

Regulamin Akcji „OPEN WEEKS”
w Klubie Stellar Premium Fitness Club
w okresie od 5 marca 2026 r. do 31 marca 2026 r.

(w brzmieniu obowiązującym od dnia 6 marca 2026 r.)

W ramach niniejszej Akcji Organizator oferuje Pakiety (w cenie 299 zł za Pakiet) uprawniające do jednorazowego skorzystania z Klubu (wejścia do Klubu) oraz odbycia w Klubie 60-minutowej lekcji pływania albo 60-minutowego treningu personalnego (w zależności od wybranego Pakietu) na zasadach wynikających z Regulaminu.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000388795, NIP: 691-24-83-942, kapitał zakładowy w wysokości 14 061 250,00 zł;
- 2) **Klub** – Klub Stellar Premium Fitness Club w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 63;
- 3) **Klubowicz/Klient** – osoba korzystająca z usług oferowanych przez Spółkę, która zawarła ze Spółką umowę o korzystanie z usług Sieci;
- 4) **Pakiet lekcja pływania** - uprawnienie do jednorazowego skorzystania z Klubu (jednorazowego wejścia do Klubu) w określonym przed zakupem (na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie) terminie, przypadającym w okresie obowiązywania Akcji oraz uprawnienie do skorzystania z jednogodzinnej (60 min) lekcji pływania w Klubie (w tym samym terminie) o godzinie określonej przed zakupem, z zastrzeżeniem, że po wyjściu z Klubu ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego samego Pakietu. Usługi świadczone są na zasadach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Klubowicza.
- 5) **Pakiet trening personalny** - uprawnienie do jednorazowego skorzystania z Klubu (jednorazowego wejścia do Klubu) w określonym przed zakupem (na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie) terminie przypadającym w okresie

obowiązywania Akcji oraz uprawnienie do skorzystania z jednogodzinnego (60 min) treningu personalnego w Klubie (w tym samym terminie) o godzinie określonej przed zakupem, z zastrzeżeniem, że po wyjściu z Klubu ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego samego Pakietu. Usługi świadczone są na zasadach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Klubowicza.

- 6) **Pakiet** - Pakiet lekcja pływania albo Pakiet trening personalny;
- 7) **Strona internetowa** – Strona internetowa w rozumieniu Regulaminu Klubowicza;
- 8) **Akcja** – Akcja „OPEN WEEKS” w Klubie Stellar Premium Fitness Club w okresie od 5 marca 2026 r. do 31 marca 2026 r.;
- 9) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji „OPEN WEEKS” w Klubie Stellar Premium Fitness Club;
- 10) **Regulamin Klubowicza** – Regulamin Klubowicza Stellar dostępny na stronie www.stellarclub.pl/regulamin;

§2. KLUB

Akcja dotyczy Klubu Stellar Premium Fitness Club w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 63.

§3. OKRES OBOWIĄZYWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje od dnia 5 marca 2026 r. (od godziny udostępnienia formularza zgłoszeniowego oraz opublikowania Regulaminu) do dnia 31 marca 2026 r.

§4. UCZESTNICZY

Z Akcji może skorzystać wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat (posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych) i w momencie przystąpienia do Akcji nie posiada Członkostwa w Klubie.

§5. ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

1. Akcja polega na możliwości zakupu (na zasadach określonych w Regulaminie) Pakietu za cenę **299,00 zł (dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100)** brutto. Każdy Uczestnik może w ramach Akcji dokonać zakupu nie więcej niż

jednego Pakietu lekcja pływania i nie więcej niż jednego Pakietu trening personalny.

