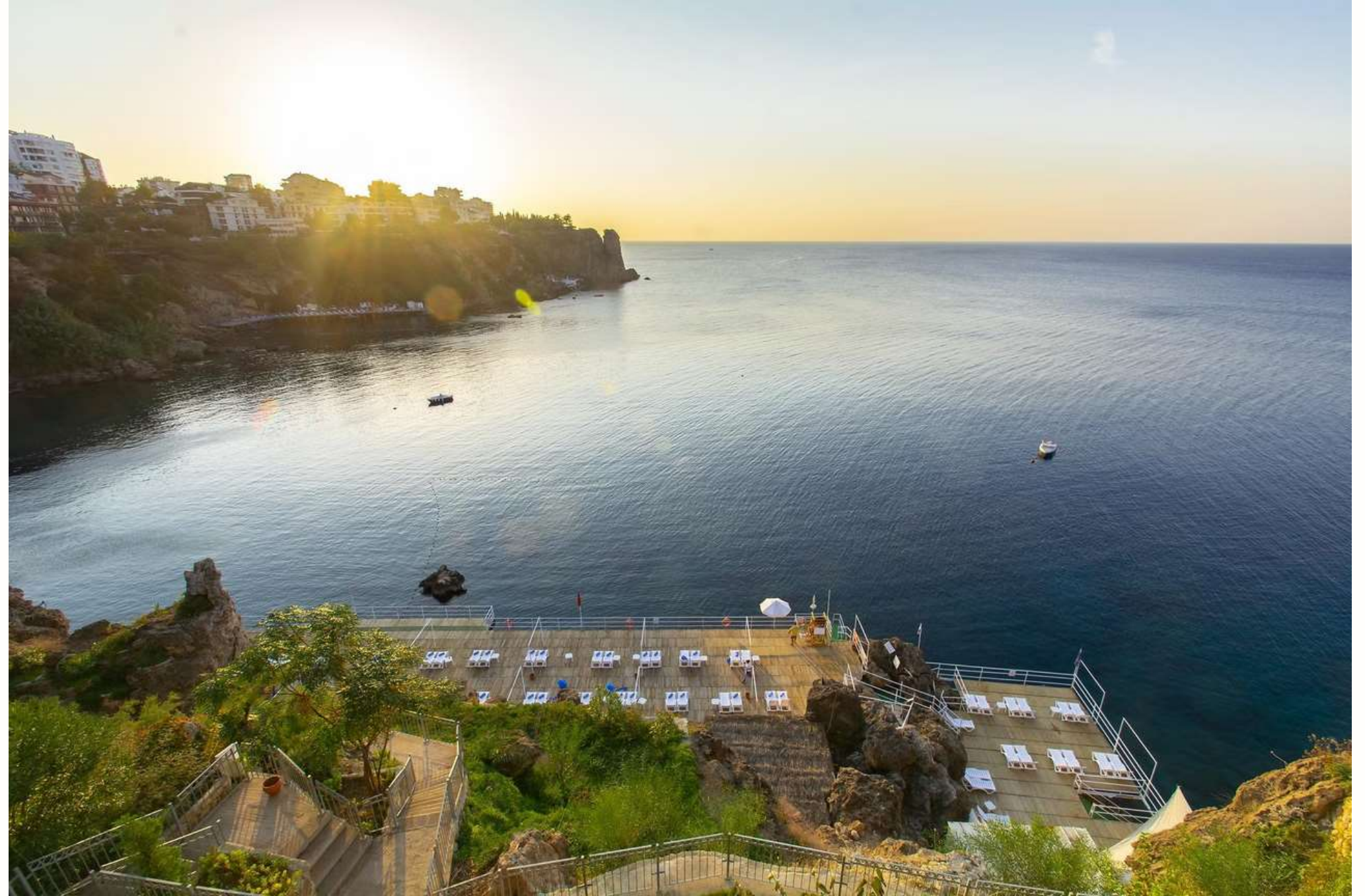
Misyonumuz

Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, misafirlerimizi evlerindeymiş gibi hissettirmeyi hedefliyoruz. Özverili ve samimi ekibimizle, her bir misafirimizin beklentilerini aşmayı ve unutulmaz bir konaklama deneyimi yaşatmayı taahhüt ediyoruz. Otelimizdeki her ayrıntıyı özenle düşünerek, misafirlerimize sıcak bir atmosfer sunmak ve onları dinlendirici bir kaçışa davet etmek için çabalıyoruz.



Falcon Hotels Değerleri

- İnsana saygı
- Doğaya saygı
- Güvenilirlik
- Misafir ve çalışan memnuniyeti
- Takım çalışması
- Sürekli gelişim
- Gizlilik
- Yasa ve standartlara uyum



Falcon Hotel



1993 yılında Antalya'nın gözde turizm bölgelerinden Lara'da hizmete açılan Falcon Hotel, denize sıfır konumuyla misafirlerine Akdeniz'in eşsiz maviliğine karşı konforlu bir tatil deneyimi sunmaktadır.

Antalya şehir merkezine sadece 5 km, havalimanına ise 17 km mesafede yer alan tesis, hem iş hem de tatil amaçlı seyahat eden misafirler için erişilebilir ve avantajlı bir konumda bulunmaktadır. Doğanın ve denizin iç içe geçtiği bu özel otel, 150 metre uzunluğundaki sahili ve kendine ait iskelesiyle deniz keyfini en üst seviyeye taşımaktadır.

Her şey dahil konseptinde hizmet veren Falcon Hotel, açık büfe restoranları, A'la Carte yemek alternatifleri ve çeşitli barlarıyla geniş yelpazede gastronomik seçenekler sunmaktadır. Açık ve kapalı yüzme havuzlarının yanı sıra, çocuklar için özel olarak tasarlanmış havuz ve oyun alanları ile aile dostu bir ortam yaratılmaktadır.

Falcon Hotel, sadece dinlenme değil, aynı zamanda yenilenme imkânı da sunmaktadır. Bünyesinde yer alan SPA merkezinde Türk hamamı, sauna, buhar odası ve profesyonel masaj hizmetleri ile misafirlerin beden ve ruh sağlığına hitap eden olanaklar sunulmaktadır.

Falcon Hotel 'in Sahip Olduğu Sertifikalar

Falcon Hotels olarak bizler kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi benimsemekteyiz. Kaliteli hizmet anlayışının benimsenmesi amacı doğrultusunda kurmuş olduğumuz Yönetim Sistemleri ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak olduğunun bilincindeyiz.



• ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi



• ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi



• Güvenli Turizm Belgesi

• Sürdürülebilir Turizm



• Mavi Bayrak



• Sıfır Atık Belgesi

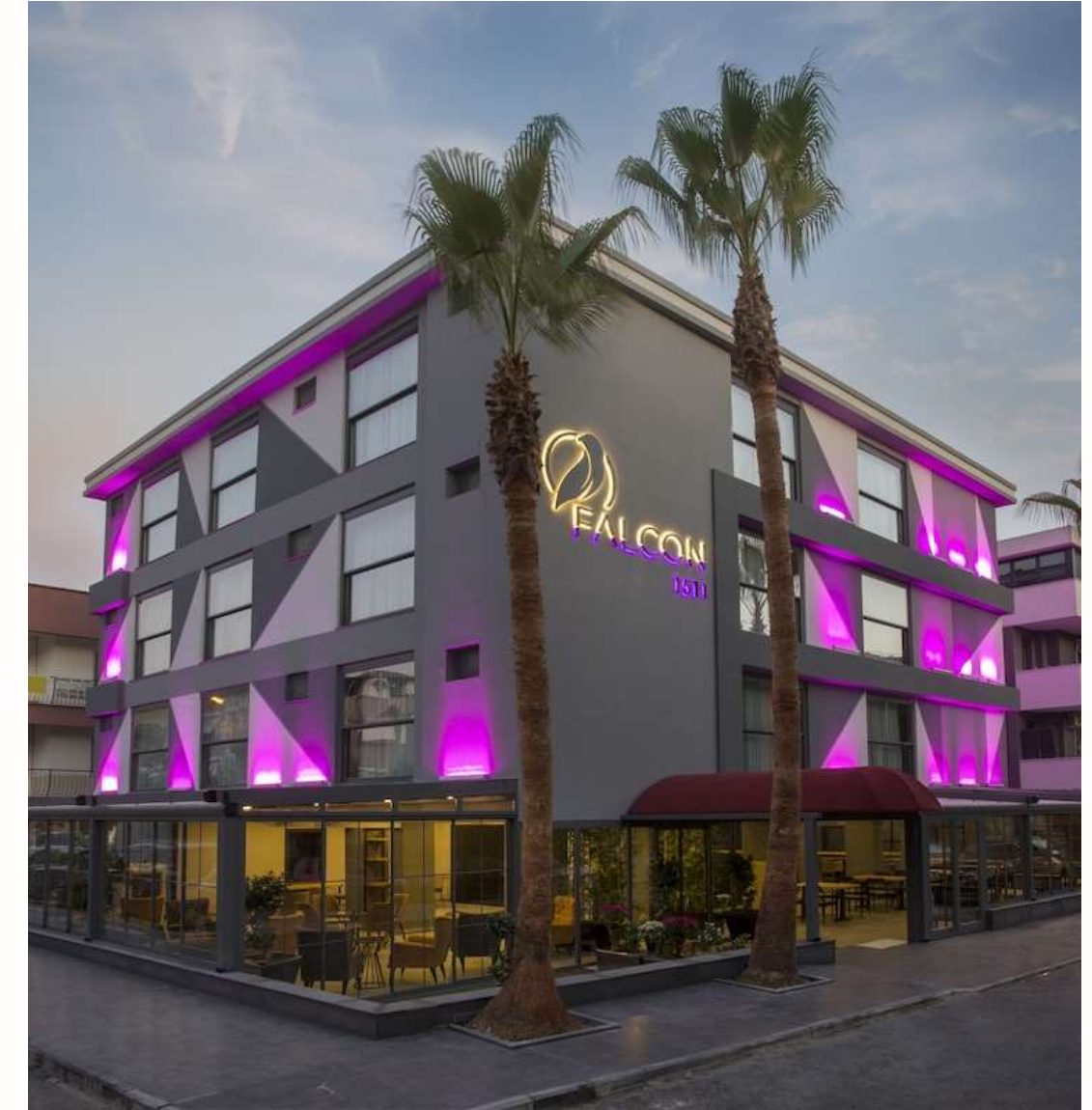


Falcon 1511

2019 yılında Antalya'nın Lara bölgesinde hizmete açılan Falcon 1511, modern tasarımı, merkezi konumu ve sunduğu nitelikli hizmet anlayışıyla dikkat çeken bir şehir otelidir. Antalya şehir merkezine 5 km, Antalya Havalimanı'na ise 17 km mesafede bulunan tesis, hem iş seyahatleri hem de turistik konaklamalar için ideal bir alternatiftir.

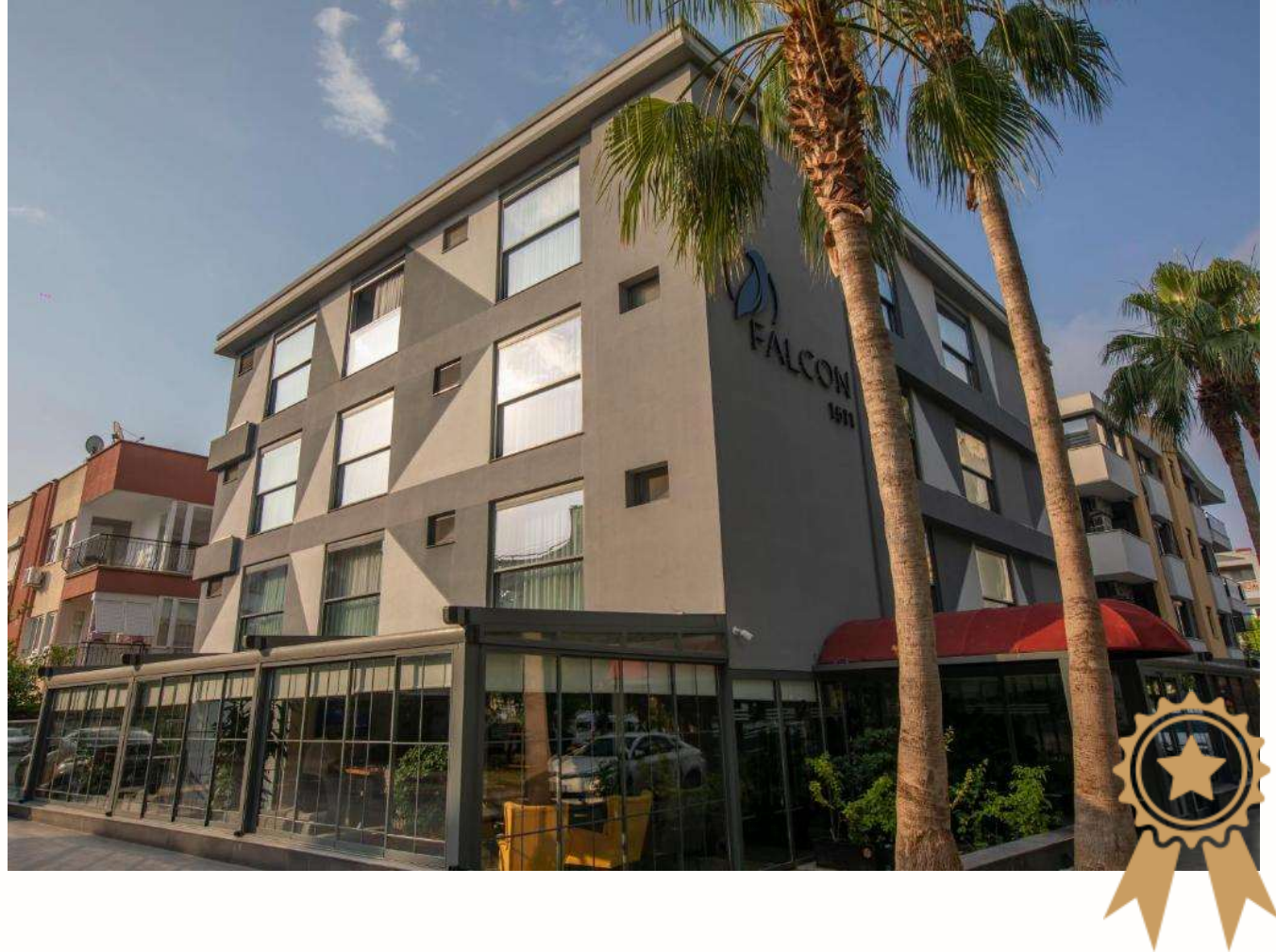
Modern dekorasyona sahip 25 odasıyla butik otel konseptinde hizmet veren Falcon 1511, sıcak tonlarla tasarlanmış ferah odalarında Smart TV, minibar, çay-kahve seti, merkezi klima ve ücretsiz Wi-Fi gibi konfor unsurlarını bir arada sunmaktadır. Tesis, oda kahvaltısı konseptiyle hizmet vermektedir. Lara AVM'ye yürüme mesafesinde, İnciraltı Plajı, Düden Şelalesi ve Antalya'nın diğer simge noktalarına yakın konumda bulunması, misafirlerine şehir yaşamına entegre konforlu bir konaklama fırsatı sunmaktadır.

Falcon 1511, zarif tasarımı, erişilebilir konumu ve konuksever hizmet anlayışıyla Antalya'da konforlu, sakın ve kaliteli bir şehir oteli arayanlar için öne çıkan bir tercihtir.



Falcon 1511 'in Sahip Olduğu Sertifikalar

Falcon 1511 olarak, kalite odaklı bir yönetim anlayışını benimseyerek hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkin şekilde yanıt vermeyi ve bu yaklaşımı sürdürülebilir kılmayı ilke edinmekteyiz. Kaliteli hizmet anlayışını desteklemek amacıyla oluşturduğumuz Yönetim Sistemleri sayesinde; sunduğumuz hizmetin kalitesini sürekli geliştiriyor, gıda güvenliği ilkeleri doğrultusunda, gıda zinciri boyunca güvenli ürünler sunmak için gerekli sistemleri uyguluyor ve iyileştiriyoruz. Tüm otellerimizde hijyen standartlarını ön planda tutarak, bu bilinci kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.



• ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi



• ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi



• Güvenli Turizm Belgesi



• Sürdürülebilir Turizm



• Sıfır Atık Belgesi

Sürdürülebilirlik Politikamız

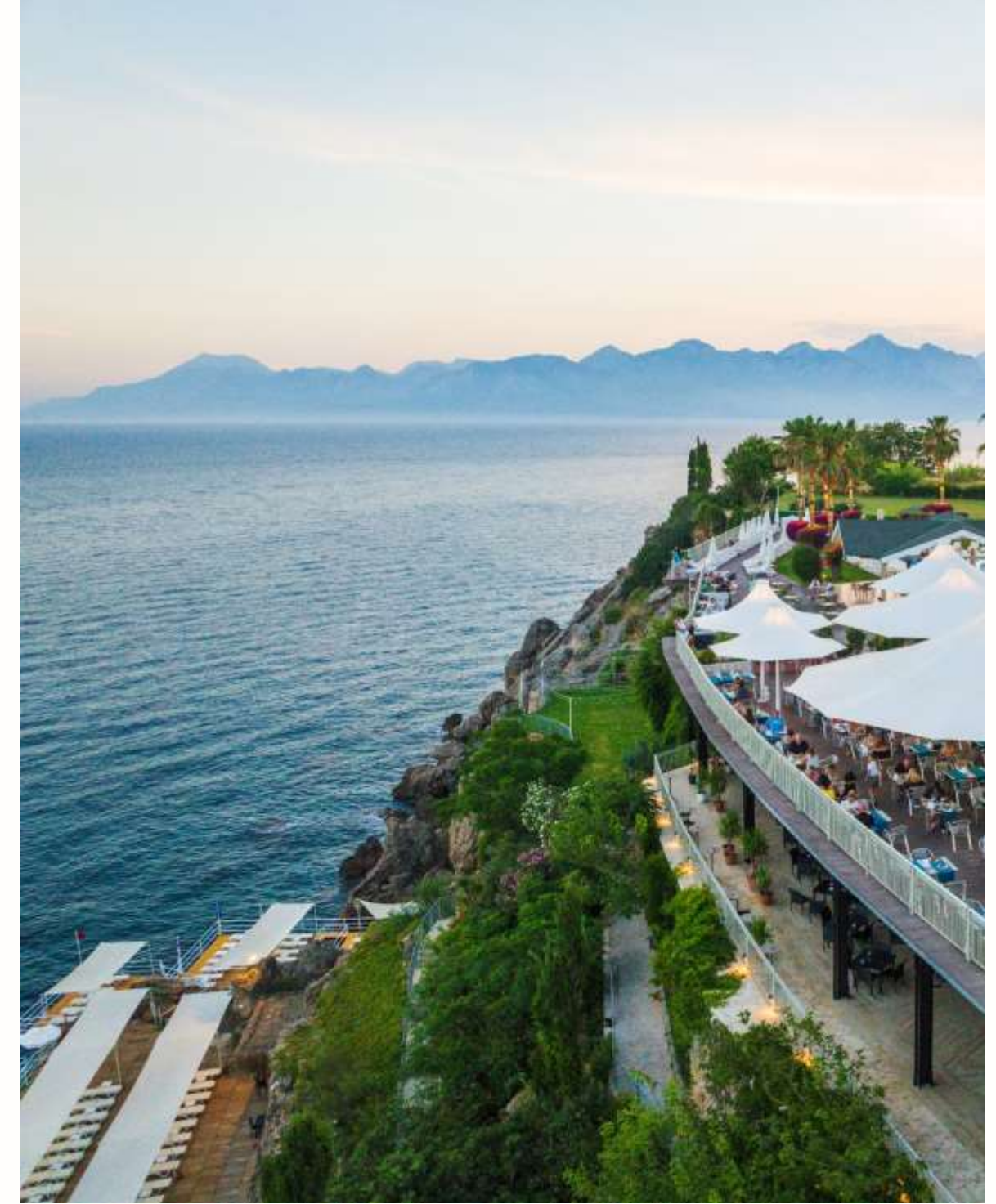


FALCON HOTELS olarak tüm çalışmalarımızda; Ulusal ve uluslararası standartları ve yasal şartları takip ederek, faaliyetlerimizle sürece katkı sağlamayı amaçlarız.

- Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi çevre, sosyal ve kurumsal yönetim temelinde ele alarak, bu alandaki faaliyetlerimizi her geçen gün güncellemekteyiz.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile Entegre Kalite Yönetim Sistemi'ni birlikte geliştirmeyi hedefleyerek çevresel ve sosyal risk süreçlerini yönetiriz.
- Tesislerimizde enerji tasarrufunu odak noktamıza alarak yatırımlarımızı yapar, çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefleriz.
- Hizmet kalitemizden ödün vermeden enerji tüketimini azaltmayı hedefleyen uygulamalar ve ekipman seçimi ile kaynak verimliliğini arttırmayı hedefler, bu hedefleri takip ederiz.
- Sürdürülebilir kalkınmanın esaslarından biri olan düşük karbon ekonomisine geçişte aktif rol oynayarak, faaliyetlerimizden doğan sera gazı salınımını azaltmak için çalışırız.
- Doğa ile iç içe olan tesislerimizde çevre ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indiririz.

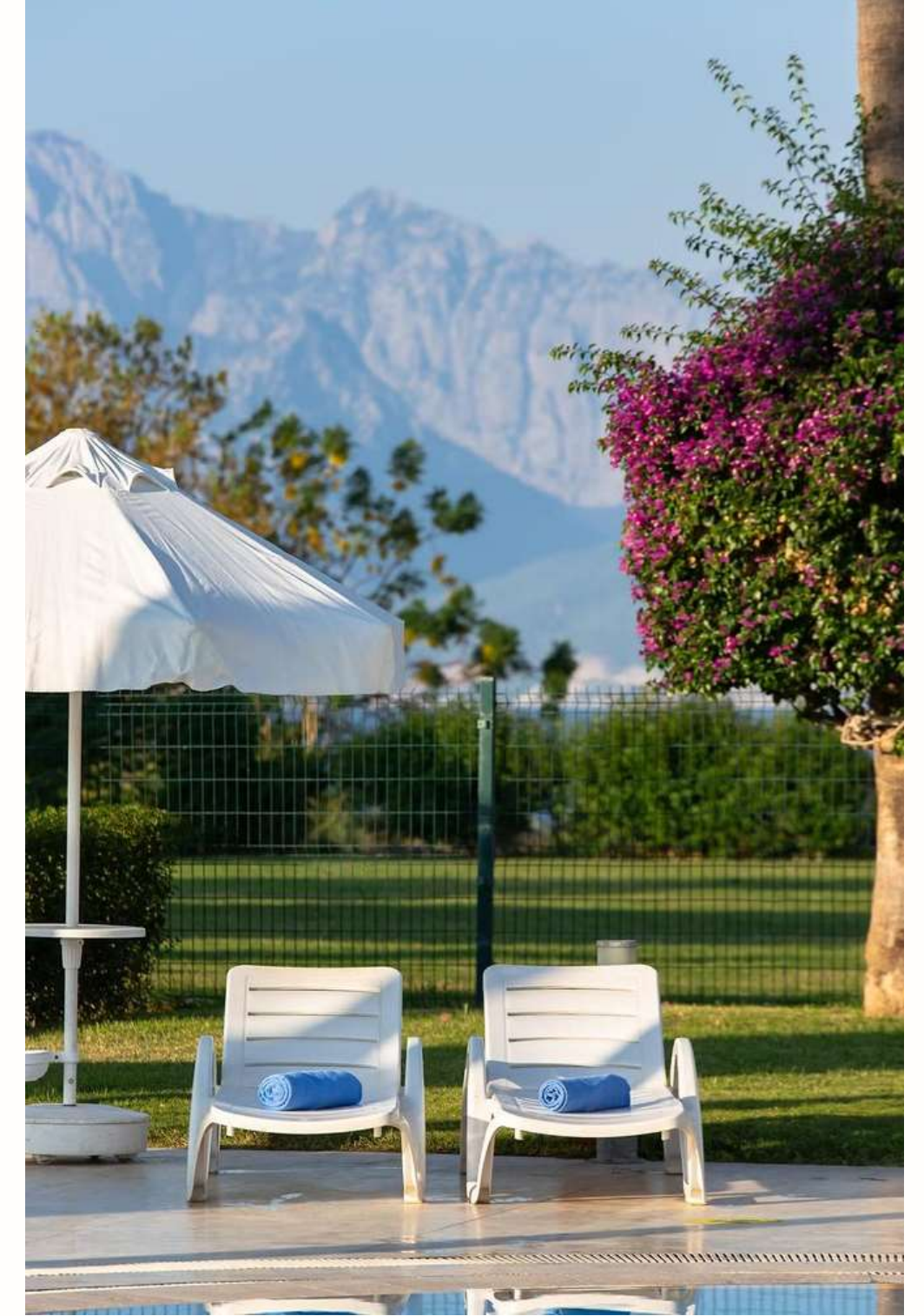
Sürdürülebilirlik Politikamız

- Tesislerimizin bulunduğu bölgenin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projelere destek vererek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eder ve toplumun gelişimine katkı sağlarız.
- Tüm çalışanlarına eşit fırsat ve haklar tanıyarak cinsiyet, dil, din, ırk, yaş, etnik köken, savunmaya muhtaç özel gereksinimler, maluliyet vb. konularda her türlü ayrımcılığa karşı durur, bunun ihlalini doğuracak muamelelere karşı tedbirleri alırız. Çalışanlarının çeşitliliğini insan sermayesinin en önemli unsuru olarak kabul ederiz.
- İnsan haklarına saygılı, sosyal adaletin sağlandığı ve çalışma haklarının sürekli geliştirildiği çağdaş bir iş ortamı yaratmayı ve bu anlayışı yayarak sürdürülebilirlik konusunda bilinç ve farkındalığını arttırmayı hedefleriz.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımının kurum kültürüyle bütünleştirilmesi için çalışan farkındalığının artırılması amacıyla sürekli eğitimler düzenler, çevresel ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.
- Çalışan ve misafirlerimizin şikayet, öneri ve isteklerini önemser, gereken aksiyonları alarak süreci yönetiriz.
- Yerel halk ve topluluklar ile iletişimde olup, tarihi ve kültürel değerlerin korunması ile ilgili faaliyetlere destek oluruz.



Sürdürülebilirlik Politikamız

- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı sağlarız.
- Tesislerimizin bulunduğu bölgenin doğal ve kültürel değerlerini korur; misafirler, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılması adına bilgilendirme yaparız.
- Satın alınan veya kullanılmakta olduğumuz malzeme ve ürünleri Sürdürülebilir Satın Alma Politikası'na göre tedarik eder, çevresel etkilerini en aza indirmeyi hedefleriz.
- Tedarikçilerimizin çevre dostu ürün ve hizmetlerinden fayda sağlamak için çevre ve doğa dostu tedarikçileriyle çalışmayı amaçlar ve sürdürülebilirliği tedarik zincirine yaymaya çalışırız.
- Adil ticaret ilkesiyle; rüşvet, yolsuzluk, çıkar çatışmasına müsaade edecek durumlardan kaçınır, her alanda yasal mevzuata ve ticari etik kurallarına uygun çalışan iş ortaklarına öncelik veririz.
- Yaban hayatı hasadı ve ticareti ile ilgili yasal düzenlemelerin farkındayız ve bunlara uyarız.
- Tesislerimizdeki faaliyetler, komşu topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetlerin verilmesini tehlikeye atmaz.
- Bölge halkı için iletişim/geri bildirim/şikayet mekanizmasını internet sitemizde paylaşılan iletişim bilgileri ile sağlarız.
- Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerini kurum kültürüyle uyumlu bir şekilde, sürekli iyileştirme ve gözden geçirme bakış açısıyla yürüterek her alanda tam entegrasyonu hedefleriz.
- Tüm çalışanlar, Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile ilgilenmekte, sistemin sunumundaki rolleri ve sorumlulukları hakkında periyodik rehberlik ve eğitim almaktadır.



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız



FALCON HOTELS, misyon ve vizyonunun tüm çalışanları ve ilgili taraflarca bilinmesini sağlanmak için ortak hedeflerle ilerler,

- İlgili tüm taraflar ile iç ve dış iletişimi sağlar,
- Hizmet kapsamı dahilinde; tesislerindeki bağlayıcı tüm çalışanlar ve ilgili tarafların ihtiyaç, beklenti ve uyum yükümlülüklerini dikkate alır,
- Süreçlerini; memnuniyeti en üst seviyede tutmak için, misafir istek ve ihtiyaçlarına odaklı olarak yürütür,
- Talep ve şikayetlere etkin ve uygulanabilir çözümler sunar,
- Misafir memnuniyetini beklentilerin üzerine taşıyacak yenilikleri takip eder,
- Tüm çalışmalarını, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına, yasa, yönetmelik, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda yürütür,
- Entegre kalite yönetim sisteminin uyum ve gereklilikleri hakkında, çalışanların ve ilgili tarafların farkındalığının korunması, sistemin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için katılımlarını sağlar,
- Bu doğrultuda çalışanların yetkinliğini arttırmak amacıyla gerekli eğitimleri verir,
- Hijyen ve sanitasyon şartlarını sürekli iyileştirerek güvenilir gıda üretimini sağlar.

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

- Operasyonların sürekliliği için; kalite, misafir memnuniyeti, gıda güvenliği, çevre yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinde, iç ve dış bağlamları etkileyen konuları da dikkate alarak risk ve fırsatları periyodik olarak değerlendirir,
- Süreç performanslarını izleyip uygun metotlarla ölçer ve sürekli iyileştirmeler için girdi olarak kullanır,
- Tüm fiziksel ve sanal bilgi varlıklarının; gizliliğini, bütünlüğünü, erişilebilirliğini ve korunmasını sağlar,
- Çalışanlarını meslek hastalıklarından, olası kaza ve yaralanmalardan korumak, çevreye verilen zararları en aza indirmek, çevrenin korunmasını sağlamak ve entegre kalite yönetim sistemleri performanslarını sürekli iyileştirmek için gerekli kaynakları sağlamayı taahhüt eder,
- Tüm çalışanlarının katılımıyla turizm ve otelcilik sektöründe fark yaratarak, örnek tesisleri ile öncü olmak için çalışır.



Çocuk Hakları Politikamız

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.



Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verimiz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek verimiz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz



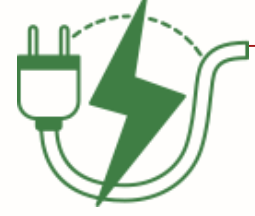
Çalışanlarımızdan 10 kişiden 4'ü kadın

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz. Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız. Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz. Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Enerji Verimliliği Politikası



Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere işbirliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



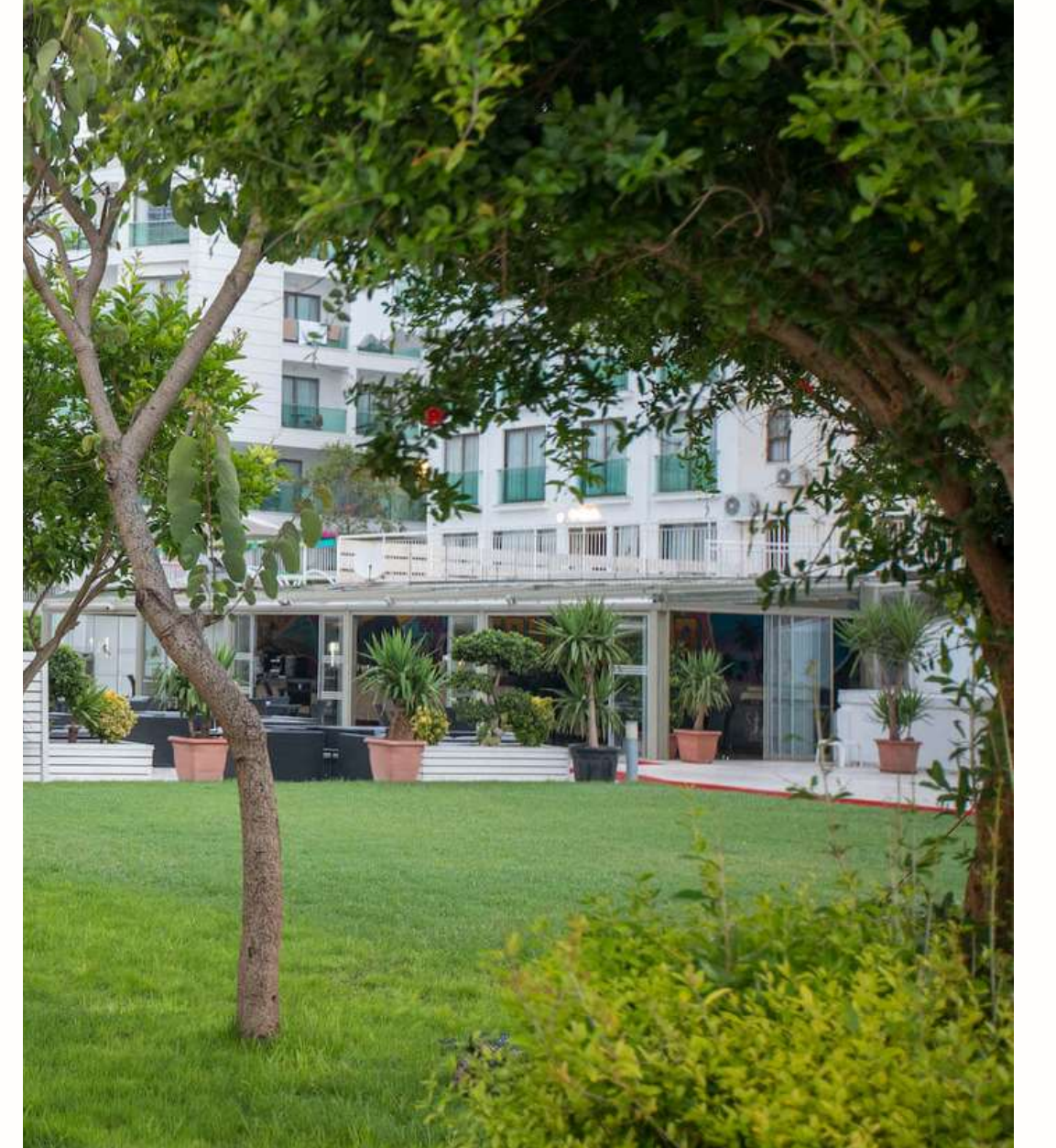


Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

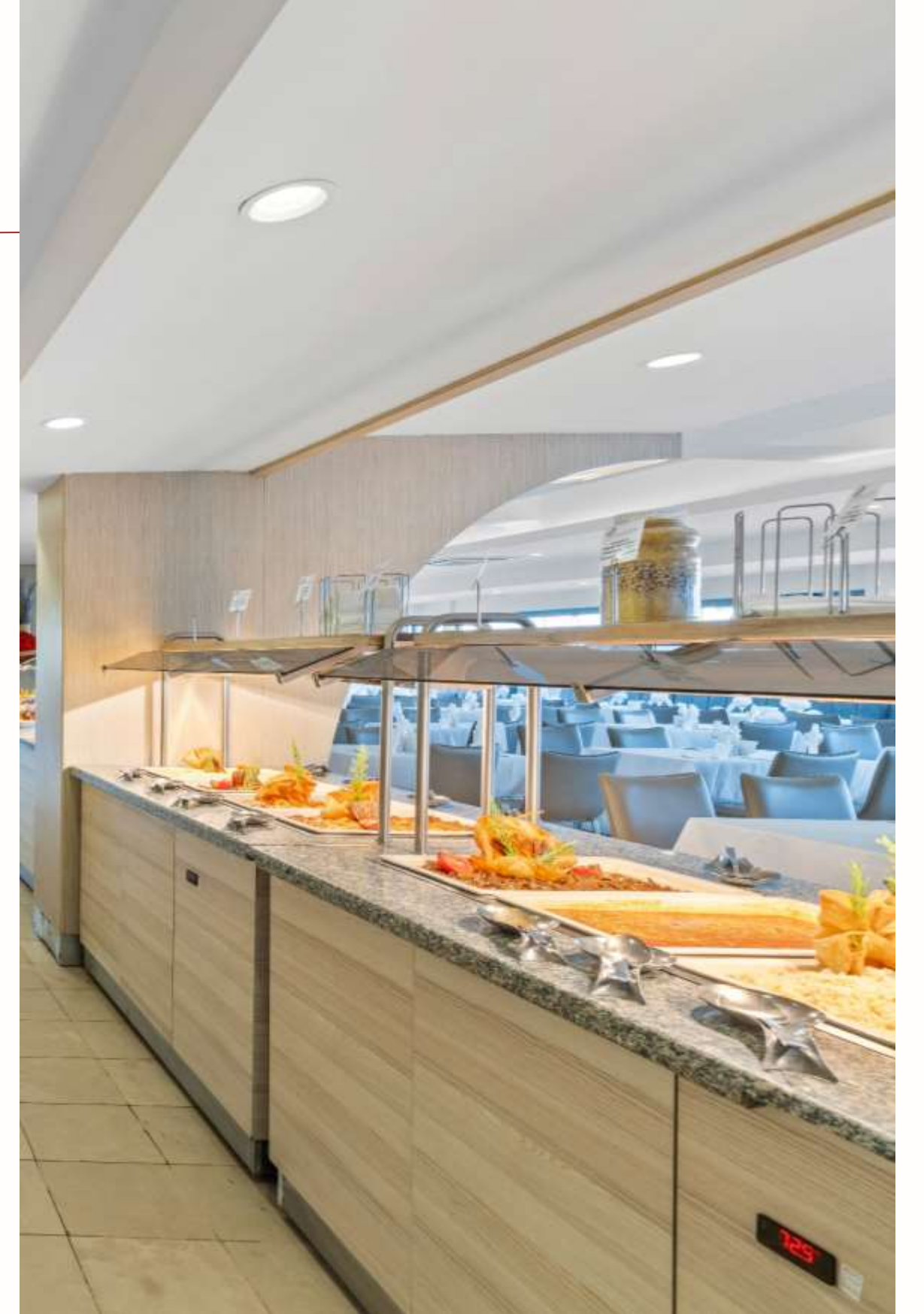




Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına, Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına, Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına, Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına, Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına, Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



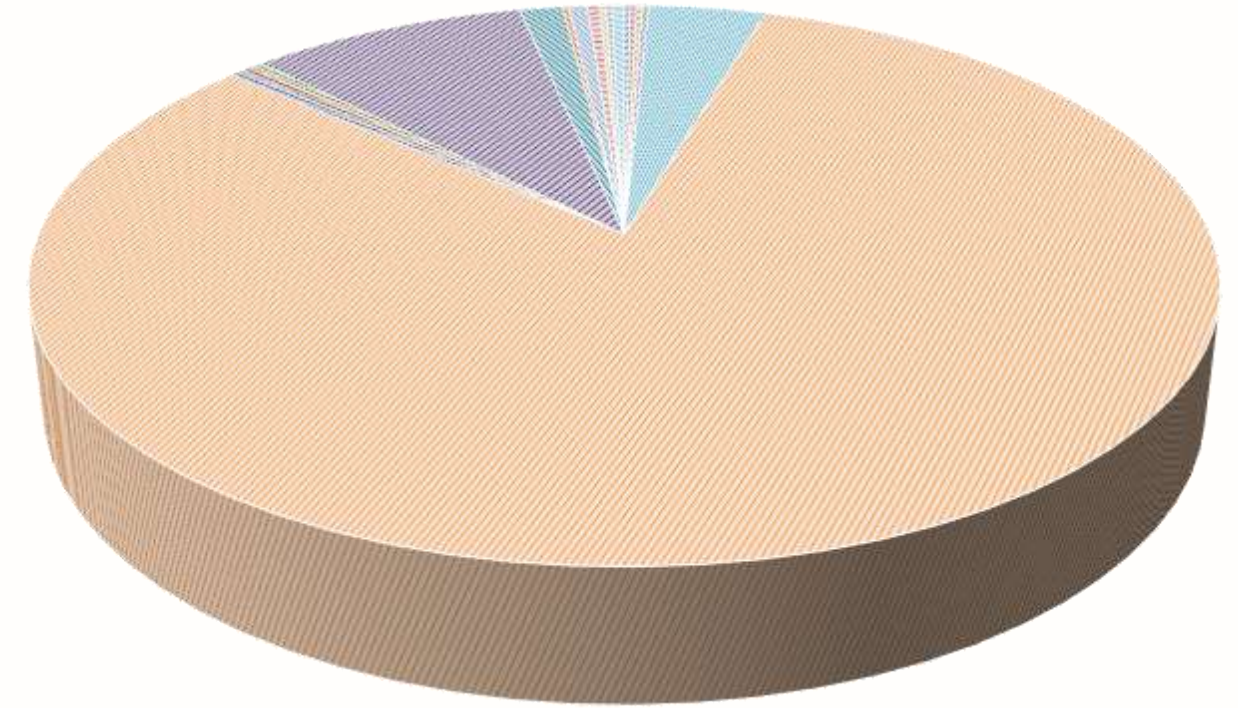
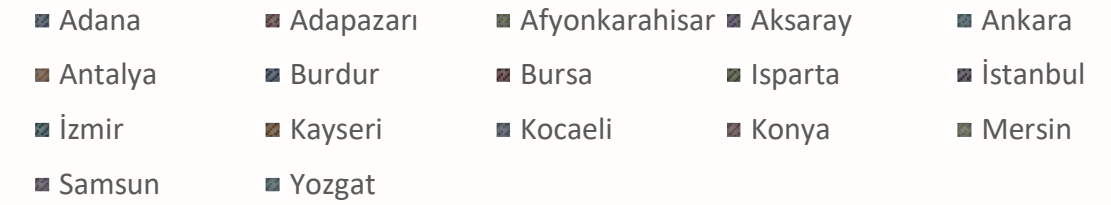


Yerel Tedarikçiler

Yerel tedarikçi kullanım oranımızın %80'e ulaşması, sürdürülebilirlik alanında attığımız kararlı adımların ve bütüncül yaklaşımımızın somut bir göstergesidir.

Bu oran, çevresel etkileri azaltmak, yerel ekonomiyi desteklemek ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlamak adına yürüttüğümüz stratejik çalışmaların sonucunda elde edilmiştir. Tedarik zincirimizi yerel öncelikli hale getirerek bölgesel üreticilerle uzun vadeli, güvene dayalı iş birlikleri kurduk; üreticilere eğitimler vererek kapasitelerini geliştirdik ve karşılıklı faydaya dayalı güçlü ilişkiler tesis ettik. Bu sayede karbon ayak izimizi azalttık, taze ve izlenebilir ürünlere erişim sağladık, mutfağımızda yerel ve mevsimsel lezzetlere daha fazla yer vererek misafir deneyimini zenginleştirdik. Ancak bu bizim için bir son değil, daha iyisini hedeflediğimiz bir başlangıç noktasıdır.

Hedefimiz, bu oranı daha da yukarıya taşıyarak yerel üreticilerle olan iş birliklerimizi genişletmek, sürdürülebilir üretim tekniklerini desteklemek ve tedarik zincirimizde tamamen çevresel ve toplumsal duyarlılığı esas alan bir yapı kurmaktır. Yerel değerleri sahiplenirken, geleceğe yönelik daha dayanıklı ve kapsayıcı bir tedarik modeli oluşturmak için çalışmalarımıza aynı kararlılıkla devam ediyoruz.



SOSYAL DEĞERLER

İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları

Tüm çalışanlarına adil, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda:

- Farklı kültürel geçmişlere sahip bireylerin eşit fırsatlarla istihdam edilmesini teşvik etmektedir. Herkesin eşit muamele görmesini sağlamak için çeşitli politikalar geliştirilmiştir.
- Çalışanların fiziksel ve mental sağlığını korumak için düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği denetimleri yapılmakta, gerekli önlemler alınmaktadır.
- Çalışanların yaşadığı sorunları iletebileceği şikayet mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu mekanizmalar, çalışanların sesini duyurmasını sağlamakta ve adil bir çözüm sunmaktadır.

Fırsat Eşitliği

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, iş yerinde çeşitliliğin sağlanması ve tüm çalışanlara eşit hak ve fırsatlar tanınması başarılı bir iş ortamının sağlanmasında en önemli etkenler arasında yer alıyor. İşe alımdan itibaren çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyor, çeşitlilik ve farklılıkların potansiyel gücünden aktif olarak yararlanıyoruz.



SOSYAL DEĞERLER



Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamakta kilit bir rol oynamaktadır. Elbette tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikayet prosedürleri ulusal mevzuata uygundur ve tüm çalışanlar, gerektiğinde disiplin eylemleri ve şikayetleri için destek sağlayan yerel sendikaya katılmakta özgürdür.

Çalışanlarımızın yüksek bir yüzdesi bölgeden istihdam edilmektedir. Yerel istihdam açısından bu durum önem taşır. Ayrıca bölge hakkında soruları olan konuklar için çalışanlar, harika bir yerel bilgi kaynağıdır.

Şirket içi terfilerde “Terfi Talimatı” doğrultusunda kurum içi çalışanlara öncelik verilir. Kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda destek sağlanır ve eğitimlere katkı sunularak görevde yükselmeleri sağlanır. Tüm yeterliliklerin aynı olması durumunda ise ayrımcılık riski altındaki gruptan adaylara öncelik verilerek fırsat eşitliğine katkıda bulunulur. Yönetim, her yaştan bireyin deneyimine, katkısına ve fikirlerine değer verir.

SOSYAL DEĞERLER

- Çalışma arkadaşlarımızın yetenekleri doğrultusunda otel içindeki departman/pozisyonlarda kendilerini en mutlu hissedecekleri işi bulmalarına yardımcı oluruz. Her yıl, tüm çalışanlarımızın katıldığı “Çalışan Memnuniyeti Anketi” düzenliyoruz. Şirketimizin geleceğine yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızın görüş ve önerilerini dikkate alırız. Çalışanların vardiya saatlerine uygun olarak servis desteği verilmektedir.
- Çalışanların mesai saatleri içinde doktor ve hemşire hizmetinden faydalanabileceği bir doktor ofisi bulunmaktadır. Ayrıca anlaşmalı kliniklerde çalışanlar ve birinci derece yakınları için indirimli kontrol ve tedavi olanakları sağlanmaktadır.
- İş etiği kapsamında tüm çalışanlara oryantasyon eğitimlerinde; yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık ve suistimal gibi konularda bilgilendirme yapılmaktadır. Çalışanlara bu tür durumlarla karşılaştıklarında İnsan Kaynakları departmanı ile gizlilik çerçevesinde iletişim kurabilecekleri bilgisi verilmektedir.
- Kadınlar Günü ve Anneler Günü gibi özel günleri kutlama etkinlikleri düzenleriz. Geleneksel personel barbeküsü ve personel galası gibi motivasyonu artıran kaynaşma etkinlikleri düzenleriz.



SOSYAL DEĞERLER



Dünya hızla değişmektedir ve bu hızı yakalayabilmek adına gelişimi iş ortamında da merkeze koymaktadır. Gelişim kültürünün iş modeline entegrasyonu ile yenilikçi ve girişimci bir çalışan profilini amaçlarken, kimseyi geride bırakmamak ve hiçbir ayrımcılığı kabul etmeyerek tüm çalışanları ve toplumu eşitlikçi bir anlayışla kucaklamaktadır. Katılımcılığa imkân tanıyan, eşdeğer, insana yakışır ve insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı yaratılmasını kurumsal önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu nedenle çalışan şikayetlerinin alınmasına ve çözülmesine yönelik şeffaf bir süreç uyguluyoruz.

