

REGULAMIN KLUBOWICZA

Obowiązuje od 31 maja 2023 r. (wersja zaktualizowana w dniu 21 grudnia 2023r.)

I. Definicje i zasady ogólne

1. Sformułowaniom użytym w niniejszym regulaminie wielkimi literami należy przypisać następujące znaczenie:
 - a) Aplikacja mobilna - dedykowane Sieci oprogramowanie z interfejsem dotykowym, działające na przenośnych urządzeniach elektronicznych typu smartfon lub tablet (spełniających minimalne wymagania co do wersji systemu operacyjnego), umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji w Portalu Klubowicza, zarządzanie indywidualnym kontem Klubowicza oraz osobom korzystającym z programu partnerskiego akceptowanego przez Spółkę wejście do Klubu poprzez wygenerowanie kodu QR. Aplikację mobilną można pobrać ze sklepu App Store (iOS) i Google Play (Android).
 - b) Regulamin, Regulamin Klubowicza – niniejszy regulamin obowiązujący od dnia 31 maja 2023 roku;
 - c) Klubowicz – osoba korzystająca z usług oferowanych przez Spółkę, która zawarła ze Spółką umowę o korzystanie z usług Sieci;
 - d) Klub – klub fitness należący do Sieci. Lista klubów należących do Sieci dostępna jest na Stronie Internetowej;
 - e) Cennik – cennik zawierający wysokość opłat za poszczególne Członkostwa oraz inne usługi, dostępny w Klubie oraz na Stronie internetowej.
 - f) Strona internetowa – strona internetowa, na której zamieszczone są informacje dotyczące funkcjonowania Sieci, na dzień wprowadzenia w życie Regulaminu strona dostępna jest pod adresem: <https://www.stellarclub.pl/>, przy czym ww. adres może ulec zmianie, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
 - g) Spółka – jest to spółka, która prowadzi Sieć i z którą jest zawierana umowa o korzystanie z usług Sieci, tj. Well Fitness Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000388795, posiadającą nr NIP 6912483942, nr REGON 021523888, kapitał zakładowy w kwocie 3.644.700,00 zł;

- h) Sieć - sieć klubów fitness prowadzona przez Spółkę, która na dzień wejścia w życie Regulaminu działa pod marką „Stellar Premium Fitness Club”, przy czym dopuszczalna jest zmiana marki pod jaką funkcjonuje Sieć. Zmiana nie wpływa na zakres umowy zawartej przez Klubowicza i nie stanowi zmiany Regulaminu. Zmiana marki następuje poprzez poinformowanie Klubowicza o ww. zmianie;
 - i) Portal Klubowicza - system teleinformatyczny dostępny poprzez Stronę Internetową, umożliwiający zalogowanym użytkownikom (Klubowiczom) posiadającym konto Klubowicza zarządzanie swoim Członkostwem, w tym zarządzenie płatnościami, rezerwację uczestnictwa w zajęciach grupowych dostępnych w Klubie.
2. Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i określa prawa i obowiązki Klubowicza i Spółki - stron umowy o korzystanie z usług Sieci klubów fitness, a w zakresie określającym zasady korzystania z Portalu Klubowicza (pkt XXI Regulaminu) Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
 3. Regulamin niniejszy stosuje się także do wszelkich akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę.
 4. Spółka świadczy usługi sportowo-rekreacyjne z zakresu fitness na rzecz klientów indywidualnych oraz firm.
 5. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkich klientów Spółki.
 6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31 maja 2023 roku i zastępuje dotychczasowy regulamin członkowski.
 7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie Internetowej oraz w każdym Klubie.

II. Zawarcie umowy i członkostwo w Klubie

1. Osoba korzystająca z usług oferowanych przez Spółkę („Klubowicz”):
 - a) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie zawiera ze Spółką umowę o korzystanie z usług Klubów należących do Sieci, przy czym umowa dotyczy korzystania z usług konkretnego, wskazanego przez Klubowicza Klubu (chyba, że Klubowicz za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku zawrze umowę umożliwiającą korzystanie z innych Klubów, należących do Sieci) ;
 - b) uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu Klubowicza, w której po zarejestrowaniu za pośrednictwem konta Klubowicza uzyskuje możliwość zarządzania swoim Członkostwem.
2. Umowa pomiędzy Klubowiczem, a Klubem jest zawierana:
 - a) w Klubie - poprzez zarejestrowanie w Portalu Klubowicza, założenie konta

Klubowicza, wybór Członkostwa i uiszczenie opłaty z góry zgodnie z warunkami danego Członkostwa w wysokości określonej w Cenniku

albo

- b) założenie konta Klubowicza przez Portal Klubowicza, dostępny na Stronie Internetowej, wybór Członkostwa i uiszczenie opłaty z góry zgodnie z warunkami danego Członkostwa w wysokości określonej w Cenniku.
3. Umowa zostaje zawarta jedynie w przypadku wniesienia opłaty zgodnie z warunkami danego Członkostwa. W przypadku braku wniesienia opłaty nie dochodzi do zawarcia umowy.
4. Zakup wejścia jednorazowego możliwy jest jedynie w Klubie, po uiszczeniu opłaty zgodnej z Cennikiem i zarejestrowaniu w Portalu Klienta. Osoba dokonująca zakupu wejścia jednorazowego zobowiązana jest do podania imienia, nazwiska, adresu email oraz numeru telefonu.
5. Klubowiczem może zostać wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat, zaś za zgodą przedstawiciela ustawowego Klubowiczem może zostać osoba, która ukończyła 16 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, przy czym w przypadku usługi – nauka pływania, wstęp na teren Klubu mają członkowie rodziny Klubowicza w wieku od 4 lat (wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego).
6. Dokumentem legitymującym członkostwo i tym samym prawo korzystania z usług Klubu jest dokument tożsamości albo Karta Członkowska (jeśli jest wydana) łącznie z dokumentem tożsamości. Personel Klubu ma prawo odmówić wstępu na teren Klubu Klubowiczom, o ile nie okażą ww. dokumentów.
7. Wejście przez bramkę Klubu może odbywać się za pomocą wygenerowanego za pośrednictwem Aplikacji mobilnej kodu QR lub Karty Członkowskiej (jeżeli została wydana), W przypadku opuszczenia Klubu, ponowne wejście możliwe jest po upływie 30 minut od jego opuszczenia. Jeżeli dany Klub daje taką możliwość wejście do Klubu może się odbyć za pośrednictwem weryfikacji danych biometrycznych (odcisk palca lub siatkówka oka). Przetwarzanie danych biometrycznych Klubowicza nastąpi wyłącznie w przypadku, w którym wyrazi on na to wyraźną zgodę. W takim przypadku dane biometryczne będą przechowywane przez Klub w celu umożliwienia wejścia i wyjścia z Klubu oraz w celach weryfikacji częstotliwości uczęszczania do Klubu.
8. W przypadku gdy Klubowicz posiada aktywne Członkostwo jednak nie ma możliwości wygenerowania za pośrednictwem Aplikacji mobilnej kodu QR lub nie posiada Karty Członkowskiej (jeśli Karta została wydana) oraz w przypadku braku wyrażenia zgody przez Klubowicza na przetwarzanie danych biometrycznych, o których mowa powyżej, wejście do Klubu nastąpi poprzez otwarcie bramki przez pracownika recepcji Klubu, na skutek uprzedniej weryfikacji tożsamości klubowicza na podstawie dokumentu tożsamości. Jeżeli Klub otwarty jest w porze nocnej, wejście do Klubu w powyższy sposób może odbyć się tylko w godzinach pracy recepcji.
9. W przypadkach wskazanych w punkcie VII.6 Regulaminu, Spółka może odmówić Członkostwa, wypowiedzieć Umowę lub rozwiązać Umowę bez okresu wypowiedzenia.

