



Asociación de  
Internet MX®

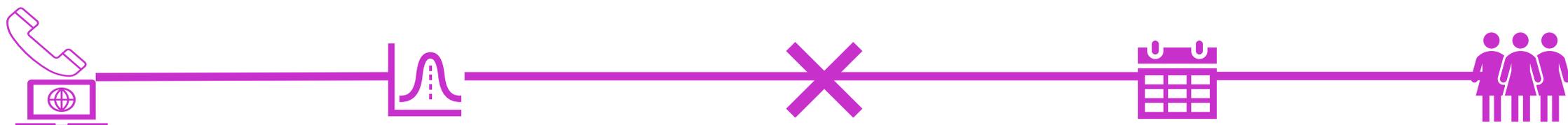


# ESTUDIO SOBRE CIBERSEGURIDAD EN EMPRESAS, PERSONAS USUARIAS DE INTERNET Y PADRES DE FAMILIA EN MÉXICO

## Segunda edición



## Metodología Personas usuarias de internet



Técnica de entrevista telefónica  
Técnica de encuesta abierta

Tamaño de muestra a nivel nacional:  
352 encuestas telefónicas  
96 internautas

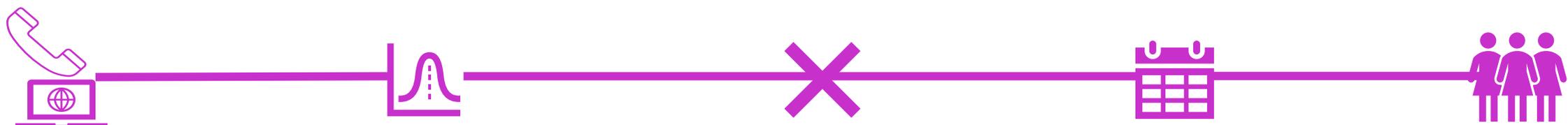
Error Muestral:  
5.22% de margen de error, con un 95% de nivel de confianza para las entrevistas telefónicas;  
10% de margen de error, con un 95% de nivel de confianza para las encuestas abiertas

Periodo de Levantamiento:  
del 26/10/2021 al 4/7/2022 (telefónica);  
Del 14/04/22 al 19/04/22 (abierta)

Grupo Objetivo:  
Personas Usuarías de Internet



## Metodología padres y madres de niñas, niños y adolescentes usuarios de internet



Técnica de entrevista telefónica  
Técnica de encuesta abierta

Tamaño de muestra a nivel nacional:  
302 encuestas telefónicas  
82 internautas

Error Muestral:  
5.64% de margen de error, con un 95% de nivel de confianza para las entrevistas telefónicas;  
10.82% de margen de error, con un 95% de nivel de confianza para las encuestas abiertas

Periodo de Levantamiento:  
del 4/11/2021 al 23/2/2022 (telefónica);  
Del 22/04/22 al 25/04/22 (abierto)

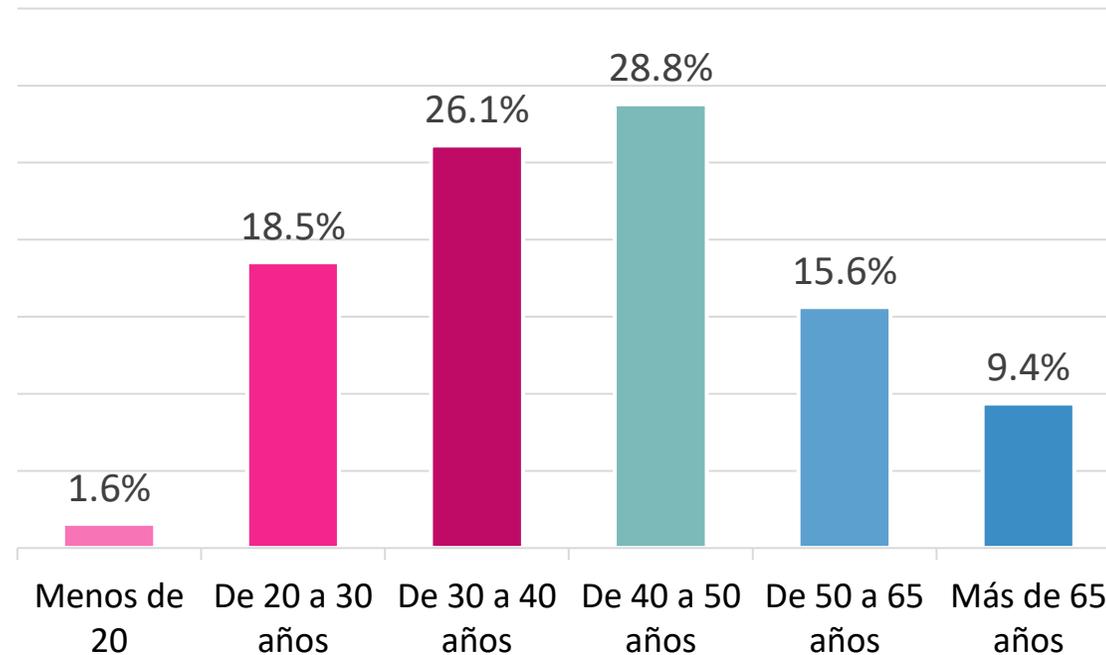
Grupo Objetivo:  
Personas Usuarías de Internet



## Perfil de Edad de los Usuarios Encuestados:

Al 2021 se cuenta con 88.6 millones de internautas en México (Hábitos de Internet AIMX 2022)

- Representa 75.6% de la población de 6 años o más
- Perfil de respondientes encargados de decisiones de ciberseguridad: principalmente entre 20 y 50 años





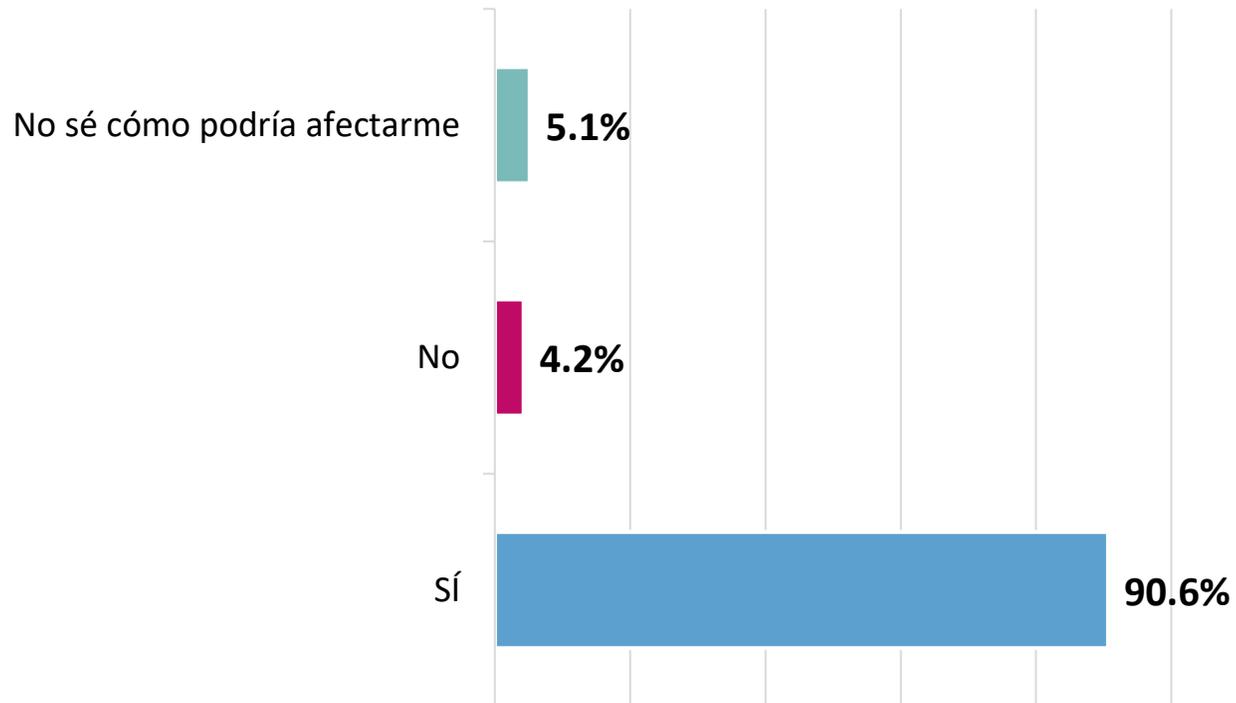
# Ciberseguridad de las personas usuarias de Internet en México



## Ciberseguridad como Preocupación:

En los últimos años hemos observado un boom en la adopción de bienes y servicios de telecomunicaciones, eso ha derivado en nuevos retos en materia de seguridad para gobiernos y usuarios

- **La mayor proporción de usuarios (90.6%) menciona que le preocupa la ciberseguridad**



- Desde enero de 2019 hasta abril de 2022, la Dirección General Científica de la Guardia Nacional atendió más de cinco mil 800 investigaciones por delitos cibernéticos, tales como amenazas, fraude, trata de personas y posesión o distribución de pornografía infantil



## Protección de Dispositivos

**En México, existe una baja cultura para prevención de delitos, mismo comportamiento que hemos llevado al plano digital**

- Sólo la mitad de los usuarios considera que sus dispositivos se encuentran protegidos ante los riesgos de ciberseguridad

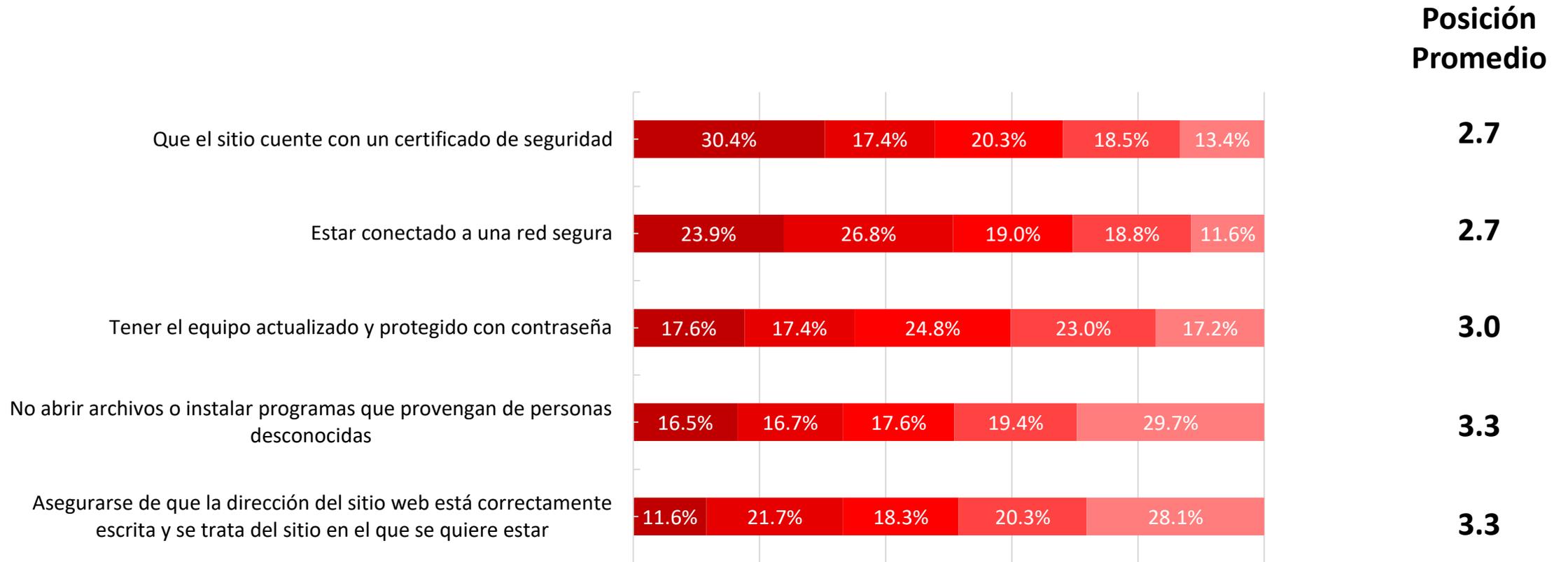


- Disminución de 10 p.p. en la proporción de usuarios que considera que su equipo no está protegido ante las amenazas que presenta el uso de internet, con respecto al mismo estudio del año anterior (60.0%, 2021)



