Algemene Voorwaarden - NutriStyle4U

Eigenaar: NutriStyle4U
Vestigingsadres: Mozartlaan 46, 2742BN Waddinxveen
KvK-nummer: 98165844
Btw-nummer: NL005315010B48
E-mail: Info@Nutristyle4u.nl

1. Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten via de website NutriStyle4U (www.nutristyle4u.nl) en op 1-op-1 voedingscoaching diensten.
Door gebruik te maken van de website, het bestellen van producten of deelname aan coaching, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Aanbod en informatie
1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden NutriStyle4U niet.
3. Informatie op de website, inclusief blogartikelen en coachingmateriaal, is uitsluitend bedoeld ter algemene informatie en vervangt geen medisch of professioneel advies.

3. Bestellingen en overeenkomsten
1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en NutriStyle4U deze per e-mail bevestigt, of bij akkoord van het intakeformulier voor coaching.
2. Bestellingen worden uitsluitend verwerkt na volledige betaling, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
3. NutriStyle4U behoudt zich het recht voor een bestelling of deelname aan coaching te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

4. Prijzen en betaling
1. Alle prijzen zijn vermeld in euro’s en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website en is voor risico van de klant.

5. Levering
1. Producten worden geleverd op het door de klant opgegeven adres. Na het plaatsen van de bestelling is wijziging van dit adres niet meer mogelijk.
2. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven adres en aansprakelijk voor eventuele gevolgen van onjuiste adresgegevens.
3. Levertermijnen zijn indicatief en geven de klant geen recht op schadevergoeding bij overschrijding.
4. Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij NutriStyle4U tot het moment van bezorging aan de klant.

6. Verzendkosten

1. Voor verzendingen binnen Nederland bedragen de verzendkosten €8,95 per bestelling bij een orderbedrag onder €80,00.
2. Bij bestellingen vanaf €80,00 worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

7. Herroepingsrecht

1. Voor fysieke producten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst, tenzij het gaat om bederfelijke voedingsproducten met beperkte houdbaarheid (THT) of verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn om terug te sturen.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant hiermee akkoord te gaan.
3. Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

8. Retourneren

1. Indien de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk of per e-mail aan NutriStyle4U kenbaar te maken.
2. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de klant, tenzij anders overeengekomen.

9. Intake, disclaimer en gebruik van maaltijdvervangende producten

1. Voor online aankopen van producten dient de cliënt de disclaimer te accepteren, dat integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
2. Voor aanvang van (online) coaching inclusief de aankoop van producten dient de cliënt een intakeformulier in te vullen, dat integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
3. Door ondertekening van het intakeformulier verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van de disclaimer en NVWA-proof productinformatie, inclusief:
    - Maaltijdvervangende producten zijn onderdeel van een gestructureerd voedingspatroon en geen medische behandeling.
    - Coaching vormt geen medisch advies en vervangt geen arts of diëtist.
    - Resultaten verschillen per persoon; er worden geen garanties gegeven.
    - Het opvolgen van adviezen en gebruik van producten gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.
    - NutriStyle4U is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. De cliënt verklaart alle relevante medische informatie, allergieën, zwangerschap, borstvoeding en medicijngebruik volledig en naar waarheid te hebben verstrekt.

10. Aansprakelijkheid

1. NutriStyle4U is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van producten of het opvolgen van adviezen, inclusief coaching.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de klant betaalde bedrag voor het betreffende product of coachingstraject.

11. Intellectuele eigendom

Alle content, waaronder productomschrijvingen, foto’s en blogartikelen, zijn eigendom van NutriStyle4U en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

12. Privacy en cookies

1. Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt het privacybeleid van NutriStyle4U, te raadplegen via de website.
2. NutriStyle4U maakt gebruik van cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik te analyseren.

13. Overmacht

NutriStyle4U is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht (zoals storingen, natuurrampen, ziekte).

14. Klachtenregeling

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij NutriStyle4U. Binnen 14 dagen na ontvangst ontvangt de klant een inhoudelijke reactie.

15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NutriStyle4U is gevestigd.

16. NVWA-proof productinformatie (aanbevolen)

1. Op productpagina's dient te worden vermeld:
2. "Maaltijdvervangende producten die gebruikt kunnen worden als onderdeel van een gestructureerd voedingspatroon. Resultaten kunnen per persoon verschillen. Er worden geen medische, therapeutische of gezondheidsclaims gedaan."
3. Eventuele bijsluiters met ingrediënten, allergenen en gebruiksadvies zijn beschikbaar.

17. Online akkoord

1. Door een bestelling te plaatsen of deel te nemen aan coaching verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, het intakeformulier en de NVWA-proof disclaimer.
2. Voor coaching en productgebruik is het verplicht om het intakeformulier volledig in te vullen en digitaal of fysiek te ondertekenen.