10. Klubowicz jest zobowiązany informować Klub o wszelkich zmianach przekazanych danych osobowych, w tym danych karty płatniczej służących do uiszczania opłat z tytułu Członkostwa w Klubie.
11. Spółka zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy, w przypadku powzięcia uzasadnionego przekonania o możliwości zagrożenia bezpieczeństwem Klubowiczów oraz porządkowi w Klubie oraz w razie możliwości naruszenia interesu Spółki.
12. W przypadku zawarcia umowy poprzez rejestrację internetową lub poza Klubem (np. w przypadku eventów) Klubowicz ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podawania przyczyn. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klubowicz musi poinformować Klub o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane wyłącznie pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Klubu). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby informacja dotycząca wykonania prawa odstąpienia od umowy została wysłana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku zawarcia umowy w trybie, o którym mowa w niniejszym ustępie, rozpoczęcie korzystania z usług Klubu może nastąpić po upływie terminu na odstąpienie od umowy, chyba że Klubowicz złoży oświadczenie, iż żąda wykonania umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Spółka zwraca wszystkie otrzymane płatności, chyba że Klubowicz złożył oświadczenie, iż zamierza korzystać z Klubu przed upływem terminu na skorzystanie z prawa odstąpienia, w takim przypadku Spółka jest uprawniona do pobrania opłaty wpisowej i opłaty członkowskiej, w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania Członkostwa. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Klubowicza użyty w pierwotnej transakcji, chyba że Klubowicz wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Klubowicz nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do usług, które zostały wykonane w całości.
13. W niektórych Klubach może istnieć możliwość korzystania z Klubu przez osoby korzystające z programu partnerskiego (np. Medicover Sport). W przypadku gdy istnieje możliwość korzystania z Klubu przez osoby korzystające z programu partnerskiego, osoby te w celu skorzystania z usług Klubu powinny zarejestrować się w Portalu Klubowicza, podając imię, nazwisko, adres email oraz numer telefonu.

III. Cesja karnetu

1. Klubowicz może przenieść uprawnienia wynikające z Umowy na rzecz innej osoby, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Klubu i uzyskaniu zgody Klubu na przepisanie Umowy oraz uiszczeniu opłaty zgodnie z Cennikiem.
2. Dla skuteczności cesji niezbędna jest obecność cedenta i cesjonariusza jednocześnie w wybranym Klubie, podpisanie oświadczenia o cesji oraz założenia konta Klubowicza dla nowego Klubowicza, a także podanie danych adresowych i

danych do karty płatniczej oraz akceptacja Regulaminu.

3. Przedmiotem cesji nie mogą być karnety obciążone długami.
4. Cesja zawsze odnosi skutek z pierwszym dniem kolejnego miesiąca kalendarzowego.

IV. Rodzaj Członkostw oraz czas obowiązywania umowy

1. W Klubie można nabyć trzy rodzaje Karnetów (Członkostw):
 - a) karnet (członkostwo) ANNUAL
 - b) karnet (członkostwo) UPFRONT;
 - c) karnet (członkostwo) FLEXI;
2. W przypadku członkostwa ANNUAL umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy. Z dniem następującym po ostatnim dniu ww. okresu obowiązywania Umowy, Umowa ta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Klubowicz albo Spółka, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu 12 miesięcy obowiązywania Umowy, złożą wypowiedzenie z zachowaniem wymogów określonych w pkt V.1 Regulaminu. Jeżeli czas trwania Umowy zostanie przedłużony na czas nieokreślony, Klubowicz ma prawo wypowiedzieć Umowę zachowując 3-miesięczny okres wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zastało doręczone wypowiedzenie. Klubowicz zobowiązany jest nadal płacić składkę członkowską w okresie wypowiedzenia, a Spółka udostępniać Klub w zakresie świadczonych usług. Członkostwo, jak również prawa i obowiązki z nim związane, kończy się i umowa wygasa z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku członkostwa UPFRONT umowa zawarta jest na czas określony 12 miesięcy.
4. W przypadku członkostwa FLEXI Umowa jest zawarta na czas nieokreślony, jednak na co najmniej okres 3 miesięcy. Umowa nie może zostać rozwiązana przed upływem 3 miesięcy. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i rozpoczyna bieg od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawiadomienie zostało złożone. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zastało doręczone wypowiedzenie. Klubowicz zobowiązany jest nadal płacić składkę członkowską w okresie wypowiedzenia, a Spółka udostępniać Klub w zakresie świadczonych usług. Członkostwo, jak również prawa i obowiązki z nim związane, kończy się i umowa wygasa z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia
5. Klubowicz ma prawo zawiesić członkostwo poprzez złożenie pisemnego oświadczenia wyłącznie w Recepcji danego Klubu na okres nieprzekraczający 3 miesięcy w ciągu roku liczonego od powstania członkostwa danego Klubowicza. Każdorazowe zawieszenie wymaga uiszczenia opłaty z góry zgodnie z Cennikiem. Czas obowiązywania Umowy ulega automatycznemu przedłużeniu o okres zawieszenia Umowy. Za okres zawieszenia nie pobiera się miesięcznych opłat za

członkostwo.

6. Zawieszenie należy zgłaszać najpóźniej do 25-ego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego członkostwo ma zostać zawieszane.
7. Aktywne zawieszenie członkostwa może zostać skrócone najwcześniej po upływie 14 dni od dnia rozpoczęcia jego biegu. W takim przypadku opłata za zawieszenie członkostwa nie podlega zwrotowi.
8. Po upływie okresu zawieszenia lub po jego skróceniu, Członkostwo zostanie automatycznie wznowione, co skutkuje pobieraniem opłat miesięcznych za członkostwo.
9. Zawieszenie członkostwa Klubowicz może zgłosić osobiście lub przez pełnomocnika w Recepcji Klubu.
10. Zawieszenia Członkostwa nie można dokonać posiadając zaległości i zobowiązania finansowe wynikające z umowy członkowskiej.
11. W okresie trwania zawieszenia Klubowicza w jego prawach, Klubowicz nie jest uprawniony do wstępu do Klubu, a Spółka nie jest zobowiązana do żadnych świadczeń na rzecz zawieszzonego Klubowicza związanych z dostępem do Klubu.
12. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie Karnetu zawieszzonego ani nie jest dopuszczalne zawieszenie Karnetu, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
13. Spółka zastrzega prawo wprowadzania innych karnetów niż przewidziane w pkt 1 powyżej. Wprowadzenie dodatkowych karnetów nie stanowi zmiany Regulaminu i może nastąpić w dodatkowym regulaminie, określającym warunki danego karnetu lub promocji.