## Medidas de Seguridad para Navegar de Forma Segura en Internet

Los usuarios consideran que la medida más importante para el uso seguro de internet es que el sitio cuente con un certificado de seguridad

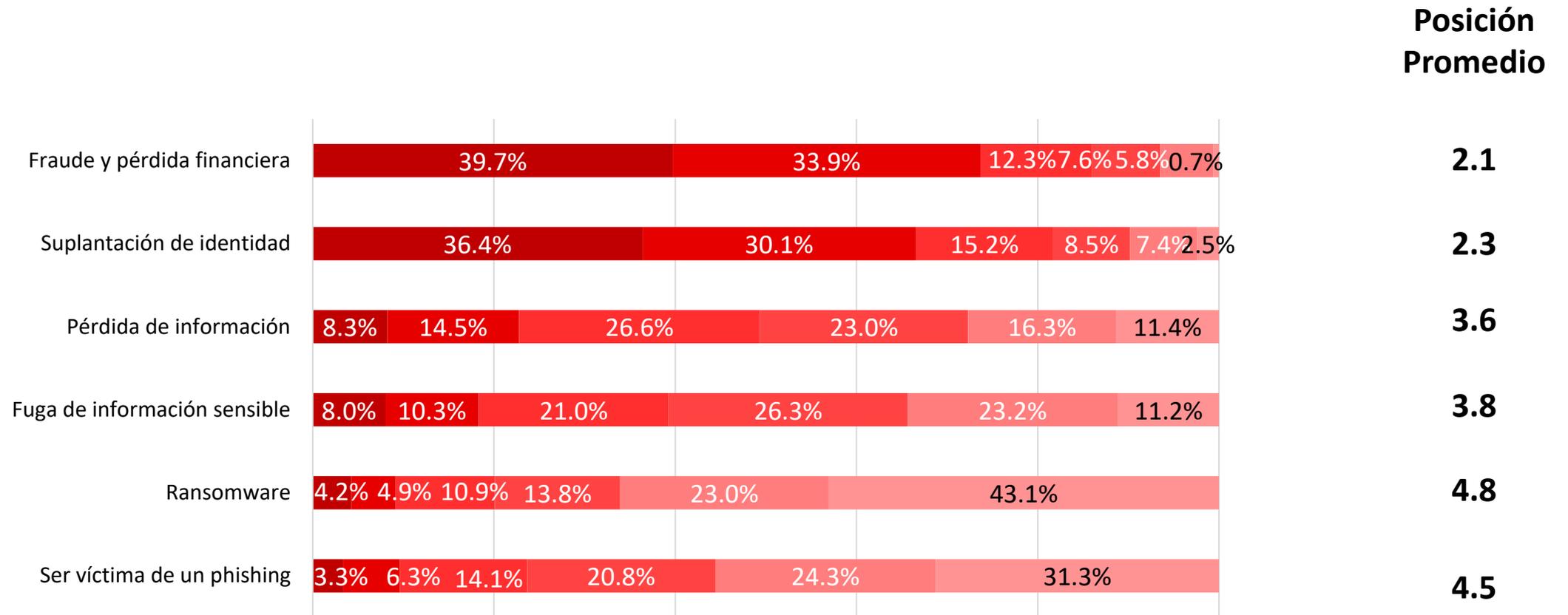


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



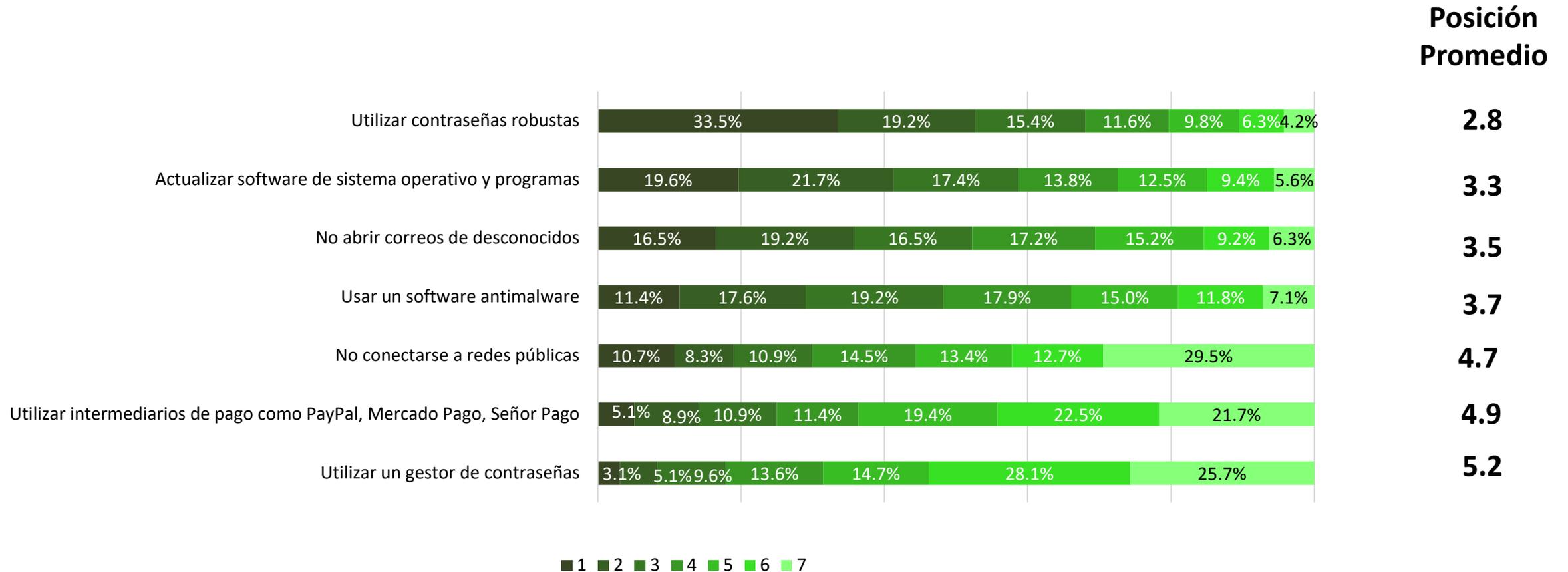
# Preocupaciones Relevantes en Materia de Ciberseguridad

La preocupación más grande de los usuarios de internet en el fraude y pérdida financiera, seguida por la suplantación de identidad y en tercer lugar se encuentra la pérdida de información



# Principales Medidas de Protección de Información y Dispositivos

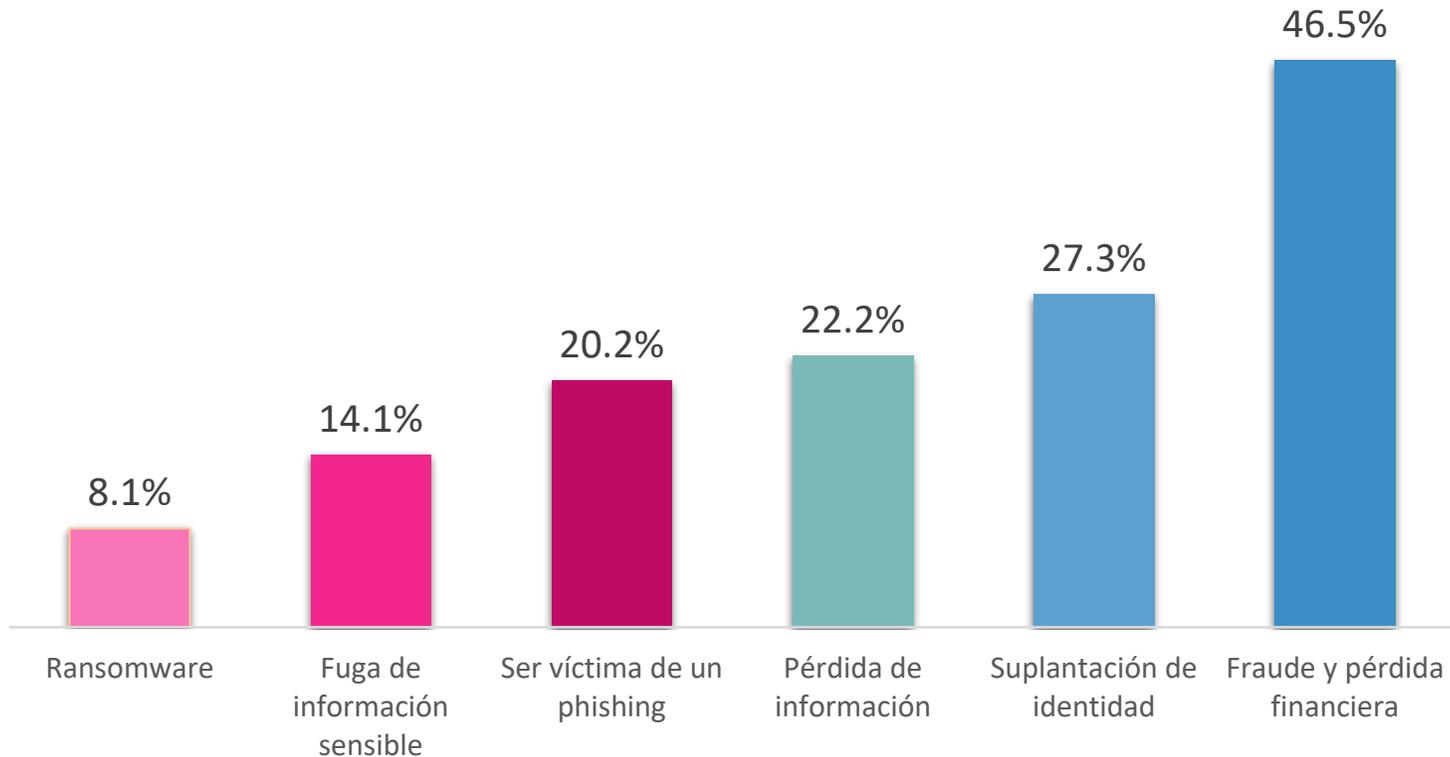
Utilizar contraseñas robustas fue considerada como la medida de seguridad más importante, seguida de mantener actualizados los sistemas y en tercer lugar se encuentra no abrir correos de desconocidos



