

 El Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC le muestra cómo usted y el plan compartirían el costo de los servicios de atención de la salud cubiertos. **NOTA: Se entregará por separado información sobre el costo de este plan (llamado “prima”). Este documento es solo un resumen.** Para obtener más información sobre su cobertura o conseguir una copia de los términos de cobertura completos, visite [bsca.com/policias](https://bsca.com/policias) o llame al 1-888-499-5532. Para ver una definición general de las palabras usadas con frecuencia, como cantidad permitida, facturación del saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otras palabras subrayadas, consulte el Glosario. Puede ver el Glosario en [healthcare.gov/sbc-glossary](https://healthcare.gov/sbc-glossary) o llamar al 1-866-444-3272 para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Conceptos importantes:
¿Cuál es el <u>deducible general</u> ?	<b>\$250</b> por persona/ <b>\$500</b> por familia para <u>proveedores participantes</u> .	Por lo general, debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta alcanzar la cantidad de <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagarlos. Si tiene otros familiares incluidos en el <u>plan</u> , cada uno tiene que alcanzar su propio <u>deducible</u> individual hasta que el total de gastos de <u>deducible</u> pagados por todos los familiares alcance el <u>deducible</u> familiar total.
¿Hay servicios que están cubiertos antes de que alcance su <u>deducible</u> ?	Sí. La <u>atención preventiva</u> y los servicios que están incluidos en los términos de cobertura completos.	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque todavía no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, es posible que tenga que pagar un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costo compartido</u> y antes de que alcance su <u>deducible</u> . Vea la lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en <a href="https://healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits">healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits</a> .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para <u>servicios específicos</u> ?	No.	No tiene que alcanzar <u>deducibles</u> para servicios específicos.
¿Cuál es el <u>límite de gastos de bolsillo</u> para este <u>plan</u> ?	<b>\$4,000</b> por persona/ <b>\$8,000</b> por familia para <u>proveedores participantes</u> .	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es la cantidad máxima que podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si tiene otros familiares incluidos en este <u>plan</u> , tienen que alcanzar sus propios <u>límites de gastos de bolsillo</u> hasta que se haya alcanzado el <u>límite de gastos de bolsillo</u> familiar total.
¿Qué no se incluye en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ?	Los <u>copagos</u> para ciertos servicios, las <u>primas</u> , los cargos por <u>facturación del saldo</u> y la atención de la salud que no cubra este <u>plan</u> .	Aunque usted pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .

Preguntas importantes	Respuestas	Conceptos importantes:
<p><b>¿Pagará menos si usa un proveedor de la red?</b></p>	<p>Sí. Para ver una lista de <u>proveedores de la red</u>, visite <a href="http://blueshieldca.com/fad">blueshieldca.com/fad</a> o llame al 1-888-499-5532.</p>	<p>Este <u>plan</u> usa una <u>red de proveedores</u>. Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> de la red del <u>plan</u>. Sin embargo, pagará la cantidad máxima si usa un <u>proveedor fuera de la red</u>; además, un <u>proveedor</u> podría enviarle una factura por la diferencia entre lo que cobra el <u>proveedor</u> y lo que paga su <u>plan</u> (<u>facturación del saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor de la red</u> podría usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como los análisis de laboratorio). Pregúntele a su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.</p>
<p><b>¿Necesita una referencia para ver a un especialista?</b></p>	<p>No.</p>	<p>Puede ver al <u>especialista</u> que quiera sin tener una <u>referencia</u>.</p>

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](http://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.



Todos los costos de **copago** y **coseguro** que están en este cuadro son después de que haya alcanzado su **deducible** (si es que hay un **deducible**).

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

Situación médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará usted		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		<u>Proveedor participante</u> (pagará lo mínimo)	<u>Proveedor no participante</u> (pagará lo máximo)	
<b>Si visita el consultorio o la clínica de un <u>proveedor</u> de atención de la salud</b>	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	\$20/visita; no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	-----Ninguna-----
	Visita a un <u>especialista</u>	\$20/visita; no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	
	<u>Atención preventiva/pruebas de detección/inmunizaciones</u>	Sin cargo; no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	Es posible que tenga que pagar por los servicios que no sean <u>preventivos</u> . Pregúntele a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son <u>preventivos</u> . Después averigüe qué pagará su <u>plan</u> .
<b>Si se hace una prueba</b>	<u>Prueba de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	<i>Análisis de laboratorio y patología:</i> Sin cargo <i>Radiografías y diagnóstico por imágenes:</i> Sin cargo <i>Otros exámenes de diagnóstico:</i> Sin cargo	<i>Análisis de laboratorio y patología:</i> Sin cobertura <i>Radiografías y diagnóstico por imágenes:</i> Sin cobertura <i>Otros exámenes de diagnóstico:</i> Sin cobertura	Los servicios mencionados se brindan en un centro independiente.