V. Wypowiedzenie umowy

1. Klubowicz może wypowiedzieć umowę wyłącznie osobiście w recepcji Klubu, wypełniając formularz wypowiedzenia lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres Spółki wskazany na Stronie Internetowej. Wiadomość e-mail powinna zostać wysłana z adresu, który jest przypisany do konta Klubowicza w celu jednoznacznej identyfikacji i zawierać dane: imię, nazwisko, datę urodzenia. Wypowiedzenie uważa się za złożone w dniu otrzymania wiadomości przez Spółkę.
2. Spółka może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego wyłącznie z ważnych powodów, do których zalicza się w szczególności:
 - a) brak płatności ze strony Klubowicza w terminach określonych w Rozdziale XX
 - b) nieprzestrzeganie przez Klubowicza obowiązujących zasad w zakresie pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach, a w szczególności do odkładania pobranego sprzętu do ćwiczeń na wyznaczone miejsce, nieprzestrzeganie godzin otwarcia Klubu.
 - c) nieprzestrzeganie przez Klubowicza przyjętych zasad porządku i bezpieczeństwa, w szczególności zasad określonych w Regulaminie Klubu

oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń znajdujących się w Klubie.

3. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, a w szczególności niestosownego zachowania Klubowicza, wyrządzenia szkody, umowa może być wypowiedziana przez Klub w trybie natychmiastowym.
4. W przypadku akcji promocyjnych, zasady wypowiedzania umowy mogą być zmienione, a odpowiednie postanowienia będą się znajdować w regulaminach promocji.

VI. Umowy korporacyjne

1. W przypadku firm zasady współpracy określone są także w odrębnej Umowie. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Umowy, przeważają postanowienia Umowy.
W przypadku umów korporacyjnych Klubowicze otrzymują imienne karty, które nie mogą być przedmiotem sprzedaży lub zamiany. Recepcja Klubu ma prawo do żądania potwierdzenia tożsamości osoby posiadającej kartę imienną, poprzez okazanie do wglądu dokumentu ze zdjęciem. Podmiot wskazany w umowie będzie informował Klub o zmianie podmiotu uprawnionego na podstawie danej karty co najmniej z 14 dniowym wyprzedzeniem. Brak informacji powoduje, że nowa osoba nie będzie mogła korzystać z dotychczasowej karty.
2. Każdy Klubowicz korzystający z Klubu na podstawie umowy korporacyjnej akceptuje tym samym postanowienia Regulaminu.
3. Płatnikiem wynagrodzenia za korzystanie z Klubu jest podmiot wskazany w umowie korporacyjnej. Brak zapłaty przez płatnika do 5 dnia miesiąca uniemożliwia korzystanie z Klubu osobom objętym umową korporacyjną.

VII. Ogólne warunki korzystania z Klubu

1. Celem zawarcia umowy między Spółką, a Klubowiczem jest zapewnienie przez Spółkę możliwości odbywania treningu na siłowni, uczestnictwa w zajęciach grupowych oraz treningu z trenerem osobistym oraz innych świadczeń ogłaszanych na Stronie internetowej.
2. Regulamin Klubowicza ma zapewnić optymalny trening wszystkim Klubowiczom. Pracownicy Klubu w godzinach pracy recepcji w razie pytań są zawsze do dyspozycji, z uwzględnieniem zasad i wyjątków przewidzianych w Regulaminie Klubowicza.
3. Każdy z Klubowiczów przystępuje do ćwiczeń na własną odpowiedzialność. W celu uzyskania informacji dotyczących możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz braku istnienia jakichkolwiek przeciwwskazań do uczęszczania do Klubu, Klubowicz powinien wykonywać odpowiednie badania lekarskie oraz zasięgnąć opinii lekarza. Spółka nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wszelkie urazy lub choroby, które są skutkiem niewłaściwie wykonywanych ćwiczeń przez

Klubowicza.

4. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, Klubowicz powinien niezwłocznie poinformować osobę z obsługi Klubu przed rozpoczęciem zajęć, w przypadku, gdy powyższe dolegliwości pojawią się po ich rozpoczęciu, także w trakcie zajęć.
5. Klubowicz korzysta z Klubu na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać wobec Spółki żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług Spółki, chyba że zostały spowodowane przez Spółkę w sposób zawiniony. W szczególności Klubowicz zobowiązany jest do wykonywania ćwiczeń zgodnie z instrukcją obsługi przyrządu lub zaleceniami trenera.
6. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu Klubowicz powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez osoby zarządzające Klubem lub wynikających ze stosownych instrukcji bądź informacji, a w razie ich braku zgodnie z dobrą praktyką lub zasadami ostrożności. Osoby zarządzające Klubem oraz pracownicy Spółki mogą poprosić Klubowicza o opuszczenie obiektu, w przypadku:
 - a. gdy zachowanie Klubowicza zagraża bezpieczeństwu innych Klubowiczów oraz porządkowi w Klubie,
 - b. nieprzestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Klubu,
 - c. nieprzestrzegania zasad obsługi i instrukcji sprzętu znajdującego się w obiekcie, w szczególności, gdy zachowanie Klubowicza grozi uszkodzeniem sprzętu, gdy zachowanie Klubowicza jest sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Klubowicz ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należącego do Spółki, a także za szkody wyrządzone przez Klubowicza osobom trzecim.
8. Dodatkowe wymogi oraz zasady korzystania z basenów określone są w regulaminie basenu, dostępnego w danym Klubie.
9. Korzystanie z Klubu wiąże się z możliwością utrwalenia wizerunku Klubowicza, w tym podczas ćwiczeń (i) za pomocą systemu monitoringu, w celu zwiększenia bezpieczeństwa osób na terenie Klubu, ochrony mienia, monitorowania stosowania procedur obowiązujących w Spółce, ograniczenia dostępu do Klubu osobom nieuprawnionym, (ii) lub w sytuacji, w której będziemy chcieli utrwalić wizerunek Klubowicza na zdjęciach, które mogą zostać opublikowane w mediach społecznościowych, na kanałach należących do Spółki oraz współpracujących ze Spółką trenerów i instruktorów. W przypadku chęci utrwalenia wizerunku na zdjęciu i późniejszej jego publikacji – pracownik Spółki każdorazowo przed zrobieniem zdjęcia zapyta Cię o stosowną zgodę. Brak jej wyrażenia nie będzie skutkowało jakimikolwiek negatywnymi konsekwencjami. Ewentualne zdjęcia mogą służyć Spółce do działalności promocyjnej lub reklamowej.