2. Pakiet obejmuje uprawnienie do skorzystania z 60 minutowej lekcji pływania albo 60 minutowego treningu personalnego (w określonym przy zakupie dniu i godzinie [po dokonaniu uprzedniej rezerwacji, zgodnie z dostępnością terminów], przypadającym nie później niż w dniu 31 marca 2026 r.) oraz uprawnienie do jednorazowego skorzystania z Klubu tym dniu (w godzinach jego otwarcia).
3. **Zakup Pakietu jest możliwy wyłącznie stacjonarnie w Klubie** (w recepcji) po złożeniu wymaganych oświadczeń, zarejestrowaniu w Portalu Klienta i uiszczeniu zapłaty za Pakiet. Zakup Pakietu jest możliwy wyłącznie w okresie obowiązywania Akcji.
4. Warunkiem zakupu Pakietu jest zarezerwowanie (nie później niż przy zakupie) terminu i godziny treningu personalnego/lekcji pływania (która będzie wchodzić w skład Pakietu), przypadających nie później niż do dnia 31 marca 2026 r., zgodnie z dostępnością terminów. Rezerwacji można dokonać stacjonarnie w recepcji Klubu lub po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w ust. 5.
5. Aby dokonać rezerwacji terminu i godziny treningu personalnego/lekcji pływania (która będzie wchodzić w skład Pakietu) bez konieczności pojawienia się w tym celu w Klubie, należy dokonać zgłoszenia poprzez dedykowany formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie internetowej - wypełniając/oznaczając odpowiednie pola (w tym dot. preferowanych godzin treningu lub lekcji), podając własne, prawdziwe dane (imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres mailowy), wyrażając niezbędne zgody/oświadczenia i przesyłając prawidłowo wypełniony formularz do Organizatora (klikając w przycisk „Wyślij”), dalej: „Zgłoszenie”.
6. Po otrzymaniu Zgłoszenia (w terminie dwóch dni roboczych od dnia otrzymania Zgłoszenia) Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem telefonicznie na numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym (o ile do czasu podjęcia kontaktu Uczestnik nie wycofa zgody w tym zakresie) i przedstawi Uczestnikowi ofertę oraz umożliwi dokonanie rezerwacji terminu i godziny treningu personalnego/lekcji pływania. Jeżeli Uczestnik nie zgłosi się do recepcji Klubu w celu zawarcia umowy co najmniej na 15 minut przed zarezerwowaną godziną rozpoczęcia

lekcji/treningu, wówczas rezerwacja przepada.

7. Umowa zostaje zawarta jedynie w przypadku uiszczenia zapłaty za Pakiet. W przypadku braku wniesienia opłaty nie dochodzi do zawarcia umowy.
8. Udział w Akcji jest dobrowolny.
9. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się z akcjami ani promocjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub poszczególnych akcji bądź promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. PAKIETY

1. W ramach Pakietu Klient jest uprawniony do:
 - a) jednorazowego wejścia do Klubu oraz korzystania z jego infrastruktury (siłownia, basen, sauna, jacuzzi) w terminie zgodnym z zawartą przez Klienta umową (w godzinach otwarcia Klubu w danym dniu), przy czym po wyjściu z Klubu ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego samego Pakietu;
 - b) odbycia odpowiednio: w przypadku Pakietu lekcji pływania - jednogodzinnej (60 min) lekcji pływania w Klubie, w przypadku Pakietu treningu personalnego - jednogodzinnego (60 min) treningu personalnego w Klubie – w tym samym terminie, w którym obowiązuje uprawnienie do wejścia do Klubu zgodnie z lit a) powyżej) i o godzinie zgodnej z zawartą przez Klienta umową.
2. Pakiet jest ważny w dniu określonym przy zakupie [po uprzedniej rezerwacji] zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, przypadającym w okresie obowiązywania Akcji.
3. Organizator jest uprawniony do odwołania treningu personalnego lub lekcji pływania wyłącznie z ważnego powodu (np. ze względu na niezaplanowaną nieobecność trenera i brak możliwości zapewnienia zastępstwa). W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta o braku możliwości realizacji usługi w wybranym terminie/godzinie i zaproponuje alternatywne terminy/godziny. Jeżeli Klient wyraźnie nie zaakceptuje żadnego nowego terminu/godziny najpóźniej na 1 godzinę przed pierwotnie ustaloną datą

realizacji Pakietu, wówczas umowa ulega rozwiązaniu. Zwrot płatności zostanie dokonany nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Klienta użyty w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie (w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem).

