Algemene Voorwaarden Authentiek Vuur

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1) Authentiek Vuur: de gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd in Hoogeveen, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 90462637.
2) Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Authentiek Vuur een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3) Consument: de wederpartij als bedoeld in lid 2, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4) Partijen: Authentiek Vuur en de wederpartij gezamenlijk.
5) Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Authentiek Vuur uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: schoorsteenvegen, reparaties of renovaties aan kachels en schoorstenen, het onderhouden van kachels, het uitvoeren van camera inspecties, het reinigen van ventilatiesystemen, adviesverlening en/of plaatsings- en/of montagewerkzaamheden.
6) Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.
7) Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden tot 7 dagen namens de consument c.q. na totstandkoming van de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Authentiek Vuur op de website en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2) Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3) Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

ARTIKEL 3 AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1) Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Authentiek Vuur vrijblijvend.
2) De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Authentiek Vuur dat een kennelijke fout of vergissing bevat.

3. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4 KIJKAFSPRAAK EN OFFERTE

1) Bij een kijkafspraak geldt een tarief van € 65,00.
2) Zodra de wederpartij met ons een afspraak wilt inplannen betekent dit dat de wederpartij akkoord gaat met het bovengenoemde bedrag. Op de dag van de afspraak zal Authentiek Vuur naar de wederpartij toe gaan om alles op te meten en te bespreken. Hierna dient de wederpartij het bedrag binnen 14 dagen te betalen!
3) Vervolgens zal er door Authentiek Vuur z.s.m. een offerte opgesteld worden.
4) Zodra de offerte is ondertekend door de wederpartij dient er 70% van het gehele bedrag te worden voldaan binnen 14 dagen onder vermelding van het klant- en offertenummer naar rekeningnummer: NL98RABO0354938169 ten name van Authentiek Vuur.
5) Wanneer Authentiek Vuur de 70% van het gehele bedrag heeft ontvangen, zal direct de materialen besteld worden en zodra de materialen zijn binnengekomen, dan zal Authentiek Vuur opnieuw met de wederpartij een afspraak in gaan plannen.
6) De overige 30% van het gehele bedrag dient binnen 14 dagen te worden betaald door de wederpartij, zodra het werk klaar is. Mocht de opdracht door wat voor reden dan geannuleerd worden, dan is de 30% aanbetaling voor de administratie van Authentiek Vuur.
7) Offertes worden digitaal uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden. In de digitale offerte wordt onder meer de plaats en materialen van het werk vermeld en de geraamde duur, de aannemingssom exclusief omzetbelasting en de betalingstermijn(en). Nimmer zullen de werkzaamheden daadwerkelijk worden aangegeven op de offerte. Ook de reden van de kijkafspraak zal niet worden geplaatst op de offerte. Wel de benodigde materialen, uurloon en eventuele voorrijkosten.
8) De offerte is onherroepelijk tot 30 dagen na dagtekening.
9) De offerte is onder voorbehoud van prijsstijgingen van producten en eventuele overheidskosten, belastingverhogingen.
10) Op alle aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden van opdrachtnemer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1) De wederpartij zorgt ervoor dat de Authentiek Vuur tijdig kan beschikken over:
- de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen)
- over het gebouw in welk geval het terrein waarop het werk moet worden uitgevoerd
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, gas, water, verlichting en verwarming

2) De benodigde gas, water en elektriciteit zijn voor rekening van de wederpartij.
3) De wederpartij dient ervoor te zorgen, dat eventuele door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk van Authentiek Vuur geen vertraging ondervindt.
4) De wederpartij verleent Authentiek Vuur tijdens de werkzaamheden toegang tot het werk.
5) De wederpartij is verplicht om Authentiek Vuur op de hoogte te stellen van het aanwezig zijn van schadelijke stoffen zoals asbest en eterniet. Ook rekening houden met wespennesten in en rond de schoorsteen. Authentiek Vuur weigert in ieder geval de reiniging van schoorstenen waarin deze materialen zijn en/of waar de wespennesten zitten. Authentiek Vuur behoudt zich het recht voor, om bij ontdekking van schadelijke stoffen en/of wespennesten tijdens de uitvoering van de opdracht, de opdracht direct te staken.

ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID ALGEMEEN

1) Authentiek Vuur is, behoudens opzet of grove schuld van de kant van Authentiek Vuur, nimmer aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij en/of derden, van welke aard dan ook, voortvloeiend of verband houdend met de (uitvoering van de) Overeenkomst.
2) De aansprakelijkheid van wederpartij is beperkt tot de directe schade die door de wederpartij is geleden.
3) De wederpartij is te allen tijde gehouden om eventuele schade tot een minimum te beperken.
4) Authentiek Vuur is niet aansprakelijk voor beschadigen, verloren of teniet gaan, daaronder mede begrepen diefstal van eigendommen van de wederpartij die bij Authentiek Vuur of door Authentiek Vuur ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.
5) Schade van welke aard dan ook aan materiaal van Authentiek Vuur, door verwijtbaar handelen van de wederpartij, voortvloeiend of verband houdend met de Overeenkomst, is derhalve voor rekening en risico van de wederpartij.

6) Indien levering van producten of uitvoering van Diensten door Overmacht geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft dat de wederpartij nimmer recht tot ontbinding, enige vorm van schadevergoeding of vermindering van de overeengekomen totaalprijs. Onder Overmacht valt alles wat daar op grond van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onder kan worden geschaad, waaronder – maar niet beperkt tot – natuurrampen of pandemieën.
7) Wanneer de wederpartij zelf een kachel gaat installeren met allerlei materialen, een kachel gaat onderhouden, een vogelnest gaat verwijderen, iets gaat repareren, renoveren of een kanaal gaat vegen, dan is de wederpartij hier zelf verantwoordelijk voor. Ook is de wederpartij dan niet verzekerd.
8) Authentiek Vuur heeft voor het uitvoeren van de dienst zijn eigen werkwijze. De wederpartij gaat akkoord met de werkwijze van Authentiek Vuur ongeacht de manier hoe het gaat en eventueel opgelegde eisen over het uitvoeren van de dienst door derden.
9) De wederpartij vrijwaart Authentiek Vuur van eventuele schade die de wederpartij mogelijk zou kunnen leiden doordat de verzekering van de wederpartij geen vergoeding zou uitkeren vanwege de werkwijze die Authentiek Vuur hanteert.
10) Authentiek Vuur is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het verrichten van de Dienst aan (loszittende) onderdelen van de schoorsteen of het pand, waaronder maar niet beperkt tot;

- Het boldraadrooster;
- De bladvanger;
- De schoorsteenkap;
- De schoorsteen;
- De schoorsteenpijp;
- Andere onderdelen verbonden met de schoorsteen;

11) Authentiek Vuur is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het monteren of demonteren van de kachel. Authentiek Vuur is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden verband houdende met de uitvoering van de Dienst.
12) Authentiek Vuur is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door achterstallig onderhoud aan de kachel of de schoorsteen.
13) Authentiek Vuur mag de gemaakte afspraak/afspraken annuleren, als de wederpartij een andere werkwijze wenst wat afwijkt van Authentiek Vuur werkwijze. Wanneer de wederpartij dingen op dringt of niet op een normale manier tegen Authentiek Vuur doet, dan kan deze gemaakte afspraak/afspraken ook worden geannuleerd.
14) De verantwoordelijkheid om de juiste informatie aan te leveren die benodigd is voor het verrichten van de Dienst ligt bij de wederpartij. Eventuele schade die ontstaat door een tekortkoming in die verantwoordelijkheid komt voor rekening van de wederpartij.

15). Indien de wederpartij niet aan voornoemde verplichtingen voldoet, dan wel de wederpartij op andere wijze niet aan verplichtingen jegens Authentiek Vuur voldoet, is Authentiek Vuur bevoegd om nakoming van de Overeenkomst op te schorten, te staken, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren of te wijzigen. Authentiek Vuur zal hiermee nimmer verantwoordelijk zijn voor enige vergoeding aan de wederpartij. In geval van ontbinding, annulering of wijziging van de Overeenkomst heeft Authentiek Vuur wel het recht om de wederpartij een schadeloosstelling in rekening te brengen van 50% van het factuurbedrag van de overeenkomst, onverminderd het recht van De Roetvreter op volledige schadevergoeding. De wederpartij is bovendien tegenover derden dan volledig aansprakelijk voor de gevolgen van ontbinding, annulering of wijziging en vrijwaart Authentiek Vuur ter zake.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE WEDERPARTIJ

1) Indien blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de wederpartij daarvoor aansprakelijk.
2) De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de wederpartij.
3) De wederpartij is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
4) Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Authentiek Vuur voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed.
5) De wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de bodemgesteldheid, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
6) Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de wederpartij ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de wederpartij aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
7) In het belang van de wederpartij zal Authentiek Vuur alle werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van nationale regelgeving en hetgeen is bepaald in Richtlijn 2001/45/EG waarin minimumvoorschriften zijn opgenomen inzake de veiligheid en gezondheid door werknemers van arbeidsmiddelen op de arbeidsplaats. Indien Authentiek Vuur genoodzaakt is, op grond van bovengemelde wetgeving en besluiten, extra maatregelen te moeten treffen op de arbeidsplaats, om de veiligheid en gezondheid in acht te nemen, behoudt Authentiek Vuur zich het recht voor om de uitvoering der opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken, in ieder geval totdat veiligheidsmaatregelen zijn genomen en eventuele prijsverhogingen met de wederpartij zijn overeengekomen.

ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN VAN AUTHENTIEK VUUR

1) Authentiek Vuur is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren. Zodanig dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
2) Authentiek Vuur is verplicht om het werk na aanvang voort te zetten, behoudens Overmacht, onwerkbaar weer door voor rekening van de wederpartij komende omstandigheden.

ARTIKEL 9 OPLEVERING, GOEDKEURING EN ONDERHOUDSTERMIJN

1) Het werk of een gedeelte daarvan wordt geacht te zijn goedgekeurd als het door de wederpartij in gebruik wordt genomen.
2) Kleine gebreken, die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn.
3) Materialen worden geacht door Authentiek Vuur te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard zodra de materialen bij de wederpartij zijn aangevoerd en gelost.
4) Voor zover op grond van artikel, de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, komen deze voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 10 VOORTGANG, UITVOERING OVEREENKOMST

1) Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk in welk geval de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
- Authentiek Vuur niet tijdig alle noodzakelijke gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen van de opdrachtgever heeft ontvangen.
- Authentiek Vuur niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen.
- Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Authentiek Vuur recht op een verlenging van de (op)leveringstermijn en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.

2) Indien de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Authentiek Vuur gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij. Het verspoedigen gaat uiterst in overleg tussen Authentiek Vuur en de wederpartij.
3) Authentiek Vuur is verplicht de wederpartij te wijzen op voor hem relevante onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij voorgeschreven in welk geval gegeven constructies, werkwijzen, kwaliteit en materialen. Hierdoor kunnen gemaakte afspraken worden gecanceld. De Overeenkomst kan dus op ieder moment door Authentiek Vuur worden ontbonden.

4) Authentiek Vuur is bekend met de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en overheidsbeschikkingen. De aan de naleving daarvan verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
5) Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Authentiek Vuur met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de Overeenkomst met betrekking tot prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen. Indien het werk ten gevolge hiervan wordt stopgezet heeft Authentiek Vuur in ieder geval recht op vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.
6) De wederpartij is verplicht om Authentiek Vuur op de hoogte te stellen van het aanwezig zijn van, dan wel het gebruiken van schadelijke stoffen, zoals asbest en/of eterniet etc. Authentiek Vuur weigert in ieder geval de verwerking (waaronder sloop en afvoer) van dergelijke schadelijke stoffen. Authentiek Vuur behoudt zich het recht voor om bij ontdekking tijdens verwerking in welk geval uitvoering van de opdracht, door Authentiek Vuur van dergelijke stoffen om de uitvoering der opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken, in ieder geval totdat beschermende maatregelen zijn genomen en de op het risico betrekking hebbende verhoging van de prijs, alsmede de met de afvoer van dergelijke stoffen samenhangende prijsverhogingen met de wederpartij zijn overeengekomen. Onder de schadelijke stoffen als hiervoor bedoeld, is roet niet inbegrepen. Bij het verwijderen van roet, zal dit door Authentiek Vuur worden gestort bij de wederpartij in de container.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID NA OPLEVERING

1) Na het verstrijken van de onderhoudstermijn is Authentiek Vuur niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van de Authentiek Vuur, zijn leverancier, zijn onderaannemer of zijn personeel een gebrek bevat dat door de wederpartij redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en Authentiek Vuur van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan.
2) Authentiek Vuur kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van werkzaamheden aan schoorstenen met:

- onvolledig geplaatste voeringen in de schoorsteen
- oude voeringen die in slechte staat verkeren
- slechte staat van onderhoud van voeg- en metselwerk en verborgen overige gebreken
- bedrijfsschade of gevolgschade
- achterstallig onderhoud

ARTIKEL 12 SCHORSING, BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT EN OPZEGGING