VIII. Godziny otwarcia

1. Klubowicz może, w godzinach funkcjonowania Klubu, w sposób uzależniony od rodzaju posiadanego karnetu, korzystać z pomieszczeń i urządzeń Klubu. Rodzaje karnetów, z uwzględnieniem, cen, czasów otwarcia Klubu i innych cech przypisanych do określonego rodzaju karnetu opublikowane są na Stronie internetowej. W przypadku planowanych przez Klub zmian warunków karnetów, Klubowicze będą informowani o tych zmianach zgodnie z art. XXIII niniejszego regulaminu oraz zachowują prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z art. XXIII Regulaminu.
2. Godziny otwarcia Klubu mogą zostać określone odmiennie w każdym z Klubów i dostępne są w każdej siedzibie Klubu oraz na Stronie internetowej oraz mogą one się zmieniać w zależności od okoliczności, np. podczas dni wolnych.
3. W niektórych Klubach może być przewidziane otwarcie Klubu w porze nocnej. Pora nocna oznacza udostępnienie Klubu dla Klubowiczów poza standardowymi godzinami otwarcia. W przypadku wprowadzenia pory nocnej, Klub zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia Klubu oraz rezygnacji z otwarcia Klubu w porze nocnej.
4. Klub może być przymusowo zamknięty m.in. na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych. W przypadkach, gdy zamknięcie Klubu jest planowane, Klubowicze zostaną o tym powiadomieni poprzez umieszczenie stosownej informacji w ogólnodostępnym miejscu. Spółka zastrzega również prawo do czasowego wyłączenia z możliwości korzystania poszczególnych stref, np. sauna, sala fitness, część basenowa.
5. W uzasadnionych przypadkach Klub ma prawo do wyłączenia wody w natryskach w szatniach. Godziny zamknięcia natrysków będą uwidocznione w każdym Klubie.
6. W przypadku, gdy w danym Klubie dostępny jest basen, Klubowicz zobowiązany jest do opuszczenia strefy basenu na pół godziny przed zamknięciem Klubu.

IX. Zachowanie

1. Funkcjonowanie Klubu oparte jest na wzajemnym szacunku, współdziałaniu, otwartości i pozytywnym nastawieniu.
2. Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Spółki.
3. Klubowicz zobowiązany jest do pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach, a w szczególności do odkładania pobranego sprzętu do ćwiczeń na wyznaczone miejsce.
4. W przypadku nieobecności pracowników Spółki, Klubowicze zobowiązani są do przestrzegania przyjętych zasad porządku i bezpieczeństwa, w szczególności zasad określonych w Regulaminie oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń znajdujących się w Klubie.
5. W przypadku, gdy Klub posiada swoją siedzibę w galerii, centrum handlowym lub

hotelu Klubowicze tych lokali zobowiązani są ponadto do przestrzegania wszelkich regulaminów i przepisów porządkowych obowiązujących na terenie galerii, centrum handlowego lub lokalu. Spółka nie zapewnia miejsc parkingowych. Klubowicz może skorzystać z miejsc parkingowych na zasadach określonych przez właściciela obiektu w którym znajduje się dany Klub.

6. Jeżeli Klub został pociągnięty do odpowiedzialności lub naprawił szkodę powstałą na terenie galerii, centrum handlowego lub hotelu w związku z działaniem lub zaniechaniem Klubowicza, wynikającym z niezastosowania się do treści regulaminów i przepisów porządkowych, przysługuje mu prawo regresu do Klubowicza, odpowiadające wysokości roszczenia oraz poniesionych kosztów.
7. Zasady dotyczące odpowiedzialności, o których mowa w punkcie 5 i 6, stosuje się odpowiednio do lokali położonych w innych miejscach niż galeria, centrum handlowe lub hotel.
8. Agresywne zachowanie, naruszenie zasad porządku w Klubie lub obiekcie, w którym znajduje się Klub, nieprzestrzeganie godzin otwarcia Klubu lub naruszanie niniejszego Regulaminu, upoważnia Spółkę do poproszenia o opuszczenie Klubu lub obiektu przez Klubowicza i wykluczenie go z członkostwa w Klubie, a tym samym stanowi rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
9. Za wszelkie szkody powstałe z winy Klubowicza na terenie Klubu oraz obiektów, w których zlokalizowany jest Klub, odpowiada Klubowicz.
10. Klubowicz nie ma prawa do regulacji lub zmiany ustawień klimatyzacji w Klubie oraz nie jest uprawniony do samowolnej regulacji głośności sprzętu audio.

X. Treningi Personalne

1. Do prowadzenia treningów personalnych w Klubie uprawnieni są wyłącznie trenerzy personalni współpracujący z Klubem.
2. Bez pisemnej umowy z Spółką Klubowicz nie może prowadzić działalności gospodarczej w Klubie. W szczególności zabroniona jest sprzedaż treningów personalnych oraz ich prowadzenie w Klubie. W przypadku stwierdzenia naruszenia tego zakazu Spółka ma prawo do obciążenia Klubowicza karą w wysokości 500 PLN oraz może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zwrotu jakichkolwiek należności.
3. Trening personalny będzie realizowany na podstawie odrębnego regulaminu dostarczanego bezpośrednio Klubowiczowi, który wykupił taką usługę.
4. W zależności od okoliczności trening personalny będzie prowadzony na podstawie umowy ze Spółką lub bezpośrednio z trenerem, szczegóły będą ustalane każdorazowo z Klubowiczem.

XI. Postępowanie ze sprzętem

1. Sprzęt musi być wykorzystywany tylko do ćwiczeń, do których jest przeznaczony.

2. Sprzęt i akcesoria (hantle, sztangi, itd.) muszą być odkładane na swoje miejsce. Nie wolno rzucać ich z wysokości.
3. Każde urządzenie po jego użyciu powinno być odłożone na swoje miejsce.
4. Urządzenia/hantle/maszyny w trakcie przerwy między ćwiczeniami, udostępnia się innym Klubowiczom tak, aby mieli do nich swobodny dostęp.
5. Maszyny należy oczyścić/zdezynfekować po ich użyciu za pomocą płynu i ręczników papierowych dostępnych w Klubie.
6. Wszelkie usterki i uszkodzenia sprzętu powinny być niezwłocznie zgłoszone pracownikom Spółki.

XII. Odzież

1. Klubowicz w trakcie treningu powinien być ubrany w odzież treningową oraz czyste obuwie sportowe zakrywające palce i pięty. Trening w obuwiu używanym na zewnątrz, na bosą lub w sandałach, klapkach albo skarpetkach, w ubraniu roboczym albo w jeansach jest zabroniony.
2. Nie wolno trenować bez koszulki. Ubranie treningowe powinno zasłaniać klatkę piersiową. W przypadku korzystania z basenu, wymogi w zakresie stroju określone są w odrębnym regulaminie, dostępnym w Klubie.
3. W celu zachowania higieny i zaleceń konserwacyjnych sprzętu wymagane jest korzystanie z ręcznika. Nie wolno przebywać w Klubie w odzieży z elementami powiązanymi z organizacjami o charakterze nacjonalistycznym, nazistowskim, obrażającym, wulgarnym, naruszającym moralność i obyczajność lub komunistycznym oraz organizacjami nawołującymi do agresji i przemocy.

