

1. VERİLERİNİZİ İŞLEYEN KİŞİ (VERİ SORUMLUSU)

SAN-TUR TURİZM A.Ş. ("**Santur**" veya "**Şirket**") olarak kişisel verilerinizin güvenliğini sağlanmasına son derece önem vermekteyiz. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVK Kanunu**") uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesi ve üçüncü kişilere aktarımı süreçlerinde, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ve muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamak adına gerekli tedbirleri almaktayız. Bu sorumluluğumuzun bilinci ile KVK Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen çerçevede işlemekteyiz.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Yukarıda açıklanan çerçevede <https://www.megasarayhotels.com/tr> web sitemiz üzerinden chatbot iletişim aracını kullanmanız suretiyle elde edilen kişisel verileriniz aşağıda sıralanmıştır.

Kimlik Verisi	Adı Soyadı.
İletişim Verisi	E-Posta Adresi, Telefon Numarası.
Müşteri İşlem Verisi	Öneri/Şikayet/Talep Bilgisi, Sipariş Bilgileri.
İşlem Güvenliği Verisi	Güvenlik ve Doğrulamaya İlişkin Log Kayıtları, E-ileti İzin/Onay Durumu Bilgisi.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri gereğince Şirketimiz tarafından sizlere sağlanan hizmetin niteliğine bağlı olarak; websitesinde yer alan chatbot iletişim aracımız vasıtasıyla, aşağıda yer verilen amaçlar ve Şirket faaliyet konusuna dâhil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda Şirketin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için elde edilmekte ve işlenmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen kişisel verileriniz;

- Şirket'in 5651 sayılı Internet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve Internet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'ten kaynaklananlar başta olmak üzere, kanuni ve sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için kişisel verilerinize ihtiyaç duyması,
- 2. Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- 11. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- 16. Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- 18. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- 20. İş faaliyetlerin yürütülmesi ve denetimi,
- 22. İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- 26. Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- 27. Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,

- 28. Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- 29. Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- 36. Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- 41. Talep / şikayetlerin takibi
- 46. Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
- 50. Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,

amaçlarıyla sınırlı olarak ve 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen “ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” hukuki sebepleri ile işlenmektedir.

Diğer taraftan yukarıda belirtilen kişisel verileriniz ve özellikle iletişim bilgileriniz, KVK Kanunu'nun 5/2-a maddesi gereği **açık rızanızın bulunması** halinde

- 13. Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi,
- 30. Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- 32. Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi,
- 34. Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- 45. Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,

amaçlarıyla sınırlı olarak işlenecektir.

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü idari ve teknik tedbir alınarak büyük bir titizlik ve mevzuat hükümlerine riayet edilerek muhafaza edilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI

Şirketimize iletilen kişisel verileriniz, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun bir biçimde yukarıda belirtilen işleme amaçlarıyla sınırlı olarak ve gerektiğinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve iş ortaklarımıza, hizmet aldığımız tedarikçi/gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilerine aktarılabilmektedir.

Ayrıca kişisel verileriniz, mail sunucumuzun yurtdışında mukim bulunan hizmet sağlayıcı bünyesinde olması nedeniyle KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddesinde belirtilen *bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması* hukuki sebeplerine ve imzalanan Standart Sözleşme'ye dayalı olarak yurtdışına aktarılmaktadır.

Açık Rızanıza Bağlı Olarak Yapılacak Aktarımlar:

Web sitemizin AWS (Amazon Web Servisleri) altyapısında barındırılması nedeniyle web sitemiz üzerinden tek sefere mahsus ve kendi talep ile rızanızla paylaştığınız bilgi ve belgeler Amazon'un yurtdışındaki sunucularına aktarılmaktadır. KVK Kanunu'nun 9. maddesinin 6. fıkrası uyarınca bu aktarım için **açık rızanız** gerekmektedir. Bu işleme rıza vermemeniz ve bülten hizmetinden yararlanmak istemeniz halinde formun ıslak imzalı şekilde tarafımıza iletilmesi gerekecektir. Web sitemiz üzerinden Amazon'a veri aktarımına ilişkin olarak KVK Kanunu'nun 9. maddesinin 6. Fıkrasının a bendi

kapsamında muhtemel risklerinizi bilgilerinize sunarız: Amazon, sunucu hizmeti kapsamında verilerinizi kendi gizlilik ve güvenlik politikaları çerçevesinde işlemekte olup, bu önlemler üzerinde Şirketimizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle olası güvenlik riskleri Amazon'un sorumluluğundadır. Verilerinizin aktarımı, Amazon'un gizlilik ve güvenlik politikalarına tabi olup detaylı bilgi için lütfen <https://aws.amazon.com/tr/compliance/data-privacy/> adresini ziyaret ediniz.

6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İMHA EDİLMESİ

Şirketimiz işlediği kişisel verileri mevzuatla belirlenen sürelerde saklamakta olup mevzuatta ayrıca süre belirlenmemiş olması halinde; kişisel veriler Şirketimizin o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak Şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar ve bu süreden sonra sadece olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacıyla uygulamada gerekliliği ortaya konulan süreler boyunca saklanmaktadır. Belirtilen sürelerin sona ermesinden sonra KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca söz konusu kişisel veriler ilk imha tarihinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİYLE İLGİLİ HAKLARINIZ

KVK Kanunu'nun 11. maddesi belirtilmiş olan hak ve taleplerinizi, KVK Kanunu ve 10.03.2018 tarihinde yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine ve ilgili güncel mevzuata uygun olarak <https://www.megasarayhotels.com/tr/kvkk> adresinde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince İlgili Kişi Başvuru Formu"nu kullanarak;

- Kadriye Mah. Üçkum Tepesi Caddesi No: 8/1 Belek/ANTALYA, TÜRKİYE adresine bizzat/elden teslim edebilir, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla gönderebilir,
- kvkk@megasarayhotels.com adresine sistemimize kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla gönderebilir,
- santur@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi aracılığıyla iletebilirsiniz.

İlgili kişinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak ilgili kişi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş noter tasdikli özel vekâletname bulunmalıdır.

Bu kapsamda usulüne uygun bir şekilde Şirketimize ileteceğiniz talepleriniz, en geç otuz gün içerisinde neticelendirilecektir. Söz konusu taleplerinizin neticelendirilmesi ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirketimiz tarafından başvuru sahibinden Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Şirketimizce CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamı üzerinden başvurunuzla cevap verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyetini geçmeyecek şekilde belirlenen ücret talep edilebilecektir.

Şirketimiz, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, ilgili kişiye başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

Kişisel veri sahibi KVK Kanunu'nun 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Şirketimizin cevabını

öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul’a şikâyetinde bulunabilir.