Falcon Hotels, çalışanlarını seçerken yerel topluma öncelik vermekte ve bölge insanlarına iş olanakları yaratmayı hedeflemektedir. Yönetim, yalın ve sistematik bir yaklaşımla personel seçimini gerçekleştirmekte ve bu süreci Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Konaklama sektöründe çalışmak isteyen herkese bir fırsat vermeyi ilke edinen Falcon Hotels, yaptığı tüm çalışmalarda ayrımcılığın karşısında yer almaktadır.

ÇEVRESEL DEĞERLER

Falcon Hotels olarak Tedarik Zinciri Yönetimine ayrı bir önem veriyoruz. Tedarik Zinciri Yönetimi ana başlığı altında; verimli satın alma, yerel satın alma ve çevreci satın alma ilkelerini benimseyerek tüm hizmet ve ürün alımlarımızda bu ilkeleri mümkün olduğunca uygulamaya çalışıyoruz.

İklim krizi kaynaklı riskler turizm sektörü için büyük bir öneme sahiptir. Enerji ve emisyon yönetimi süreçleriyle kaynakların sorunsuz tüketilmesi, enerji verimliliğinin artırılması ve karbon emisyonlarının azaltılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda sürdürülebilir enerji sistemlerine yatırım yapılmaktadır.

Tesiste, su yönetimi konusundaki sürdürülebilirlik çalışmaları büyük önem taşır. Su kaynaklarının korunması ve etkin kullanımını sağlamak amacıyla çeşitli projeler uygulanmaktadır. Bu çalışmalar hem çevresel sürdürülebilirliği sağlamak hem de işletme verimliliğini artırmak açısından kritik öneme sahiptir.

BM Küresel Kalkınma Hedeflerinden biri olan sağlıklı ve kaliteli yaşam amaç başlığı altında bulunan alt hedeflerden DSÖ Tütün Kontrolü Çerçeve Sözleşmesinin Uygulanması konusunda tesisimiz gerekli hassasiyeti göstermekte ve sigara içilebilir alanlar düzenlenmektedir.



ÇEVRESEL DEĞERLER

Çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanımıyla ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek, bu konularda farkındalıklarını artırıyoruz. Misafir güvenliği, çevreye duyarlılık ve enerji tasarrufu gibi konularda farkındalık yaratıyoruz.

Tesis genelinde su tasarrufu sağlamak için damla sulama sistemleri kullanıyoruz ve minimum su tüketimi gerektiren uygulamalar hayata geçiriyoruz.

Enerji tüketimini azaltmak amacıyla enerji tasarruflu ampuller kullanıyoruz.

Tesis içinde ve dışında, çevre kirliliğini en aza indirmeye yönelik faaliyetlerde bulunuyoruz.

Çocuk kulüplerimizde, çevre bilincini aşılama amacıyla atık malzemelerden oyuncak yapma etkinlikleri düzenliyoruz.



ÇEVRESEL DEĞERLER

Otelimizde doğayla kurduğumuz bağı güçlendirmek ve misafirlerimize çevre bilinci aşılamak amacıyla, bahçemizdeki ağaçların üzerine Latince isimleri, Türkçe ve yaygın İngilizce isimlerini yerleştirdik. Misafirlerimiz, her ağacın ismini öğrenip dilerse internete ismini yazarak özellikleri, türü ve ekosisteme katkıları hakkında detaylı bilgilere ulaşabiliyor. Bu uygulama, doğanın zenginliğini tanıtmak ve doğa ile daha anlamlı bir bağ kurmalarına olanak sağlamak için tasarlanmıştır. Sürdürülebilir turizm anlayışımızla, hem doğal çevremizi koruyor hem de misafirlerimize öğretici bir deneyim sunuyoruz.

Misafirlerimizin yorumları, doğa ve hayvan dostu bir otel olarak benimsediğimiz değerleri ve sürdürülebilirlik anlayışımızı yansıtmaktadır. Konaklama alanlarımızı doğayla uyum içinde düzenlerken, çevremizdeki doğal yaşamı desteklemek için titizlikle çalışıyoruz. Misafirlerimizin, ekosistemi koruma çabalarımıza ve dost canlılarımızla kurduğumuz bağı takdirle karşılaması, sürdürülebilirlik vizyonumuzu daha da güçlendirmemize ilham vermektedir. Bu geri bildirimler sayesinde doğayla iç içe bir tatil deneyimi sunma hedefimizde kararlılıkla ilerliyoruz. Doğayı korumak ve personellerimizi bilinçlendirmek amacıyla düzenli periyotlarla eğitimler ve etkinlikler düzenliyoruz.



EKONOMİK DEĞERLER

Çevre Mevzuatı kapsamında, otelimiz Çevre Mühendisleri ile çalışarak danışmanlık hizmeti ve eğitim desteği almaktadır. Ambalaj, tehlikeli, organik, inşaat, bahçe, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı ayrı toplanmakta; mevzuata uygun geçici depolama alanlarında tutulmakta ve lisanslı firmalarca geri dönüşüme gönderilmektedir. Bu miktarlar E-QBS sistemine kaydedilmektedir. Çevre Mühendisi, personele düzenli Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimi vermektedir.

Havuz ve kazan dairelerinde otomasyona bağlı kimyasal dozajlama üniteleri kullanılmakta; düzenli bakım ve kalibrasyon yapılmaktadır.

Anlaşmalı tedarikçilerimizden alınan eğitimlerle, kimyasal tüketimi konusunda standardizasyon sağlanmakta ve kullanıcılar bilinçlendirilmektedir.

Tehlikeli Madde Güvenliği konusunda danışmanlık ve eğitim desteği alınmakta; VOC oranı düşük boya, yapıştırıcı ve kimyasallar tercih edilmektedir.



EKONOMİK DEĞERLER



Küresel ısınma, yoğun nüfus, hızlı şehirleşme, tükenen kaynaklar, ekonomik dalgalanmalar ve dijitalleşme, çevresel yükü artırmakta ve iklim değişikliğini kötüleştirmektedir. Bu durum, küresel boyutta etkiler yaratmakta olup, ortak çözümler geliştirilmesini zorunlu kılmaktadır. Türkiye'nin temel amacı, insanlara küresel çevre bilincini aşılayarak, tarımsal ve bilimsel bulgular doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma politikaları çerçevesinde uluslararası iş birliği içinde iklim değişikliğiyle mücadele etmektir.

Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmak, fosil yakıtların kullanımını azaltmak gibi hedeflerle çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca, atık yönetimi, su kaynaklarının korunması ve geri dönüşüm, sürdürülebilir tarım ve orman yönetimi gibi alanlarda projeler gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmaların amacı, çevresel yükü azaltmak, enerji ve kaynak verimliliğini artırarak iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlamaktır.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, gıda israfını en aza indirmek için çeşitli projeler geliştirmekteyiz. Misafirlerimize sunduğumuz açık büfe hizmetlerinden, mutfak süreçlerimize kadar tüm aşamalarda israfı minimize etmeye özen gösteriyoruz. Artan yiyeceklerin işlenmesi, porsiyon yönetimi ve geri dönüşüm süreçleri gibi adımlar sayesinde, çevresel etkinliğimizi artırmayı ve topluma fayda sağlamayı hedefliyoruz. Bu projeler, tesisimizin doğaya ve topluma karşı duyduğu sorumluluğun önemli bir göstergesidir..

EKONOMİK DEĞERLER

Elektrik tüketiminin azaltılması, hem çevresel sürdürülebilirlik hem de maliyet etkinliği açısından büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda, elektrik tüketimini azaltmak amacıyla şu stratejiler geliştirilmiştir:

Enerji tüketimini minimize etmek için yenilikçi projeler geliştirilmiştir. Çalışanların enerji tasarrufu konusundaki bilinçlerini artırmak üzere düzenli eğitimler verilmektedir. Enerji tüketim verileri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Su, çevresel sürdürülebilirlik ve misafirlerimizin konforu açısından kritik bir kaynaktır. Su riskini minimize etmek ve kullanımını optimize etmek adına çeşitli projeler geliştirilmiştir. Kapsamlı analizler gerçekleştirilmiş ve bu veriler doğrultusunda su tasarrufu stratejileri uygulanmaya başlanmıştır.

Tesis genelinde düşük akışlı musluklar ve duş başlıkları tercih edilerek su tüketimi azaltılmakta ve konforlu bir deneyim sunulmaktadır.

Hem çalışanlara hem misafirlere su tasarrufu bilinci aşlamak için düzenli eğitim programları organize edilmektedir.

Bu uygulamalar sayesinde, su kullanımını optimize ederek hem çevreye duyarlılık hem de toplumsal sorumluluk hedeflerimize ulaşmaktayız



Herkes İçin Erişilebilirlik

İstihdamda ve misafir konaklamasında engelli bireylerinde tüm haklardan yararlanmada eşitliğe sahip olduklarının bilincindeyiz. Otelimizde, tüm misafirlerimizin kendini rahat ve güvende hissetmesi temel önceliğimizdir.



- Misafirlerimiz için **özel tasarlanan odalarımızda**, konaklama şartlarını **max. rahat oranda** sunmaya çalışıyoruz.
- Tesis içindeki yollara ve mekanlara **rampalarla ulaşım** sağlanabilmektedir.
- **Havuzla girebilmeleri için engelli asansörü** ile birlikte havuzda ayrılmış **şezlong alanı** sunulmaktadır.
- Asansör kat tuşlarında Braille alfabesi bulunmaktadır.
- İş kanunda belirtilen **çalışan sayısının %3 lük kısmı engelli çalışma arkadaşlarımızdan oluşmakta** ve **tüm haklardan eşit oranda yararlanmaktadırlar**. Engeli bulunan çalışma arkadaşlarımız, tesis içerisinde kendilerine verilen görevi yerine getirebilecek yeterlilikte olması koşuluna uygun olarak görev almaları sağlanmaktadır.

Misafirlere Karşı Yükümlülükler

Tam zamanında en doğru ve en iyi hizmetin sunulması; verilen sözlerin tutulması; adil, dürüst ve eşit davranılması.

Çalışanlara Karşı Yükümlülükler

Dürüst, adil, güvenli ve fikirlerin dikkate alındığı bir çalışma ortamı; ayrımcılıktan uzak, özlük haklarının korunduğu ve gelişime teşvik eden bir çalışma ortamı.

Ürün ve Hizmet Sağlayıcılara Karşı Yükümlülükler

Yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmesi; adil ve rekabetçi teklifler sunulması; gizlilik ilkelerine bağlı kalınması.

Pay Sahiplerine Karşı Yükümlülükler

Şirket varlıklarının en iyi şekilde yönetilmesi; sürdürülebilir büyüme sağlanması; mali tablolarla ilgili şeffaf hesap verebilme.

Rakiplere Karşı Yükümlülükler

Haksız rekabetten kaçınılması; yasal ve etik kurallara uygun hareket edilmesi.

Topluma Karşı Yükümlülükler

Çevre ve doğal kaynakların korunması; toplumun geliştirilmesi; kurumsal vatandaşlık anlayışıyla hareket edilmesi.

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Müşterilerimiz	Tedarikçilerimiz	Acenteler	Kamu Kuruluşları	Sektörel Gruplar	Üniversiteler & Akademisyenler	Öğrenciler	Yerel Topluluklar	Basın
Misafir Odaklılık	Geliştir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Temiz Su ve Sıhhi Koşullar	Koru	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sudaki Yaşam	Koru	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Karadaki Yaşam	Koru	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nitelikli Eğitim	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eşitsizliklerin Azaltılması	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Erişilebilir Temiz Enerji	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Hedef Belirlemede Dikkate Aldığımız Sürdürülebilirlik Boyutları

Ekonomik Boyut Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önleme.

Ekolojik Boyut Kaynakların verimli kullanımı, "zamanında-mevsiminde" tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek.

Sosyal Boyut İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri.

Kültür Boyut Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumluluklar.

Çalışma Hayatımız

Falcon Hotels olarak fırsat eşitliği kapsamında bünyemizde çalışan kadın sayımızı arttırmaya devam ediyoruz.

Tesisimiz sağlık, emniyet ve çevre performansını sürekli geliştirmek adına, yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmak için tüm yasal mevzuatları yerine getirir. Görevli İş Güvenliği Uzmanları, İşyeri Hekimleri tarafından düzenli saha kontrolleri ve periyodik muayeneler gerçekleştirilir ve raporlanır. Çalışanlar İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm eğitimleri alır. Üniversitelerin kariyer merkezleriyle ve İşkur ile iletişime geçilerek iş ilanları yayınlanır. Tesisimizde engelli olanakları ve erişilebilirlik koşulları sağlanır. Alanlara, binalara ve faaliyetlere, operasyonunun niteliğine uygun olarak, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilebilir.



Yerel istihdam



Kadın çalışan



Kadın yönetici



Özel
gereksinimli
personel



Stajyer



Yabancı
personel

Çalışma Hayatımız



Bunun yanı sıra çeşitli nedenlerle okula devam edemeyen lise öğrencilerini de işletmemizde **“MESEM (Mesleki Eğitim Merkezi)”** kapsamında istihdam ederek hem işbaşı eğitimi almaları sağlıyoruz hem de eğitim-öğretim sürecini tamamladıklarında Lise mezuniyet belgelerini almalarını sağlayacak projeyi sürdürmekteyiz. Okulla yaptığımız istişareler doğrultusunda bu sayıyı da arttırma planlarımız var. Yaptığımız bu proje ve çalışmalarla hem mevcut çalışanlarımızın eğitim seviyelerini yükseltmeyi hem de maddi imkansızlıklar nedeniyle okuyamayan çocukların hem meslek edinmelerini hem de sektöre kalifiye istihdam yaratılmasına katkı sağlıyoruz. Hedefimiz Sürdürülebilir turizm kapsamında bu projeleri devam ettirmek ve çalışanlarımızın öncelikle sektöre ve akabinde işletmeye olan aidiyetlik duygusunu arttırmaktır.



Falcon Hotels 'de Çalışma Hayatı

**Falcon Hotels 'de, tüm ekip
üyelerimizin ihtiyaçlarını dikkate
alıyor; kişisel ve profesyonel
gelişimlerini destekliyoruz**

Eşitlik

Tesisimizde kadın- erkek eşitliği korunmaktadır. Tüm çalışanlarımızın, istenilen koşulları sağladığı takdirde cinsiyetine bakılmaksızın terfi hakkı bulunmaktadır. Dışarıdan yönetici almaktan ziyade içeriden çalışanları yükseltme yoluna gidilmektedir.

Sağlık Hizmeti

Çalışanlarımız tesis içinde bulunan DR ofisine giderek, sağlık hizmetinden faydalanabilirler. Ayrıca anlaşmalı hastanelerde indirim imkanları sunulmaktadır.

Hediye çekleri

Yılbaşı, doğum günü ve bayramlarda çalışanlarımıza hediye çeki takdim ediyoruz.

Personel Yemekhanesi

Kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği olmak üzere, personel yemekhanemiz belirlenen saatlerde hizmet vermektedir

Personel Servisleri

Tesisimizde çalışan personellerimizin otele ulaşimleri servisler tarafından vardiya saatlerine uygun olarak sağlanmaktadır.

Sosyal Sorumluluk Projeleri



Falcon Hotels olarak Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; TEMA gibi STK' lara bağışlarla katkıda bulunuyor, şirketimizde Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz.



Bağışlar

UCİM, ÇEKÜL gibi vakıflara bağışlar yapılmaktadır.

Çöp Toplama

Misafirlerimiz ile birlikte çevresel duyarlılığı arttırmak adına çöp toplama etkinliği gerçekleştirdik.

Biyoçeşitlilik ve Bilinçlendirme

Falcon Hotels olarak biyoçeşitliliği korumak adına TEMA Vakfı'na bağışta bulunmaktayız.

Mavi Kapak Projesi

Mavi kapak projesine katılım sağlayarak, engeli bulunan kişilere destek olmaktayız.