XIII. Postępowanie z Kartą Członkowską

1. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Członkowskiej, Klubowicz ma obowiązek zawiadomić recepcję Klubu, w terminie 7 dni od daty tego zdarzenia. Wydanie nowej Karty nastąpi po uiszczeniu opłaty w wysokości widocznej w Cenniku dostępnym na Stronie internetowej.
2. Udostępnienie Karty Członkowskiej (karnetu) osobom trzecim jest niedozwolone i będzie skutkowało nałożeniem na Klubowicza kary zgodnie z Cennikiem.

XIV. Zajęcia Grupowe

1. Zajęcia grupowe w Klubie prowadzone są wyłącznie przez instruktorów współpracujących ze Spółką.
2. Klubowicze uczestniczą w zajęciach dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.
3. Na zajęcia grupowe obowiązuje wcześniejszy zapis. Treningi Grupowe prowadzone są w grupach przy minimalnej liczbie osób – 3. Wyżej wymienione treningi mogą zostać odwołane w przypadku, gdy liczba osób zainteresowanych będzie mniejsza niż wskazana powyżej.

4. Jeżeli Klubowicz nie może stawić się na zajęcia, na które się zapisał, jest zobowiązany zgłosić nieobecność poprzez zgłoszenie telefoniczne co najmniej na 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć, chyba że wystąpiła przeszkoda nagła. Klubowicz ma obowiązek stawić się na zajęcia najpóźniej na 3 minuty przed rozpoczęciem zajęć. W przypadku spóźnienia się na zajęcia instruktor ma prawo wyprosić spóźnionego Klubowicza z zajęć. Takie uprawnienie przysługuje także instruktorowi w przypadku nieodpowiedniego lub sprzecznego z niniejszym Regulaminem Klubowicza zachowania podczas zajęć grupowych.
5. Jeżeli Klubowicz nie zgłosi nieobecności na zajęciach 2 razy w okresie 30 dni, Spółka ma prawo do obciążenia Klubowicza karą, której wysokość jest określona w aktualnym Cenniku, dostępnym na Stronie internetowej oraz w Klubie, lub nałożeniem blokady na możliwość korzystania z zajęć fitness przez 14 dni.
6. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest ograniczona. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest uzależniona od możliwości lokalowych oraz specyfiki zajęć. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, pierwszeństwo uczestniczenia w nich ma osoba wpisana na listę rezerwową.
7. Zajęcia grupowe nie odbywają się, jeśli liczba osób zapisanych na te zajęcia co najmniej 2 godziny przed ich rozpoczęciem jest mniejsza niż wymagana minimalna liczba osób. Zajęcia grupowe mogą się nie odbyć z przyczyn losowych. W takiej sytuacji Klub poinformuje zapisanych Klubowiczów o odwołanych w danym dniu zajęciach.
8. Spółka ma prawo do zmiany grafików bez informowania o tej zmianie Klubowiczów.
9. Instruktor ma prawo sprawdzić obecność podczas zajęć w przypadku, gdy liczba osób jest większa od liczby zapisanych na zajęcia, a nikt z obecnych nie przyznaje się do braku zapisu oraz poprosić osoby, które nie są zapisane na zajęcia o ich opuszczenie.

XV. Rodzina, przyjaciele i dzieci, goście

1. Do sal treningowych oraz szatni mają wstęp tylko Klubowicze.
2. Osoby przebywające na terenie Klubu w miejscu przeznaczonym do ćwiczeń, niebędące Klubowiczami, zostaną poproszone o opuszczenie Klubu.
3. Rodzina i przyjaciele, którzy nie są Klubowiczami, mogą przebywać jedynie w strefie kawowej i pokoiku zabaw, o ile takie pomieszczenia są dostępne.
4. W strefie kawowej mogą przebywać tylko osoby, powyżej 16 roku życia. W przypadku wątpliwości co do wieku i braku okazania przez osobę przebywającą w strefie kawowej dokumentu potwierdzającego wiek, personel Klubu ma prawo wyprosić taką osobę ze strefy kawowej. Dzieci mogą przebywać tylko i wyłącznie pod opieką rodziców albo opiekunów prawnych, Klub nie zapewnia opieki nad dziećmi.
5. Klub nie świadczy usług opieki nad osobami niepełnoletnimi. Decyzję o korzystaniu przez osoby niepełnoletnie z oferty Klubu podejmują rodzice/opiekunowie prawni składając stosowne oświadczenie.

6. Spółka zezwala każdemu Klubowiczowi, posiadającemu aktywne i opłacone członkostwo, na wprowadzenie nieodpłatnie jednego gościa do Klubu, nie częściej niż raz (1) na 3 miesiące (zwanego dalej „Gościem”). Gość musi mieć ukończone co najmniej 16 lat. W przypadku osób pomiędzy 16 a 18 rokiem życia, zgodę na skorzystanie z usług Klubu podpisuje przedstawiciel ustawowy – rodzic lub inny opiekun prawny. Gość może skorzystać z zaproszenia nie częściej niż raz (1) na 3 miesiące. Spółka zastrzega sobie prawo odmowy wpuszczenia Gościa do Klubu, nawet bez podania przyczyn, jeśli uzna, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort Klubowiczów. W przypadku skorzystania z zaproszenia, Gość zobowiązany jest do rejestracji w Portalu Klubowicza oraz podania imienia, nazwiska, adresu email oraz numeru telefonu. Gość zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.

XVI. Muzyka/ używanie telefonów komórkowych

1. Słuchanie muzyki, wymaga używania słuchawek. Zabronione jest samodzielne odtwarzanie muzyki np. przez głośniki od telefonu komórkowego. Spółka nie oferuje swoim Klubowiczom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki na zajęciach ani siłowni. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Klubowicz deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie Członkostwa, jednocześnie został poinformowany, że część personelu słucha utworów dla poprawy własnego nastroju.
2. Trenerzy prowadzą zajęcia oparte na krótkich sekwencjach połączonych ruchów. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie i/lub wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez trenera w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur, jest również dla wielu trenerów sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.
3. Rozmowy telefoniczne powinny być ograniczone do niezbędnego minimum.
4. Klubowiczowi nie wolno robić zdjęć lub filmować w Klubie pozostałych Klubowiczów bez ich zgody oraz zgody Klubu. Osoba naruszająca ten zakaz będzie wyproszona z Klubu w trybie natychmiastowym.
5. Fotografowanie oraz filmowanie przy użyciu profesjonalnego sprzętu - w tym z użyciem statywów, dodatkowych źródeł światła, blend wymaga zgody menagera Klubu. Umieszczanie w tle kadru innych osób bez ich zgody jest niedozwolone. Klubowicz ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych innych osób (w tym prawa do decydowania o swoim wizerunku).

