



- Imballaggi di cartone personalizzati
- Materiale per imballaggi
- Scatole
- Fustellati
- Cartotecnica



ISO-9001	MODULO RECLAMI	DIREZIONE
Revisione	1 – Modifica Logo	01.09.2025
Approvazione	Quality	01.09.2025
Validazione	Direzione	01.09.2025
Distribuzione	Interna - riservata	01.09.2025

TIPOLOGIA SEGNALAZIONE

- Reclamo
- Suggerimento

CATEGORIA SEGNALAZIONE

- Anonima (inviare via posta o utilizzare box reclami)
- Recapito per essere ricontattati

Nome/Cognome	
Azienda	
E-MAIL	
Telefono/Cellulare	

CLASSIFICAZIONE PARTE INTERESSATA

- Lavoratore / Collaboratore
- Cliente
- Fornitore
- Altro _____

AREA SEGNALAZIONE (indicare con X nell'apposito riquadro)

Progettazione	Trasporto e consegna	Tracciabilità FSC® COC
Produzione	Difformità da ordine	Sistema FSC® COC
Integrità prodotto	Prezzo applicato in fattura	Sistema Qualità
Post consegna	Customer care	Altro

DESCRIZIONE SEGNALAZIONE

DATA _____

EVENTUALE FIRMA _____

- spedire per posta alla sede aziendale (in caso di reclamo anonimo):

**TRE C S.r.l. scatolificio
Gestione Reclami Qualità – FSC® COC
Via Cancelliera n. 18, Albano Laziale RM 00041**

- e-mail all'indirizzo (in caso di reclamo non anonimo):

info@scatolificiotrec.it

Per FSC®-COC: in caso di mancato riscontro da parte del Team aziendale è possibile presentare RECLAMO a FSC® International accedendo al seguente indirizzo e seguendo le istruzioni impartite:

<https://fsc.org/en/report-a-problem-in-the-forest>

In alternativa è possibile scrivere un reclamo via e-mail al seguente indirizzo:

d.florian@it.fsc.org

Potete compilare il modulo lasciandolo anonimo (nel qual caso si suggerisce l'uso della scrittura in "STAMPATELLO") o compilandolo con i Vs. dati e i recapiti per essere ricontattati. Per informazioni e/o chiarimenti contattare telefonicamente la Direzione al numero **06 24405189**