

Algemene Voorwaarden van Equi Rosalie

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle afspraken en overeenkomsten met Equi Rosalie. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als Equi Rosalie dit vooraf schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.

1.2 Afspraken worden in principe gemaakt voor onbepaalde tijd, tenzij de opdracht door de soort dienst logischerwijs tijdelijk is (zoals een losse clinic of workshop).

1.3 Zodra de opdrachtgever een afspraak maakt of een dienst afneemt, gaat deze akkoord met deze algemene voorwaarden. Eventuele eigen voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet.

1.4 Het afnemen van diensten en het meedoen aan lessen of trainingen gebeurt volledig op eigen risico van de opdrachtgever.

1.5 Equi Rosalie stelt geen medische diagnoses. De training en instructie zijn op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts.

2. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

2.1 De opdrachtgever moet Equi Rosalie vooraf en naar beste weten volledig informeren over de gezondheid, het gedrag en de conditie van het paard.

2.2 Paarden die deelnemen aan de diensten van Equi Rosalie moeten verplicht zijn gevaccineerd volgens de actuele regels van de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie (KNHS).

3. Prijzen

3.1 De prijzen van Equi Rosalie hangen af van de gekozen dienst. De actuele prijzen staan op de website en worden mondeling besproken. Spreken we een andere prijs af? Dan bevestigt Equi Rosalie dit schriftelijk of digitaal (zoals via e-mail of WhatsApp).

3.2 Prijzen op de prijslijst gelden alleen voor de specifiek omschreven dienst. Extra kosten (zoals reiskosten of materiaalkosten) zijn niet inbegrepen en worden apart gefactureerd.

3.3 Equi Rosalie mag de prijzen aanpassen of verhogen. Dit wordt minimaal één maand van tevoren schriftelijk of digitaal gemeld. Gaat de opdrachtgever niet akkoord met de verhoging? Dan mag de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de geldende opzegtermijn.

3.4 Wijzigingen in het btw-tarief worden altijd direct doorberekend aan de opdrachtgever.

3.5 Kan Equi Rosalie een les of training niet leveren door ziekte, verlof of een andere reden? Dan worden deze uren uiteraard niet in rekening gebracht.

4. Betaling en annulering

4.1 Betalen kan contant, via een digitaal betaalverzoek of door het bedrag over te maken naar het bankrekeningnummer op de factuur.

4.2 Wil de opdrachtgever een les, training of dienst afzeggen? Dit moet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd gebeuren.

4.3 Bij een losse les of training: Zegt de opdrachtgever korter dan 24 uur van tevoren af? Dan brengt Equi Rosalie 50% van de kosten in rekening. Bij helemaal niet afzeggen of pas bij aanvang, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

4.4 Bij een lespakket: Zegt de opdrachtgever korter dan 24 uur van tevoren af? Dan vervalt deze les uit het pakket en kan deze niet worden ingehaald. De opdrachtgever krijgt hiervoor geen geld terug.

4.5 Uitzondering bij nood: Is er sprake van een aantoonbaar noodgeval (zoals acute ziekte van paard of ruiter)? Dan kijken we in overleg naar een inhaalmogelijkheid, of vervallen de kosten van 50%.

4.6 Al betaalde bedragen worden niet terugbetaald, tenzij Equi Rosalie de dienst zelf niet kan leveren en er geen inhaalmogelijkheid is.

5. Betalingsachterstand en verzuim

5.1 Betaalt de opdrachtgever niet binnen de termijn die op de factuur staat? Dan is de betalingstermijn officieel verlopen.

5.2 Bij een te late betaling stuurt Equi Rosalie eerst een kosteloze betalingsherinnering. Wordt er daarna nog niet betaald, dan mag Equi Rosalie vanaf de nieuwe vervaldatum de wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

5.3 Alle extra kosten die Equi Rosalie moet maken om het openstaande bedrag te innen (zoals een incassobureau of advocaat), komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 Zolang de opdrachtgever niet heeft betaald, heeft Equi Rosalie het recht om haar diensten (zoals lessen of trainingen) direct te pauzeren.

5.5 Als een opdrachtgever de trainings- of stallingkosten niet betaalt, mag Equi Rosalie het paard vasthouden totdat het volledige bedrag is betaald. De extra verzorgings- en stallingskosten die in deze periode worden gemaakt, moeten ook door de opdrachtgever worden betaald.

6. Aansprakelijkheid Equi Rosalie

6.1 Equi Rosalie is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar eigen terrein of op het terrein van derden. Ook is Equi Rosalie niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van haar diensten.

6.2 Equi Rosalie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Dit is schade die niet direct door de fout zelf komt, zoals misgelopen inkomsten of extra gemaakte kosten door de opdrachtgever.

6.3 Equi Rosalie is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door fouten van medewerkers of vrijwilligers, behalve als er aantoonbaar sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

6.4 Equi Rosalie is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het gewenste trainingsresultaat. Ook is Equi Rosalie niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het paard die na de dienstverlening ontstaan.

6.5 Equi Rosalie is alleen aansprakelijk voor directe schade als de opdrachtgever kan bewijzen dat deze schade is ontstaan doordat Equi Rosalie ernstig onzorgvuldig heeft gehandeld.