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea documento del plan o la póliza en [bsca.com/policias](https://bsca.com/policias).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

Situación médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará usted		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		<u>Proveedor participante</u> (pagará lo mínimo)	<u>Proveedor no participante</u> (pagará lo máximo)	
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada, tomografía por emisión de positrones e imágenes por resonancia magnética)	<i>Centro de radiología para pacientes ambulatorios:</i> Sin cargo <i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i> Sin cargo	<i>Centro de radiología para pacientes ambulatorios:</i> Sin cobertura <i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i> Sin cobertura	Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios.

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

Situación médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará usted		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor participante (pagará lo mínimo)	Proveedor no participante (pagará lo máximo)	
<b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o problema de salud</b>	Nivel 1	<i>Al por menor:</i> Sin cobertura <i>Servicio por correo:</i> Sin cobertura	<i>Al por menor:</i> Sin cobertura <i>Servicio por correo:</i> Sin cobertura	Su cobertura de medicamentos recetados está cubierta por Navitus Health Solutions. Si necesita más información, llame al 1-855-673-6504.
	Nivel 2	<i>Al por menor:</i> Sin cobertura <i>Servicio por correo:</i> Sin cobertura	<i>Al por menor:</i> Sin cobertura <i>Servicio por correo:</i> Sin cobertura	
	Nivel 3	<i>Al por menor:</i> Sin cobertura <i>Servicio por correo:</i> Sin cobertura	<i>Al por menor:</i> Sin cobertura <i>Servicio por correo:</i> Sin cobertura	
	Nivel 4	<i>Farmacias especializadas de la red y al por menor:</i> Sin cobertura <i>Servicio por correo:</i> Sin cobertura	<i>Al por menor:</i> Sin cobertura <i>Servicio por correo:</i> Sin cobertura	

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

Situación médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará usted		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor participante (pagará lo mínimo)	Proveedor no participante (pagará lo máximo)	
Si le tienen que hacer una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro de atención (p. ej., centro quirúrgico ambulatorio)	Centro quirúrgico ambulatorio: Sin cargo Hospital para pacientes ambulatorios: Sin cargo	Centro quirúrgico ambulatorio: Sin cobertura Hospital para pacientes ambulatorios: Sin cobertura	-----Ninguna-----
	Tarifas del médico/cirujano	Sin cargo	Sin cobertura	
Si necesita atención médica inmediata	<u>Atención en la sala de emergencias</u>	Tarifa del centro de atención: \$100/visita Tarifa del médico: Sin cargo	Tarifa del centro de atención: \$100/visita Tarifa del médico: Sin cargo	-----Ninguna-----
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	Sin cargo; no se aplica el deducible	Sin cargo; no se aplica el deducible	Este pago es para transporte autorizado o de emergencia.
	<u>Atención urgente</u>	\$20/visita; no se aplica el deducible	Sin cobertura	-----Ninguna-----
En caso de hospitalización	Tarifa del centro de atención (p. ej., la habitación del hospital)	\$100/admisión	Sin cobertura	Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios.
	Tarifas del médico/cirujano	Sin cargo	Sin cobertura	-----Ninguna-----

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea documento del plan o la póliza en [bsca.com/policias](https://bsca.com/policias).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