Okullara Yardım

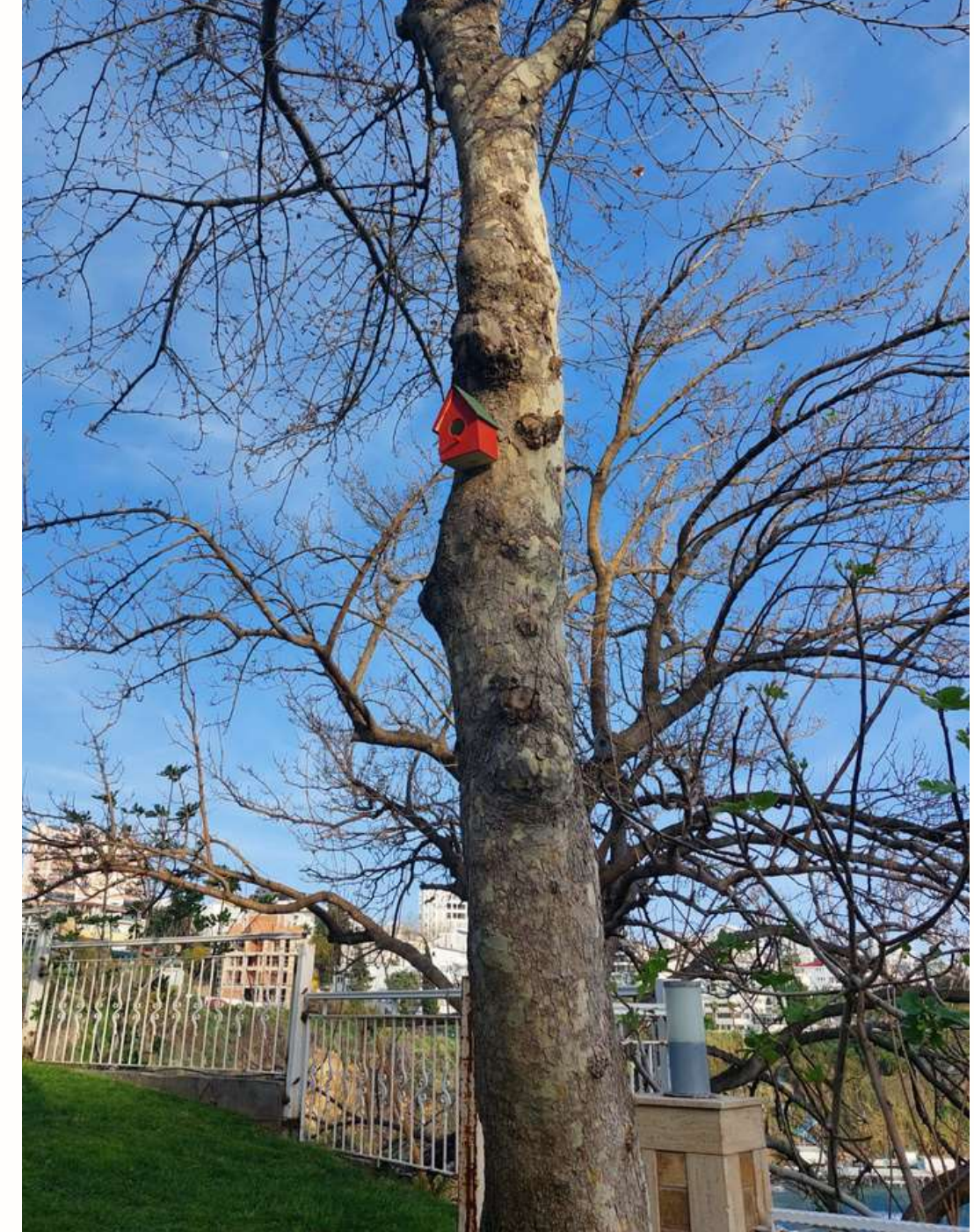
Falez Mesleki ve Teknik Andadolu Lisesinein Okul Aile Birliğine Bağış yapılmıştır.



Biyoçeşitlilik ve Yabani Hayat

Biyoçeşitlilik, biyolojik çeşitlilik, ekosistemlerin insanlığın refahı için gerekli olan yaşam destek sürecini sürdürebilme yeteneğinin ve sağlıklı çevrenin bir göstergesidir. Bitkiler, hayvanlar, mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur.

Falcon Hotel ve Falcon 1511 Otellerimizin bahçesindeki dostlarımız kuşlarımız ve kedilerimizin beslenmesi adına mama ve su bulundurduğumuz beslenme noktamız bulunmaktadır. Düzenli olarak beslenmesi otellerimiz tarafından sağlanmakta ve misafirlerimizin de desteğiyle küçük hayvan dostlarımızın bakımı ve veteriner kontrolleri Muratpaşa Belediyesi tarafından yapılmaktadır.





DÜNYADAKİ EN TEHLİKELİ 100
İSTİLAÇI YABANCI TÜR



AKDENİZ BÖLGESİNDE BULUNAN
YABANCI TÜR KILAVUZU

Biyçeşitlilik ve Yabancı Hayat

- İstilacı türlerle ilgili kılavuz hazırlanmış olup personel yemekhanesinde QR kodlar ile personellerin bilgisine sunulmuştur.
- Pestkontrol çalışmaları ile istilacı türler uzaklaştırılır

Biyçeşitlilik ve Yabani Hayat

Bahçe peyzajında yerel bitkileri daha çok tercih etmekteyiz.

Hedefimiz; yerel bitki oranını, uzun ömürlü bitki oranını ve az su isteyen bitki oranını her sene arttırmaktır.

Ağaçlarımız ve bahçedeki diğer tüm bitkilerimizin bakımı, bahçe ekibimiz tarafından yetiştirme koşullarına uygun şekilde periyodik olarak yapılmaktadır.



Biyçeşitlilik ve Yabancı Hayat

Kediler için yuva hazırlanmıştır. Kedi evimizin temizliği, mama kaplarının temizliği ve bakımı periyodik olarak housekeeping departmanı tarafından yapılmaktadır.

Düzenli olarak beslenmesi otelimiz tarafından sağlanmaktadır.

Artan yemekleri anlaşmalı olduğumuz yere göndermekteyiz. Gönderecek kadar çok yemek artığı birikmediğinde evinde köpek, tavuk olan personellerimiz götürmektedir.



Kültürel Değerler



Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

Bölgemizde bulunan kültür miraslarımız hakkında basılı dokümanlar bulundurarak misafirlerimizin bu alanlara yaptıkları ziyaretlerini önemsiyor ayrıca rehber talepleri olduğunda uygun kişilerin yönlendirilmesi için yardımcı oluyoruz.

Kültürel çalışmalar kapsamında, misafirlerimize Türk Kültür ve Gelenekleri'ni tanıtmak ve sunmak amacıyla çeşitli hizmetler sunuyoruz:

Kültürel Değerler



Geleneksel Gözleme Sunumu

Gözleme alanında geleneksel gözleme sunumu yapıyoruz.



Türk geceleri

Türk geceleri organize ediyoruz. Restoranlarımızda Türk yemekleri ve tatlıları sunuyoruz.. Antalya ya özgü portakal reçeli, turunç reçeli, piyaz, hibeş, kabak tatlısı gibi yemeklerle Antalya lezzetlerinin tanınmasını sağlıyoruz.



Türk Hamamı

Otelimizde türk hamamı bulunmaktadır.

Kültürel Değerler

Otelimizde karşılama sırasında misafirlerimize şerbet ve lokum ikramı yapılıp, barlarımızda türk kahvesi servis edilmektedir. Milli Bayramlarımız Türk kültürümüzü yansıtan etkinliklerle misafirlerimiz ile birlikte büyük bir coşku ile kutlanmaktadır



Türk kahvesi – Lokum



Milli Bayramlarımız



Şerbet

Tasarruf Tedbirleri

Gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakabilmek adına, doğal hayatın korunmasına ve doğal kaynakların yok olmaması için enerji ve su tüketiminin kontrol altında tutulmasına dikkat edilmektedir.



Geri Dönüşüm

Otellerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, ahşap, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.

Büyük Ambalaj

İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.

Ayrışım İstasyonları

Misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları bulunmaktadır.

Sosyal Farkındalık

Otellerimizde çöp toplama, çevre farkındalık video gösterimi, çocuklara boyama etkinliği, fidan veya ağaç dikimi gibi sosyal farkındalık projeleri gerçekleştirilmektedir.

Hayvan Beslenmesi

Restoranlarımızdan ve personel yemekhanelerimizden çıkan yemek artıkları, israfı önlemek amacıyla otellerimizde bulunan hayvanların beslenmesinde kullanılmakta ve çevre sakinlerine hayvan beslenmesi için verilmektedir.

Energy Saver

Tüm odalarda energy saver sistemi bulunmaktadır

Ozonlu Su

Sebze- meyve yıkamada ozonlu su kullanılarak, kimyasal kullanımı azaltılmıştır.

Tasarruf Tedbirleri

Led Ampul

Tüm otellerimizde bulunan ekonomik veya halojen ampullerin tümü led ampullerle değiştirilmiştir

Sensörlü Sistem

Ortak misafir alanlarındaki lavabolarda harekete duyarlı sensörlü sistem kullanılmaktadır.

Su Kullanımı

Musluklarda perlatör kullanılmakta ve fotoselli musluklarla fazla su kullanımının önüne geçilmektedir.

Atık Azaltılması

Tüm alanlara sebil konulmasını sağlayıp plastik su şişesi kullanımının azaltılmasını sağladık

VRF Klima Sistemi

Toplantı salonlarında ortak chiller sistemi fazla enerji harcadığı için, toplantı salonu özelinde VRF klima sistemi kullanmaya başladık.

Sulama

Bahçelerimizde otomatik ve damlama sulama kullanılmakta ve günün belirli periyotlarında kullanım yapılmaktadır.

Enerji Tüketimi

Otelimiz içerisinde birçok alan güneş ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.

Enerji Tüketimi

Tüm otellerimizde boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.



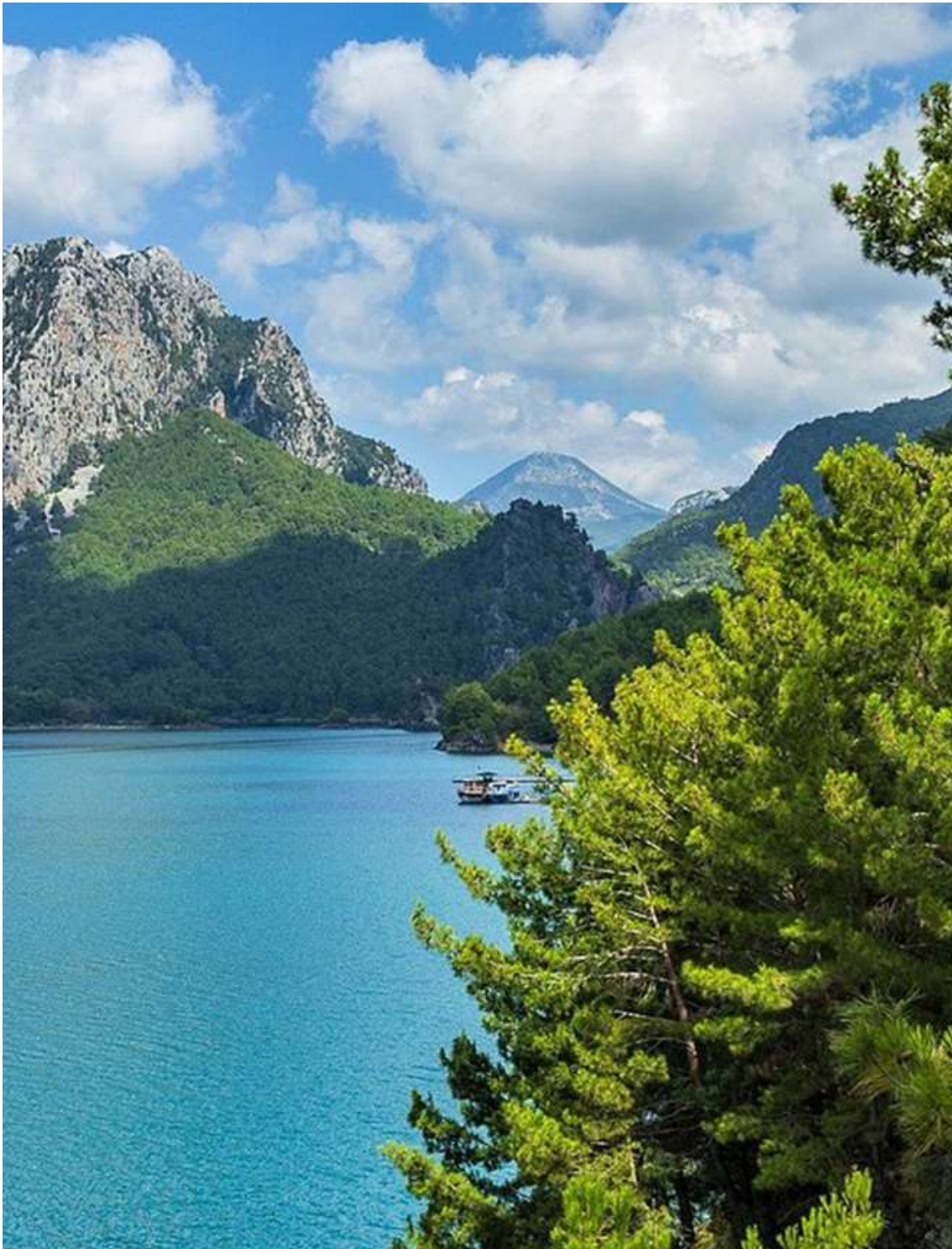
Atık Yönetimimiz

- Genel alanlarda misafirlerimizin ve çalışanlarımızın katı atıklarını ayırabilecekleri **ayırıştırma istasyonları** mevcuttur.
- Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan **Çevre Lisansı almış firmalara** verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımı sağlanmaktadır.
- Tek kullanımlık ürünler yerine **büyük ambalajlı kutu, çuval, bidon ve kova gibi ürünler** satın alarak ambalaj atığı en aza indirilmektedir.
- Kızartmada kullanılan atık yağlar **atık yağ toplama deposunda** biriktirilerek anlaşmalı firmamız aracılığıyla bertarafı sağlanmaktadır.
- Cam, kâğıt, metal, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için **çeşitli bölümlerde ve ofis alanlarında atık ayırıştırma kapları** bulundurularak yerinde ayrışma elverişli alan oluşturmaktadır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımız ve duyurularımız **mail ortamında** yapılmaktadır.
- Yazışmalarımızda çevre bilinci oluşturmak adına **gerekmedikçe çıktı alınmaması** için çalışanlarımıza bilgilendirme sağlayarak en az miktarda kâğıt tüketimi oluşturmaktadır. Kâğıt kullanımı gerektiğinde **çift yüzlü** kullanılmaktadır. Çıktı ihtiyaçlarımızda da **müsvedde kâğıtlar** kullanılmaktadır.