1) Wanneer Authentiek Vuur de werkzaamheden na zes maanden nog niet heeft kunnen uitvoeren zal de opdracht worden ontbonden Authentiek Vuur (ondanks dat er al is betaald). Er kan worden gekozen om de materialen op te halen bij Authentiek Vuur aangezien de Wederpartij nog eigenaar is van de materialen. Wanneer de Wederpartij er voor kiest om dit niet te doen door bijvoorbeeld geen vervoer of ziekte, dan kan Authentiek Vuur de materialen wel komen brengen, maar dat uiteraard tegen voorrijkosten die op dat moment van toepassing zijn van het adres van de klant.
2) De wederpartij is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen, indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van Authentiek Vuur, mits hij de wederpartij tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg. Voorzieningen, die Authentiek Vuur ten gevolge van de schorsing moet treffen, dient hem te worden hem vergoed. Schade die Authentiek Vuur ten gevolge van de schorsing lijdt, dient hem te worden vergoed.
3) Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan Authentiek Vuur betaling vorderen van het uitgevoerde gedeelte van het werk, alsmede met op het werk aangevoerde bouwstoffen.
4) Indien de schorsing van het werk langer dan één maand duurt, is Authentiek Vuur bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. Authentiek Vuur heeft in dat geval, naast hetgeen waartoe hij overigens op grond van de Overeenkomst gerechtigd is, recht op vergoeding van schade die voor hem uit de beëindigde in onvoltooide staat voortvloeit.
5) De wederpartij is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Authentiek Vuur heeft in dat geval, naast hetgeen waartoe hij overigens op grond van de Overeenkomst gerechtigd is, recht op vergoeding van schade die voor hem uit de beëindigde in onvoltooide staat voortvloeit.
6) Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan Authentiek Vuur kan worden toegerekend, is deze gerechtigd tot betaling van het uitgevoerde gedeelte van het werk, daarbij rekening houdend met de daarbij redelijkerwijs door Authentiek Vuur in verband met het werk aangegane verplichtingen.

ARTIKEL 13 BETALING

1) Betaling dient te geschieden in euro's. Dit dient direct te worden gedaan middels pin of contant.
2) Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

3) Deze factuur is tevens uw (veeg) bewijs voor het jaarlijks onderhoud van de schoorsteen voor de verzekering, dus bewaar deze goed!
4) De geldigheidsduur bedraagt 1 jaar, daarna vervalt de garantie bij de verzekeraar.
5) Bij een digitale factuur dient de klant binnen 14 dagen het bedrag te voldoen. Wanneer de klant dan nog niet heeft betaald, dan krijgt de klant een 1e herinnering, als deze vervolgens ook niet binnen 7 dagen wordt voldaan zal de klant een 2e herinnering ontvangen en hierbij komen administratiekosten van € 25,00. De 2e herinnering is tevens ook de laatste herinnering. Want als de klant dan nog steeds niet binnen de volgende 7 dagen betaald, dan komen er incassokosten bij en vervolgens zal het incassobureau voor de klant zijn/haar deur staan.
6) Schade aan het werk als gevolg van het stilliggen van het werk komt deze niet voor rekening van Authentiek Vuur.

ARTIKEL 14 GEWIJZIGDE UITVOERING

1) Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Authentiek Vuur wijst de wederpartij daarbij op de financiële consequenties.

ARTIKEL 15 ANNULERING EN NIET THUIS

1) Bij annulering binnen 24 uur wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Bij niet thuis zijn zal er tevens ook het gehele bedrag in rekening gebracht worden (als het buiten een straal van 3 km valt komen er ook nog voorrijkosten bij).

ARTIKEL 16 OPSCHORTING EN ONTBINDING
1) Authentiek Vuur is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Authentiek Vuur ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2) Authentiek Vuur bepaald zelf de werkwijze en niet de wederpartij.
3) In geval van liquidatie, bedrijfsovername of faillissement van de wederpartij, toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de wederpartij, (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij of in geval enig beslag op de goederen van de wederpartij is gelegd dan wel zij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Authentiek Vuur gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.

4) Voorts is Authentiek Vuur gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5) De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Authentiek Vuur op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
6) Als de wederpartij Authentiek Vuur zwart maakt, dan kan er aangifte worden gedaan door Authentiek Vuur en dient de wederpartij Authentiek Vuur een schadevergoeding te voldoen. Tevens als er leugens worden verteld door de wederpartij om zo een bedrijf kapot te willen maken, kan er aangifte worden gedaan door Authentiek Vuur.
7) Voor zover dit de wederpartij kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Authentiek Vuur ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
8) Indien Authentiek Vuur de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 17 RETOUR

1) Authentiek Vuur gaat er vanuit dat de wederpartij een wel overwogen keuze heeft gemaakt voordat hij/zij een kachel aanschaft. Het is niet mogelijk om een kachel retour te zenden. Voor alle andere producten geldt hetzelfde. Accessoires, wax melts en meer kunnen niet worden teruggestuurd.