Situación médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará usted		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor participante (pagará lo mínimo)	Proveedor no participante (pagará lo máximo)	
<b>Si necesita servicios de salud mental, conductual o por abuso de sustancias adictivas</b>	Servicios para pacientes ambulatorios	<i>Visita al consultorio:</i> \$20/visita; no se aplica el <u>deducible</u> <i>Otros servicios para pacientes ambulatorios:</i> Sin cargo <i>Hospitalización parcial:</i> Sin cargo <i>Pruebas psicológicas:</i> Sin cargo	<i>Visita al consultorio:</i> Sin cobertura <i>Otros servicios para pacientes ambulatorios:</i> Sin cobertura <i>Hospitalización parcial:</i> Sin cobertura <i>Pruebas psicológicas:</i> Sin cobertura	Se necesita <u>autorización previa</u> , menos para las visitas al consultorio y el tratamiento con opioides en el consultorio. Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios.
	Servicios para pacientes internados	<i>Servicios para pacientes internados brindados por un médico:</i> Sin cargo <i>Servicios hospitalarios:</i> \$100/admisión <i>Atención en una residencia:</i> \$100/admisión	<i>Servicios para pacientes internados brindados por un médico:</i> Sin cobertura <i>Servicios hospitalarios:</i> Sin cobertura <i>Atención en una residencia:</i> Sin cobertura	Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios.
<b>Si está embarazada</b>	Visitas al consultorio	\$20/visita; no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	-----Ninguna-----
	Servicios profesionales para el nacimiento/parto	Sin cargo	Sin cobertura	
	Servicios de un centro de atención para el nacimiento/parto	\$100/admisión	Sin cobertura	

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

Situación médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará usted		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor participante (pagará lo mínimo)	Proveedor no participante (pagará lo máximo)	
Si necesita ayuda para su recuperación u otros cuidados de salud especiales	<u>Atención de la salud en el hogar</u>	Sin cargo	Sin cobertura	Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios. Cobertura limitada a 100 visitas por miembro por año calendario.
	<u>Servicios de rehabilitación</u>	<i>Visita al consultorio:</i> Sin cargo <i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i> Sin cargo	<i>Visita al consultorio:</i> Sin cobertura <i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i> Sin cobertura	-----Ninguna-----
	<u>Servicios de habilitación</u>	<i>Visita al consultorio:</i> Sin cargo <i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i> Sin cargo	<i>Visita al consultorio:</i> Sin cobertura <i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i> Sin cobertura	
	<u>Atención de enfermería especializada</u>	<i>Centro de enfermería especializada independiente:</i> \$100/admisión <i>Centro de enfermería especializada en un hospital:</i> \$100/admisión	<i>Centro de enfermería especializada independiente:</i> Sin cobertura <i>Centro de enfermería especializada en un hospital:</i> Sin cobertura	Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios. Cobertura limitada a 100 días por miembro por período de beneficios.
	<u>Equipo médico duradero</u>	Sin cargo	Sin cobertura	Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios.
	<u>Cuidados para pacientes terminales</u>	Sin cargo	Sin cobertura	Se necesita <u>autorización previa</u> , menos para la consulta previa a los cuidados para pacientes terminales. Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios.

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea documento del plan o la póliza en [bsca.com/policias](https://bsca.com/policias).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

Situación médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará usted		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor participante (pagará lo mínimo)	Proveedor no participante (pagará lo máximo)	
Si su hijo/a necesita atención dental o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	-----Ninguna-----
	Anteojos para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	
	Chequeo dental para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	

**Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:**

<b>Servicios que su <u>plan</u> generalmente NO cubre (Revise los documentos de su póliza o <u>plan</u> para tener más información y ver una lista de otros servicios excluidos).</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cirugía estética</li> <li>• Atención dental (adultos)</li> <li>• Tratamiento para la esterilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a largo plazo</li> <li>• Atención que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los Estados Unidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de enfermería privado</li> <li>• Atención de la vista de rutina (adultos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de los pies de rutina</li> <li>• Programas para la pérdida de peso</li> </ul>

<b>Otros servicios cubiertos (Es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Lea el documento de su <u>plan</u>).</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acupuntura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cirugía bariátrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención quiropráctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audífonos</li> </ul>

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](http://bsca.com/policies).

**Sus derechos a seguir con su cobertura:** Hay agencias que pueden ayudarlo si quiere seguir con su cobertura después de que termina. La información de contacto de esas agencias es la siguiente: el teléfono del Center for Consumer Information and Insurance Oversight (Centro de Información para el Consumidor y Control de Seguros) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) es 1-877-267-2323 ext. 61565 y la página web es [cciio.cms.gov](http://cciio.cms.gov). Es posible que también haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, incluso la posibilidad de comprar cobertura de seguro individual por medio del mercado de seguros de salud. Para tener más información sobre el mercado, visite [HealthCare.gov](http://HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos a reclamos y apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su plan por negarle una reclamación. Esta queja se llama “reclamo” o “apelación”. Para tener más información sobre sus derechos, lea la explicación de beneficios que recibirá por esa reclamación médica. Los documentos de su plan también tienen información completa sobre cómo presentar ante su plan una reclamación, una apelación o un reclamo por cualquier razón. Si quiere recibir más información sobre sus derechos o esta notificación, o si necesita ayuda, llame a Servicio al Cliente de Blue Shield al 1-888-499-5532 o a la Employee Benefits Security Administration (Administración para la Seguridad de los Beneficios del Empleado) del Department of Labor (Departamento de Trabajo) al **1-866-444-EBSA (3272)**, o visite [dol.gov/ebsa/healthreform](http://dol.gov/ebsa/healthreform).

