



ons rustpunt

training in aandacht

Algemene Voorwaarden

Verklarende woordenlijst

kandidaat =	persoon die zich heeft ingeschreven voor de training
deelnemer =	persoon die na het voorgesprek met de trainer is overeengekomen dat de training bij hem/haar aansluit en vervolgens aan de betalingsverplichting binnen de gestelde termijn gaat voldoen/heeft voldaan
trainer =	mindfulnesstrainer Ons Rustpunt
training =	de gehele training MBSR-training of de gehele training Kalmte & Concentratie
trainingsmoment/-dag =	de trainingsuren waarin de trainer aanwezig is/training geeft
trainingsgeld =	het tarief dat betaald wordt voor het volgen van de training
voorgesprek =	kennismakingsgesprek

Bedrijfsgegevens

Ons Rustpunt
Kempensebaan 63
5613 JB Eindhoven
onsrustpunt@outlook.com
KvK: 68421117

Inschrijven/Aanmelden

1. De kandidaat gaat met de inschrijving voor de training akkoord met de Algemene Voorwaarden.
2. Na inschrijving neemt de trainer binnen vijf werkdagen contact met de kandidaat op. De trainer zal de kandidaat dan uitnodigen voor een (telefonisch) kennismakingsgesprek (= voorgesprek).
3. De kandidaat kan binnen drie dagen na inschrijving zijn inschrijving kosteloos annuleren.

Betalen

4. Na inschrijving ontvangt de kandidaat een ontvangstbevestiging met een uitnodiging voor het kennismakingsgesprek en de factuur. Het trainingsgeld moet voor de start van de eerste trainingsdag worden betaald om deel te kunnen nemen aan de training. Indien de factuur korter dan tien werkdagen voor de start van de training verstuurd wordt, zal in overleg met de trainer overeengekomen worden hoe het cursusgeld voldaan moeten worden.

5. Indien de kandidaat niet in staat is om de factuur binnen de factuurdatum en/of in één keer te voldoen, neemt hij/zij hierover contact op met de trainer.

6. Het niet binnen de gestelde termijn voldoen van de factuur kan leiden tot het vervallen van het voorgesprek/deelname aan de training. De kandidaat ontvangt dan een nieuwe factuur volgens de annuleringsvoorwaarden (zie punten 14/15).

Voorgesprek

8. Het voorgesprek is een voorwaarde om deel te kunnen nemen aan de training. Dit kennismakingsgesprek tussen de kandidaat en de trainer is o.a. bedoeld om wederzijdse verwachtingen af te stemmen.

9. Indien de kandidaat door onvoorziene omstandigheden onverhoopt niet aanwezig kan zijn op het voorgesprek, neemt hij/zij hierover zo spoedig mogelijk contact op met de trainer. Er zal worden gezocht naar een ander moment. Wanneer de deelnemer zich ook afmeldt voor het opnieuw geplande voorgesprek zal zijn inschrijving worden geannuleerd en zal de kandidaat de onkosten hiervoor voor zijn rekening moeten nemen, zie punt 14.

10. Wanneer de kandidaat niet op het voorgesprek verschijnt zonder opgaaf van reden/annulering, ontvangt de kandidaat een rekening voor de gemaakte kosten van Ons Rustpunt. Zonder afmelding afwezig zijn op het voorgesprek zijn, wordt als een annulering van de training beschouwd, zie punt 14.

11. In of kort na het kennismakingsgesprek kunnen zowel de trainer als de kandidaat besluiten om de aanmelding niet tot deelname te laten overgaan:

- Als de trainer besluit om de kandidaat uit te sluiten van deelname aan de training zal het volledige trainingsgeld worden teruggestort op de rekening van de kandidaat.
- Wanneer de kandidaat in het gesprek besluit niet deel te nemen aan de training, geldt de annuleringsvoorwaarde onder punt 14.
- Wanneer de kandidaat in het gesprek twijfelt over deelname aan de training, zal de trainer met de kandidaat een termijn afspreken, waarbinnen de kandidaat zijn deelname bevestigt of annuleert. Als de kandidaat besluit zich binnen de afgesproken termijn af te melden, geldt de annuleringsvoorwaarde onder punt 14.
- Wanneer de trainer en kandidaat in het voorgesprek of kort daarna (in de afgesproken termijn) mondeling overeen zijn gekomen dat de kandidaat aan de training gaat deelnemen en de kandidaat zich op een later moment alsnog afmeldt, wordt de kandidaat als deelnemer aangemerkt en gelden de annuleringsvoorwaarden onder punt 15.

