

NELE MOENS FOTOGRAFIE

Privacyverklaring en algemene voorwaarden

Privacyverklaring

Nele Moens Fotografie gevestigd te Alken.

Is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring

Contactgegevens Nele Moens fotografie 0494722627 info@nelemoens.be met vermelding "privacy" BE0659.670.274

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt hebt.

Niet per definitie worden alle onderstaande gegevens opgevraagd.

Indien gewenst kan onze klant/relatie er ook voor kiezen geen gegevens bekend te maken.

Volgende gegevens kunnen wij gebruiken Emailadres-naam-adresgegevens-telefoon

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij hebben niet de intentie eender welke gegevens te verzamelen over websitebezoekers. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld neem dan contact op met ons info@nelemoens.be met vermelding "privacy" dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel worden deze gegevens verwerkt -maken van gevraagde offerte

-afhandelen van facturatie

-verzenden van nieuwsbrief

-aankondiging van nieuwigheden en speciale acties

-je te kunnen bellen of mailen zo nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren

-om goederen en diensten af te leveren

-om alle wettelijk verplichte zaken af te handelen zoals BTW listing en belastingaangifte

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonlijke gegevens aan derden

Deze persoonlijke gegevens zullen ook niet verder gegeven/ noch verkocht worden aan derden.

Enkel voor het uitvoeren van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies of gelijkaardige technieken

Wij gebruiken geen Cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

Je hebt het recht om je persoonlijke gegevens in te zien, te wijzigen of in te trekken op eender welk moment via info@nelemoens.be met vermelding "privacy"

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de privacy wetgeving serieus en doen er alles aan om misbruik en verlies van gegevens tegen te gaan.

Deze worden beschermd door een firewall om ongewenste openbaarmakingen en ongeoorloofde wijzingen tegen te gaan.

Heeft u de indruk dat deze niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact met mij via info@nelemoens.be met vermelding "privacy".

Algemene voorwaarden

Artikel 1: auteursrechten

1.

Het werk van Nele Moens Fotografie is onderworpen aan auteursrechten, hetgeen impliceert dat de foto's eigendom blijven van de fotograaf.

2.

De foto's gemaakt door Nele Moens Fotografie kunnen ten allen tijden gepubliceerd worden op haar website en haar sociale media.

Indien u dit niet wenst, dan dient u Nele Moens Fotografie hiervan op voorhand schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval zal er voor particuliere klanten een bedrag van 50 euro en voor ondernemingen een bedrag van 100,00 euro extra aangerekend worden bovenop de afgesproken prijs voor de fotoshoot.

3.

Uit al de door Nele Moens Fotografie gemaakte foto's maakt de fotograaf een selectie, waarna ze bewerkt worden in de stijl van de fotograaf. De foto's die de selectie niet haalden en de overige onbewerkte foto's blijven, ingevolge het auteursrecht, eigendom van de fotograaf en kunnen onder geen enkel beding door de klant verkregen worden.

De klant mag de foto's bovendien op geen enkele manier bewerken of voorzien van een filter.

Artikel 2: fotoshoot

1.

Vastgoedfotografie : Gelieve er voor te zorgen dat de woonst fotografie klaar is. Kleine zaken zet Nele Moens Fotografie aan de kant maar een woonst wordt niet opgeruimd en wordt gefotografeerd zoals ze gepresenteerd wordt. Wanneer gevraagd wordt een pand te fotograferen bij mooi weer, kijkt zij op voorhand na welke de 'mooiste' dagen zijn van die periode in combinatie met de verschillende agenda's. Indien het weer veranderd is Nele Moens Fotografie niet verantwoordelijk.

2.

Bij een overeenkomst tot het laten plaatsvinden van een fotoshoot door Nele Moens Fotografie kan, behoudens in het geval de klant gekozen heeft voor een pakket, het aantal foto's dat zal afgeleverd worden, niet op voorhand bepaald worden. De aflevering van de foto's hangt af van verschillende variabelen zoals de duur van de reportage, het aantal personen, de locatie enzovoort.

3.

Nele Moens Fotografie is gerechtigd de fotoshoot te annuleren indien niet aan de overeengekomen voorbereidingen door de klant werd voldaan. Nele Moens Fotografie kan in het geval van een dergelijke annulering niet gehouden zijn tot het betalen van enige vergoeding aan de klant.

4.

Indien de fotoshoot geannuleerd wordt door de klant, is Nele Moens Fotografie gerechtigd het betaalde voorschot te houden ter compensatie van de door haar gemaakte kosten en verloren gegane tijd.

Indien er bij een annulering door de klant op voorhand geen voorschot werd betaald, dan heeft Nele Moens Fotografie recht op een forfaitaire vergoeding of een vergoeding voor de reële kosten.

5.

Indien de klant laattijdig arriveert op een fotoshoot, dan zal er een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 50% van het uurloon van de fotograaf voor de gehele duur van de vertraging.

Een laattijdige kennisgeving van de vertraging, heeft niet tot gevolg dat de bovenvermelde vergoeding niet meer verschuldigd zal zijn.

6.

Wanneer er door de klant meerwerken worden gevraagd tijdens de fotoshoot, dienen deze vergoed te worden aan het gebruikelijke uurloon van de fotograaf, afhankelijk van het feit of het gaat over bijkomende uren fotografie of bijkomende uren bewerking.

Bij meerwerken zal er steeds een minimum van 15 minuten gehanteerd worden.

7.

De verplaatsingsduur, indien deze meer dan 30 minuten bedraagt, dient vergoed te worden aan een tarief dat gelijk is aan 50% van het uurloon.

Nele Moens Fotografie hanteert daarnaast een vergoeding van 0,35 euro/km.

8.

De klant is gehouden een vergoeding te betalen voor de door de klant, diens familieleden of dieren veroorzaakte schade. Deze vergoeding dient de door Nele Moens Fotografie geleden schade volledig te dekken.

9.

Cadeaubonnen: Elke cadeaubon is één jaar geldig vanaf de datum van uitgifte.

U kunt via info@nelemoens.be een afspraak maken om de cadeaubon in te wisselen.

Nele Moens Fotografie is niet verantwoordelijk voor cadeaubonnen die vervallen door nalatigheid van de klant. De klant kan, tegen betaling van een toelage, de geldigheid van de cadeaubon verlengen. De voorwaarden en hoogte van deze toelage kunnen opgevraagd worden via info@nelemoens.be.

Indien een cadeaubon geen uitgiftedatum vermeldt, wordt ervan uitgegaan dat de cadeaubon geldig is tot één jaar na de aankoopdatum. De klant is verantwoordelijk voor het bijhouden van de aankoopdatum. Nele Moens Fotografie behoudt zich het recht voor om de geldigheid van dergelijke cadeaubonnen te verifiëren aan de hand van interne administratieve gegevens.

Artikel 3: facturatie

De facturen zijn contant betaalbaar te Hasselt binnen de vooropgestelde termijn.

Bij niet betaling binnen de vooropgestelde termijn is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een maandelijks intrest van 1% verschuldigd alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het totaalbedrag met een minimum van 50 euro.

Artikel 4: betwisting

In het geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

Ieder protest dient binnen de 8 dagen na factuurdatum per aangetekende post aan Nele Moens Fotografie afgeleverd te zijn. Bij gebreke aan aangetekend schrijven binnen de 8 dagen worden de door Nele Moens Fotografie uitgevoerde diensten en afgeleverde werken geacht te zijn aanvaard.

De overige communicatie tussen partijen zal per e-mail verlopen, tenzij de klant uitdrukkelijk vraagt om op een andere wijze te communiceren.

Bij akkoord van offerte gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.