4. Klient może rozwiązać umowę bez podania przyczyny na 24 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia treningu personalnego/lekcji pływania. Klient nie ma prawa do zwrotu uiszczonej opłaty w przypadku niestawienia się na trening personalny/lekcję pływania bez uprzedzenia lub w przypadku odwołania treningu/lekcji w czasie późniejszym niż na 24 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia treningu personalnego/lekcji pływania (chyba, że wykaże wystąpienie ważnego powodu, który uniemożliwił mu wcześniejsze odwołanie).
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że udział w treningu personalnym/lekcji pływania wiąże się z ryzykiem urazów i kontuzji jakie związane są z uprawianiem sportu.
6. Klient zobowiązany jest do poinformowania trenera/instruktora o wszelkich ewentualnych przeciwwskazaniach, celem dostosowania rodzaju ćwiczeń oraz ich intensywności do kondycji/stanu zdrowia ćwiczącego.
7. Trening personalny/lekcja pływania (w zależności od wybranego Pakietu) trwa 60 minut.
8. Klient zobowiązany jest do punktualnego przybycia na trening/lekcję. Klient powinien wejść do Klubu co najmniej na 15 min. przed godziną rozpoczęcia treningu personalnego/lekcji pływania.
9. W przypadku spóźnienia się przez Klienta na trening/lekcję, godziny treningu/lekcji nie ulegają zmianom, a trening/lekcja zostaje skrócony/a, odpowiednio o czas spóźnienia.
10. Klient podczas treningu/lekcji zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń trenera/instruktora i zachowywania się w sposób umożliwiający współkorzystanie ze sprzętu i infrastruktury Klubu przez pozostałych użytkowników.
11. Żadne inne osoby niż Klient nie mogą wejść na teren Klubu w ramach Pakietu (w tym w przypadku lekcji pływania). Odmiennych postanowień Regulaminu Klubowicza nie stosuje się.

§7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, można składać poprzez pozostawienie pisma u pracownika Klubu lub za pośrednictwem poczty na adres Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy hilton@stellarclub.pl. Reklamacja może zawierać dopisek "OPEN WEEKS".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§8. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest: Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000388795 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Uczestników zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Klubowicza oraz:
 - a) Polityka Prywatności – w ramach wypełnienia formularza na stronie i otrzymywania informacji zwrotnej,
 - b) Klauzula informacyjna przetwarzania danych Klubowicza – m.in. w ramach czynności zmierzających do zawarcia i realizacji umowy, w tym zarejestrowaniu w Portalu Klienta, realizacji treningów, spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa.

Powyższe informacje dostępne są na stronie www.stellarclub.pl/polityka- Prywatnosci.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dokonanie zakupu Pakietu na odległość nie jest możliwe, w związku z czym Organizator informuje, że prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje Uczestnikowi.
2. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Organizatora, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubu lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Organizatora;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
3. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji w Klubie i na Stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom (posiadaczom Pakietu) drogą elektroniczną na adres mailowy przypisany do Konta. W takim przypadku, jeżeli Regulaminu w nowym brzmieniu wchodzi w życie przed końcem daty ważności Pakietu i do Pakietu nabytego przed zmianą Regulaminu stosować się będzie postanowienia Regulaminu w nowym brzmieniu, Klient ma prawo do rozwiązania umowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o zmianie Regulaminu. W razie nieskorzystania z prawa do rozwiązania umowy w w/w

terminie lub wykorzystania Pakietu uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.

4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Klubie oraz na Stronie internetowej. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
5. Przed skorzystaniem z Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Klubowicza i przestrzegania ich postanowień.
6. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Klubowicza.
7. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Well Fitness sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: hilton@stellarclub.pl, telefonicznie pod numerem: 22 123 91 31.