

1. ЛИЦО, ОБРАБАТЫВАЮЩЕЕ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ (ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

SAN-TUR TURİZM A.Ş. (**«Santur» или «Компания»**) придаёт исключительно важное значение обеспечению безопасности ваших персональных данных. В этой связи, в соответствии с Законом № 6698 «О защите персональных данных» (**«Закон о ЗПД»**), в процессах обработки и передачи третьим лицам Ваших персональных данных мы принимаем необходимые меры для обеспечения надлежащего уровня безопасности, чтобы предотвратить неправомерную обработку Ваших персональных данных и неправомерный доступ к ним, а также обеспечить их сохранность. Осознавая эту ответственность, мы обрабатываем Ваши персональные данные в качестве Ответственного за обработку персональных данных в рамках Закона о ЗПД и соответствующего законодательства в указанных ниже пределах.

2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Ниже перечислены персональные данные, обрабатываемые нашей Компанией в отношении Вас как наших гостей и ребёнка, законным родителем/опекуном/представителем которого Вы являетесь.

Идентификационные данные	Имя и фамилия, количество детей, возраст, гражданство, подпись.
Контактные данные	Адрес электронной почты, номер телефона.
Данные о клиентских операциях	Сведения о предпочитаемом языке, номер комнаты, сведения о вознаграждении/платежах, сведения о предложении/запросе/жалобе (местонахождение семьи, сведения о входе-выходе, сведения о самостоятельном выходе наружу и т. п.)

3. СПОСОБ СБОРА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваши персональные данные в соответствии с положениями Закона о ЗПД и соответствующего законодательства, в зависимости от характера предоставляемой Вам нашей Компанией услуги, собираются и обрабатываются посредством физических форм и документов в изложенных ниже целях, а также для осуществления в правовых рамках любой деятельности, входящей в предмет деятельности Компании, и для полного и надлежащего исполнения Компанией своих договорных и законных обязательств.

4. ЦЕЛЬ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Указанные выше Ваши персональные данные нашей Компанией;

- 1. Осуществление процессов управления чрезвычайными ситуациями,
- 2. Осуществление процессов информационной безопасности,

- 8. Осуществление аудиторской / этической деятельности,
- 16. Сопровождение и ведение правовых дел,
- 17. Осуществление процессов внутреннего аудита,
- 18. Осуществление коммуникационной деятельности,
- 27. Осуществление процессов продажи товаров/услуг,
- 28. Осуществление процессов производства и операционной деятельности по товарам / услугам,
- 29. Осуществление процессов управления отношениями с клиентами,
- 30. Осуществление мероприятий, направленных на удовлетворённость клиентов,
- 31. Управление организационными мероприятиями и событиями,
- 36. Осуществление деятельности по хранению и архивированию,
- 41. Рассмотрение запросов/жалоб,
- 46. Обеспечение безопасности операций Оператора данных,
- 50. Предоставление сведений уполномоченным лицам, учреждениям и организациям,

— исключительно в указанных целях и по указанным в статье 5 Закона о ЗПД правовым основаниям: *«непосредственная связь с заключением или исполнением договора; необходимость для исполнения правовой обязанности оператора данных; необходимость для установления, осуществления или защиты права; необходимость обработки данных для законных интересов оператора данных при условии непричинения ущерба основным правам и свободам субъекта данных.»*

Указанные выше Ваши персональные данные хранятся с максимальной тщательностью и при строгом соблюдении положений законодательства, с принятием всех административных и технических мер, направленных на обеспечение надлежащего уровня безопасности.

5. ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Переданные нам персональные данные передаются исключительно в указанных выше целях обработки и при необходимости уполномоченным государственным органам и учреждениям, а также поставщикам/физическим лицам или юридическим лицам частного права.

6. УНИЧТОЖЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Наша Компания хранит обрабатываемые персональные данные в течение сроков, установленных законодательством; если законодательством отдельный срок не установлен, персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для их обработки в соответствии с практикой нашей Компании и обычаями делового оборота с учётом услуг, оказываемых при обработке таких данных, а по истечении этого срока — исключительно в целях возможного использования в качестве доказательства в правовых спорах, в течение сроков, необходимость которых обусловлена практикой. По истечении указанных сроков в соответствии со статьёй 7 Закона о ЗПД соответствующие персональные данные в ближайшую дату уничтожения удаляются, уничтожаются или обезличиваются.

7. ВАШИ ПРАВА В СВЯЗИ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Свои права и требования, указанные в статье 11 Закона о ЗПД, Вы можете реализовать в соответствии с Законом о ЗПД, положениями опубликованного 10.03.2018 Коммюнике о порядке и принципах обращения к оператору данных и действующим законодательством, используя «Форму обращения субъекта данных согласно Закону о защите персональных данных», размещённую по адресу <https://www.megasarayhotels.com/tr/kvkk>, а именно:

- Kadriye Mah. Üçkum Tepesi Caddesi No: 8/1 Belek/ANTALYA, TÜRKİYE — вручить лично/собственноручно по указанному адресу, либо направить через нотариуса или заказным письмом с уведомлением о вручении;
- kvkk@megasarayhotels.com — направить на указанный адрес с зарегистрированного в нашей системе адреса электронной почты;
- santur@hs02.kep.tr — направить на указанный адрес с защищённой электронной или мобильной подписью через зарегистрированный адрес электронной почты (KEP).

Для подачи обращения лицом, не являющимся самим субъектом данных, необходима нотариально удостоверенная специальная доверенность, оформленная субъектом данных по данному вопросу на имя лица, подающего обращение.

Надлежащим образом направленные Компании обращения будут рассмотрены не позднее тридцати дней. Если рассмотрение таких обращений повлечёт дополнительные расходы, Компания взимает с заявителя плату по тарифу, установленному Советом по защите персональных данных («Совет»). Если Компания предоставляет ответ на Ваше обращение на носителе записи, таком как CD или флеш-накопитель, может быть истребована плата, не превышающая стоимость носителя.

Компания вправе запросить у обратившегося лица сведения для установления того, является ли оно субъектом персональных данных, а также задать ему вопросы для уточнения изложенных в обращении обстоятельств.

Согласно статье 14 Закона о ЗПД, в случае отклонения обращения, признания предоставленного ответа недостаточным либо неполучения ответа в установленный срок субъект персональных данных вправе подать жалобу в Совет в течение тридцати дней со дня, когда ему стал известен ответ Компании, и в любом случае в течение шестидесяти дней со дня подачи обращения.