XVII. Doping i inne środki

1. W pomieszczeniach Klubu oraz na terenach obiektów, w których zlokalizowane są Kluby, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, narkotyków, środków dopingujących czy innych podobnych substancji, a także przychodzenia w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków. Obowiązuje też bezwzględny zakaz sprzedaży w/w używek.
2. W razie stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia spożywania lub sprzedaży

przez Klubowicza jakichkolwiek środków, o których mowa w punkcie powyżej, zostanie powiadomiona Policja, a Klubowiczowi zostanie wypowiedziany Karnet w trybie natychmiastowym.

XVIII. Szatnia oraz rzeczy przyniesione

1. Szafki nie są własnością Klubowiczów i muszą być opróżnione po skończonym treningu. Pozostawienie kłódki uniemożliwiającej otwarcie szafki będzie skutkowało przecięciem kłódki. Rzeczy pozostawione w szafce przechowane będą w Klubie przez okres 48 godzin. Po tym czasie zostaną zutylizowane. Spółka nie ma obowiązku poinformować o tym fakcie Klubowicza.
2. Członek Klubu ma obowiązek przechowywania swoich rzeczy, w zamkniętej szafce, do której ma dostęp. W szafkach niedozwolone jest przechowywanie rzeczy drogocennych, typu biżuteria, drogie zegarki itp.
3. Nie wolno wnosić torby, torebki, kurtki lub innych prywatnych rzeczy na obszar ćwiczeń.
4. Zabrania się wnoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych, a także innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby powodować trudności w korzystaniu z Klubu innym Klubowiczom, albo też mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia lub zdrowia.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach i na terenie Klubu. Jednocześnie z uwagi na brak możliwości zapewnienia ochrony, specyfikę działalności oraz rotację Klubowiczów Spółka nie przyjmuje na przechowanie pieniędzy, kosztowności, papierów wartościowych, dokumentów zawierających dane osobowe, cennych przedmiotów i przedmiotów mających wartość naukową i artystyczną.
6. W Klubie może być zapewniona możliwość zdeponowania rzeczy wartościowych. W przypadku takiej możliwości, Klubowicz powinien zdeponować przedmioty wartościowe w wyznaczonym do tego miejscu. Informacje w powyższym zakresie dostępne są w recepcji Klubu.
7. Każdy Klubowicz ma obowiązek posiadać własną kłódkę, którą może zakupić w Klubie w cenie zgodnej z Cennikiem, skorzystać z własnej kłódki lub wynająć kłódkę za opłatą zgodnie z Cennikiem w godzinach pracy Recepcji.
8. W przypadku nieopróżnienia schowka przed opróżnieniem Klubu, Klubowicz może zostać obciążony dodatkowymi opłatami:
 - a) za każdą rozpoczętą dobę bezumownego korzystania ze schowka w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku;
 - b) za każdą rozpoczętą dobę przechowywania rzeczy Klubowicza w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku.
9. Klubowicze mogą również wynająć schowek w celu przechowywania ich rzeczy osobistych (z wyłączeniem pieniędzy i innych kosztowności) na dłuższy okres, za dodatkową opłatą zgodną z aktualnie obowiązującym Cennikiem.

XIX. Zasady obowiązujące w porze nocnej oraz w dniach z ograniczonym dostępem obsługi

1. Klubowicz przyjmuje do wiadomości, że jeżeli Klub jest otwarty w porze nocnej oraz w dniach ustawowo wolnych od pracy w Klubie nie ma pracowników, co oznacza brak możliwości uzyskania pomocy. Nieobecność pracowników może mieć miejsce okazjonalnie również w trakcie dni roboczych.
2. Postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie również do pory nocnej, chyba że co innego wynika z jego treści.
3. Jeżeli Klub jest otwarty w porze nocnej, możliwe jest korzystanie wyłącznie z siłowni, bez dostępu do basenu oraz sal fitness.

XX. Płatności

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Klubowicz może zapłacić:
 - a) gotówką w Klubie w przypadku zawarcia umowy oraz zakupu Członkostwa w Klubie;
 - b) swoją kartą płatniczą (poprzez kartę płatniczą strony rozumieją także kartę kredytową, kartę przedpłaconą itd.),
 - c) poprzez obciążenie karty płatniczej w systemie cyklicznych płatności.
2. Jeżeli płatność za karnet nie następuje jednorazowo, płatność odbywa się poprzez obciążenie karty płatniczej Klubowicza w systemie cyklicznych płatności. Opłaty w systemie płatności cyklicznych realizowane są za pośrednictwem operatora systemu płatności cyklicznych – podmiot zewnętrzny, z którym Spółka podpisała umowę w celu umożliwienia dokonywania płatności, na zasadach określonych przez ten podmiot.
3. Wraz z zakupem Członkostwa, Klubowicz uiszcza jednorazową opłatę wpisową. Opłata Członkowska obowiązuje w wysokości określonej w Cenniku. W przypadku zgłoszenia w terminie 30 dni kalendarzowych od wygaśnięcia dotychczasowego członkostwa, chęci wykupienia członkostwa, nie jest wymagane ponowne uiszczenie jednorazowej opłaty wpisowej. Wykupienie członkostwa w tym terminie będzie traktowane jako przedłużenie członkostwa.
4. Na żądanie Klienta, po uiszczeniu opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem, może być wydana Karta Członkowska.
5. Płatność za pierwszy miesiąc członkostwa FLEXI następuje z góry wraz z zakupem Członkostwa. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry, pierwszego dnia kolejnego miesiąca.
6. W przypadku członkostwa ANNUAL płatność następuje w miesięcznych ratach równych 1/12 opłaty rocznej, przy czym pierwsza rata pobierana jest wraz z zawarciem Umowy, a kolejne opłaty pierwszego dnia danego miesiąca. Ww. zasady płatności obowiązują również po przekształceniu członkostwa ANNUAL w członkostwo na czas nieoznaczony.
7. W przypadku członkostwa UPFRONT płatność następuje jednorazowo z góry, wraz