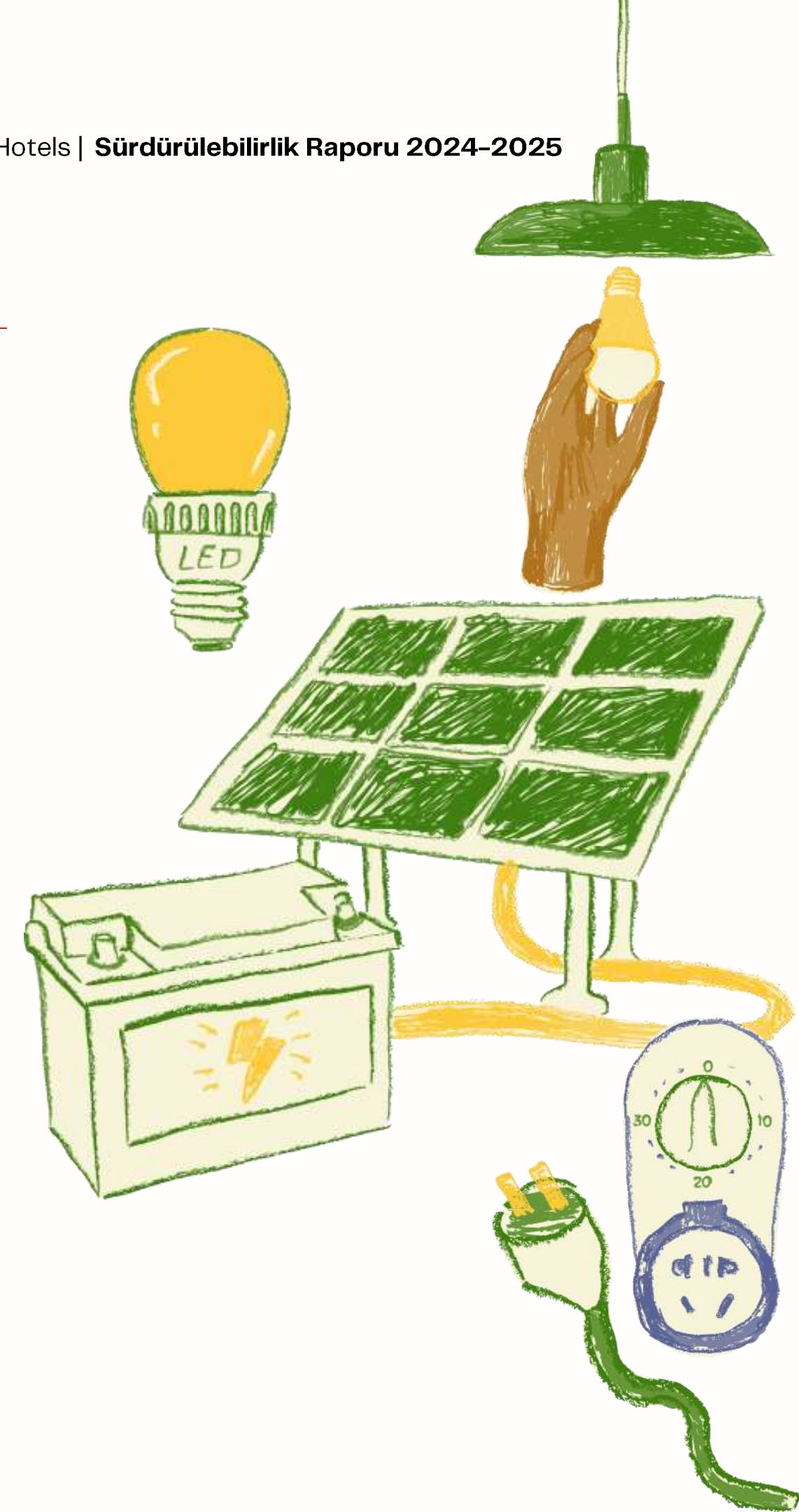
Su Yönetimimiz

- Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 litreyi, duşlarda 9 litreyi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta **debi ölçümü** yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir.
- Genel alanlardaki lavabolarda **sensörlü musluk** kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde **ikili sifon sistemi** kullanılmaktadır.
- Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığını ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız **bağlantı kalite kontrol ruhsatımız** bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlıdır.
- Su depolarının kış aylarında bakımları yapılmakta, oluşabilecek **su sızıntıları engellenmektedir**.
- Tüm rezervuarlar her kullanımda **6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde** ayarlanmıştır.
- Pisuarlarda **suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler** kullanılmaktadır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda **düzenli olarak eğitim** verilmektedir.
- Bahçe sulamada **otomatik, fıskiye ve damlama sistemleri** kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır.
- Bahçe sulama işlemi **gün ışığı etkisini kaybettikten sonra (00: 00 – 08.00) sulama** yapılarak hem aşırı su tüketimini hem de buharlaşmayı önlemiş oluyoruz.
- Havlu ve çarşaf değişimi, sadece **misafir isteği üzerine** yapılmaktadır. Misafir ve personel alanlarında **su tasarrufuna yönelik bilgilendirmeler** mevcuttur.



Elektrik Yönetimimiz

- Yeni alınan cihaz ve ekipmanların **A kalite, enerji tasarrufu sağlayan sistemler** olmasına özen gösteriyoruz.
- Genel mekan wc leri, personel alanlarında **fotoselli aydınlatmalar** kullanılmaktadır.
- Çevre aydınlatmaların açılış ve kapanış saatleri ayarlanırken **gün ışığından max. düzeyde yararlanılmaktadır.**
- Odalarımız **enerji kart sistemi** ile çalışmakta, **kart çıkartıldığında elektrik kesilmektedir.**
- Otelin genel alanlarında, odalarda **enerji tasarruflu ampuller ve led aydınlatmalar** kullanılmaktadır.
- Odalarımız **VRV sistemli** olup, otomasyon ile kontrol edilebilmekte ve enerji tasarrufu sağlanabilmektedir.
- Sıcak su eldesinde ciddi oranda, yenilenebilir enerji kaynağı olan güneşten faydalanılarak, **gün ısı panelleri** kullanılmaktadır.
- Genel alanlarda **vantilatör kullanarak**, soğutma sistemlerindeki ihtiyaç azaltılmaktadır.
- Enerji tüketimleri **süzme sayaçlar ile** alınmakta ve günlük olarak kontrol edilmektedir. Anormal tüketim durumlarında müdahale edilmekte, arıza durumu var ise kontrol edilmektedir. Günlük alınan değerler, aylık, yıllık ve mevsimsel olarak karşılaştırılmaktadır. Her yıl belirlenen çevre hedeflerinde, enerji tasarrufu konu edilmektedir



Karbon Ayak İzi

Karbon ayak izimizi düşürmek için çalışmalarımız;

- Bir ürün satın alırken enerji verimliliği sınıfına dikkat edilmektedir.
- Enerji verimliliği yüksek cihazların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.
- Sıcak su üretimini güneş panelleri ile desteklemekteyiz.
- Misafirleri toplu taşımaya yönlendirmekteyiz. Aynı zamanda otelimizde bisiklet olanağımız mevcuttur.
- Personelin enerji verimliliği ve tasarruf ile ilgili konularda bilgilendirmekteyiz. Gereksiz su-enerji tüketiminden kaçınmaktayız.
- Geri dönüştürülebilir ürünler kullanıp geri dönüşümleri için atık ayrışımı yapmaktayız.
- Atıklarımızı azaltmak için tek kullanımlık ürünlerin satın alımını kısıtlıyoruz.
- Bize en yakın ve sürdürülebilirliği benimsemiş tedarikçilerle çalışmaya özen göstermekteyiz.
- Enerji, su, atık, kimyasal tüketimlerinin sürekli izlemesini yapmaktayız.



Güneş Enerji Santrali

Doğaya olan sorumluluğumuzla yeşil enerjiye geçtik.

Kendi elektriğimizi üreterek çevresel ayak izimizi azaltıyoruz.

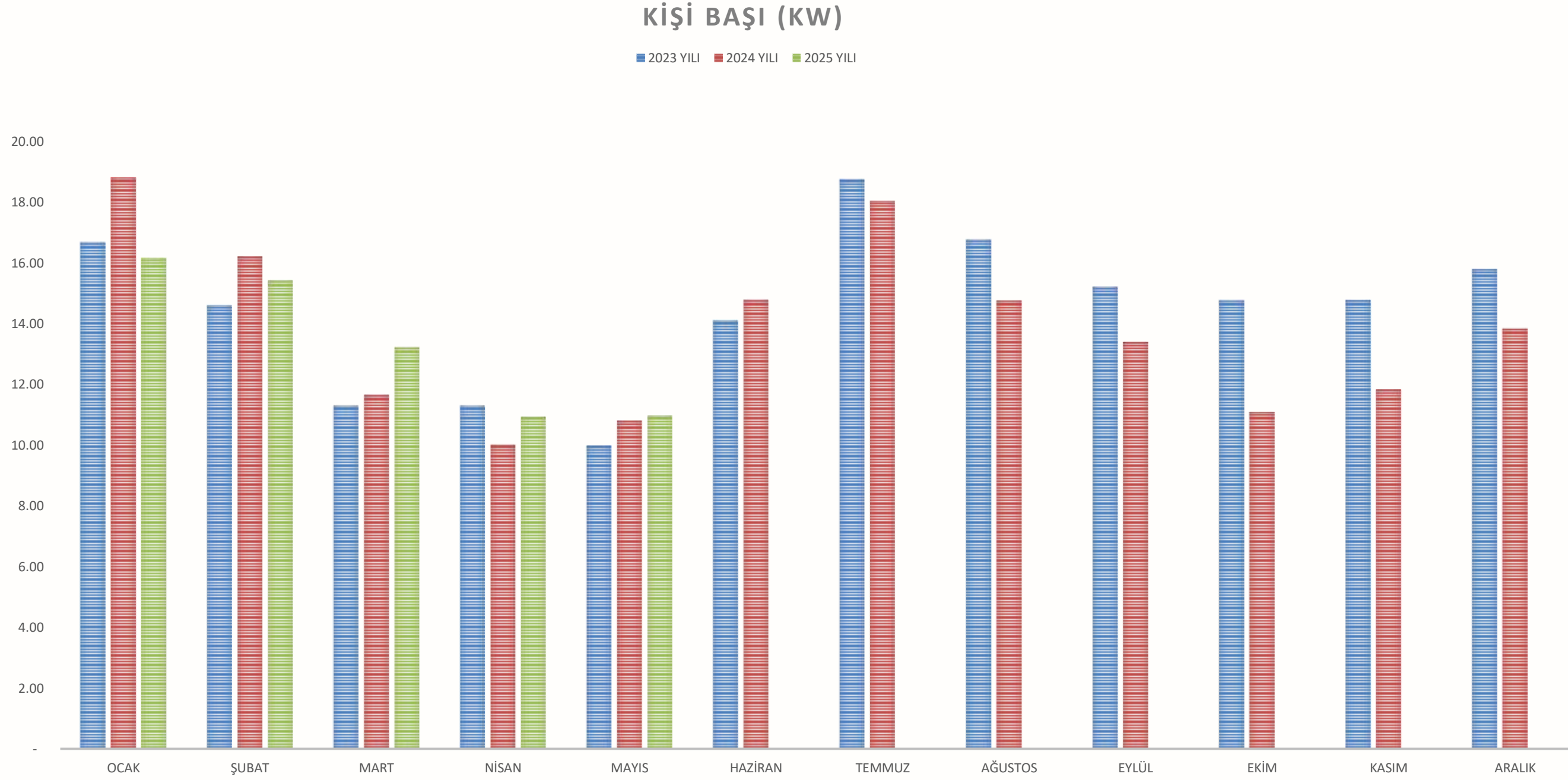
Falcon Hotels olarak tamamlanan GES yatırımımızla birlikte güneş enerjisinden kendi elektriğimizi üreterek yeşil enerjiye geçtiğimizi sizlerle paylaşmak isteriz.

Sürdürülebilir enerji kaynaklarını kullanarak çevresel ayak izimizi azaltıyoruz.

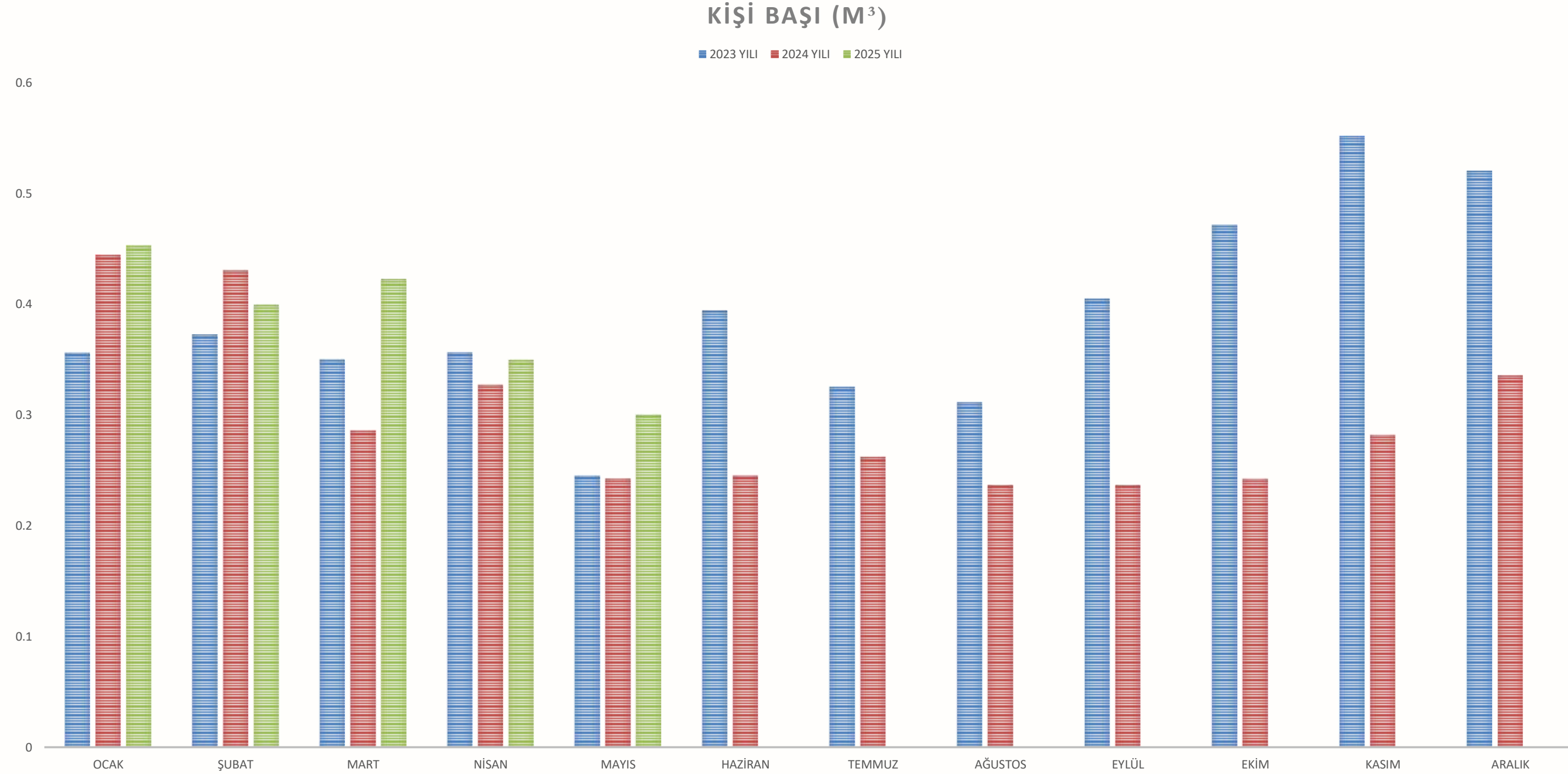
Afyonkarahisar Dinar'da 18.500 m2 alanda kurulan 2 MW'lık güneş enerjisi yatırımımız ile birlikte ayda ortalama 1297 KW enerji üretiminin sağlanmasını hedeflemekteyiz. Bu yenilikçi yatırımımız otelimizin çevresel ayak izini azaltmak ve sürdürülebilir enerji kaynaklarını kullanmak açısından büyük önem taşımaktadır.



