TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

VyE PRODUCCIONES S.A.S.

https://vyeproducciones.com

info@vyeproducciones.com

1. Objeto

Estos términos regulan la contratación de servicios de organización de Eventos Corporativos y Sociales, como también el alquiler de equipos ofrecidos por VyE Producciones S.A.S., con domicilio en Km 1.5. Vía Siberia Cota (Cundinamarca) , Colombia.

2. Servicios Prestados

VyE Producciones S.A.S. ofrece:

Organización de Eventos Corporativos y Sociales

- Alquiler de pantallas LED

- Alquiler de tótems touch

- Alquiler de televisores

- Alquiler de pantallas interactivas

- Alquiler de luces

- Alquiler de sonido

3. Contratación y Reservas

- Debes diligenciar totalmente nuestro formulario u Orden de Servicio, incluyendo las indicaciones de entrega. Y anexar documentos solicitados por **VyE Producciones S.A.S**

- Todo servicio debe ser solicitado con anticipación y está sujeto a disponibilidad.

- La reserva se formaliza con el pago del 50% del valor total.

- El 50% restante debe ser cancelado antes del inicio del evento o entrega de los equipos.

- Aceptamos pagos mediante transferencia bancaria o efectivo para mayor comodidad. Por favor, contáctanos para obtener detalles sobre cómo realizar el pago.

4. En caso de que los equipos sufran pérdidas o daños durante el período de alquiler, se aplicará un cargo adicional según la gravedad del daño. O se cobrara en su talidad.

5. El costo del transporte se calculará por separado según la cantidad de equipos alquilados, la ubicación del evento y el horario de entrega. Nuestro horario de entrega está disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. y sábado, de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

6. Si decides recoger directamente en nuestra bodega, se requiere un depósito en EFECTIVO. Además, debes completar un documento formal antes de retirar el material. Este depósito se reembolsará una vez que se devuelva el equipo en condiciones adecuadas.

7. Los montajes y desmontajes realizados en horario extendido, como los domingos o días festivos, estarán sujetos a un costo adicional.

8. Todos los precios indicados en nuestro portafolio corresponden a un día de alquiler y se presentan antes de la inclusión del Impuesto al Valor Agregado (IVA). Es importante tener en cuenta este detalle al calcular el costo total de tu alquiler o servicio contratado.

9. **VyE Producciones S.A.S** se reserva el derecho de solicitar y tomar fotografías durante el proceso de entrega, montaje o uso de nuestros productos en eventos. Estas fotografías pueden ser utilizadas con el fin de promocionar nuestros servicios y productos en material publicitario, incluyendo, pero no limitado a nuestro sitio web, redes sociales, folletos y otros medios de comunicación.

10. Este catálogo es propiedad exclusiva de **VyE Producciones S.A.S** y su uso está restringido únicamente a fines internos y comerciales de la empresa. Cualquier modificación, copia o reproducción total o parcial del catálogo sin autorización expresa de **VyE Producciones S.A.S** se considerará plagio, lo cual conllevará acciones legales.

11. El uso de las imágenes contenidas en este catálogo para propuestas gráficas o comerciales, ya sea para el cliente final o para sus propios clientes, estará sujeto a la contratación de nuestros servicios. El cliente no tiene derecho a replicar o contratar con otros proveedores los productos encontrados en este catálogo sin previa autorización por escrito de **VyE Producciones S.A.S**.

12. Cancelaciones y Reembolsos

- Cancelaciones realizadas con al menos 3 días calendario de anticipación: reembolso del 20% del anticipo.

- Cancelaciones con menos de 3 días: no hay devolución del anticipo.

- En caso de fuerza mayor, el evento podrá reprogramarse sin penalidad, previa justificación.

13. Uso de Equipos

- El cliente es responsable del uso adecuado y la custodia de los equipos durante el tiempo contratado.

- Cualquier daño, pérdida o robo será asumido económicamente por el cliente.

- Está prohibido modificar, abrir o intervenir los equipos sin autorización.

14. Responsabilidad

VyE Producciones S.A.S. no se hace responsable por fallas en el servicio causadas por condiciones externas como fallos eléctricos, climáticos, acceso restringido al lugar, o causas de fuerza mayor.

-Nosotros nos comprometemos a realizar la instalación de manera profesional. Sin embargo, no nos hacemos responsables de daños causados por condiciones no previstas o por modificaciones realizadas por terceros.

15. Condiciones de Sitio

-El cliente debe garantizar que el sitio de instalación cumple con los requisitos técnicos necesarios. Cualquier costo adicional derivado de condiciones no previstas será responsabilidad del cliente.

-El cliente debe suministrar andamios o escaleras según sea requerido en el trabajo. Estos elementos son esenciales para llevar a cabo la instalación de manera segura y eficiente.

16. Propiedad Intelectual

Todo contenido gráfico, audiovisual o técnico creado por **VyE Producciones S.A.S**. es de su propiedad, salvo acuerdo escrito en contrario.

17. Protección de Datos

VyE Producciones S.A.S. garantiza el tratamiento adecuado de los datos personales conforme a la legislación colombiana y su política de privacidad, disponible en https://lp.vyeproducciones.com/politica-de-privacidad

18. Aceptación

Al contratar cualquiera de nuestros servicios, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones.