

1. DIE IHRE DATEN VERARBEITENDE PERSON (VERANTWORTLICHER)

Als SAN-TUR TURİZM A.Ş. („Santur“ oder „Gesellschaft“) messen wir der Gewährleistung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten höchste Bedeutung bei. In diesem Rahmen ergreifen wir gemäß dem Gesetz Nr. 6698 über den Schutz personenbezogener Daten („KVK-Gesetz“) bei den Prozessen der Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte die erforderlichen Maßnahmen, um das angemessene Sicherheitsniveau zu gewährleisten, um die unrechtmäßige Verarbeitung und den unberechtigten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verhindern und deren Aufbewahrung zu sichern. Im Bewusstsein dieser Verantwortung verarbeiten wir als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des KVK-Gesetzes und der einschlägigen Rechtsvorschriften in dem nachstehend angegebenen Rahmen.

2. IHRE VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die durch unsere Gesellschaft bezüglich Ihnen, unseren Gästen, und dem Kind, dessen gesetzlicher Vertreter/Vormund/Erziehungsberechtigter Sie sind, verarbeiteten personenbezogenen Daten sind nachstehend aufgeführt.

Identitätsdaten	Vor- und Nachname, Anzahl der Kinder, Alter, Staatsangehörigkeit, Unterschrift.
Kontaktdaten	E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
Kundentransaktionsdaten	Sprachpräferenz (Sprache), Zimmernummer, Preis- /Zahlungsinformationen, Informationen zu Vorschlägen/Anfragen/Beschwerden (Aufenthaltort der Familie, An- und Abreiseinformationen, Informationen zum alleinigen Verlassen des Bereichs usw.).

3. METHODE DER ERHEBUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den Bestimmungen des KVK-Gesetzes und der einschlägigen Rechtsvorschriften in Abhängigkeit von der Art der Ihnen von unserer Gesellschaft erbrachten Dienstleistung über physische Formulare und Dokumente zu den nachstehend aufgeführten Zwecken erhoben und verarbeitet, damit alle Arten von Tätigkeiten, die in den Gegenstand der Gesellschaft fallen, im rechtlichen Rahmen durchgeführt werden können und die Gesellschaft in diesem Rahmen ihre vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen vollständig und ordnungsgemäß erfüllen kann.

4. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre oben genannten personenbezogenen Daten werden von unserer Gesellschaft beschränkt auf die Zwecke:

- 1.Durchführung von Notfallmanagementprozessen,

- 2.Durchführung von Informationssicherheitsprozessen,
- 8.Durchführung von Prüfungs- / Ethikaktivitäten,
- 16.Nachverfolgung und Durchführung von Rechtsangelegenheiten,
- 17.Durchführung von internen Prüfungsprozessen,
- 18.Durchführung von Kommunikationsaktivitäten,
- 27.Durchführung von Verkaufsprozessen von Waren / Dienstleistungen,
- 28.Durchführung von Produktions- und Operationsprozessen von Waren / Dienstleistungen,
- 29.Durchführung von Customer-Relationship-Management-Prozessen,
- 30.Durchführung von Aktivitäten zur Kundenzufriedenheit,
- 31.Organisations- und Eventmanagement,
- 36.Durchführung von Aufbewahrungs- und Archivierungsaktivitäten,
- 41.Nachverfolgung von Anfragen / Beschwerden,
- 46.Gewährleistung der Sicherheit der Operationen des Verantwortlichen,
- 50.Erteilung von Informationen an befugte Personen, Institutionen und Organisationen,

und gestützt auf die in Artikel 5 des KVK-Gesetzes genannten Rechtsgründe „*Unmittelbarer Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags, Erforderlichkeit zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen, Erforderlichkeit der Datenverarbeitung für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts, Erforderlichkeit der Datenverarbeitung für die berechtigten Interessen des Verantwortlichen, sofern die Grundrechte und -freiheiten der betroffenen Person nicht geschädigt werden*“ verarbeitet.

Ihre oben genannten personenbezogenen Daten werden unter Ergreifung aller organisatorischen und technischen Maßnahmen zur Gewährleistung des angemessenen Sicherheitsniveaus mit großer Sorgfalt und unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.

5. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden beschränkt auf die oben genannten Verarbeitungszwecke und im Bedarfsfall mit befugten öffentlichen Institutionen und Organisationen sowie Lieferanten/natürlichen Personen oder juristischen Personen des Privatrechts geteilt.

6. VERNICHTUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Unsere Gesellschaft bewahrt die von ihr verarbeiteten personenbezogenen Daten für die durch die Rechtsvorschriften festgelegten Fristen auf; falls in den Rechtsvorschriften keine gesonderte Frist festgelegt ist, werden personenbezogene Daten für die Dauer aufbewahrt, die ihre Verarbeitung gemäß den Praktiken unserer Gesellschaft und den Gepflogenheiten des Handelslebens in Abhängigkeit von den von unserer Gesellschaft bei der Verarbeitung dieser Daten erbrachten Dienstleistungen erfordert, und nach dieser Dauer ausschließlich zum Zweck der Beweisführung bei möglichen rechtlichen Streitigkeiten für die Fristen, deren Notwendigkeit in der Praxis dargelegt wird. Nach Ablauf der angegebenen Fristen werden die betreffenden personenbezogenen Daten gemäß Artikel 7 des KVK-Gesetzes am ersten Vernichtungstag gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

7. IHRE RECHTE BEZÜGLICH DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Sie können Ihre in Artikel 11 des KVK-Gesetzes angegebenen Rechte und Anträge gemäß den Bestimmungen des KVK-Gesetzes und des am 10.03.2018 veröffentlichten Kommuniqués über die Verfahren und Grundsätze der Antragstellung an den Verantwortlichen sowie der einschlägigen aktuellen Gesetzgebung unter Verwendung des „Antragsformulars für betroffene Personen gemäß dem Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten“, das unter der Adresse <https://www.megasarayhotels.com/tr/kvkk> verfügbar ist:

- persönlich/handschriftlich an die Adresse Kadriye Mah. Üçkum Tepesi Caddesi No: 8/1 Belek/ANTALYA, TÜRKİYE übergeben, über einen Notar oder per Einschreiben mit Rückschein senden,
- an die Adresse kvkk@megasarayhotels.com über Ihre in unserem System registrierte E-Mail-Adresse senden,
- an die Adresse santur@hs02.kep.tr mit sicherer elektronischer oder mobiler Signatur über eine registrierte E-Mail-Adresse (KEP) übermitteln.

Damit eine andere Person als die betroffene Person selbst einen Antrag stellen kann, muss eine von der betroffenen Person im Namen der Antrag stellenden Person ausgestellte, notariell beglaubigte Spezialvollmacht bezüglich des Sachverhalts vorliegen.

In diesem Rahmen werden Ihre ordnungsgemäß an unsere Gesellschaft übermittelten Anträge spätestens innerhalb von dreißig Tagen abschließend bearbeitet. Falls die abschließende Bearbeitung dieser Anträge zusätzliche Kosten erfordert, wird von unserer Gesellschaft der vom Ausschuss für den Schutz personenbezogener Daten („Ausschuss“) festgelegte Tarif vom Antragsteller erhoben. Falls Ihre Anfrage von unserer Gesellschaft über ein Speichermedium wie CD oder Flash-Speicher beantwortet wird, kann die festgelegte Gebühr verlangt werden, sofern sie die Kosten des Speichermediums nicht übersteigt.

Unsere Gesellschaft kann von der betroffenen Person Informationen anfordern, um festzustellen, ob die den Antrag stellende Person Inhaber der personenbezogenen Daten ist, und kann der betroffenen Person Fragen zu ihrem Antrag stellen, um die im Antrag angegebenen Punkte zu klären.

Der Inhaber personenbezogener Daten kann gemäß Artikel 14 des KVK-Gesetzes im Falle der Ablehnung des Antrags, der Unzulänglichkeit der erteilten Antwort oder der nicht fristgerechten Beantwortung des Antrags innerhalb von dreißig Tagen ab dem Datum, an dem er die Antwort unserer Gesellschaft erfährt, und in jedem Fall innerhalb von sechzig Tagen ab dem Antragsdatum Beschwerde beim Ausschuss einlegen