

In questi ultimi anni la AFGM Srl è stata interprete e spesso promotrice di soluzioni all'avanguardia con l'obiettivo di concludere buoni affari, nella profonda convinzione che nella definizione "affare" rientrino solo ed esclusivamente tutte quelle attività tecnico/commerciali che portino alla soddisfazione di almeno due soggetti: noi e il nostro cliente.

La AFGM Srl lavora nel settore della progettazione e controllo della produzione di macchine atte alla depurazione delle acque reflue, civili ed industriali, al trattamento dei fanghi e dei rifiuti e dei contenitori per rifiuti

In questo contesto, l'adozione ed il mantenimento di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001 e basato sul concetto di "risk management", è un punto di riferimento per coordinare gli sforzi di tutte le funzioni presenti nell'azienda, affinché si possa migliorare costantemente la soddisfazione dei bisogni e delle aspettative, attuali e potenziali, dei clienti.

Questa filosofia deve essere parte integrante della cultura della nostra azienda, oggi ed ancora di più nel futuro.

La strada da percorrere è certamente quella dell'innovazione, in un contesto dove l'esperienza artigianale viene supportata dalla massima tecnologia meccanica.

L'impegno da parte di tutti per soddisfare le aspettative dei nostri stakeholder non deve prescindere dal rispetto delle norme e delle leggi di riferimento.

La via del successo aziendale richiede la partecipazione convinta, la capacità di rimettersi in discussione, la volontà di crescere professionalmente ed il contributo personale di ognuno di noi.

PIANO DI MIGLIORAMENTO

A seguito di quanto esposto nella politica della qualità, l'azienda si pone i seguenti obiettivi di medio periodo:

- ☞ Incrementare la soddisfazione dei propri clienti;
- ☞ Incrementare il fatturato aziendale con una maggiore attenzione al cliente e alle sue esigenze esplicite ed implicite;
- ☞ Seguire il cliente in tutta la fase di sviluppo di prodotti, offrendo il nostro know-how e la nostra competenza.
- ☞ Migliorare l'efficienza delle attività svolte in fase di sviluppo ed in produzione, monitorando e riducendo ove possibile gli errori;
- ☞ Gestire il Sistema Qualità implementato al fine di renderlo uno strumento operativo efficiente, efficace e sempre più coerente alla realtà aziendale.

Grottammare, 02.10.2024

La direzione