### **¿Brinda este plan una cobertura esencial mínima? Sí.**

La cobertura esencial mínima suele incluir planes, seguro de salud disponible por medio del mercado u otras pólizas del mercado individual, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y alguna otra cobertura. Si es elegible para ciertos tipos de cobertura esencial mínima, es posible que no sea elegible para el crédito de impuestos para primas.

### **¿Cumple este plan con el estándar de valor mínimo? Sí.**

Si su plan no cumple con los estándares de valor mínimo, es posible que sea elegible para recibir crédito de impuestos para primas para ayudarlo a pagar un plan por medio del mercado.

## Servicios de acceso a idiomas:

English: For assistance in English at no cost, call 1-866-346-7198.

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español sin cargo, llame al 1-866-346-7198.

Tagalog (Tagalog): Kung kailanganninyo ang libreng tulong sa Tagalog tumawag sa 1-866-346-7198.

Chinese (中文): 如果需要中文的免费帮助, 请拨打这个号码1-866-346-7198.

Navajo (Dine): Diné k'ehjí doo bąąh ílínígó shíka' at'oowoł nínízingo, kwijí' hodíílnih 1-866-346-7198.

Vietnamese (Tiếng Việt): Để được hỗ trợ miễn phí tiếng Việt, vui lòng gọi đến số 1-866-346-7198.

Korean (한국어): 한국어 도움이 필요하시면, 1-866-346-7198 무료전화 로전화하십시오.

Armenian (Հայերեն): Հայերեն լեզվով անվճար օգնություն ստանալու համար խնդրում ենք զանգահարել 1-866-346-7198.

Russian (Русский): если нужна бесплатная помощь на русском языке, то позвоните 1-866-346-7198.

Japanese (日本語): 日本語支援が必要な場合1-866-346-7198に電話をかけてください。無料で提供します。

Persian (فارسی): برای دریافت کمک رایگان زبان فارسی، لطفاً با شماره تلفن 1-866-346-7198 تماس بگیرید.

Punjabi (ਪੰਜਾਬੀ): ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਵਿਰਾਮ ਕਰਕੇ 1-866-346-7198 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Khmer (ភាសាខ្មែរ): សូមជំនួយភាសាអង់គ្លេសដោយឥតគិតថ្លៃ សូមទាក់ទងមកលេខ 1-866-346-7198។

Arabic (العربية): للحصول على المساعدة في اللغة العربية مجاناً، تفضل باتصال على هذا الرقم: 1-866-346-7198.

Hmong (Hmoob): Xav tau kev pab dawb lub Hmoob, thov hu rau 1-866-346-7198.

Hindi (हिन्दी): हिन्दी में बिना खर्च के सहायता के लिए, 1-866-346-7198 पर कॉल करें।

Thai (ไทย): สำหรับความช่วยเหลือเป็นภาษาไทยโดยไม่มีค่าใช้จ่ายโปรดโทร 1-866-346-7198

Laotian (ພາສາລາວ): ສໍາລັບການຊ່ອຍເຫຼືອເປັນພາສາລາວແບບບໍ່ເສຍຄ່າ, ກະລຸນາໂທ 1-866-346-7198.

*Para ver cómo este plan podría cubrir costos usando una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.*

## **Declaración de divulgación de la PRA**

De acuerdo con la Paperwork Reduction Act (PRA, Ley para la Reducción del Papeleo) de 1995, ninguna persona está obligada a responder a un pedido de recopilación de información, a menos que haya un número de control de la Office of Management and Budget (OMB, Oficina de Administración y Presupuesto) válido. El número de control de la OMB válido para esta recopilación de información es 0938-1146. Se calcula que el tiempo promedio necesario para completar esta recopilación de información es de 0.08 horas por respuesta, incluido el tiempo para leer las instrucciones, buscar las fuentes de datos existentes, reunir los datos necesarios, y completar y revisar la información recopilada. Si tiene algún comentario sobre la exactitud del tiempo calculado o alguna sugerencia para mejorar este formulario, escríbanos a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

**Sobre estos ejemplos de cobertura:**



**Estos ejemplos no son estimadores de costos.** Los tratamientos son solo ejemplos de cómo este plan cubriría la atención médica. Los costos que tenga que pagar serán diferentes según la atención real que reciba, los precios que cobren sus proveedores y muchos otros factores. Preste atención a los costos compartidos (deducibles, copagos y coseguro) y a los servicios excluidos del plan. Use esta información para comparar los costos que pagaría según los distintos planes de salud. Recuerde que estos ejemplos de cobertura son solo para cobertura individual.