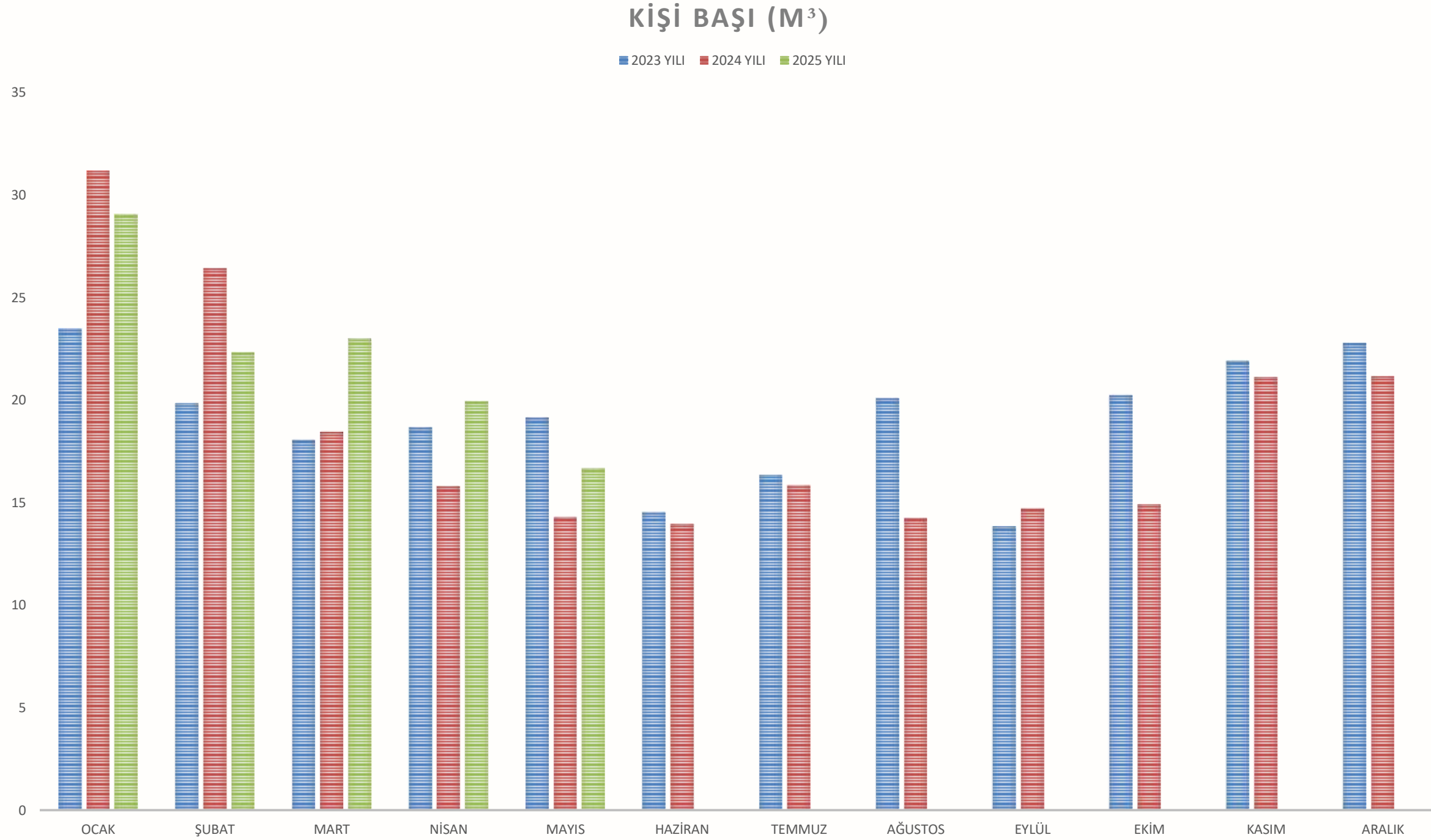
Falcon Hotel'de Kişi Başı Elektrik Tüketimi



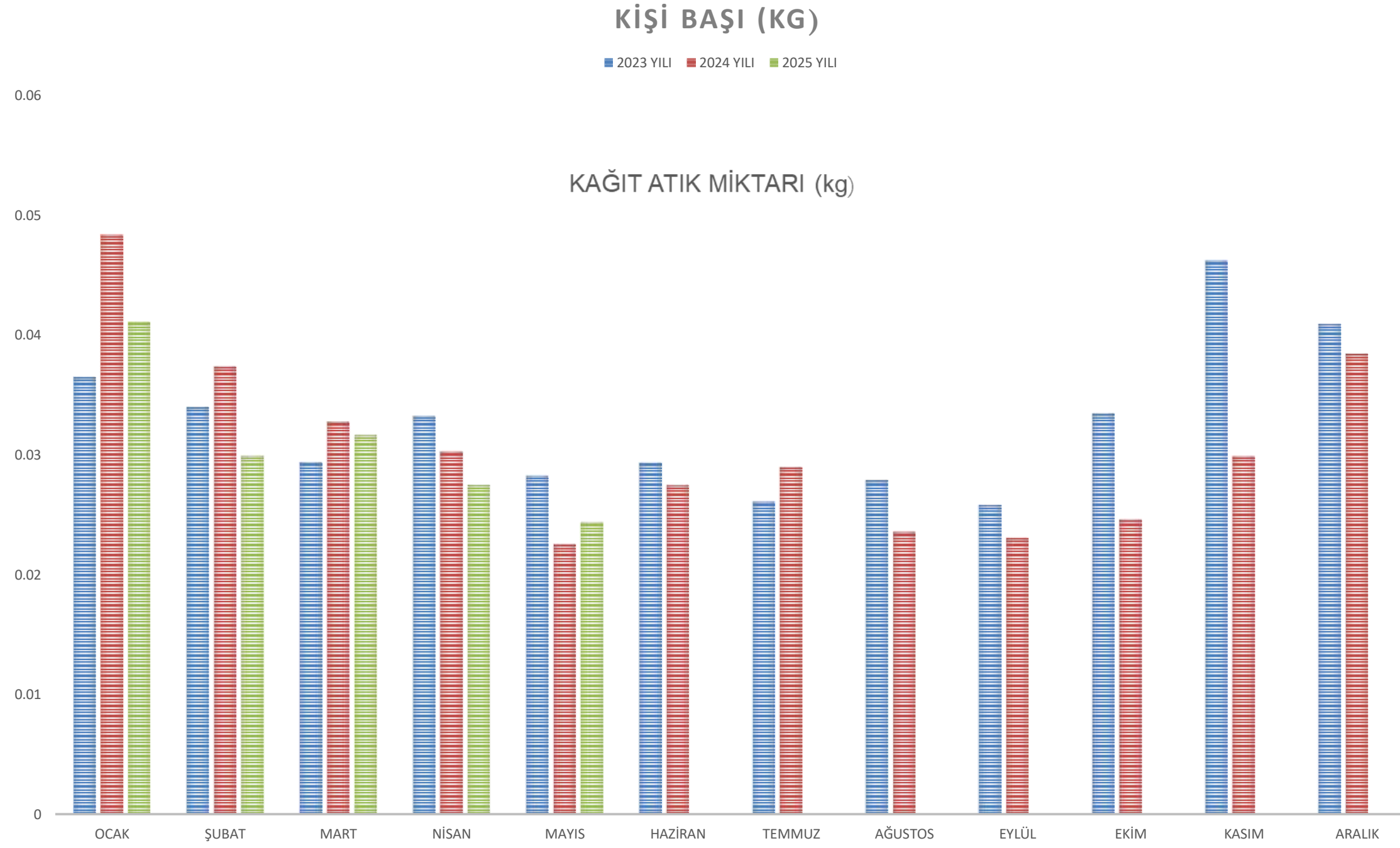
Falcon Hotel'de Kişi Başı Su Tüketimi



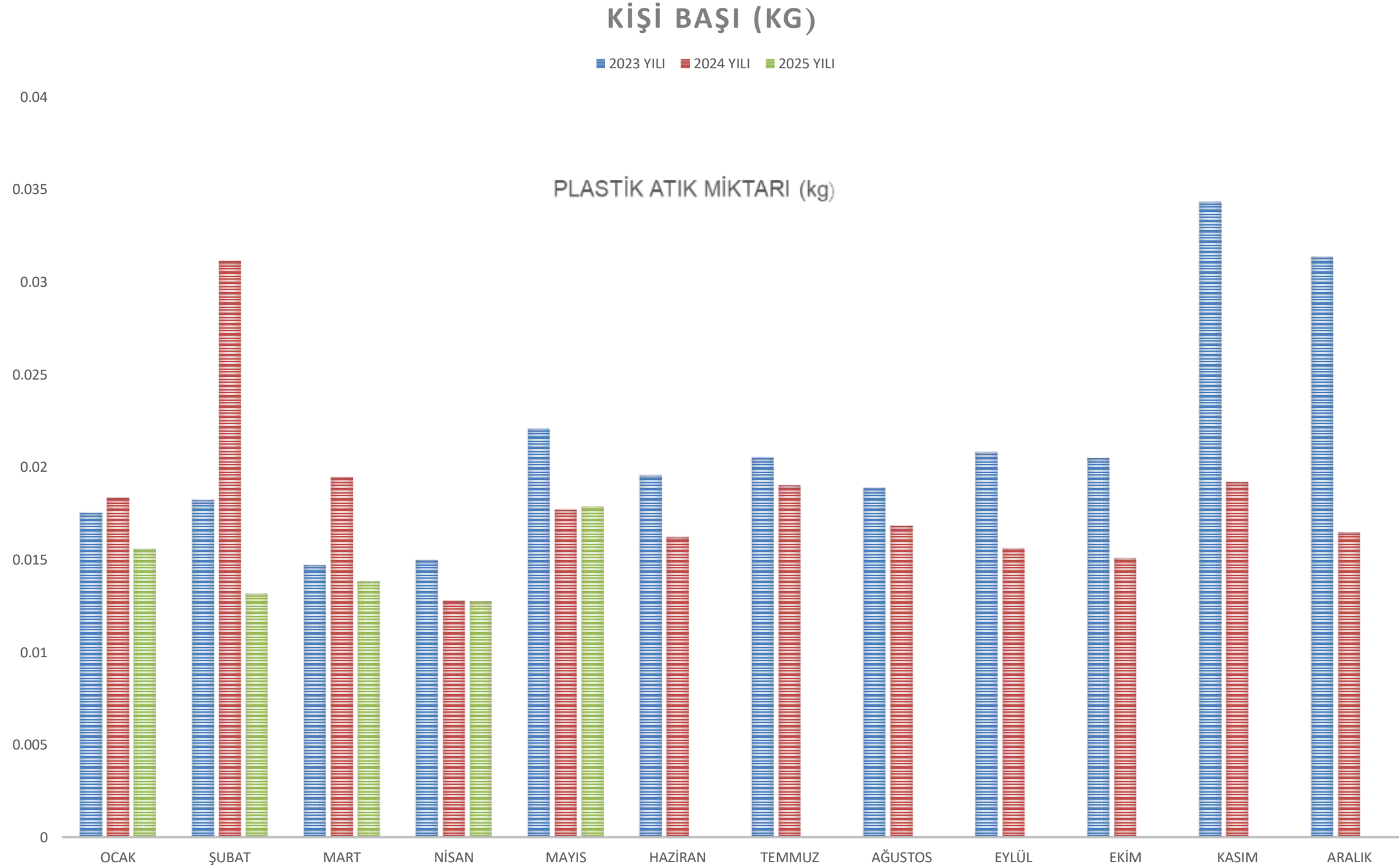
Falcon Hotel'de Kişi Başı Doğalgaz Tüketimi



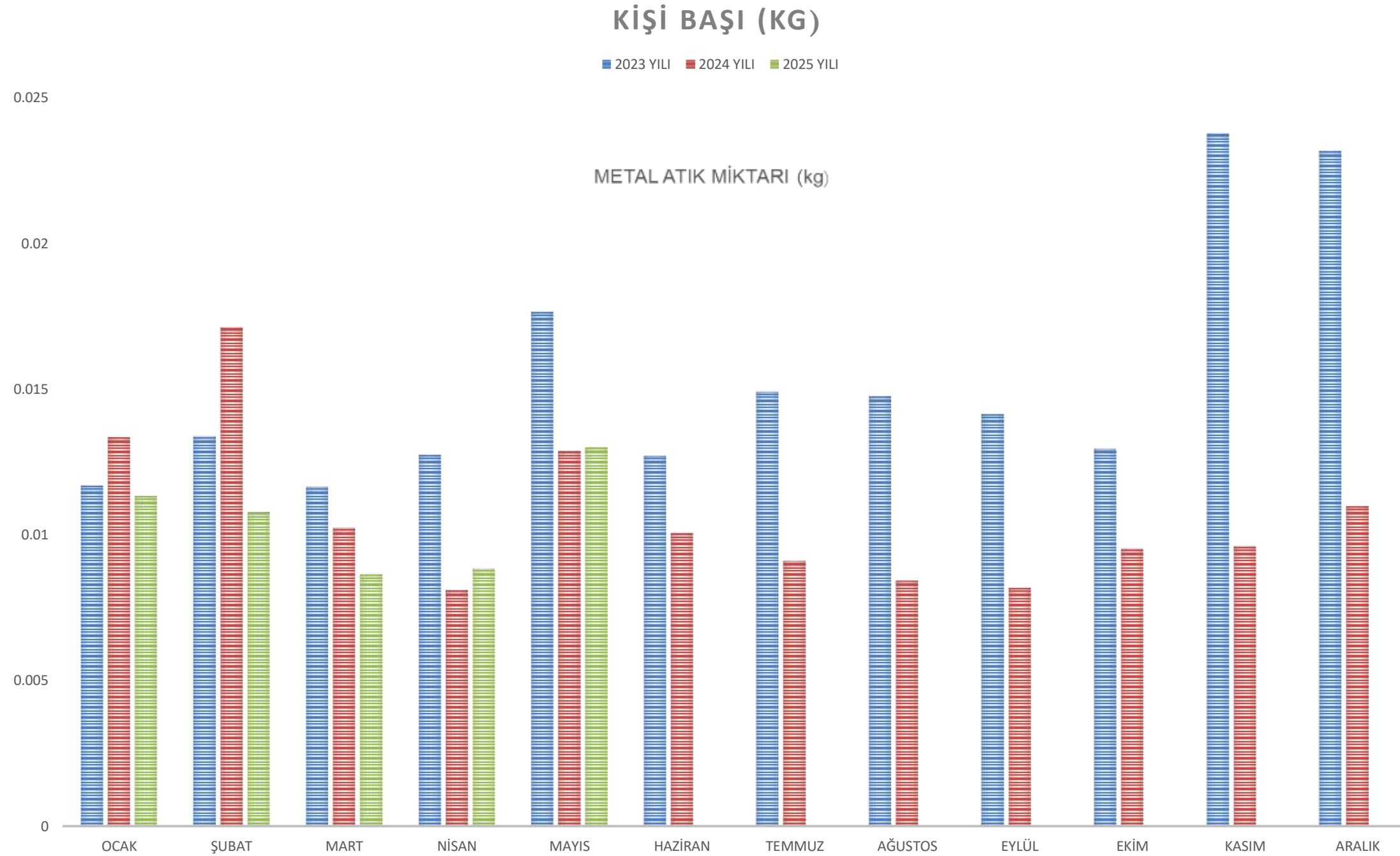
2023-2025 Falcon Hotel 'de Atık Kağıt (kg/geceleme)