Deelnemen

12. Wanneer de trainer en kandidaat tijdens het voorgesprek besluiten dat de kandidaat gaat deelnemen aan de training en de kandidaat aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is deelname aan de training definitief. De trainer brengt de deelnemer dan op de hoogte van zijn definitieve deelname aan de training.

13. Indien een deelnemer niet instemt en/of zich niet kan conformeren aan de huisregels kan de trainer besluiten de deelnemer uit te sluiten van verdere deelname aan de training. Restitutie van het trainingsgeld is in dat geval niet mogelijk.

Annuleren

14. Er zijn kosten verbonden aan het annuleren van de inschrijving. Wanneer de kandidaat zich na meer dan drie dagen na de inschrijving afmeldt (voor, tijdens of vlak na het kennismakingsgesprek), geldt de volgende annuleringsvoorwaarde:

- Er wordt €75,- in rekening gebracht. Indien het trainingsgeld al is betaald zal het resterende bedrag op de rekening van de kandidaat worden teruggestort.

15. Zodra de inschrijving van de kandidaat definitief is omgezet naar een aanmelding (= wanneer de kandidaat en trainer zijn overeengekomen dat de kandidaat kan deelnemen aan de trainingen en de kandidaat aan de betalingsvoorwaarden gaat voldoen/heeft voldaan), geldt de volgende annuleringsregeling:

- Tot vier weken voor aanvangsdatum van de training wordt €75,- in rekening gebracht; het resterende bedrag wordt op de rekening van de deelnemer terug gestort.
- Bij annulering van vier weken tot één week voor de aanvangsdatum van de training, betaalt de deelnemer 50% van het trainingsgeld; het resterende bedrag wordt op zijn rekening terug gestort.
- Binnen een week voor aanvangsdatum moet de deelnemer het volledige bedrag betalen/is er geen restitutie van het trainingsgeld meer mogelijk.

Vervallen van trainingsmomenten

16. Indien er onvoldoende deelnemers zijn of door ziekte van de docent kan de training worden uitgesteld en/of geannuleerd. De deelnemer krijgt dan de mogelijkheid om een volgende training te volgen. Indien de deelnemer besluit in dit geval af te zien van een training bij Ons Rustpunt, krijgt hij het trainingsgeld volledig teruggestort op zijn rekening.

17. Het kan voorkomen dat een trainingsmoment onverhoopt geen doorgang kan vinden, bijvoorbeeld door ziekte/uitval van de docent of deelnemers. In dat geval brengt de trainer de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het trainingsmoment zal dan worden verplaatst. Indien dit niet mogelijk blijkt, zal het trainingsgeld voor dit trainingsmoment (= 31 euro voor een sessie/ 59 euro voor een verdiependsdag) worden geretourneerd. In geval van korting bij inschrijving zal deze korting ook doorberekend worden bij de terugbetaling na uitval van een trainingsdag.

18. Indien de deelnemer zich gedurende de training voor één of meerdere trainingsdag(en) afmeldt, is er geen recht op restitutie van het trainingsgeld voor die dag(en).

19. Wanneer het voor de trainingsdag geldende minimum aantal aanmeldingen (tweederde van de deelnemers aanwezig) niet wordt gehaald, kan de lesdag worden geannuleerd of op een ander moment worden ingehaald. In het geval van annulering krijgen de deelnemers die wel aanwezig zouden zijn, hun trainingsgeld voor dat trainingsmoment teruggestort. In geval van korting bij inschrijving zal deze korting ook doorberekend worden bij de terugbetaling na uitval van een trainingsdag. Voor de deelnemers die zich hadden afgemeld, geldt punt 18 uit deze Algemene Voorwaarden.

Aansprakelijkheid

20. De deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor de keuze voor en de manier van meedoen van oefeningen tijdens de training en mogelijke consequenties hiervan voor zijn gezondheid. Dientengevolge kan hij de trainer en/of Ons Rustpunt niet aansprakelijk stellen voor enige schade als gevolg hiervan. Ook voor het beheer van en/of schade aan persoonlijke spullen tijdens de trainingsdagen kan de trainer en Ons Rustpunt geen verantwoordelijkheid nemen.

Geheimhouding/Privacy

21. De trainer is gebonden aan een geheimhoudingsplicht met betrekking tot privacy en gevoelige gegevens van deelnemers. Deze gegevens zullen niet met derden worden gedeeld. Delen van deze informatie is enkel mogelijk met schriftelijke toestemming van de deelnemer.

Copyright en eigendom

22. Op het verstrekte cursusmateriaal berust copyright en eigendomsrecht bij Ons Rustpunt, tenzij anders vermeld.