**Embarazo de Peg**

(9 meses de atención prenatal participante y parto en un hospital)

- Deducible general del plan \$250
- Copago de especialista \$20
- Copago de hospital (centro) \$100
- Otro copago \$0

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**

Visitas al consultorio de especialistas (*atención prenatal*)  
 Servicios profesionales para el nacimiento/parto  
 Servicios de un centro de atención para el nacimiento/parto  
Pruebas de diagnóstico (*ecografías y análisis de sangre*)  
 Visita a un especialista (*anestesia*)

<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$12,700</b>
--------------------------------	-----------------

**En este ejemplo, Peg pagaría:**

<i>Costo compartido</i>	
<u>Deducibles</u>	\$250
<u>Copagos</u>	\$100
<u>Coseguro</u>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$70
<b>Total que pagaría Peg</b>	<b>\$420</b>

**Control de la diabetes tipo 2 de Joe**

(un año de atención de rutina participante para un problema de salud controlado)

- Deducible general del plan \$250
- Copago de especialista \$20
- Copago de hospital (centro) \$100
- Otro copago \$0

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**

Visitas al consultorio del médico de atención primaria (*incluso educación sobre la enfermedad*)  
Pruebas de diagnóstico (*análisis de sangre*)  
Medicamentos recetados  
Equipo médico duradero (*medidor de glucosa*)

<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$5,600</b>
--------------------------------	----------------

**En este ejemplo, Joe pagaría:**

<i>Costo compartido</i>	
<u>Deducibles</u>	\$250
<u>Copagos</u>	\$200
<u>Coseguro</u>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$3,500
<b>Total que pagaría Joe</b>	<b>\$3,950</b>

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

El plan sería responsable de los otros costos relacionados con los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

**Fractura simple de Mía**  
(visita a la sala de emergencias  
y atención de seguimiento participantes)

- Deducible general del plan \$250
- Copago de especialista \$20
- Copago de hospital (centro) \$100
- Otro copago \$0

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Atención en la sala de emergencias (incluso suministros médicos)  
Pruebas de diagnóstico (radiografías)  
Equipo médico duradero (muletas)  
Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$2,800</b>
--------------------------------	----------------

**En este ejemplo, Mía pagaría:**

<i>Costo compartido</i>	
<u>Deducibles</u>	\$250
<u>Copagos</u>	\$20
<u>Coseguro</u>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$10
<b>Total que pagaría Mía</b>	<b>\$280</b>

AVISO DE NO  
DISCRIMINACIÓN



## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es contra la ley. Blue Shield of California cumple con las leyes de derechos civiles federales, y no discrimina a las personas por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo. Blue Shield of California no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo.

Blue Shield of California da lo siguiente:

- Ayuda y servicios gratis a personas con discapacidad para que se comuniquen bien con nosotros; por ejemplo:
  - Intérpretes calificados en lengua de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Servicios de idiomas gratis a personas cuyo primer idioma no es el inglés; por ejemplo:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita alguno de estos servicios, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles de Blue Shield of California.

Si cree que Blue Shield of California no le ha dado estos servicios o que lo ha discriminado de otra manera, ya sea por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede usar esta información para hacer un reclamo:

Blue Shield of California Civil Rights Coordinator

P.O. Box 629007

El Dorado Hills, CA 95762-9007

Teléfono: (844) 831-4133 (TTY: 711)

Fax: (844) 696-6070

Dirección electrónica: [BlueShieldCivilRightsCoordinator@blueshieldca.com](mailto:BlueShieldCivilRightsCoordinator@blueshieldca.com)

Puede hacer el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacer un reclamo, el Coordinador de Derechos Civiles está a su disposición.

También puede hacer una queja de derechos civiles en la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos) de manera electrónica mediante el portal de quejas de esa oficina, que está disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

**1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.