

## Privacybeleid Wolvriendjes

We vinden privacy belangrijk en willen dan ook als bedrijf zo goed mogelijk met jouw privacy omgaan en zo duidelijk mogelijk beschrijven op welke manier we met je persoonsgegevens omgaan. Het is bij het lezen van het beleid goed om je te realiseren dat Wolvriendjes ook gebruik maakt van de diensten van derden, namelijk Etsy (verkoop) en Mijndomein (hosting). Wanneer je de site van Wolvriendjes bezoekt en/of patronen koopt maak je tevens direct gebruik van de diensten van Etsy en indirect van Mijndomein. Wolvriendjes is ook actief op Facebook en Pinterest. Mocht je ook een bezoek aan deze sites brengen, lees dan daar hun privacybeleid door.

### 1. Welke informatie verzamelen we

Wolvriendjes verzamelt twee soorten gegevens van gebruikers namelijk, informatie die **niet-identificeerbaar** is en **persoonsgegevens** van de gebruikers van onze site en diensten.

De **niet-identificeerbare informatie** betreft informatie van u als gebruiker die beschikbaar kan worden gesteld of worden verzameld doordat u de site van Wolvriendjes gebruikt. De identiteit van de gebruiker van de site is niet bekend voor wolvriendjes. Het gaat hierbij om niet-geïdentificeerde persoonsgegevens die bestaan uit samengevoegde gegevens over uw gebruik en technische gegevens die door uw apparaat worden doorgegeven. Daar vallen ook software- en hardwaregegevens onder (denk aan de browser en het besturingssysteem dat uw apparaat gebruikt, uw voorkeurstaal, toegangstijd e.d.). Deze informatie gebruikt Mijndomein in opdracht van Wolvriendjes om de functionaliteit van onze site te verbeteren. We kunnen ook informatie verzamelen over uw activiteiten op onze site (bv. welke pagina's u heeft bekeken, uw surfgedrag, klikken etc.).

Het tweede type informatie betreft **persoonsgegevens**. Dit is individueel traceerbare informatie aan de hand waarvan een persoon kan worden achterhaald al dan niet door een redelijke inspanning. Bij dit type informatie gaat het om apparaatinformatie, registratiegegevens door de aankoop van een patroon bij Etsy en de gegevens die ingevuld worden op het contactformulier van Wolvriendjes.

Met betrekking tot de **apparaatinformatie** verzamelen we gegevens als locatiegegevens, IP-adressen, unieke identifiers (bijv. MAC-adres en UUID) en andere informatie die te maken heeft met uw activiteiten via de sites (Wolvriendjes & Etsy).

Wanneer u een patroon koopt, vraagt Etsy om u te **registreren (registratiegegevens)** en persoonsgegevens in te vullen zoals naam en e-mailadres. Wanneer u contact zoekt met Wolvriendjes door gebruik van het contactformulier (**vrijwillige registratiegegevens**) op onze site, vragen wij u om uw boodschap, naam en e-mailadres in te vullen.

### 2. Wat doet wolvriendjes met je persoonsgegevens

De voor Wolvriendjes beschikbare niet-identificeerbare informatie die beschikbaar wordt gesteld door Mijndomein, Google Analytics, Etsy, Facebook en Pinterest over het bezoek/ gebruik van gasten en/of klanten van de webshop in Etsy, het bezoek van de website [www.wolvriendjes.nl](http://www.wolvriendjes.nl), de

Facebookpagina Wolvriendjes haakpatronen en Pinterest zullen wij analyseren en gebruiken om onze diensten waar nodig aan te passen en te verbeteren.

We gebruiken uw persoonsgegevens om de koop tot stand te brengen en de dienst te verlenen waar u als koper voor betaald heeft. Denk hierbij aan naam, adres en e-mailadres. Daarnaast gebruiken we u contactgegevens om te kunnen reageren op uw vraag of feedback. Ook kunnen we u, per e-mail informeren over ontwikkelen of nieuwe patronen van Wolvriendjes. Wanneer u dat niet wenst, kunt u reageren op deze mails of al op voorhand een mail sturen met STOP naar [info@wolvriendjes.nl](mailto:info@wolvriendjes.nl) en dan zullen we u geen promotiemails (meer) sturen.

