

מדיניות פרטיות – מיזם "זיכרון מבית"

מעודכן לתאריך 09 אפריל 2026

1. חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, חוק הספאם (תיקון 40), GDPR – Regulation (EU) 2016/679

מדיניות זו נוסחה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון 40), תשס"ח-2008, ועקרונות תקנות ה-GDP, ככל שהן רלוונטיות לפעילות המיזם.

2. מי אחראי על עיבוד המידע (Data Controller)

ארגון יד לבנים הוא הגורם האחראי (Controller) על עיבוד המידע האישי לפי ה-GDP ולפי חוק הגנת הפרטיות הישראלי EventMagix ו. Mix Events פועלים כמעבדי מידע (Processors) מטעם יד לבנים. מידע שאנו אוספים:

- **פרטי משפחה:** שם, טלפון, דוא"ל, שם הנופל.
- **תוכן שהועלה:** תמונות, סרטונים, טקסטים שהמשפחה בחרה לשתף.
- **הקלטות:** קבצי וידאו ושמע של כל המפגשים, הנאספים דרך Zoom.
- **פרטי צופים:** שם ודוא"ל (כאשר נדרשת הרשמה).
- **מידע טכני:** כתובת IP, סוג דפדפן, זמני חיבור – לצרכי אבטחה ותפעול בלבד.

3. הקלטות – הסכמה מפורשת

- כל המפגשים יוקלטו (וידאו ו/או שמע).
- המשתתפים יקבלו הודעה ברורה מראש על ההקלטה, ובמקרים הרלוונטיים תתבקש הסכמה במסגרת תהליך ההרשמה ו/או בתחילת המפגש.
- הצטרפות למפגש לאחר קבלת הודעה כאמור תיחשב להסכמה להשתתפות במפגש מוקלט לפי חוק הגנת הפרטיות וה-GDP.
- ניתן יהיה לפנות בבקשה למחיקת הקלטה, בכפוף למגבלות טכניות ומשפטיות.

4. הבסיס החוקי לעיבוד מידע (לפי GDPR סעיף 6)

- **הסכמה (Art. 6(1)(a))** רישום לפלטפורמה, קבלת עדכונים, שמירת הקלטות.
- **ביצוע חובה (Art. 6(1)(b))** ניהול המפגשים והליווי הטכני.
- **אינטרס לגיטימי (Art. 6(1)(f))** אבטחת הפלטפורמה ושיפורה.

5. חוק הספאם הישראלי - כללי תקשורת

בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, תיקון 40: המיזם ישלח הודעות דוא"ל או SMS אך ורק עם הסכמה מפורשת מראש. כל הודעה תכלול אפשרות הסרה ברורה. הסרה תבוצע תוך 3 ימי עסקים.

הרשמה לפלטפורמה אינה מהווה הסכמה לקבלת חומרים שיווקיים – הסכמה זו תתבקש בנפרד ובאופן מפורש.

מדיניות פרטיות – מיזם "זיכרון מבית"

6. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

איננו מוכרים מידע אישי. אנו עשויים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים אך ורק במקרים הבאים ולצורך המטרות המפורטות להלן:

- **Zoom Video Communications:** לצרכי שיחות הווידאו בלבד, בכפוף ל DPA (Data Processing Agreement) עם Zoom ולתנאיהם.
- **EventMagix:** כמעבדי מידע מטעם יד לבנים, תחת הסכמי עיבוד מידע מחייבים.
- **שותפי המיזם (משרד הביטחון, ארגון "אלמנות ויתומי צה"ל" וצה"ל)** – לצרכי תיאום לוגיסטי ותפעולי בלבד, ובהיקף מצומצם של פרטי קשר ופרטי השתתפות, ורק ביחס למשפחות שבחרו להשתתף במיזם.
- כאשר נדרש על פי דין.

7. העברת מידע מחוץ לאיחוד האירופי

חלק מהמידע עשוי לעבור לשרתי Zoom ו EventMagix-הממוקמים מחוץ לאיחוד האירופי. העברות אלו מתבצעות בהתאם לסעיפים 44–49 של ה-GDP, תוך הסתמכות על Standard Contractual Clauses (SCCs) או מנגנוני העברה מאושרים אחרים. ישראל מוכרת על ידי האיחוד האירופי כמדינה בעלת הגנת מידע הולמת. (Adequacy Decision).

8. זכויות הנושא לפי GDPR וחוק ישראלי

- **זכות עיון (Art. 15 GDPR):** לקבל עותק של כל המידע השמור.
- **זכות תיקון (Art. 16):** לדרוש תיקון מידע שגוי.
- **זכות מחיקה " – Art. 17):** הזכות להישכח ("לדרוש מחיקת מידע אישי).
- **זכות הגבלה (Art. 18):** להגביל את עיבוד המידע.
- **זכות ניידות (Art. 20):** לקבל את המידע בפורמט מובנה.
- **זכות התנגדות (Art. 21):** להתנגד לעיבוד מידע מסוים.
- **ביטול הסכמה:** ניתן לבטל בכל עת, ללא פגיעה בחוקיות העיבוד שנעשה לפני הביטול.

9. שמירת מידע ואבטחה

המידע נשמר בשרתים מאובטחים. אנו מיישמים אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים מתאימים. המידע האישי יישמר למשך התקופה הנדרשת לצורך מימוש מטרות המיזם, ובכל מקרה לא מעבר לנדרש לפי דין. הקלטות מפגשים יישמרו למשך אלא אם התבקשה שמירה ממושכת יותר על ידי המשתתפים או אם קיימת חובה חוקית אחרת.

10. עוגיות (Cookies)

הפלטפורמה משתמשת בעוגיות החיוניות לתפעולה, וכן עשויה להשתמש בכלים טכנולוגיים נוספים לצרכי אבטחה, תפעול ושיפור השירות. ככל שנעשה שימוש בעוגיות שאינן חיוניות, תוצג למשתמש הודעה מתאימה ותינתן אפשרות לניהול העדפות.

מדיניות פרטיות – מיזם "זיכרון מבית"

11. פרטיות קטינים

המיזם אינו אוסף ביודעין מידע מקטינים מתחת לגיל 18 ללא הסכמת הורה או אפוטרופוס. במידה שיתברר כי נאסף מידע כאמור ללא הסכמה, יינקטו צעדים למחיקתו.

12. הגשת תלונה לרגולטור

תושבי ישראל רשאים לפנות לרשם מאגרי המידע במשרד המשפטים. תושבי האיחוד האירופי רשאים לפנות לרשות הגנת המידע של מדינתם. (Supervisory Authority).

13. יצירת קשר

בקשות למימוש זכויות ניתן להגיש באמצעות פרטי הקשר המפורטים להלן. לצורך טיפול בבקשה, ייתכן כי תידרש הזדהות באמצעים סבירים. מענה תוך 30 יום.

מיזם "זיכרון מבית" | 0795555843 | Zikaron@mixgroup.co.il

ארגון יד לבנים (ע"ר 580020766) | 03-5629351 | office@yadlabanim.org.il