## Victimas de Alguna Vulneración

Delincuentes han migrado al mundo digital para cometer delitos

- **22.1% de los usuarios han sido víctimas de alguna vulneración en los últimos 12 meses**



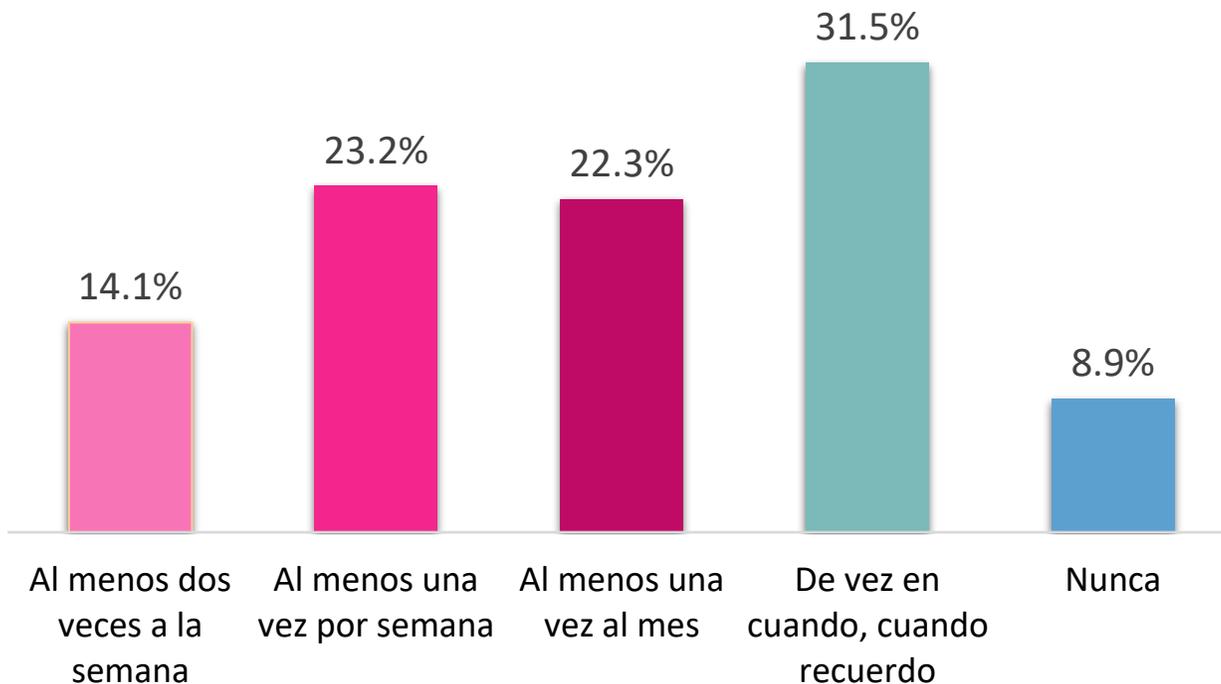
Afectaciones reportadas por parte de los usuarios:

- Principalmente de pérdida de información, fraudes y pérdidas financieras
- 1 de cada 3 víctimas ha sufrido de suplantación de identidad, lo cual puede derivar en otro tipo de problemas legales

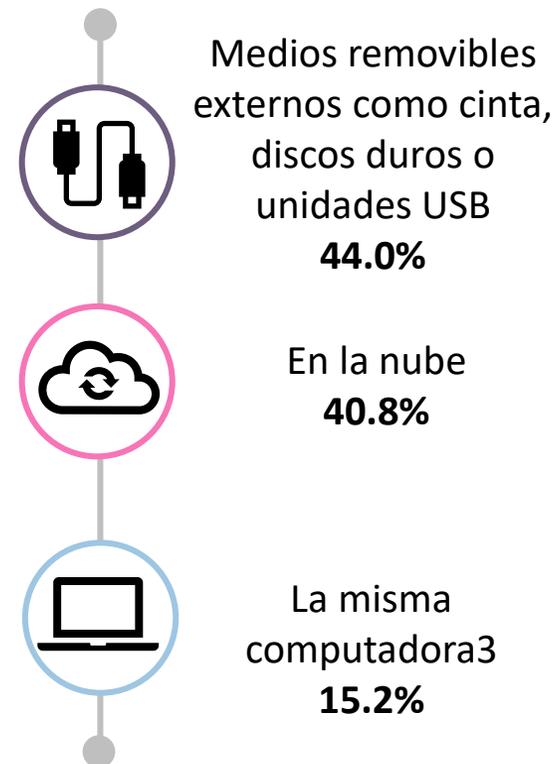
## Respaldo de información

Se deben de implementar estrategias para que los usuarios comiencen a usar servicios de respaldo automático en la nube o realizar respaldos físicos con mayor frecuencia

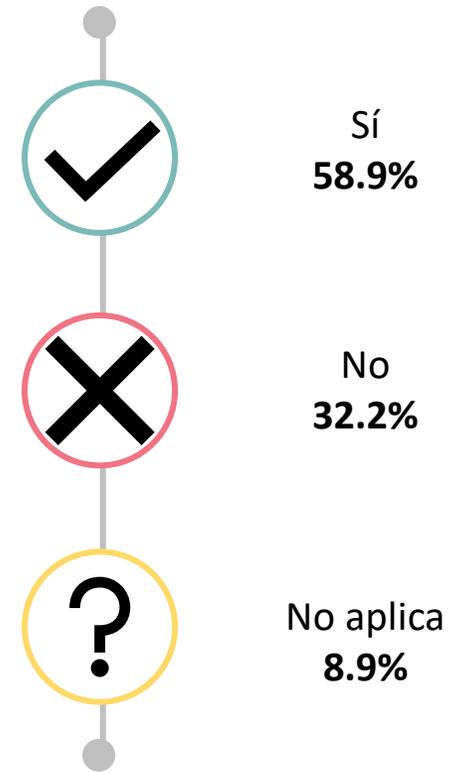
### Frecuencia de respaldo de información



### Lugar donde respalda la información



### Después de realizar el respaldo realizan pruebas para verificar el respaldo

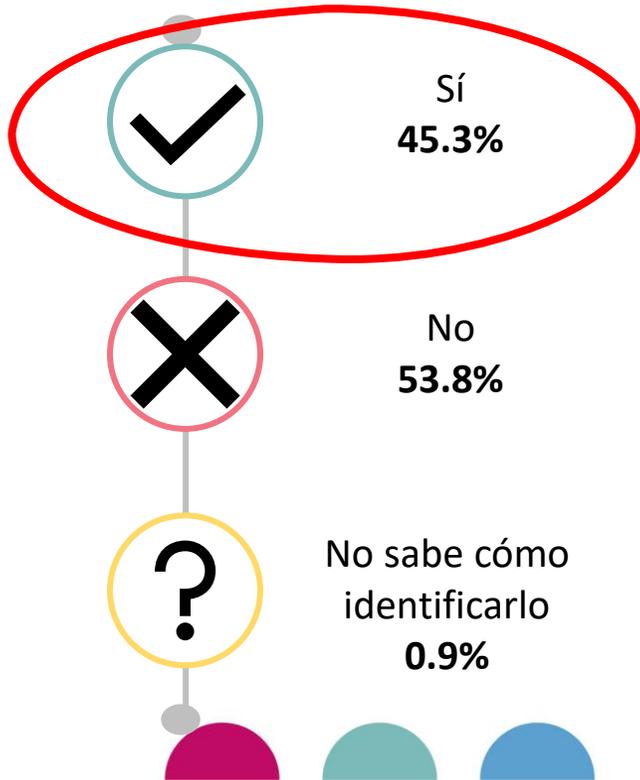


## Contraseñas

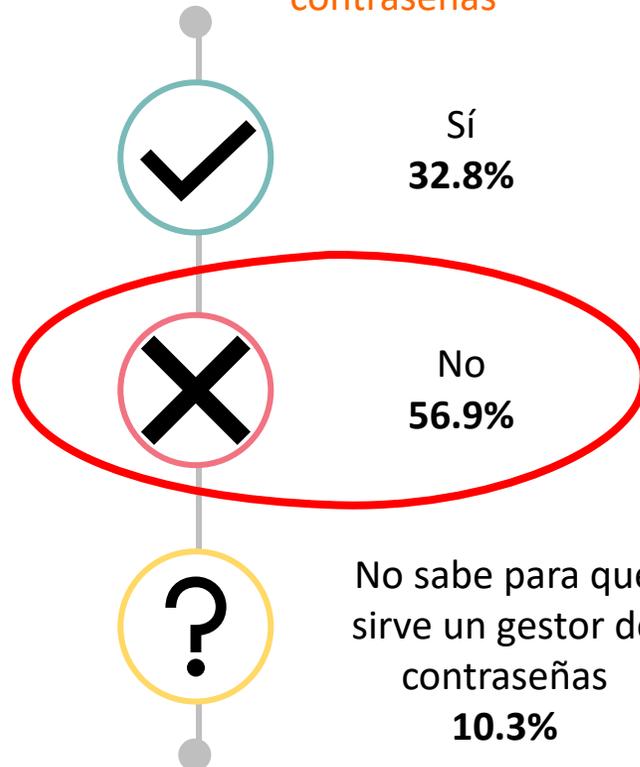
Empresas de software han evolucionado en el desarrollo de herramientas para realizar contraseñas más seguras, sin embargo, no existe un pleno conocimiento o adopción por parte de los usuarios

- Ante las recientes filtraciones de contraseñas utilizadas en diversos sitios existe un incremento de 6.8 p.p. en el uso de gestores de contraseñas con respecto al año anterior (26.0%, 2021)