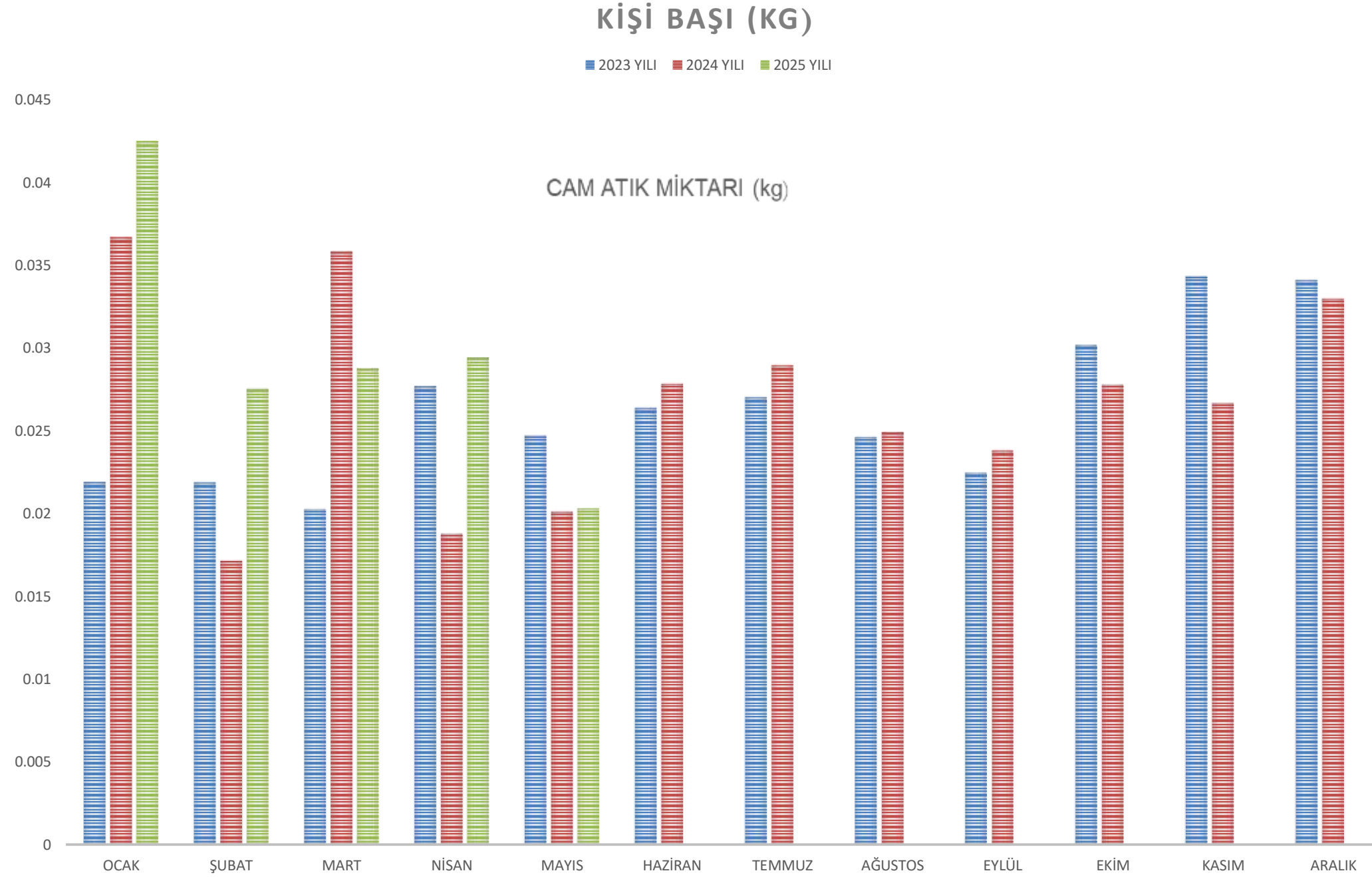
2023-2025 Falcon Hotel 'de Atık Plastik (kg/geceleme)



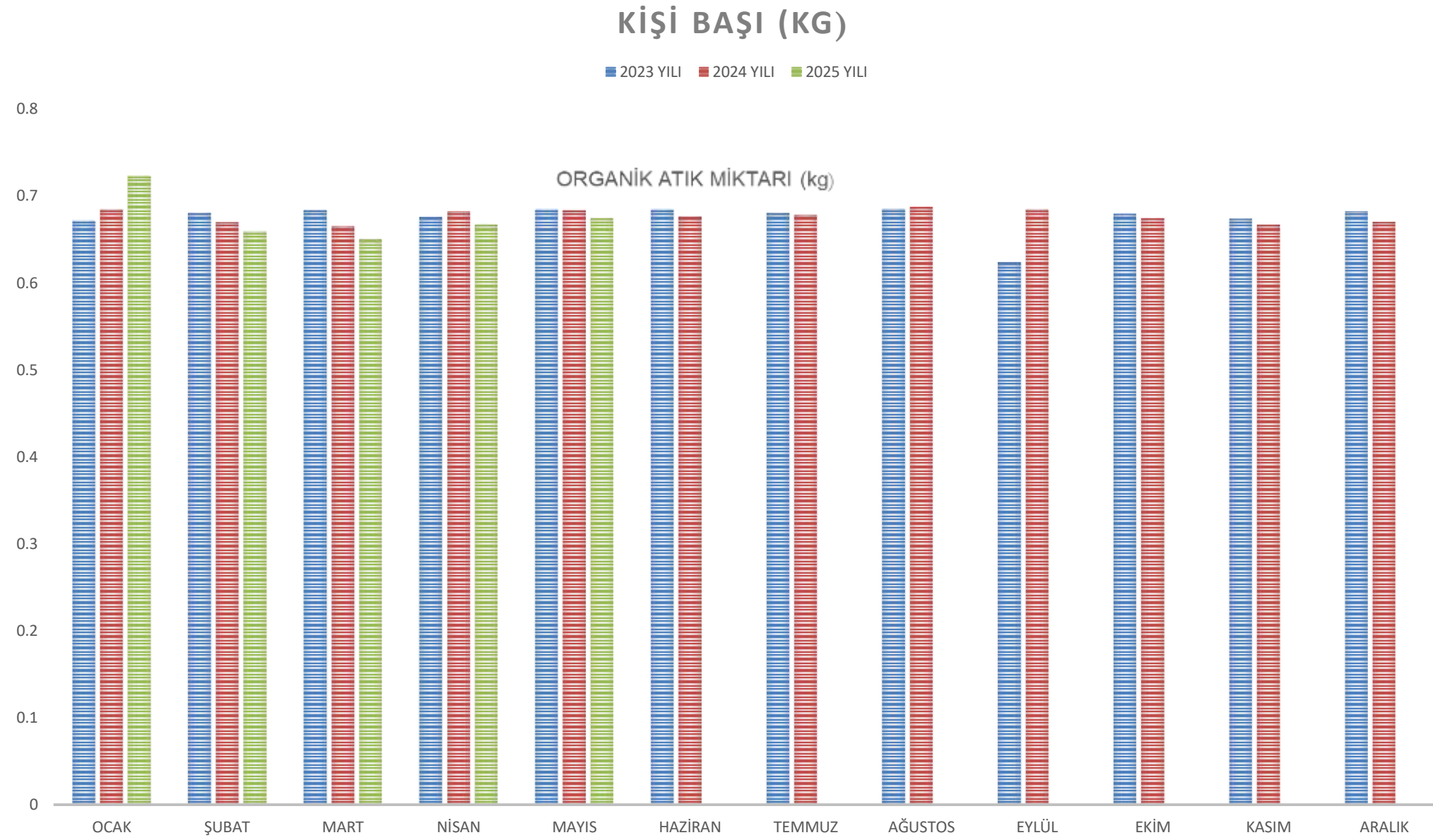
2023-2025 Falcon Hotel 'de Atık Metal (kg/geceleme)



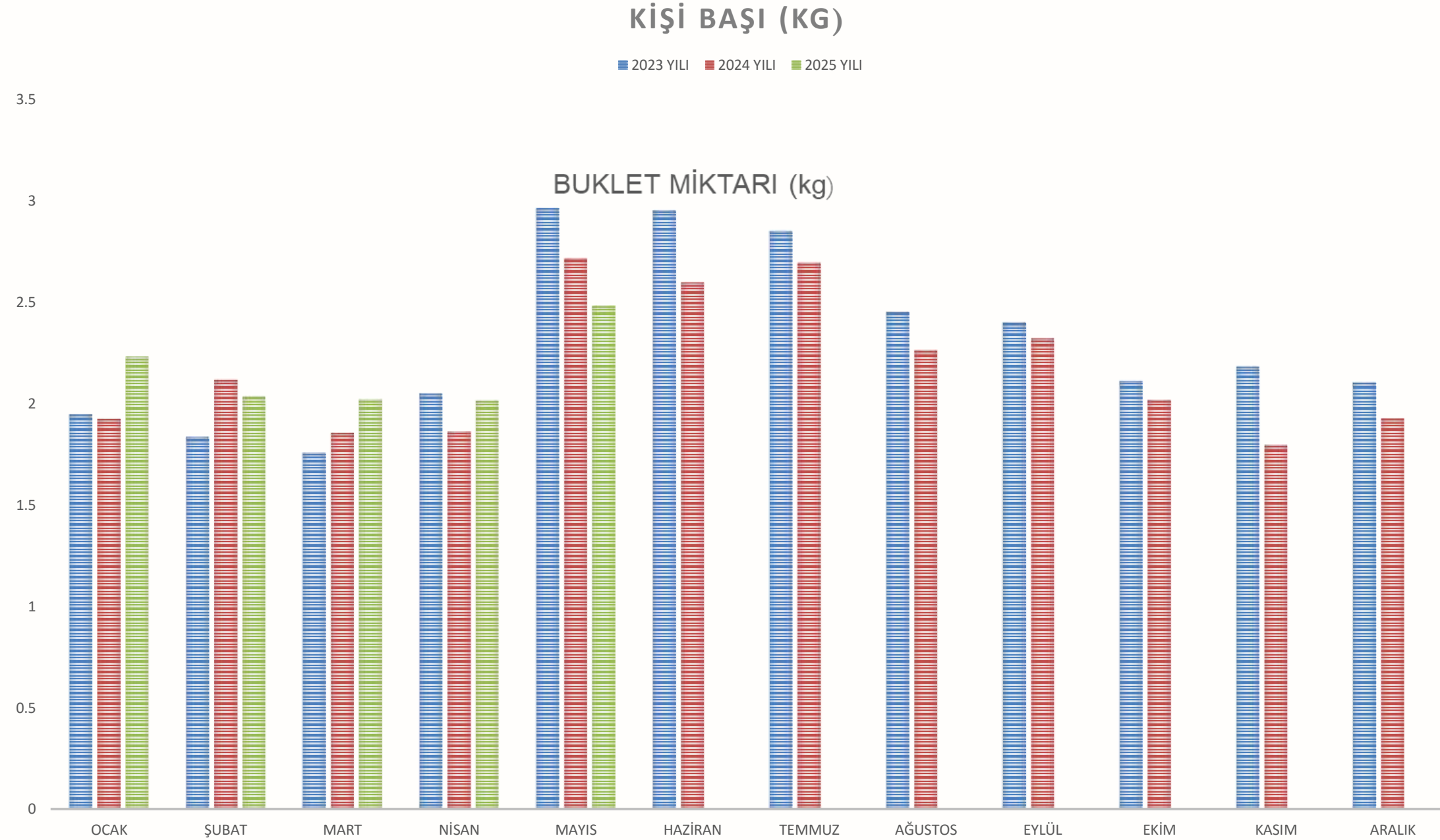
2023-2025 Falcon Hotel 'de Atık Cam (kg/geceleme)



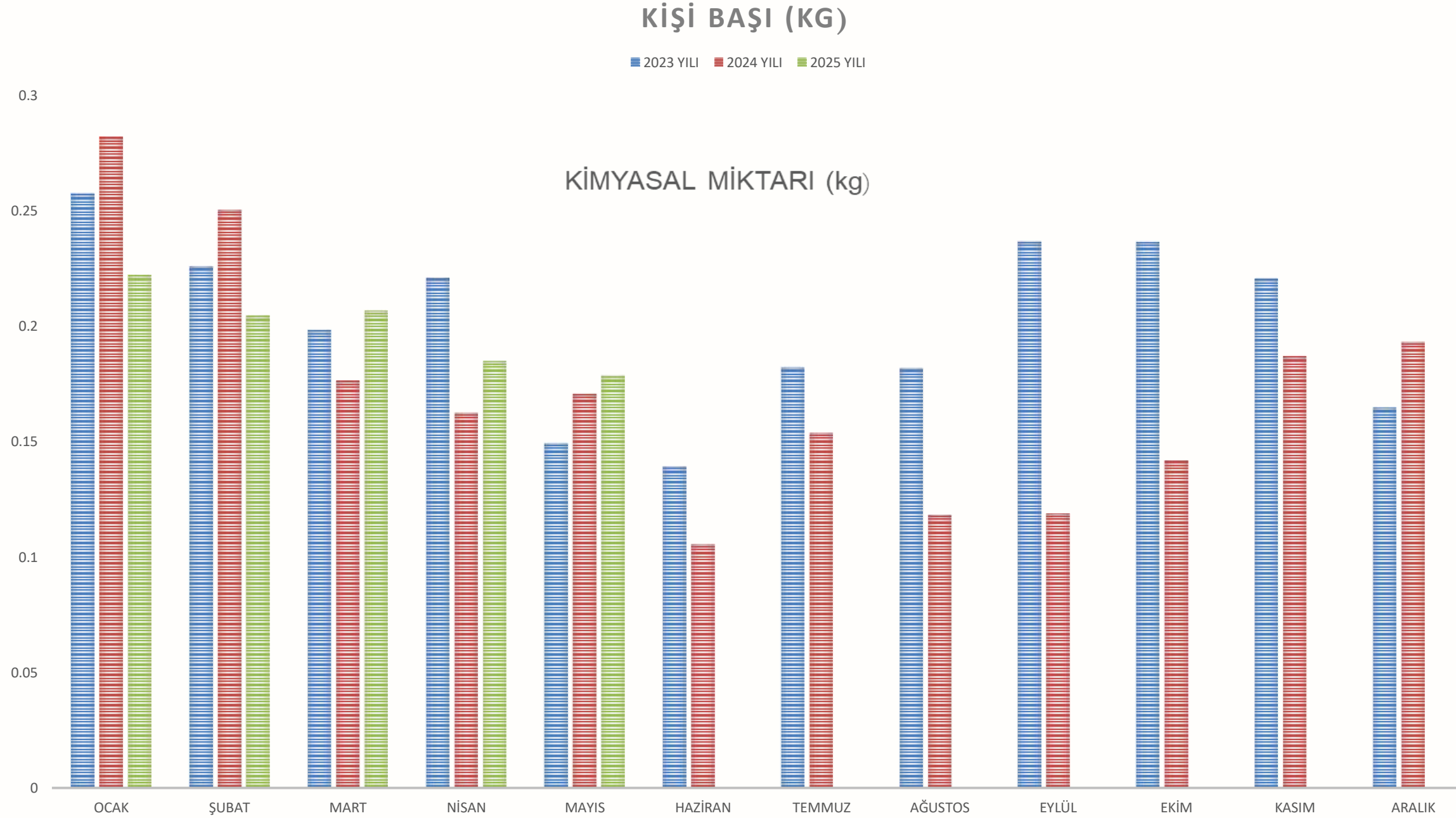
2023-2025 Falcon Hotel 'de Organik Atık (kg/geceleme)



2023-2024 Falcon Hotel'de Kişi Başı Buket Malzemesi Tüketimi (kg/geceleme)



2023-2024 Falcon Hotel'de Kişi Başı Kimyasal Tüketimi (kg/geceleme)



Otelimizde Atıkların ayrıştırılması ve geri kazanımı sırasında gösterdiğimiz özenle 2024 yılında toplanan tüm kağıt, cam, plastik, organik, metal atıklar Geri Dönüşüm Tesislerine tıbbi atık ve tehlikeli atıklar ayrıştırılarak, Bertaraf Tesislerine gönderilmiştir.

Falcon Hotel 'de 2024 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 3,7 ton kağıt atığının geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton kullanılmış kağıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 16 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 m²'lik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir. Böylece **59 ağaç ve 315 m²'lik ormanlık alana katkı sağlanmıştır.**

Falcon Hotel 'de 2024 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 3,4 ton cam atığının geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir. **Böylece 1071 kg karbondioksitin doğaya salınımı ve enerji korunmuştur.**

Falcon Hotel 'de 2024 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 2,3 ton plastik atığının geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastik ambalaj atığının geri dönüşümü sonucunda 14000 KWH enerji tasarrufu sağlanmış olur. **Bu sayede 32200 KWH enerji korunmuştur.**

Falcon Hotel 'de 2024 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 1,3 ton metal atığının geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton metal atığının geri dönüşümü sonucunda 1,3 ton hammadde tasarrufu sağlanır. **Yani 1,7 ton metal yeniden hammaddeye işlenmiştir**



İletişim

Bu rapor Falcon Hotels adına Kalite Kontrol Departmanı tarafından hazırlanmıştır.

Talepleriniz / Geri bildirimleriniz / Öneri ve Şikâyetleriniz için;
Aşağıdaki iletişim kanallarıyla bizlere ulaşabilirsiniz.

Falcon Hotels – Kalite Kontrol Departmanı

+90549 806 4788

quality@falconhotels.com

