



Gecertificeerd door N.V.S.

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over de PHH Academie die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en het te verzenden ter attentie van:

PHH Academie
T.a.v. de directie
Postbus 21
2240 AA Wassenaar
info@phhacademie.nl

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure (op de site).

Naam cliënt (organisatie) :
Naam (persoonlijk) :
Adres :
Postcode/plaats :
Telefoonnummer :
Email-adres :

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en)*:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

* indien er meer ruimte nodig is voor uw omschrijving gebruik dan een extra A4

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie*:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

* indien er meer ruimte nodig is voor uw omschrijving gebruik dan een extra A4



Gecertificeerd door N.V.S.

Heeft u al (mondeling, telefonisch of digitaal) contact gehad over de klacht, en zo ja, wanneer, met wie en wat is daar uit gekomen?

Resultaat van mijn eerder contact omtrent deze klacht*:

Wanneer:

.....

Met wie:

.....

Resultaat van het contact:

.....

.....

.....

.....

* indien er meer ruimte nodig is voor uw omschrijving gebruik dan een extra A4

Datum (dd/mm/jjjj):

.....-.....-.....

Handtekening:

.....