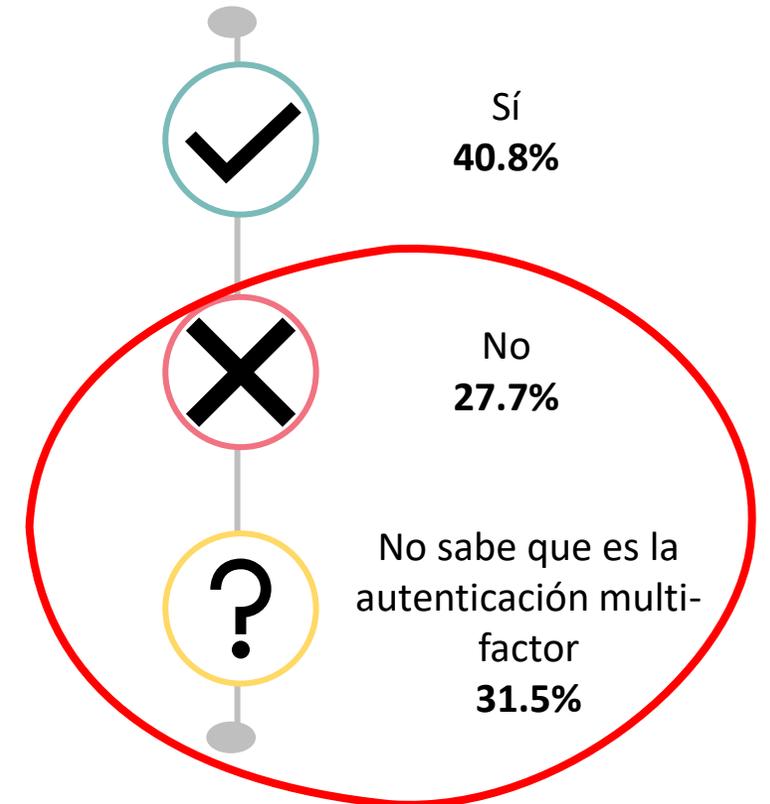
Utilizas la misma contraseña para más de un sitio o servicio



Utiliza un gestor de contraseñas



Autenticación multi-factor (MFA) para acceder a tus cuentas

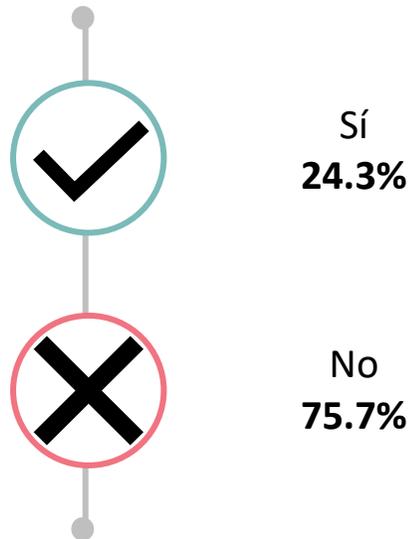


## Fotografías

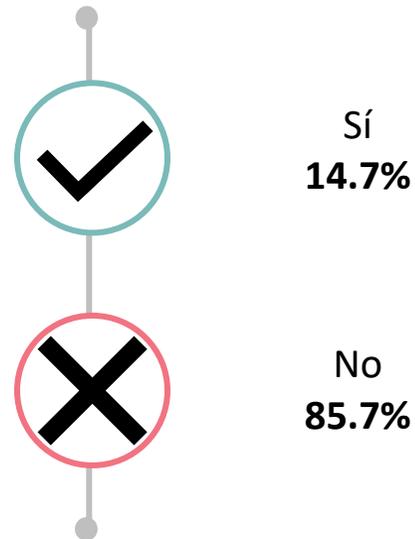
Aproximadamente, **2 de cada 10** usuarios de internet mencionan que alguna otra persona ha compartido fotografías o videos donde aparece, sin su consentimiento

- 14.7% de los usuarios lo ha practicado y en los últimos 12 meses
- A aproximadamente 1 de cada 10 internautas le han solicitado el envío de este tipo de contenido
- Disminución de 12.7 p.p. de personas que han publicado o compartido sus fotos sin consentimiento con respecto al año anterior (37.0%, 2021)

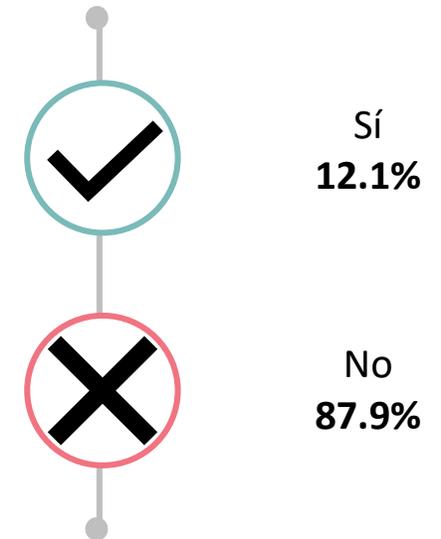
Alguna persona ha publicado o compartido fotografías o videos donde tú apareces, sin tu autorización



Ha compartido fotografías o videos íntimos a otros usuarios internet



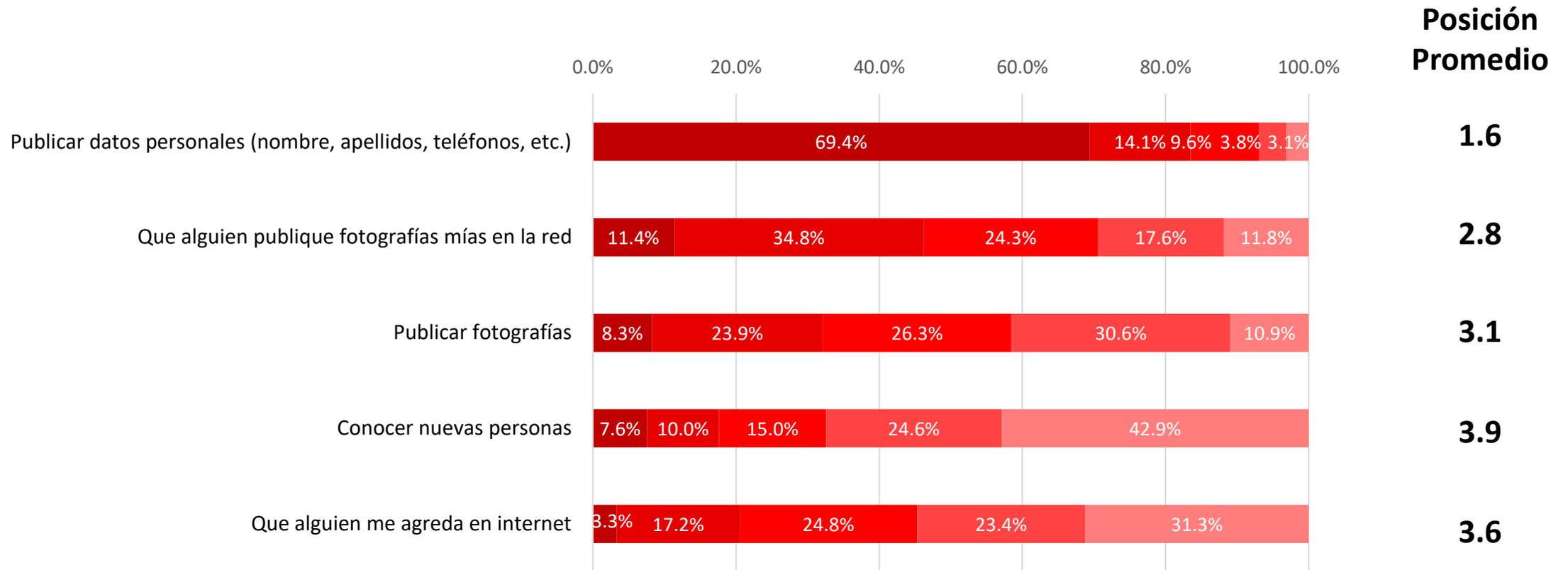
En los últimos 12 meses, ¿alguien te ha solicitado enviarle fotografías íntimas?



## Mayores Peligros de la Interacción por Internet

Los usuarios consideran que la situación que más los expone es Publicar datos personales en internet, seguido de que alguien publique fotografías

- Baja proporción de usuarios que se sienten en peligro cuando alguien los agrede por internet

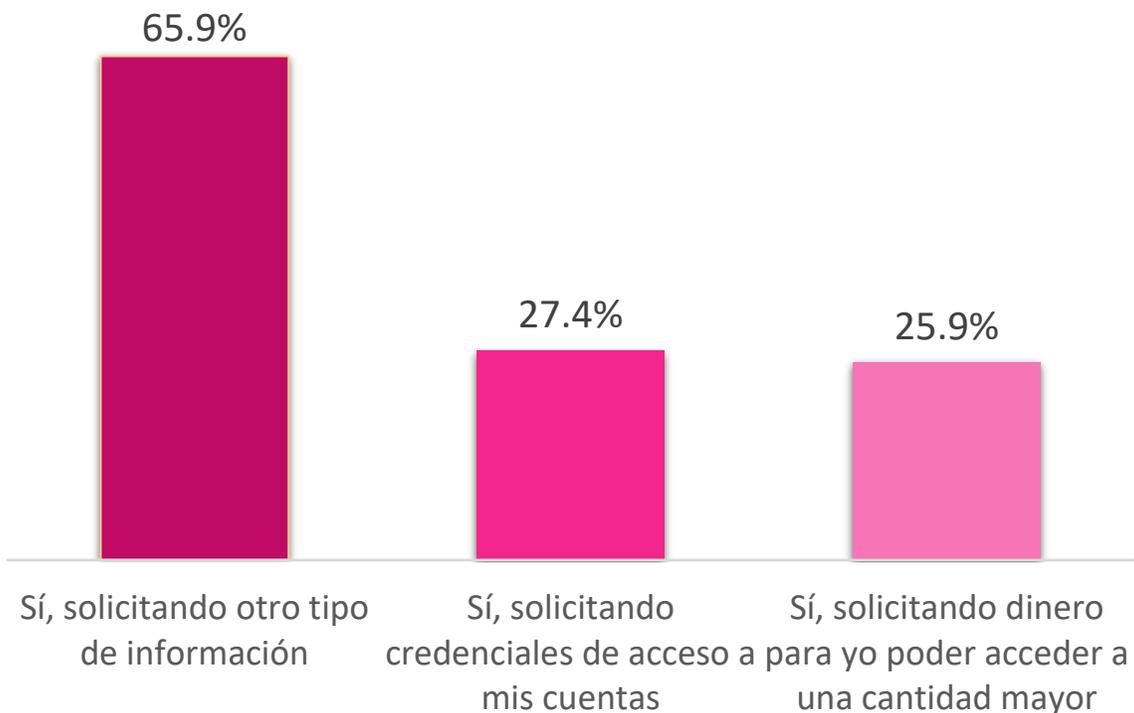


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

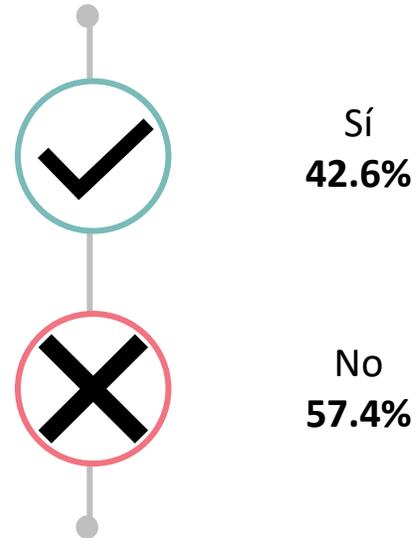
## Seguridad al usar internet

**3 de cada 10** usuarios de internet, han sido contactados por conocidos o desconocidos solicitando información sensible para uso fraudulento (69.9%)