- z zawarciem Umowy, za cały okres jej obowiązywania.
8. W przypadku zawarcia Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego opłata członkowska za pierwszy miesiąc zostanie obniżona proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania członkostwa w stosunku do ilości dni w danym miesiącu.
 9. Płatności powinny być dokonywane w terminach określonych w pkt 3 oraz od 5 do 7 powyżej. W przypadku braku płatności w terminie Członkostwo zostanie zablokowane, a Klubowicz traci możliwość korzystania z Klubu do czasu uiszczenia zapłaty. W przypadku płatności w formie obciążenia karty płatniczej Klubowicza Członkostwo zostanie zablokowane, jeśli w terminie płatności, rachunek bankowy Klubowicza nie może być automatycznie obciążony miesięczną opłatą (np. z uwagi na brak środków lub utratę ważności karty płatniczej).
 10. Klubowicz może odblokować dostęp do Klubu uiszczając zaległą opłatę miesięczną w Recepcji Klubu lub online przez konto Klubowicza.
 11. Wysokość opłat za usługi świadczone przez Klub oraz opłat dodatkowych, z uwzględnieniem postanowień Rozdziału IV niniejszego Regulaminu Klubowicza, wynika z aktualnie obowiązującego Cennika. Aktualny cennik zamieszczony jest na Stronie internetowej. Ze względu na zmianę cen, cena ujęta w Cenniku nie zawsze odpowiada opłacie dokonywanej przez Klubowicza.
 12. Przy płatnościach online (poza Klubem) Klub nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne obciążenie karty nie będącej w dyspozycji Klubowicza.
 13. Klub ma prawo do pobierania z karty płatniczej Klubowicza nie tylko opłat za korzystanie z Klubu, ale wszelkich innych opłat i kar umownych przewidzianych w Regulaminie oraz postanowień, do których odwołuje się Regulamin. Wysokość opłat i kar określona jest w Cenniku opublikowanym na Stronie internetowej.
 14. W przypadku braku płatności zadeklarowanej przez Klubowicza, a w szczególności w razie niemożliwości ściągnięcia środków Klubowicza z karty płatniczej, Klub ma prawo prowadzenia działalności windykacyjnej, łącznie z wysłaniem wezwania do zapłaty oraz do wszczęcia postępowania sądowego. Wysłanie monitu lub wezwania do zapłaty związane jest z dodatkową opłatą, której wysokość na dzień pobrania określa Cennik.
 15. Członkowie Klubu, z którymi rozwiązano Umowę z tytułu nieuregulowanych należności, w przypadku chęci zawarcia nowej Umowy, zobowiązani są w pierwszej kolejności do uregulowania wszystkich zaległości wynikających z poprzedniej Umowy. W przypadku braku uregulowania zaległości wraz z należnymi odsetkami ustawowymi, Spółka ma prawo do odmowy zawarcia nowej umowy.
 16. W przypadku płatności z kont walutowych, kwoty będą przeliczane na PLN według kursu kupna banku Spółki. Co do zasady walutą zapłaty jest polski złoty.
 17. W przypadku zapłaty kartą płatniczą, jej obciążenie następuje z chwilą złożenia dyspozycji przez Klubowicza, pod warunkiem, że na karcie są środki.

XXI. Portal Klubowicza

1. Spółka świadczy drogą elektroniczną na rzecz Klubowiczów usługi polegające na prowadzeniu konta Klubowicza w Portalu Klubowicza. Za pośrednictwem konta Klubowicza, Klubowicz w szczególności ma możliwość zakupu Karnetu, zapisu na zajęcia grupowe w Klubie, zarządzania płatnościami, zapewnieniu dostępu do innych usług świadczonych przez Spółkę w Klubie oraz dostępu do innych treści dostępnych w Koncie Klubowicza. Dostęp do Konta Klubowicza jest również możliwy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
2. Spółka zastrzega prawo wprowadzenia w Portalu Klubowicza możliwości zakupu usług oferowanych przez podmioty trzecie na warunkach szczegółowo określonych i udostępnionych Klientowi w procesie zakupu danej usługi, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Informacje na temat plików „cookies” znajdują się na Stronie Internetowej w zakładce „Centrum Prywatności”.
4. W celu prawidłowego korzystania ze Portalu Klubowicza, Klubowicz powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - a) połączenie z siecią Internet za pomocą łącza o przepustowości nie niższej niż 2 Mb/s;
 - b) system operacyjny z rodziny Windows, Linux, OSX, Android lub iOS w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficznym i z zainstalowanym ekranem o rozdzielczości 1024 x 768 ppi;
 - c) przeglądarką w stabilnej wersji, w trybie graficznym, posiadającą włączoną obsługę JavaScript i obsługującą zapytania typu CORS z rodziny: Chrome, Firefox, Safari, Edge.
5. W przypadku korzystania przez Klubowicza ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w pkt. 4, Spółka nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Portalu Klubowicza i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.
6. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonania w każdym czasie zmian parametrów technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Portalu Klubowicza, zmiany interfejsu Strony Internetowej lub Portalu Klubowicza. Zmiany te nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie wpływają na rodzaj i zakres świadczonych drogą elektroniczną usług.
7. Ze względów bezpieczeństwa Spółka zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Klubowiczem po upływie czasu nie krótszym niż 30 sekund od chwili dokonania przez Klubowicza ostatniej czynności przy wykorzystaniu Portalu Klienta.
8. Świadczenie przez Spółkę usług drogą elektroniczną polegających na możliwości dokonania zakupu Członkostwa, uiszczenia innych opłat, zarządzania Kontem Klubowicza jest bezpłatne, chyba że dla danej czynności przewidziano obowiązek uiszczenia opłaty. Wysokość opłat określa obowiązując Cennik.

9. Umowa o korzystanie z Portalu Klubowicza (t.j. o świadczenie usług drogą elektroniczną) zostaje zawarta poprzez dokonanie rejestracji w Portalu Klubowicza i założenie konta Klubowicza.
10. Rejestracji w Portalu Klubowicza dokonuje się przy zakupie pierwszego Karnetu lub wejścia jednorazowego, poprzez wypełnienie formularza online na Stronie Internetowej z aktywnymi polami do wyboru lub uzupełnienia, za pomocą którego osoba dokonująca rejestracji podaje Spółce wymagane dane osobowe oraz składa wymagane oświadczenia. Portal Klubowicza wskazuje, które zgody są wymagane do świadczenia usług przez Spółkę. Osoba dokonująca rejestracji zobowiązana jest podać w formularzu rejestracyjnym pełne i prawdziwe dane.
11. Rejestracja w Portalu Klubowicza przez osobę, która nie ukończyła 18 roku życia jest możliwa jedynie w Klubie, po dostarczeniu do Placówki Klubu prawidłowo wypełnionego i podpisanego oświadczenia opiekuna prawnego w przedmiocie zgody na rejestrację w Portalu Klubowicza, uczęszczania do Klubu oraz zakupu Członkostwa. W formularzu rejestracyjnym osoba, która nie ukończyła 18 roku życia podaje dane kontaktowe opiekuna prawnego w zakresie określonym w tym formularzu.
12. Do świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Portalu Klubowicza po zaakceptowaniu Regulaminu.
13. Klubowicza oraz inny użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną. W przypadku opuszczenia Strony internetowej lub Portalu Klubowicza świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
14. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Klubowicza z Portalu Klubowicza lub Strony internetowej w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
15. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy przy użyciu Portalu Klubowicza, w szczególności poprzez podanie przez Klubowicza błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Klubowicz, którego dotyczą niewłaściwie wypełnione formularze.
16. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony. Z zastrzeżeniem zdania kolejnego, Klubowicz może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa nie może ulec rozwiązaniu przed zakończeniem/ wygaśnięciem Członkostwa.
17. Spółka uprawniona jest do natychmiastowego rozwiązania lub zawieszenia wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jeżeli:
 - a) Klubowicz narusza postanowienia Regulaminu w zakresie korzystania z Portalu Klubowicza;
 - b) Klubowicz w trakcie rejestracji poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami,

c) nastąpi zjawisko siły wyższej lub inne zdarzenie uniemożliwiające świadczenia usług drogą elektroniczną.