Tevens archiveren we persoonsgegevens die nodig zijn om als bedrijf aan de eisen van de wet te voldoen. Denk hierbij aan informatie die nodig is om de belastingaangifte te kunnen doen en onze bedrijfsfacties te kunnen verantwoorden naar de overheid.

Wolvriendjes verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. We werken wel samen met Etsy en Mijndomein en wisselen persoonsgegevens met elkaar uit om zo de diensten van Wolvriendjes mogelijk te maken.

### *3. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens*

We zullen de informatie zolang als nodig is bewaren om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, om bij eventuele geschillen informatie te kunnen terugvinden (denk aan facturen en door u verstuurd berichten aan ons) en onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Tevens bewaren we informatie zoals naam, e-mailadres en door u aangeschafte producten zo lang als nodig is om zo goed mogelijke dienstverlening te kunnen leveren en u van de nieuwste ontwikkelingen op de hoogte te brengen. Mocht u dit laatste niet wensen, verwijderen we u e-mailadres uit onze PR database. Mail dan even stop naar [info@wolvriendjes.nl](mailto:info@wolvriendjes.nl). E-mailadressen zullen zoveel mogelijk binnen de Etsy shop en Mijndomein bewaard worden.

### *4. Cookies*

Wij en onze hostingpartner maken gebruik van cookies en andere technologieën wanneer u onze website bezoekt.

Een **cookie** is een klein stukje informatie dat een website aan uw apparaat geeft wanneer u onze website bekijkt. Cookies zijn erg nuttig en kunnen voor diverse doeleinden worden gebruikt. Zo kunnen ze u helpen door u efficiënt tussen pagina's te laten navigeren door bepaalde functies automatisch te activeren, door uw voorkeuren te onthouden en door de interactie tussen u en onze services sneller en gemakkelijker te laten verlopen. Cookies worden ook gebruikt om de advertenties die u te zien krijgt zijn afgestemd op uw interesses en om statistische gegevens over uw gebruik van onze diensten & website bijeen te brengen.

www.wolvriendjes.nl en aanverwante sites maken gebruik van onderstaande cookies:

1. Sessiecookies zijn cookies die tijdelijk opgeslagen worden tijdens uw internetsessie op wolvriendjes waardoor uw het systeem normaal kunt gebruiken. Deze cookies worden gelijk van uw apparaat verwijderd wanneer u de browser afsluit.
2. Permanente cookies worden alleen door de site gelezen, voor een bepaalde periode op uw computer opgeslagen en deze worden niet verwijderd wanneer u de browser afsluit. Deze cookies worden gebruikt als we willen weten wie u bent wanneer u onze site opnieuw

bezoekt. We kunnen hierdoor onder andere uw voorkeuren opslaan voor wanneer u weer een bezoek brengt aan onze site.

3. Cookies van derden worden ingesteld door andere online services die inhoud verzorgen op een pagina die u bekijkt, bijvoorbeeld door externe bedrijven voor gegevensanalyses die onze webtoegang controleren en analyseren.

Cookies bevatten geen informatie waarmee we uw identiteit kunnen vaststellen. Echter kunnen we wel de persoonsgegevens die we van u opslaan koppelen aan informatie die is opgeslagen en verkregen is door cookies. U kunt de cookies verwijderen door de instructies van uw apparaatvoorkeuren te volgen. Hierdoor kunnen bepaalde functies niet goed werken en kan uw ervaring op onze site beperkt zijn.

## *5. Door Wolvriendjes gebruikte diensten*

### *5.1 Google Analytics*

We maken ook gebruik van een tool: **Google Analytics** om informatie te verzamelen over uw gebruik van de site. Google Analytics verzamelt informatie over hoe vaak gebruikers naar onze website gaan, welke pagina's ze bezoeken e.d.. De informatie die we van Google Analytics krijgen, gebruiken Mijndomein en Wolvriendjes om de site en services te verbeteren. Google Analytics verzamelt IP-adressen om identiteiten vast te stellen in plaats van uw naam of anderen informatie die kan worden gebruikt om uw identiteit vast te stellen. Deze verkregen informatie wordt door ons niet gecombineerd met andere persoonsgegevens die we verkregen hebben. De mogelijkheid die Google heeft voor het gebruik en delen van de informatie die Google Analytisch over uw bezoeken aan onze site heeft verzameld, wordt beperkt door de servicevoorwaarden <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/nl/> van Google Analytics en het privacybeleid van Google <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

