

La SALVIOLI s.r.l. si pone l'obiettivo di erogare un servizio di qualità volto a soddisfare le richieste e le aspettative della clientela, ispirato ai principi ed ai valori espressi nel presente documento.

Al fine di attuare la politica per la qualità ed offrire ai clienti la garanzia che tutte le attività inerenti al servizio offerto siano corrispondenti ai requisiti concordati, la SALVIOLI s.r.l. applica un Sistema di Gestione per la Qualità adatto al proprio contesto operativo e conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

La politica della qualità di SALVIOLI s.r.l. è rivolta:

al Servizio, nel senso di:

- Rispondere tempestivamente alle richieste del cliente cercando di recepirne ogni requisito e concordandone le modalità di esecuzione;
- Eseguire i propri servizi ambientali di trasporto, stoccaggio e recupero rifiuti nel rispetto delle norme e delle leggi e di quanto concordato con il cliente;
- Presentarsi nei confronti del cliente con professionalità e competenza.
- Mantenere lo stoccaggio dei rifiuti in condizioni adeguate, pulito e ordinato
- Garantire piena affidabilità nel servizio anche in condizioni di particolari urgenze
- Migliorare continuamente il servizio erogato

all'Organizzazione interna, nel senso di:

- Coinvolgere e motivare le risorse umane dell'Azienda, in quanto la vera forza della SALVIOLI s.r.l. è data dalla perfetta armonia che regna fra tutti i suoi componenti e dal loro reciproco coinvolgimento;
- Mantenere sempre gli impegni presi col cliente riguardo ai tempi concordati, ai prodotti, alla serietà e professionalità del personale incaricato dei ritiri e delle consegne
- Definire procedure in grado di ridurre i rischi presenti nei processi aziendali e affrontare adeguatamente le opportunità presenti dei differenti fattori del contesto aziendale

al prodotto (rifiuti EoW), nel senso di:

- Consegnare alla propria clientela rifiuti di carta e cartone recuperati conformi ai requisiti legislativi di riferimento.

ai dipendenti, nel senso di:

- Assicurare la massima attenzione alla sicurezza e alla salute nei luoghi di lavoro;
- Rendere disponibile infrastrutture e attrezzature adeguate ad una ottimale esecuzione delle lavorazioni
- Chiara definizione dei compiti e delle responsabilità del personale

alla collettività, nel senso di:

- porre particolare e crescente attenzione alle tematiche ambientali, lavorando nel rispetto della natura e della legislazione vigente.