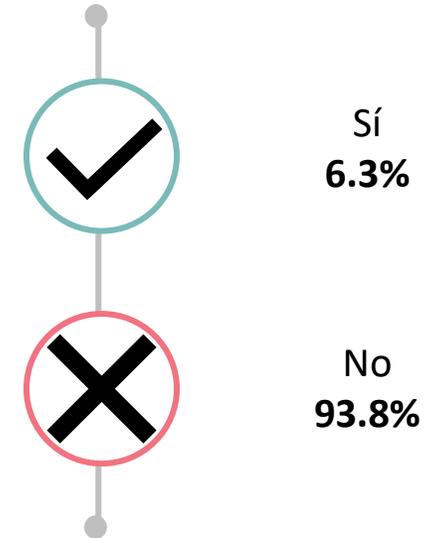
- Principalmente se le contacta solicitando otro tipo de información
- Baja proporción de usuarios que se ha sentido amenazada en el último año por comentarios hechos en la red



Has conocido físicamente a alguien a que conoció inicialmente por Internet



En el último año se ha sentido preocupado o amenazado por comentarios que han hecho otras personas de ti en la red

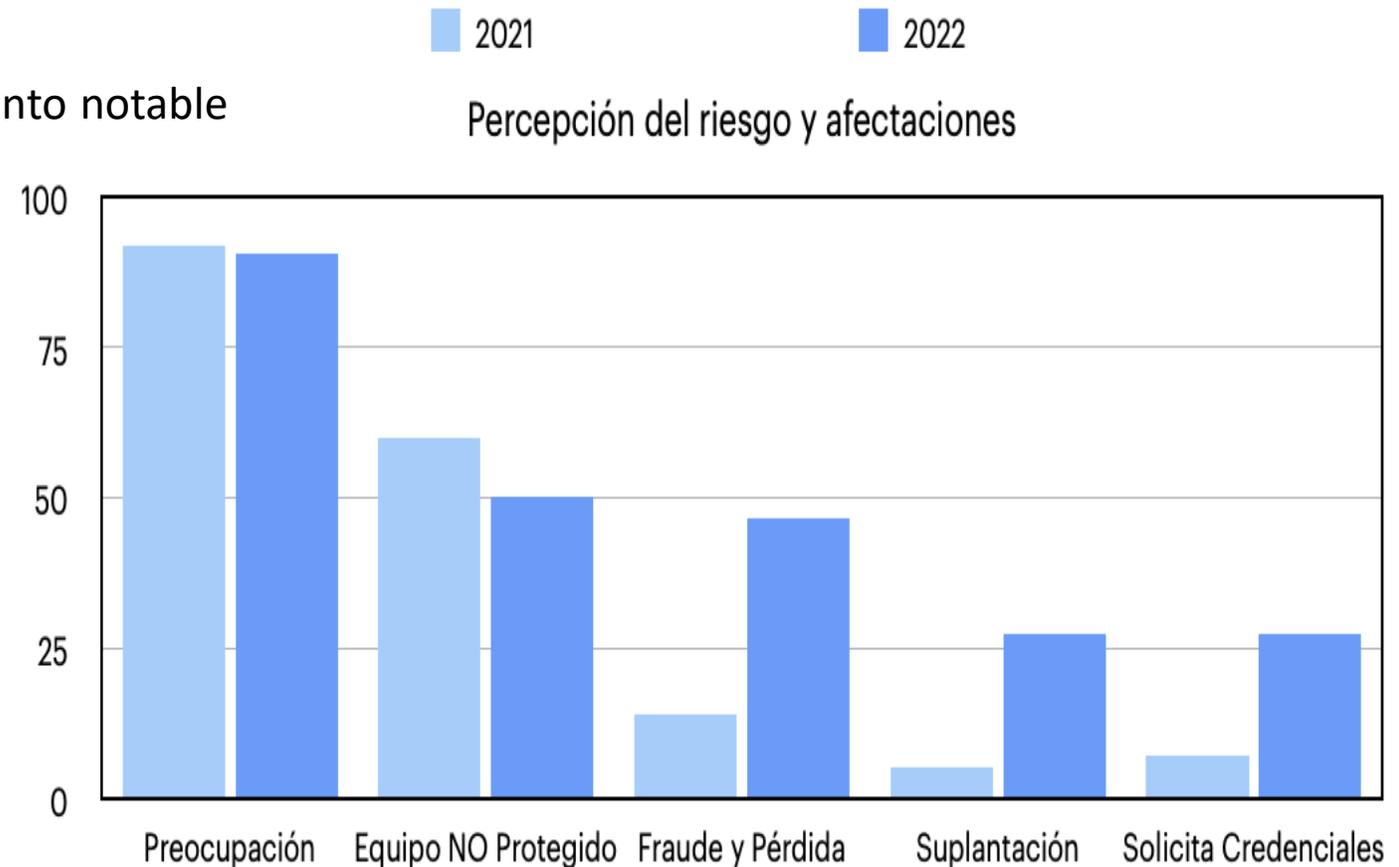




## Análisis comparativo 2021 - 2022

Entre 2021 y 2022 la percepción de riesgo en ambos años son semejantes; y sigue siendo casi la misma percepción con relación a si el equipo que usan está protegido.

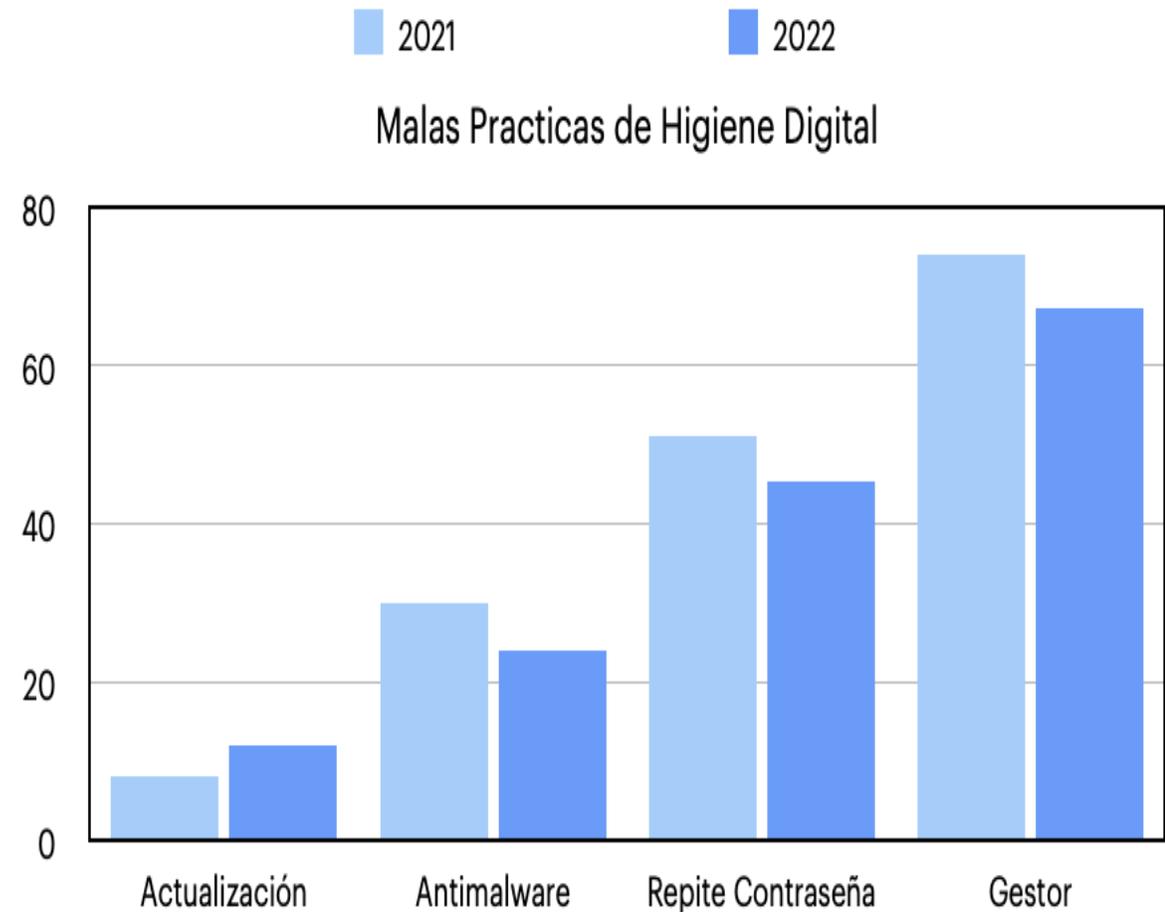
En algunas afectaciones vemos que hay un incremento notable entre 2021 y 2022.



## Análisis comparativo 2021 - 2022

Cuando miramos un entorno percibido con altos riesgos y con registros de vulneraciones importantes por usuarios esto lleva a centrar la atención en las conductas de cuidado de los usuarios de internet y el cambio que ha habido en estos dos años. Sigue habiendo malas prácticas de cuidado en el ciberespacio.