### *5.2 Etsy*

Wolvriendjes heeft haar webshop ondergebracht in de grote webshop Etsy. Etsy verzamelt tevens persoonsgegevens. Wolvriendjes gebruikt de informatie verkregen door Etsy om onze diensten te kunnen leveren. Tevens analyseert Wolvriendjes deze informatie om zo onze diensten te kunnen verbeteren. Bezoek voor het privacybeleid (en gehele gebruikersvoorwaarden) de website van Etsy zelf of maak gebruik van onderstaande links en lees het beleid zodat je weet op welke manier Etsy met je persoonlijke gegevens omgaat en welke informatie zij verder verzamelen en analyseren wanneer je gebruik maakt van hun site en diensten. Denk hierbij aan gebruik van cookies, mobiele analyse software, informatie van je browser en dergelijke. Ga naar [www.Etsy.nl](http://www.Etsy.nl) wanneer onderstaande links niet werken en bekijk daar het privacybeleid en de gebruikersvoorwaarden van Etsy.

Link naar privacybeleid: <https://www.etsy.com/nl/legal/privacy/?ref=list>

Link naar gebruikersvoorwaarden: <https://www.etsy.com/nl/legal/terms-of-use/>

### *5.3 Mijndomein*

Wolvriendjes maakt gebruik van de hostingdiensten die Mijndomein levert om zo de website [www.wolvriendjes.nl](http://www.wolvriendjes.nl) en aanverwante sites mogelijk te maken. Omdat Mijndomein en Wolvriendjes met elkaar samenwerken zal uitwisseling van gegevens plaatsvinden om de diensten zo goed mogelijk te kunnen leveren. Zie hieronder een link naar de algemene voorwaarden van Mijndomein waarin een addendum te vinden is over de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de klant, in dit geval Wolvriendjes.

[https://fpmedia.mijndomein.nl//2020-09-29%20Algemene%20Voorwaarden%20MD%20FINAAL.docx.pdf?\\_ga=2.153737272.1473956388.1609842188-2096884257.1572692487](https://fpmedia.mijndomein.nl//2020-09-29%20Algemene%20Voorwaarden%20MD%20FINAAL.docx.pdf?_ga=2.153737272.1473956388.1609842188-2096884257.1572692487)

#### *6. Verzameling van informatie door derden*

Het privacybeleid van Wolvriendjes gaat alleen over het gebruik en de openbaarmaking van informatie die wij van u verzamelen. Als u uw gegevens deelt met andere partijen of sites op het internet, kunnen er andere regels van toepassing zijn op het gebruik van deze informatie en openbaarmaking hiervan door de andere partij. Lees het beleid van deze partijen dus goed door. Dit privacybeleid is dus niet van toepassing op de praktijken van bedrijven die wij niet bezitten of beheren of van personen die wij niet in dienst hebben of leiden. Dit privacybeleid geldt ook niet voor de externe partijen waaraan wij informatie verstrekken zoals eerder en ook hieronder wordt aangegeven in dit beleid (denk aan Etsy en Mijndomein.nl). We zijn daarmee niet verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruik van informatie door andere partijen, sites en personen dan Wolvriendjes.

#### *7. Updates en wijzigingen in het privacybeleid*

We behouden ons het recht voor om het Privacybeleid periodiek aan te passen of te herzien. Wezenlijke veranderingen worden onmiddellijk van kracht op het moment dat het herziene Privacybeleid wordt gepubliceerd. Als u na de kennisgeving van dit soort wijzigingen op onze website gebruik blijft maken van onze site en diensten, betekent dit dat u deze wijzigingen aan het Privacybeleid erkent en goedkeurt en dat u akkoord gaat met de voorwaarden van deze wijzigingen.

#### *8. Vragen?*

Mocht u naar aanleiding van dit beleid of onze diensten vragen hebben, kunt u contact opnemen door te e-mailen naar [info@wolvriendjes.nl](mailto:info@wolvriendjes.nl) of gebruik maken van ons contactformulier op de site.

Wolvriendjes

[www.wolvriendjes.nl](http://www.wolvriendjes.nl)  
[info@wolvriendjes.nl](mailto:info@wolvriendjes.nl)

KvK-nr.: 75415401  
Btw-nr: NL002176526B04