

Aviso de Privacidad y Confidencialidad

Consultoría Logística Torres – C.P. L.D. Fernando Torres Ortegón M.D.

1. Responsable del tratamiento de datos

Consultoría Logística Torres, con domicilio en Calle 19-A número 368 por 12 y 60, Fraccionamiento Málaga, Mérida, Yucatán, México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web, formularios de contacto, contratos de servicio y comunicaciones electrónicas.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales proporcionados por clientes y usuarios serán utilizados para:

- **Prestación de servicios de mensajería y paquetería nacional e internacional**, incluyendo recepción, envío, rastreo y entrega de paquetes.
- **Consultoría en logística y comercio internacional**, asesorando sobre regulaciones aduaneras, impuestos aplicables y normativas de importación/exportación.
- **Gestión administrativa y contractual**, como facturación, cobro y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- **Atención al cliente**, seguimiento de solicitudes, aclaraciones y soporte en operaciones logísticas.
- **Finalidades secundarias**: envío de información sobre promociones, servicios adicionales y actualizaciones relacionadas con la empresa. El titular podrá manifestar su negativa a estas finalidades en cualquier momento.

3. Datos personales recabados

Se podrán solicitar datos de identificación, contacto, fiscales y de envío (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, RFC, datos de destinatarios y remitentes). En casos de logística internacional, se podrán requerir datos adicionales relacionados con trámites aduaneros y normativos.

4. Confidencialidad y medidas de seguridad

- Los datos personales serán tratados con estricta confidencialidad y bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que eviten su pérdida, alteración, uso indebido o acceso no autorizado.
- Consultoría Logística Torres no comparte ni transfiere datos personales a terceros sin el consentimiento expreso del titular, salvo en los casos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) o cuando sea requerido por autoridad competente.

- Toda información relacionada con envíos, trámites aduaneros y asesoría logística será resguardada con trazabilidad documental y acceso restringido.

5. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** enviando una solicitud al correo electrónico oficial o mediante escrito presentado en el domicilio señalado. La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular y medio de contacto.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer derechos.
- Documentos que acrediten identidad o representación legal.

La respuesta se dará en los plazos establecidos por la LFPDPPP.

6. Transferencias de datos

Los datos personales podrán ser transferidos únicamente en los casos previstos por la Ley, o cuando sea requerido por autoridades aduaneras, fiscales o judiciales para el cumplimiento de obligaciones legales. En ningún caso se realizarán transferencias con fines comerciales sin consentimiento previo.

7. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso podrá ser modificado en cualquier momento para atender actualizaciones normativas o cambios en los servicios ofrecidos. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web www.consultorialogisticatorres.com