La preocupación en estas materias aumenta significativamente, sin embargo las prácticas no mejoran en la misma proporción



## Conclusiones

- **50.0% de los usuarios considera que su equipo no está protegido** ante las amenazas que presenta el uso de internet
- **La medida más importante para el uso de internet de forma segura es que el sitio cuente con un certificado de seguridad**
- La preocupación más grande de los usuarios de internet es el fraude y pérdida financiera, seguida por la suplantación de identidad
- **22.1% de los usuarios fue víctima de alguna vulneración** en los últimos 12 meses, principalmente de pérdida de información, fraudes y pérdidas financieras
- Utilizar **contraseñas robustas fue considerada como la medida de seguridad más importante**
- **31.7% de las personas encuestadas utiliza su equipo personal para actividades de la empresa**
- **3.4% de la gente no actualiza nunca su software antimalware**
- Solo **32.8%** de los usuarios utiliza un gestor de contraseñas
- **59.2%** de los usuarios, no sabe qué es o **no utiliza un segundo factor de autenticación**
- **12.1%** de los usuarios reportó que **alguien le ha solicitado el envío de contenido de carácter íntimo en los últimos 12 meses**
- Los usuarios consideran que la **situación que más expone** a los usuarios en Internet es **compartir o publicar datos personales**
- **42.6%** de los usuarios ha **conocido en persona** a alguien que inicialmente contactaron por internet
- **6.3% de los usuarios se han sentido amenazados o preocupados** por comentarios que alguien más ha hecho a través de internet





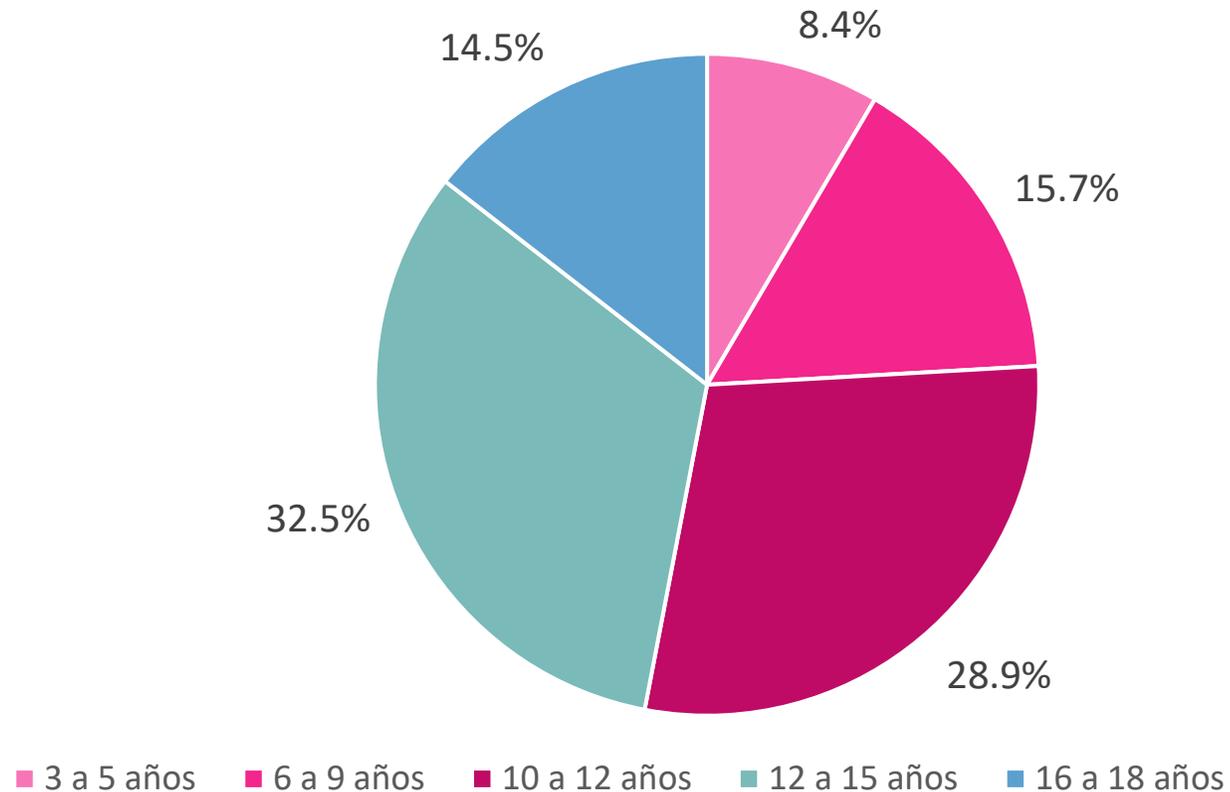
# Ciberseguridad para: padres y madres de niñas, niños y adolescentes usuarios de internet



## Rango de Edad de las Niñas, Niños y Adolescentes

Mayor índice de respuesta entre jóvenes de **12 a 15 años** (1 de cada 3 participantes pertenecen a este rango)

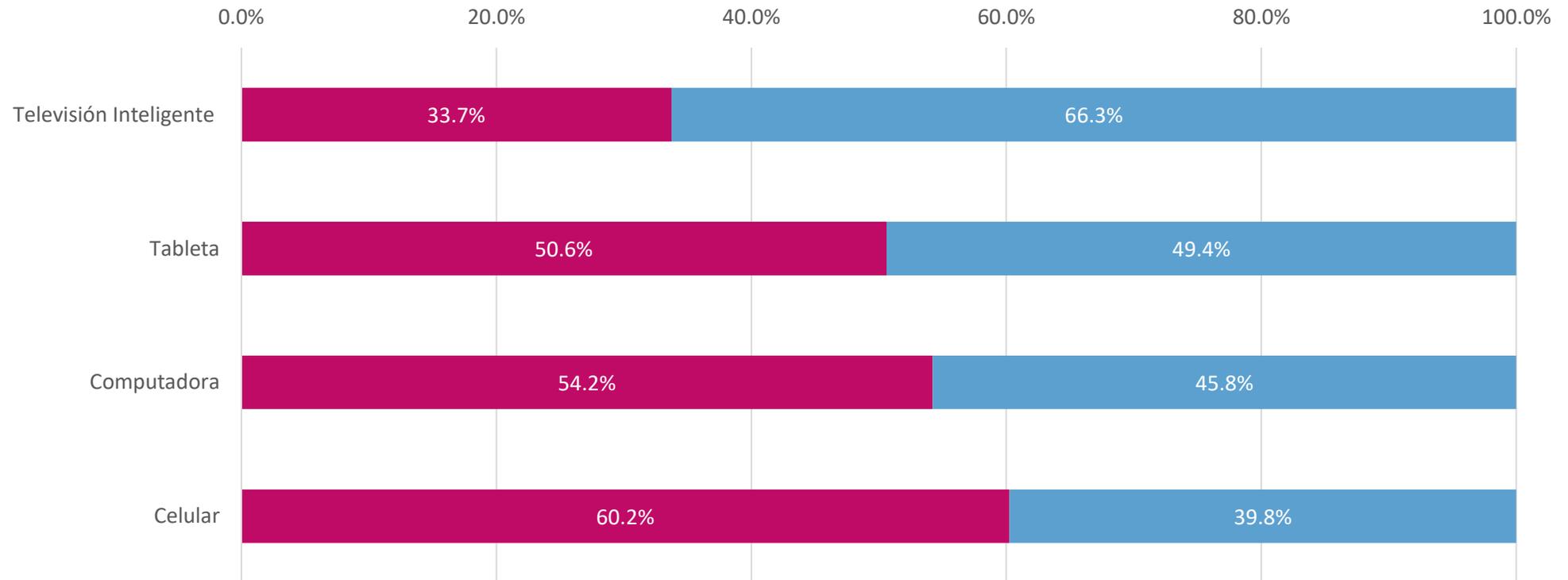
- Según datos de la ENDUTIH 2021 **65.6 %** de los niños, niñas y adolescentes tienen celular, mientras que **44.3 %** cuenta con una computadora



## Dispositivos Propios o Compartidos

**Celular: dispositivo con menor porcentaje de uso compartido ( 3 de cada 10)**

- 1 de cada 3 niñas, niños y adolescentes tienen una televisor inteligente propio

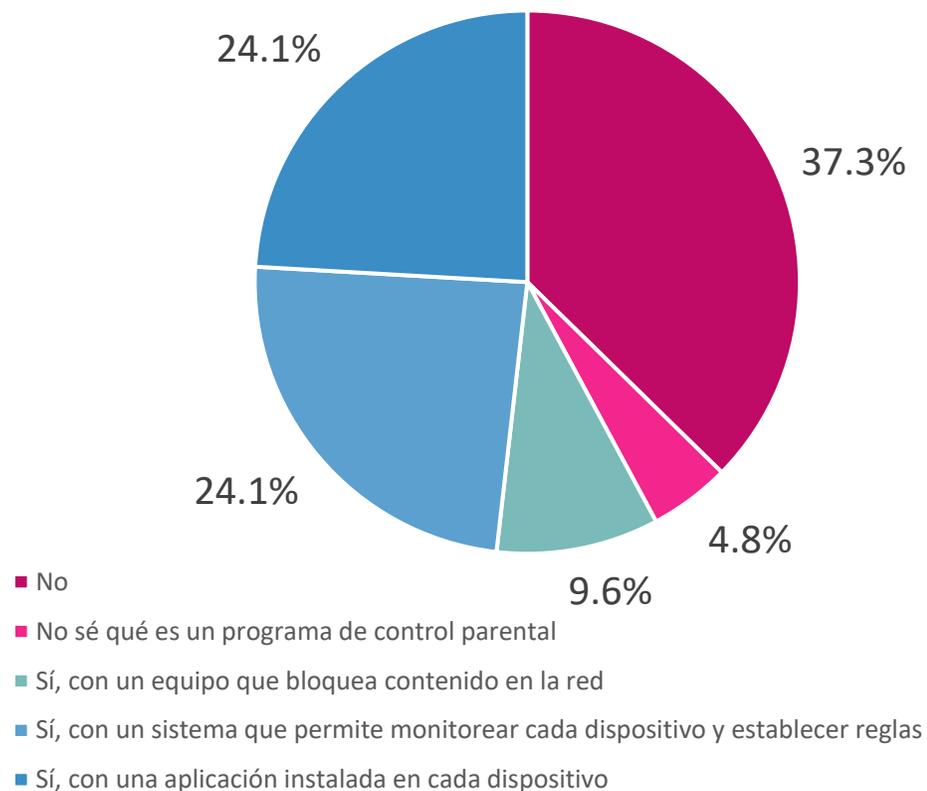
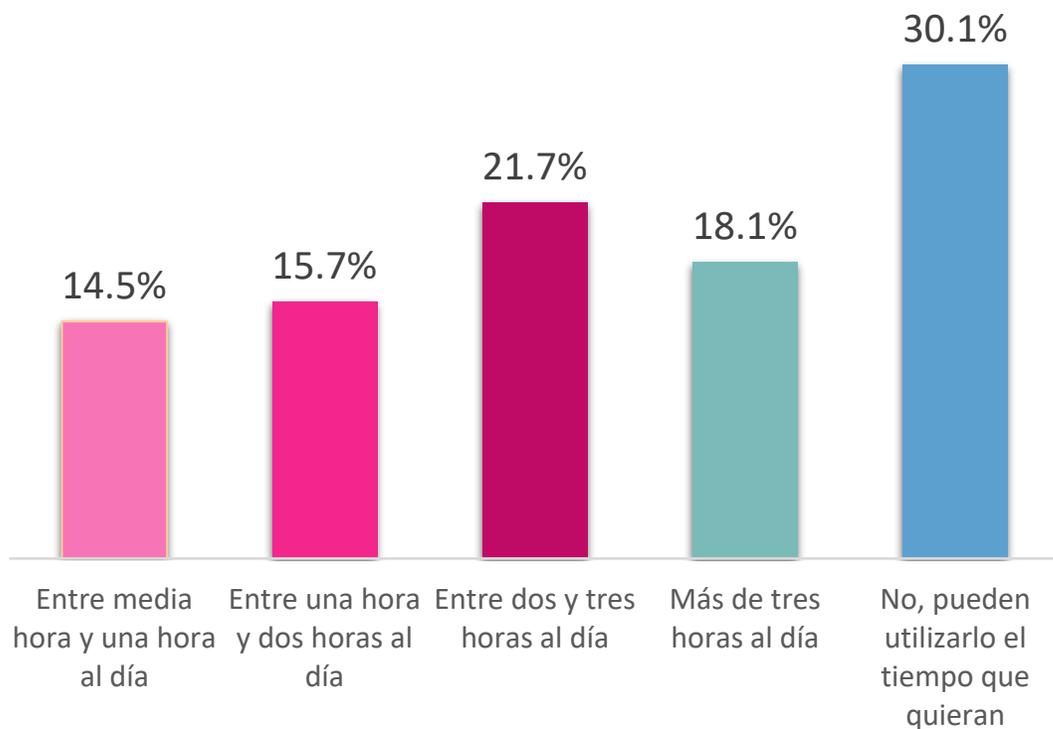


■ Los menores tienen su propio dispositivo ■ Compartido

## Tiempo de conexión en Internet, Sistemas de Control Parental

Aproximadamente la mitad de los padres permiten a sus hijos estar conectados más de 3 horas al día

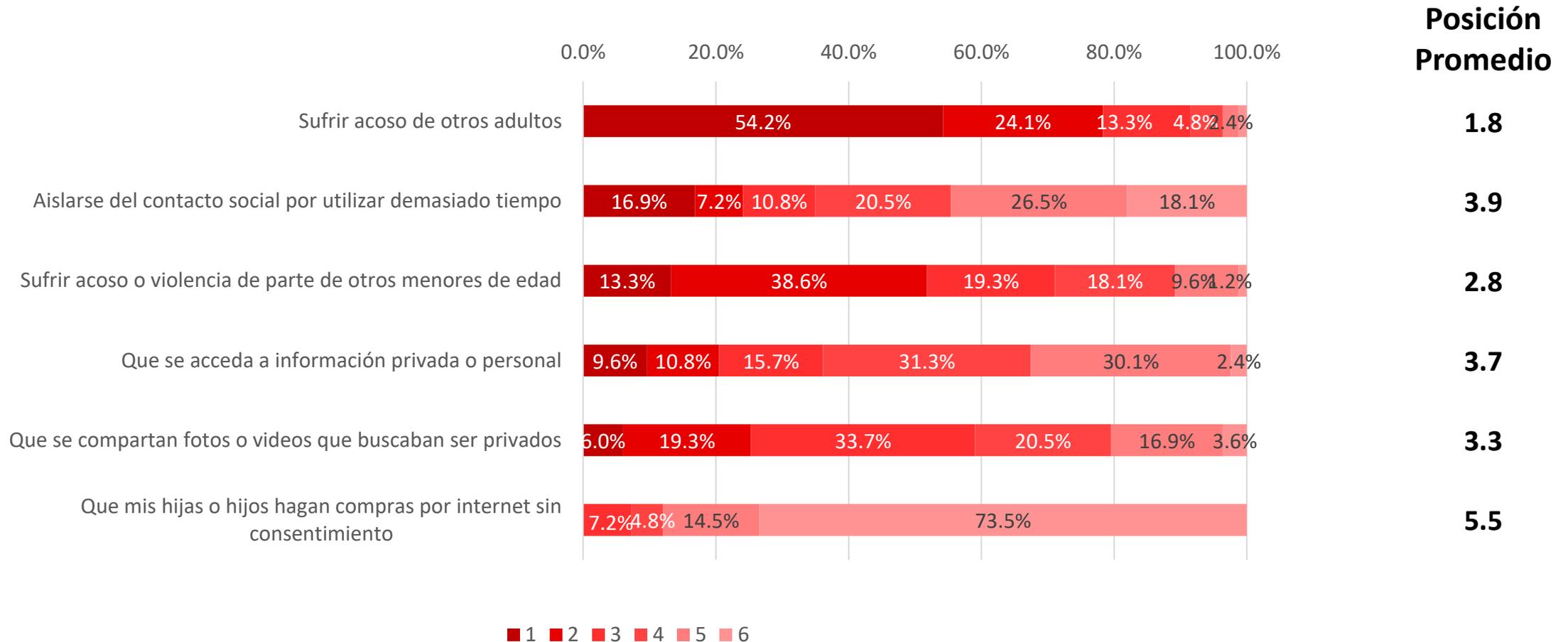
- **3 de cada 10** padres no establecen límites para el uso de los dispositivos
- **47.3%** de los padres no usa un sistema de control parental
- **4.8%** de ellos por desconocimiento de la herramienta
- **57.8** de los padres manifestaron utilizar alguna herramienta de control parental



# Principales Preocupaciones sobre la Seguridad en el Uso de Internet

Que niñas, niños y adolescentes puedan sufrir acoso por parte de otros adultos es la mayor preocupación de los padres

- Seguimiento de “sufrir acoso o violencia” y que se compartan fotos o videos”

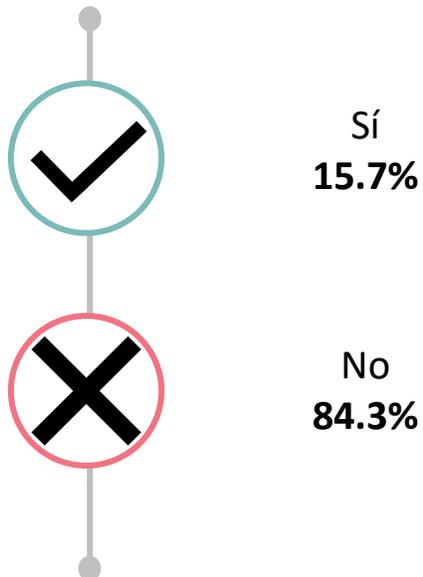


# Experiencias Negativas con terceros a través de internet por parte de sus hijas o hijos

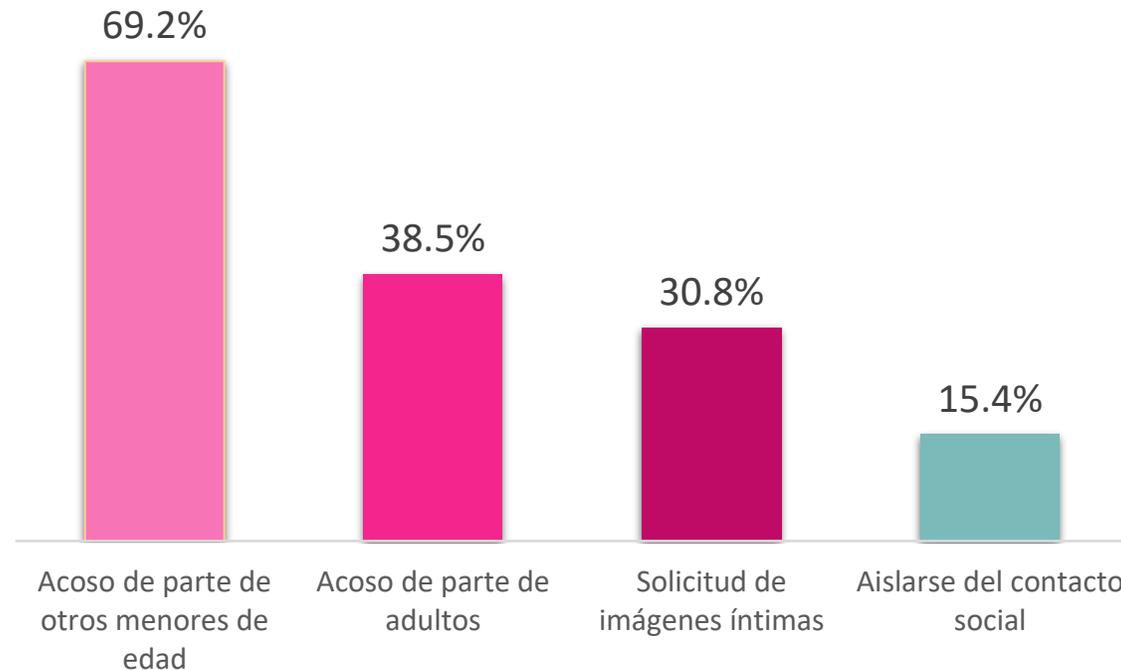
Baja proporción de menores que perciben haber tenido experiencias negativas mediante internet (**15.7%**)

- Aproximadamente, **7 de cada 10** hijos reportan acoso por parte de otros menores de edad
- Las Redes sociales y los servicios de mensajería son los principales medios por los que se han visto afectados

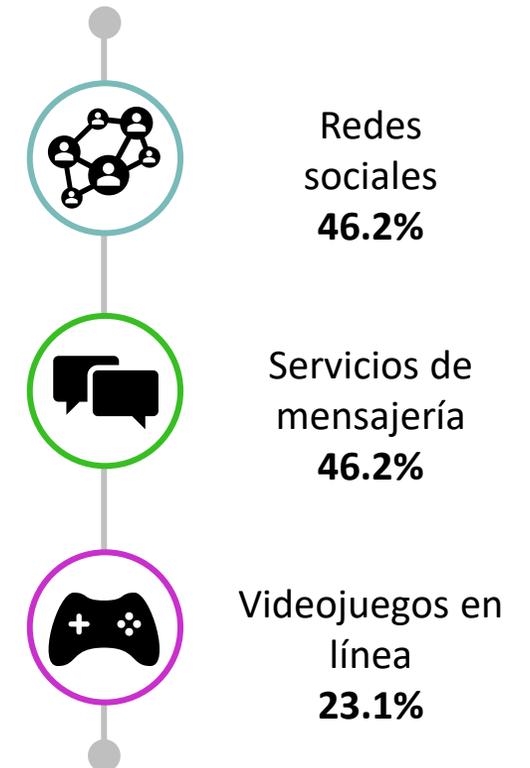
¿Sus hijas o hijos han tenido experiencias negativas con terceros a través de internet?



