

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ALGEMENE BEPALINGEN

- Onder Gustil Aesthetics wordt verstaan: alle medewerkers werkzaam bij Gustil Aesthetics. Allen werken volgens strikte beroepsnormen.
- Onder “cliënt” wordt verstaan: degene die Gustil Aesthetics opdracht geeft tot behandeling. **Tevens wordt onder “cliënt” diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.**
- Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en Gustil Aesthetics.
- Deze voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer Gustil Aesthetics voor de uitvoering van de opdracht derden gebruikt.
- Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen Gustil Aesthetics en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### TOESTEMMING

- De overeenkomst tussen Gustil Aesthetics en de cliënt omvat de opdracht van de cliënt aan Gustil Aesthetics tot het verrichten van een – al dan niet geneeskundige – behandeling.
- Gustil Aesthetics is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
- De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming daartoe aan Gustil Aesthetics.
- Gustil Aesthetics kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt en is niet verplicht om de behandeling uit te voeren als de cliënt dit weigert.
- De toestemming van de cliënt omvat ook de bevoegdheid van Gustil Aesthetics om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersonen en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Gustil Aesthetics.
- In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt, zal Gustil Aesthetics geen behandeling (meer) verrichten.
- De cliënt is verplicht om alle door Gustil Aesthetics gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. **Daarnaast is de cliënt verplicht om ook uit eigen beweging – dus ongevraagd – informatie te verstrekken over huidcondities, allergieën, medicatie of andere omstandigheden die zij relevant acht of behoort te achten voor de uitvoering van de behandeling.**

### BETALING

- Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks aangepast worden (zie daarvoor de website).
- De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen wanneer nodig bij zijn verzekeraar te declareren.

- De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van Gustil Aesthetics zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen na dagtekening op de rekening van Gustil Aesthetics onder vermelding van het factuurnummer.
- Ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur. De cliënt geeft de opdracht immers aan Gustil Aesthetics.
- Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Gustil Aesthetics is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan, de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Gustil Aesthetics is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso zijn verbonden (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.
- Bij betalingsachterstand is Gustil Aesthetics bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Gustil Aesthetics indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Gustil Aesthetics instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of Gustil Aesthetics verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

## ANNULERING

- Indien de cliënt verhinderd is voor een afspraak, dient hij de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren bij Gustil Aesthetics via telefoon of e-mail te annuleren.
- Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan Gustil Aesthetics het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.
- Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mail worden geannuleerd. De annulering wordt door Gustil Aesthetics geregistreerd op het moment dat de cliënt belt, het antwoordapparaat inspreekt, of diens e-mail door Gustil Aesthetics wordt ontvangen.

## RESTITUTIE

- **Betaalde bedragen voor behandelingen worden niet gerestitueerd indien de cliënt ontevreden is over het behandelresultaat, dit uitblijft, of een aandoening na verloop van tijd terugkeert.** Dit geldt onverminderd de bepaling onder AANSPRAKELIJKHEID.
- Indien Gustil Aesthetics aansprakelijkheid erkent voor een aantoonbare tekortkoming in de behandeling, vindt een eventuele vergoeding plaats binnen het kader van de bepaling onder AANSPRAKELIJKHEID – via de door Gustil Aesthetics afgesloten aansprakelijkheidsverzekering – en niet in de vorm van automatische restitutie van het volledige behandelbedrag.
- Bij annulering conform de bepalingen onder ANNULERING kan het volledige of gedeeltelijke tarief in rekening worden gebracht; reeds voldane bedragen worden in dat geval niet terugbetaald.
- Vooruitbetaalde behandelpakketten of -tegoeden die (nog) niet zijn afgenomen, vallen niet onder deze bepaling en worden behandeld conform de op de overeenkomst van toepassing zijnde pakketvoorwaarden.

## AANSPRAKELIJKHEID

- Als zich bij de behandeling – waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling – een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Gustil Aesthetics leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor de door Gustil Aesthetics afgesloten aansprakelijkheidsverzekering dekking verleent. Gustil Aesthetics is evenwel niet aansprakelijk indien, op

het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Gustil Aesthetics.

- Het vorenstaande laat aansprakelijkheid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid onverlet.
- Ondanks zorgvuldige toepassing kan geen garantie worden gegeven op het uitblijven van huidreacties. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van allergieën of huidproblemen.
- Wanneer een cliënt allergisch blijkt te zijn voor ingrediënten in het gebruikte product, is Gustil Aesthetics hiervoor niet verantwoordelijk.
- Gustil Aesthetics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.
- Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid vervallen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- Gustil Aesthetics is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledig en/of niet waarheidsgetrouw verstrekken van informatie over de algemene gezondheid van de cliënt of over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- Gustil Aesthetics kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Medewerkers van Gustil Aesthetics kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven; ook dat betreft slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
- Indien een behandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals couperose en pigmentatie) na verloop van tijd terugkeert, is Gustil Aesthetics daarvoor niet verantwoordelijk en aansprakelijk. Het kan voorkomen dat bepaalde behandelingen bij bepaalde cliënten niet aanslaan.

## MEDISCH DOSSIER

- Gustil Aesthetics legt een medisch dossier aan waarin de medische gegevens van de cliënt worden opgeslagen ten behoeve van een goede behandeling. De cliënt verleent daarvoor zoveel als nodig zijn toestemming.
- Gustil Aesthetics zal de inhoud van het medisch dossier niet met derden delen. De cliënt kan op ieder moment om inzage in zijn medisch dossier verzoeken. Uitsluitend met schriftelijke instemming van de cliënt zal Gustil Aesthetics het dossier met derden delen.
- Het dossier wordt gedurende 20 jaar bewaard vanaf het moment van sluiting van het dossier.
- Gustil Aesthetics neemt de nodige voorzorgsmaatregelen om het medisch dossier te beveiligen en de privacy van de cliënt te bewaken.

## KLACHTEN

- In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Gustil Aesthetics, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan Gustil Aesthetics. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- **Indien de cliënt van mening is dat een huidreactie, allergische reactie of ander ongewenst effect het gevolg is van de behandeling of het gebruikte product, dient de cliënt dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na het ontstaan van de klacht, schriftelijk te melden bij Gustil Aesthetics, onderbouwd met een allergietest of een schriftelijke verklaring van een arts of dermatoloog waaruit het gestelde oorzakelijk verband blijkt. Zonder deze onderbouwing wordt de klacht niet inhoudelijk in behandeling genomen en wordt geen aansprakelijkheid erkend.** Ook indien een klacht wel is onderbouwd en (gedeeltelijk) gegrond wordt bevonden, ontstaat daaruit geen recht op restitutie; zie de bepaling onder RESTITUTIE.
- De cliënt verklaart zich te onthouden van het plaatsen van negatieve reviews op social media, internetfora of andere publieke domeinen. In ieder geval zal de cliënt geen review plaatsen totdat de klacht is afgehandeld.

## **NIETIGHEID**

- Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## **TOEPASSELIJK RECHT**

- Op de tussen Gustil Aesthetics en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **WIJZIGING**

- Gustil Aesthetics behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijzigingen van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.