18. Spółka uprawniona jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec jednego miesiąca kalendarzowego, wyłącznie z ważnych przyczyn, którą jest w szczególności zaprzestanie świadczenia ww. usług.
19. Spółka zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Klubowicza w przypadku, jeżeli przez nieprzerwany okres kolejnych 72 miesięcy Klubowicza nie będzie posiadał aktywnego Członkostwa oraz ww. okresie nie będzie korzystał z jakichkolwiek usług Spółki.
20. Portal Klubowicza może być wykorzystywany jedynie do celów prywatnych Klubowicza. Zakazane jest publiczne wykorzystywanie Portalu Klubowicza oraz na potrzeby komercyjne, bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.
21. Wszelkie treści zawarte na Stronie Internetowej oraz w Portalu Klubowicza, w tym tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki z danymi, prezentacje, znaki handlowe stanowią przedmiot ochrony zgodnie z ustawą o prawie autorskim, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek polu eksploatacji jest zabronione. Zawierając umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną Klubowicz nie nabywa prawa do ww. treści.
22. Zakazane jest dostarczanie przez Klubowicza treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub inne złośliwe oprogramowanie, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Strony internetowej lub Strefy Klubowicza. W razie uzyskania przez Spółkę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klubowicza, Spółka może uniemożliwić dostęp do tych danych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności względem Klubowicza za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści opisanych w zdaniu pierwszym.
23. Spółka informuje, że szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet w tym ze świadczonych przez Spółkę usług drogą elektroniczną jest działalność tzw. hakerów mająca na celu uzyskanie dostępu lub modyfikowanie danych Klubowicza i innego użytkownika oraz możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez złośliwe oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, takich jak „konie trojańskie”, „robaki”. Celem uniknięcia zagrożeń z tym związanych zaleca się stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego, włączenie zapory sieciowej, aktualizacja oprogramowania, używanie wyłącznie oryginalnych aplikacji oraz systemu. Spółka informuje, że podejmuje działania mające na celu zminimalizowanie ryzyk, o których mowa w zdaniu pierwszym, jednakże Klubowicz oraz inni użytkownicy przyjmują do wiadomości, iż nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed wskazanymi niepożądanymi działaniami.

XXII. Reklamacja

1. Klubowicz może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług oferowanych przez Klub w sposób sprzeczny z Umową korespondencyjnie na adres Klubu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres, które są dostępne na Stronie internetowej
2. W treści reklamacji Klubowicz powinien wskazać swoje imię, nazwisko, preferowany sposób udzielenia odpowiedzi oraz przedstawić i uzasadnić na czym polega niezgodność usług świadczonych przez Klub z zawartą Umową.
3. Reklamacje składane przez Klubowicza będą rozpatrywane w ciągu 14 dni kalendarzowych.

XXIII. Zmiany regulaminu, waloryzacja opłaty członkowskiej

1. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku zmiany warunków lub zakresu świadczonych usług;
 - b) konieczność zmiany Regulaminu wynika z przepisów prawa;
 - c) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu;
 - d) w przypadku gdy zmiana jest uwarunkowana wymogami dotyczącymi bezpieczeństwa lub wymogami sanitarnymi.
2. Spółka poinformuje Klubowicza o zmianie Regulaminu na Stronie internetowej oraz poprzez wysłanie wiadomości mailowej na wskazany przez Klubowicza adres email, wskazując datę wejścia w życie zmian w regulaminie nie krótszą niż 14 dni oraz zastrzegając co najmniej 14 dniowy termin na wypowiedzenie umowy Klubowiczowi, jeżeli nie zgadza się on na zmiany w Regulaminie. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za brak informacji o zmianie Regulaminu, jeżeli Klubowicz podał błędny lub nieaktualny adres mailowy lub też adres mailowy Klubowicza stracił aktualność w chwili wysłania informacji o zmianie Regulaminu.
3. Spółka ma prawo do waloryzacji opłaty członkowskiej należnej za członkostwo FLEXI oraz członkostwo ANNUAL (po przekształceniu tego członkostwa w umowę na czas nieoznaczony). Waloryzacja może nastąpić nie częściej niż raz na rok, w szczególności, w następujących przypadkach:
 - a) podwyższenia stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - b) wprowadzenia innych nowych podatków lub obowiązków prawnych, w tym sanitarnych,
 - c) wzrostu kosztów prowadzonej przez Spółkę działalności spowodowanej w szczególności: wzrostem opłat za media, wzrostem opłat za korzystanie z nieruchomości w których prowadzona jest przez Spółkę działalność gospodarcza, wzrostem cen usług świadczonych przez podmioty współpracujące ze Spółką.
4. Zmiana opłaty członkowskiej następuje poprzez zawiadomienie na wskazany przez Klubowicza adres email, wskazując datę wejścia w życie nowej opłaty, nie krótszy

niż 14 dni od dnia wysłania zawiadomienia. Jeżeli Klubowicz nie akceptuje zmiany opłaty, uprawniony jest do wypowiedzenia umowy. Wypowiedzenie powinno być złożone najpóźniej w dniu poprzedzającym wejście w życie opłaty w zmienionej wysokości. W ramach jednej waloryzacji opłata może być podwyższona o maksymalnie 15%.

XXIV. Dane osobowe i kontakt z Klubowiczami

1. Warunkiem uzyskania członkostwa w Klubie jest podanie danych osobowych („Dane Osobowe”) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), niezbędnych do zawarcia umowy.
2. Klub, celem zawarcia i wykonania umowy, wymaga podania takich danych jak m.in. imię, nazwisko, PESEL (dotyczy obywateli Polski), data urodzenia, numer telefonu, adres, adres e-mail. W celu optymalizacji treningu podczas indywidualnych zajęć z trenerem (trening personalny) Klub może też zebrać od Klubowicza informacje o stanie zdrowia – tylko po wyrażeniu przez Klubowicza zgody na przetwarzanie danych o stanie zdrowia.
3. Klubowicz ma obowiązek podawania danych zgodnych z rzeczywistością.
4. Komunikacja związana z otrzymywaniem informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną jest możliwa wyłącznie po uprzednim wyrażeniu na nią odpowiedniej zgody przez Klubowicza. Komunikacja pomiędzy Klubem a Klubowiczami która nie wiąże się przekazywaniem informacji handlowych i marketingowych odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w drodze telefonicznej, z zastrzeżeniem, że jest to komunikacja związana z członkostwem w Klubie.
5. Szczegółowe informacje dotyczące m.in. rodzaju przetwarzanych danych osobowych i praw Klubowiczów z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej w recepcji Klubu oraz na Stronie internetowej w zakładce „Centrum Prywatności”.