6.6 De totale aansprakelijkheid van Equi Rosalie is altijd beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering om een bepaalde reden niet uit? Dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald.

7. Aansprakelijkheid opdrachtgever en verzekering

7.1 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het handelen of nalaten van hemzelf, zijn gezinsleden, zijn gasten en zijn eigen dieren.

7.2 De opdrachtgever moet zijn eigen spullen en zijn paard zelf verzekeren tegen brand, diefstal en andere schade.

7.3 De opdrachtgever is verplicht om voor zijn paard een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) te hebben en te houden. Deze verzekering moet het risico van het paard ook dekken wanneer het paard bij derden (zoals Equi Rosalie) staat gestald of door derden wordt getraind.

8. Training

8.1 De training van het paard door Equi Rosalie gebeurt altijd op eigen risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor schade aan het paard, de bijbehorende spullen of schade die het paard aan anderen toebrengt.

8.2 Wordt er een trainingsovereenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan? Dan geldt er een wederzijdse opzegtermijn van 1 week. Reden opgeven is niet nodig. Na opzegging moeten alle openstaande bedragen binnen 7 dagen worden betaald.

8.3 Verblijft het paard tijdens de trainingsperiode op de (pension)locatie waar Equi Rosalie actief is? Dan vallen de vooraf afgesproken kosten voor stalling, basisverzorging en training binnen de prijs. Kosten voor de hoefsmid, ontworming, veterinaire zorg, transport of extra wedstrijd- en stallingkosten worden apart gefactureerd.

8.4 Bij acute medische noodzaak schakelt Equi Rosalie direct een dierenarts in, op kosten van de opdrachtgever. Bij niet-acute medische situaties overlegt Equi Rosalie altijd eerst met de opdrachtgever voordat er medische zorg wordt ingeroepen.

8.5 De opdrachtgever weet en accepteert dat aan de training de volgende risico's vastzitten:

- a. het paard kan buiten de vaste trainingslocatie worden getraind (zoals in het bos of op de openbare weg);
- b. het paard kan worden vervoerd in een trailer of vrachtwagen;
- c. het paard kan door Equi Rosalie worden meegenomen naar en ingezet tijdens clinics en of demonstraties.
- d. het paard krijgt vrije beweging in de paddock, de weide of de rijbaan.

9. Instructie

9.1 Deelnemen aan de instructie, lessen of workshops gebeurt volledig op eigen risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft als eigenaar of bezitter van het paard zelf aansprakelijk voor de schade die het paard veroorzaakt.

9.2 De opdrachtgever weet en accepteert dat het omgaan met en berijden van paarden risico's met zich meebrengt. Dit risico komt door de eigen energie en het onvoorspelbare gedrag van een paard. Dit risico geldt voor, tijdens en na de lessen.

9.3 Equi Rosalie mag een les, training of workshop direct stoppen als de veiligheid van mens of dier in gevaar is. Als een les hierdoor vroegtijdig stopt, overlegt Equi Rosalie over een passende oplossing, zoals het inhalen van de les. Er vindt in principe geen geldelijke restitutie plaats.

10. Beeldmateriaal en Publicatie

10.1 Equi Rosalie kan tijdens openbare lessen, clinics of workshops foto's of video's maken voor promotiedoeleinden (zoals social media). Equi Rosalie vraagt hiervoor vooraf toestemming aan de herkenbare deelnemers. Deelnemers kunnen deze toestemming altijd weer intrekken.

10.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om beeldmateriaal (zoals foto's of video's) van de diensten of lessen van Equi Rosalie online te plaatsen of te verspreiden, tenzij Equi Rosalie hier vooraf schriftelijk of digitaal (bijvoorbeeld via WhatsApp of e-mail) toestemming voor heeft gegeven.

10.3 Equi Rosalie kan voorwaarden stellen aan deze toestemming, zoals het verplicht vermelden van de naam 'Equi Rosalie' of het taggen van het account.

10.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de foto's of video's die hij of zij maakt, de privacy of rechten van Equi Rosalie of van andere aanwezigen niet schenden.

11. Geldigheid van de voorwaarden

11.1 Is een van de regels in deze algemene voorwaarden volgens de wet of een rechter ongeldig? Dan blijven alle andere regels in deze voorwaarden gewoon wel geldig.

11.2 Als een regel ongeldig blijkt te zijn, dan komt daarvoor in de plaats een nieuwe, geldige regel. Deze nieuwe regel zal zoveel mogelijk dezelfde bedoeling hebben als de oude regel.

11.3 Laat Equi Rosalie een regel uit deze voorwaarden een keer (of een tijdje) los? Dan betekent dit niet dat deze regel in de toekomst niet meer geldt. Equi Rosalie mag in de toekomst altijd weer eisen dat alle regels strikt worden nageleefd. De opdrachtgever kan hier dus geen rechten aan ontfemen voor de toekomst.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Ontstaat er een meningsverschil dat we niet samen kunnen oplossen? Dan wordt dit voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

13. Definities

13.1 Waar in deze tekst het woord "overeenkomst" wordt gebruikt, worden alle afgesproken diensten, trainingen, lessen, goederen en schriftelijke of digitale afspraken bedoeld.

13.2 Waar in deze tekst het woord "opdrachtgever" wordt gebruikt, worden ook de klant, de deelnemer en de afnemer van de diensten bedoeld.