ARTIKEL 18 MATERIALEN EN DIENST

1) Op het moment dat de bestelde materialen langer dan drie maanden in bewaring moeten worden gehouden, dan komen er opslagkosten bij i.v.m. dat het speciaal opgeslagen ligt voor de klant. De prijzen qua opslagruimte zijn: € 5,00 per week per vierkante meter. Deze vierkante meters zijn uiteraard verschillend. Dit hangt af van hoeveel materialen er opgeslagen liggen.
2) Als Authentiek Vuur niet binnen zes maanden de materialen heeft kunnen plaatsen/dienst uit heeft kunnen voeren, dan zal de klant een laatste e-mail ontvangen met daarbij een uiterste nieuwe datum om deze materialen dan te plaatsen. Of Authentiek Vuur kan deze materialen brengen tegen betaling of de klant haalt het zelf op bij Authentiek Vuur. Dit is dan de keuze van de klant. Wanneer de klant kiest om het alleen te laten bezorgen of het alleen op te halen, dan is Authentiek Vuur niet meer verplicht om de materialen dus ook daadwerkelijk te plaatsen, omdat het al zo lang geduurd heeft.

3) Wanneer er binnen twaalf maanden na akkoord van offerte niets is gebeurd, dan zullen de materialen eigendom worden van Authentiek Vuur.
4) Authentiek Vuur kan niet aansprakelijk gesteld worden door de klant wanneer hij/zij niet op tijd reageert en Authentiek Vuur uiteindelijk de materialen als eigendom zal houden.

ARTIKEL 19 WIJZIGINGEN, ZELFWERKZAAMHEID EN VERVAL VAN GARANTIE

1) Het is de opdrachtgever (wederpartij), alsmede door de opdrachtgever ingeschakelde derden, strikt verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Authentiek Vuur wijzigingen, aanpassingen, reparaties of (deel)demontage uit te voeren aan de door Authentiek Vuur functioneel en/of technisch opgeleverde installatie of constructie.
2) Indien de opdrachtgever of een derde desondanks zelfwerkzaamheid verricht of onderdelen losdraait, vervalt met onmiddellijke ingang elke aanspraak op garantie, service en aansprakelijkheid van Authentiek Vuur, alsmede elke aanspraak op door Authentiek Vuur verstrekte installatie- en productgaranties.
3) De opdrachtgever is in alle gevallen volledig en uitsluitend eindverantwoordelijk en aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die voortvloeit uit handelingen van de opdrachtgever of derden aan de installatie.
4) De kosten voor het herstellen van de oorspronkelijke, veilige staat van de installatie, alsmede noodzakelijke veiligheidsinspecties, worden integraal aan de opdrachtgever doorberekend.
5) Indien Authentiek Vuur dringende instructies of tips geeft om uitsluitend een specifieke handeling te verrichten (zoals het aandraaien van een bout), mag dit nooit worden geïnterpreteerd als toestemming voor verdergaande demontage of wijziging.
6) Indien de opdrachtgever adviezen negeert of met ondeskundig geweld te werk gaat (waaronder het forceren of kapottrekken van op maat gemaakte onderdelen), is Authentiek Vuur niet gehouden tot spoedherstel.
7) Indien een project conform afspraak (deels) onafgewerkt wordt opgeleverd zodat de opdrachtgever zelf de cosmetische of esthetische afwerking (zoals ombouwen, betegelen of decoreren) kan verzorgen, is deze zelfwerkzaamheid strikt beperkt tot cosmetische handelingen. Het is de opdrachtgever of derden nimmer toegestaan om hierbij constructieve, technische of functionele delen van de installatie (zoals rookkanalen, koppelstukken en kachelonderdelen) te wijzigen, te verplaatsen of los te maken.
8) Verval van Fabrieksgarantie: Door het onbevoegd losdraaien, demonteren of wijzigen van de installatie of onderdelen daarvan door de opdrachtgever of derden, vervalt tevens elke aanspraak op de officiële fabrieksgarantie van de geleverde materialen en/of de kachel. Authentiek Vuur kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het weigeren van garantieclaims door de fabrikant die het gevolg zijn van deze zelfwerkzaamheid.

ARTIKEL 20 SMAAD EN LASTER

1) Wanneer er bij onwaarheden of leugens over het bedrijf of over het personeel worden verspreid (waar dan ook) zijn wij genoodzaakt om aangifte te doen en alle kosten en onkosten wat daar uit voort zullen vloeien zijn dan voor rekening van de desbetreffende persoon of bedrijf (ook dus de juridische kosten).