Experiencias negativas han tenido sus hijas o hijos con terceros a través de internet



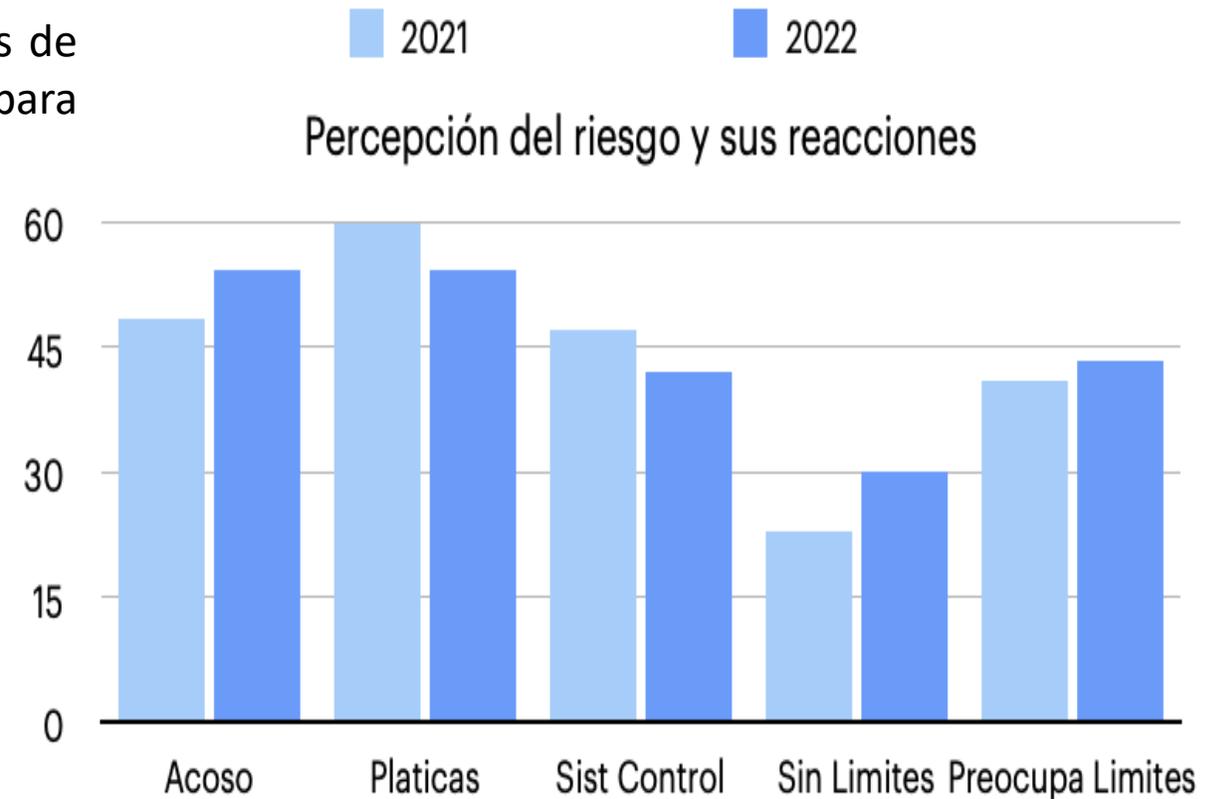
Los incidentes con terceros se han dado a través de:



## Análisis comparativo 2021 - 2022

Entre 2021 y 2022 la percepción de riesgo sobre el acoso se aumenta ligeramente; mientras que las pláticas sigue siendo la principal herramienta.

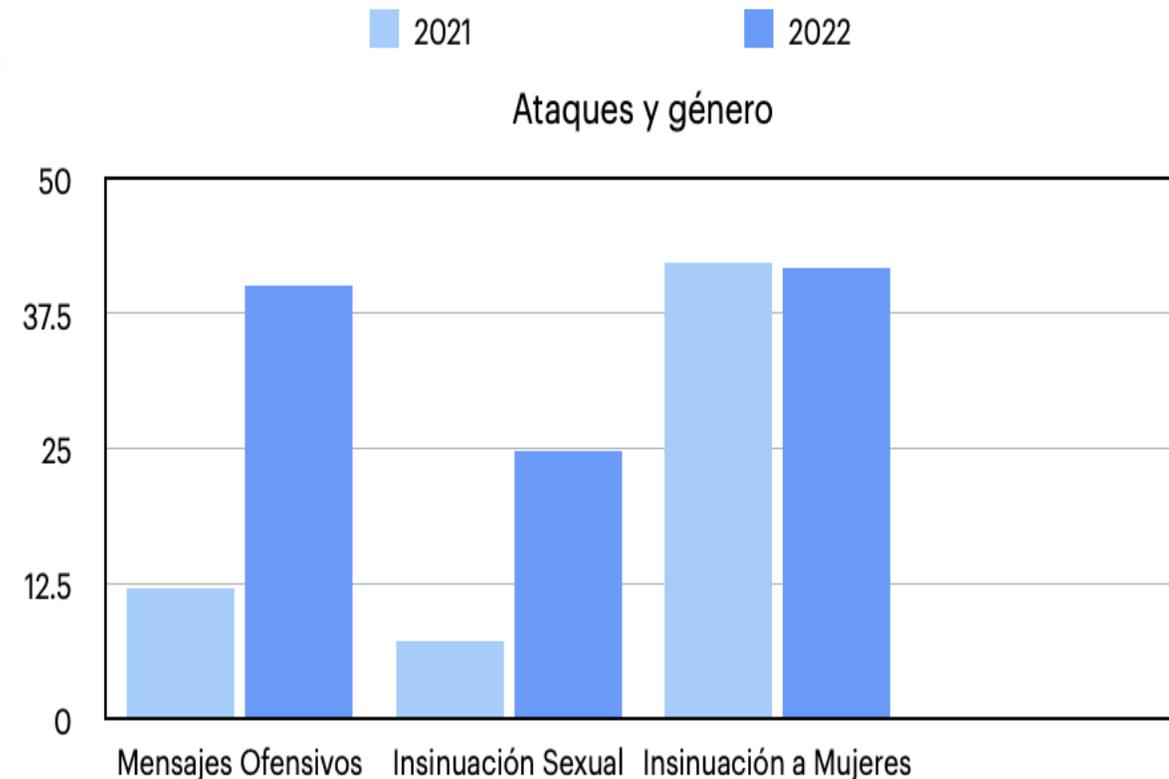
Esto contrasta con el desconocimiento técnico de métodos de control y el reconocimiento de que hay una incapacidad para fijar límites adecuados.



## Análisis comparativo 2021 - 2022

Las mujeres adolescentes son un como subgrupo vulnerable en el ciberespacio. Los mensajes ofensivos y la insinuación sexual hacia las personas adolescentes creció entre 2021 y 2022.

Al ver este último rubro separado por género destaca que las mujeres son más propensas a recibir insinuaciones sexuales que los varones.





## Conclusiones

- De acuerdo con el Estudio de hábitos de los usuarios de Internet de la AIMX 2022, el **10.5 de los usuarios de internet son niños entre 6 y 11 años**, mientras que **13.6% tienen entre 12 y 17 años**
- Según datos de la ENDUTIH 2021, **65.6 % de los niños, niñas y adolescentes tienen celular**, mientras que **44.3 % cuenta con una computadora**
- **Más de 50% de las niñas, niños y adolescentes tiene un dispositivo propio**, ya sea celular o tableta. En más de 50% de los casos cuentan con más de 3 dispositivos
- **42.2% de los padres no usa o no sabe qué es un sistema de control parental** y su principal problema es el establecimiento de límites para el uso de los dispositivos
- La mayor preocupación sobre los riesgos en internet para niñas, niños y adolescentes es **sufrir acoso por parte de otros adultos**
- La acción considerada como de mayor relevancia para proteger a las niñas, niños y adolescentes fue **platicar con ellos sobre las inquietudes y los riesgos del uso de internet**



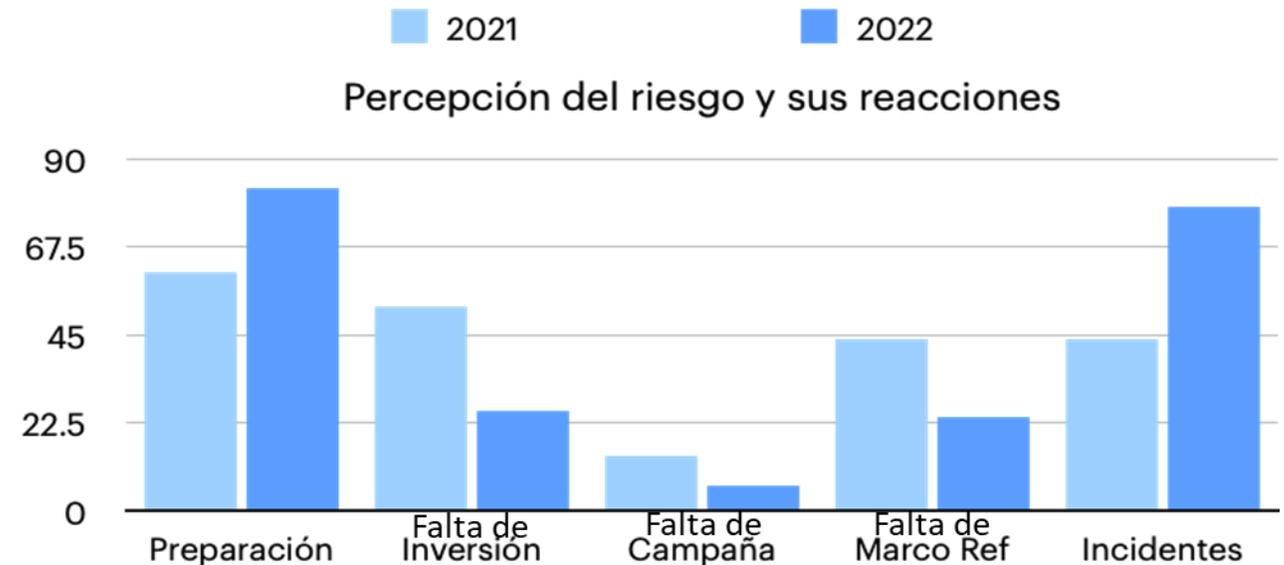


# Ciberseguridad en Empresas



## Análisis comparativo 2021 - 2022

- En 2022 las empresas perciben un entorno de mayor riesgo.
- En respuesta encontramos un aumento en la percepción de mejor preparación de las empresas en 2022
- Aumento en la inversión, la adopción de estándares y marcos de referencia, así como de campañas: 82.5% de las empresas se dice preparada.
- En 2021 las empresas se decían preparadas en 61%; pero no habían acciones que soportasen esa percepción.



## Conclusiones

- **63.5%** de las organizaciones en México manifestaron estar extremadamente o razonablemente preparadas en materia de ciberseguridad, sin embargo, los incidentes de ciberseguridad han crecido. Los ataques de Phishing son la amenaza más relevante en materia de ciberseguridad
- En los últimos 18 meses **81.6%** de las organizaciones ha detectado y detenido/contenido exitosamente ataques de ransomware
- **98.4%** de las organizaciones realizan el respaldo de información, principalmente en Medios removibles externos como cinta, discos duros o unidades USB (**56.9%**) y **43.1%** hacen los respaldos en la nube
- **82.3%** de las empresas cuentan con política sobre longitud, complejidad y cambio periódico de contraseñas
- Las principales medidas de seguridad que han implementado las empresas son:
  - **1er** lugar la implementación de políticas y Software antimalware (**87.1%**)
  - **2do** lugar la concientización en temas de seguridad informática (**85.5%**)
  - **3er** lugar el uso de equipo de protección de intrusos (firewall, IDS) (**82.3%**)
- Las empresas en pro de la automatización de procesos con el objetivo de hacerlos mas eficientes y seguros han aumentado el respaldo de información en **15.4 p.p.** y **7.5 p.p.** en la actualización automática de Software Antimalware
- La adopción de mejores prácticas y estándares de seguridad creció, en 2021 el 44% no conocían ni habían adoptado alguna practica o estándar en este año el porcentaje se disminuyó a 23%, siendo **ISO/IEC 27001** el más conocido y adoptado



Asociación de  
Internet MX®